

***Μελέτη – Έρευνα  
Ανάπτυξης  
Υπηρεσιών  
ΓΕΜΗ / ΥΜΣ***

**A & B Μέρος**  
**Οκτώβριος 2024**



***Μαρία Καρακλιούμη, Στέφανος Κομνηνός***

# 13 χρόνια Γ.Ε.ΜΗ. & Υ.Μ.Σ.

## Αναδεικνύεται πλέον

- η ανάγκη καθιέρωσης του Γ.Ε.ΜΗ. ως μοναδικού πρωτογενούς Μητρώου Επιχειρηματικότητας
- διεύρυνσης του ρόλου του ως Μητρώου Οικονομικού Σκοπού και ολοκληρωμένης αναπτυξιακής πλατφόρμας
- προς όφελος των επιχειρήσεων και των επενδυτών
- παρέχοντας υπηρεσίες υψηλής αξίας



# ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΟΦΕΛΗ ΜΕΛΕΤΗΣ - ΕΡΕΥΝΑΣ

- καταγραφή βαθμού **ικανοποίησης** και **άποψης** εγγεγραμμένων στο Γ.Ε.ΜΗ., ώστε να εντοπίσει τα πιθανά ζητήματα προς **βελτίωση**.
- απόκτηση **συγκριτικής** άποψης για το ευρύτερο ψηφιακό **περιβάλλον** της **επιχειρηματικότητας**, μέσα στο οποίο το Γ.Ε.ΜΗ. θα παίξει σημαίνοντα ρόλο
- εντοπισμός σημείων **πολλαπλής καταχώρισης** της ίδιας επιχειρηματικής πληροφορίας για μετάβαση από την ψηφιακή διαβεβαίωση στα ψηφιακά πιστοποιητικά, αλλά και η **διαλειτουργικότητα** με άλλα μητρώα του δημόσιου, της Τράπεζας της Ελλάδας, των τραπεζών κ.λπ. ώστε να επικοινωνούν με το Γ.Ε.ΜΗ..
- καταγραφή **καλών πρακτικών** από άλλες ευρωπαϊκές **χώρες**, με στόχο την τεκμηρίωση και έναυσμα για να **διευρυνθούν** οι παρεχόμενες υπηρεσίες.

# Διάρθρωση Μελέτης - Έρευνας

- Έρευνα Ικανοποίησης / Αξιολόγησης
  - κατηγοριών επιχειρήσεων – χρηστών Γ.Ε.ΜΗ.
  - χειριστών
  - γεωγραφικής σύγκριση
- Μελέτη Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος στην Ελλάδα
- Ανάλυση ευρωπαϊκών κατευθύνσεων για Κυβερνητικά Μητρώα
- Ευρωπαϊκές Πλατφόρμες Εμπορικών Μητρώων
- Πρόταση Οδικού Χάρτη / Συγκριτική παρουσίαση
  - δημοσιότητα
  - δομές και το προσωπικό των Μητρώων
  - έρευνα & ανάπτυξη
- Επαναληπτική Έρευνα Ικανοποίησης / Αξιολόγησης



**Έρευνα αξιολόγησης  
& ικανοποίησης  
Γενικού Εμπορικού  
Μητρώου (ΓΕΜΗ) και  
της Υπηρεσίας Μίας  
Στάσης (ΥΜΣ)**

**Από χρήστες**



Διαδικτυακή έρευνα σε χρήστες και χειριστές του ΓΕΜΗ και της ΥΜΣ.



Συλλέχθηκαν με τη μέθοδο της αυτοσυμπλήρωσης ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου.



Μέγεθος δείγματος **n=1490**



Έλεγχος ποιότητας ηλεκτρονικών συνεντεύξεων με εκ των υστέρων λογικούς ελέγχους.



Μέσος χρόνος απάντησης ερωτηματολογίου σε λεπτά: **10:49**.

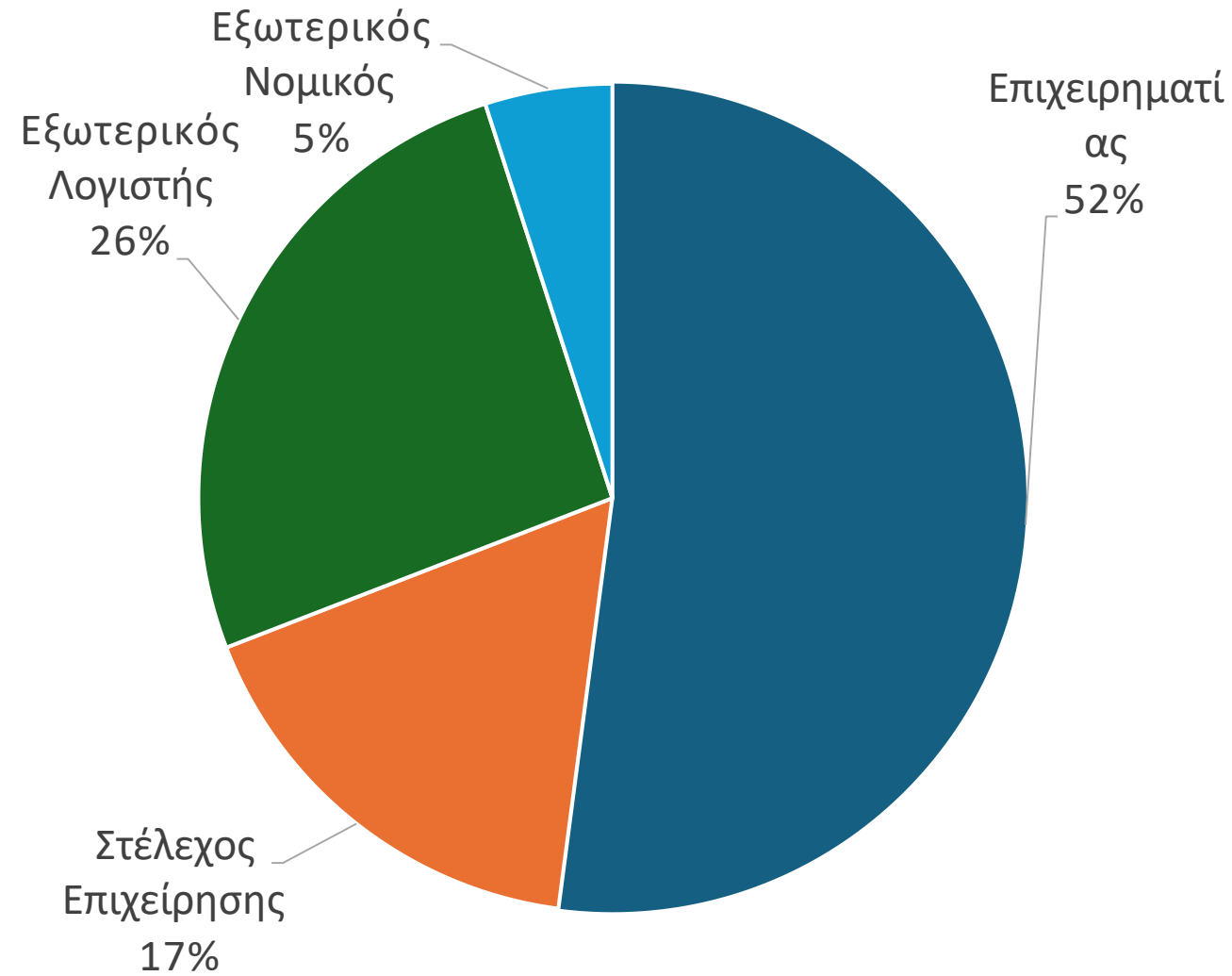


Η επεξεργασία των δεδομένων έγινε με το στατιστικό πακέτο SPSS 26.0.

## Χαρακτηριστικά δείγματος

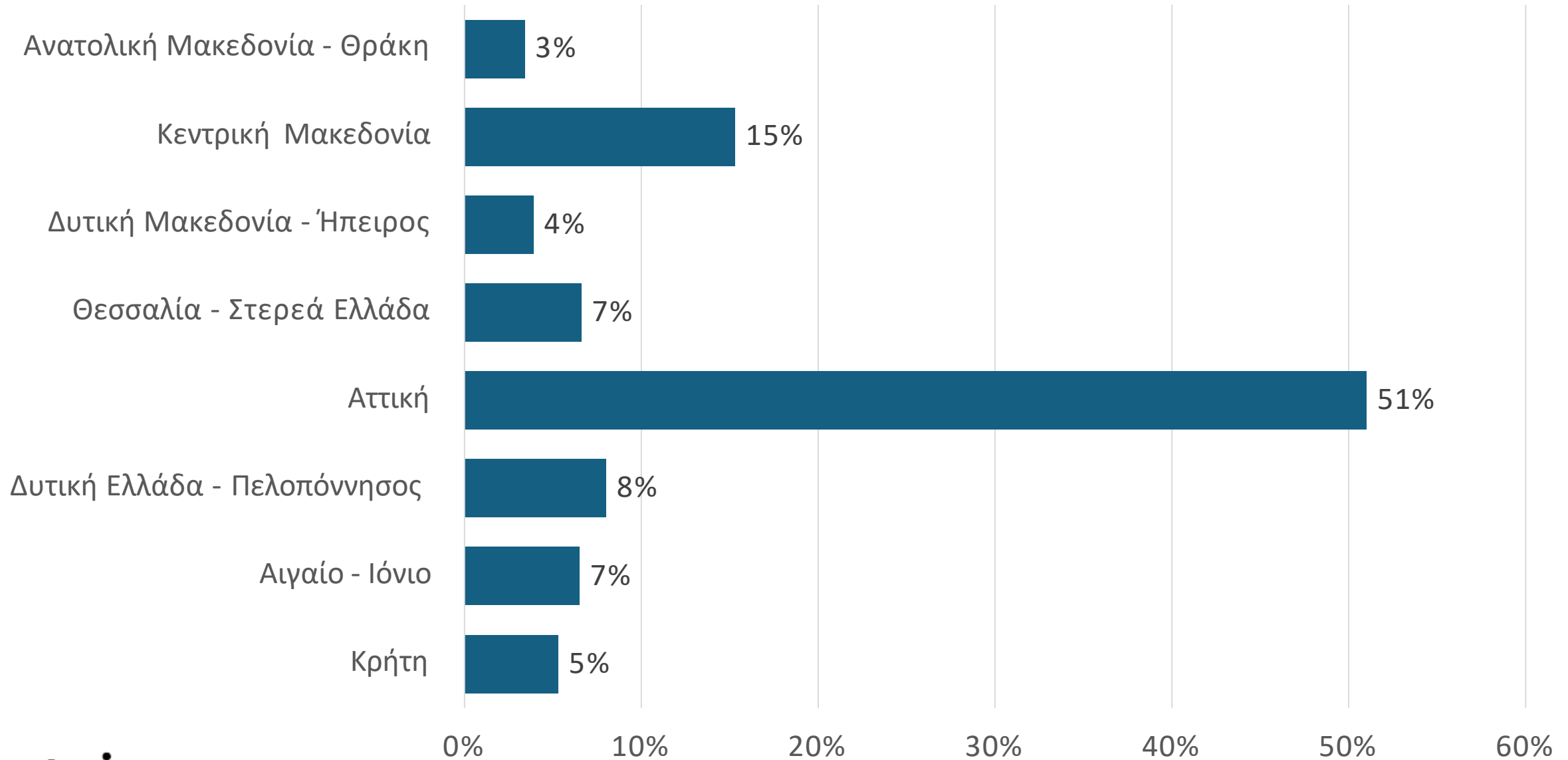
# Ιδιότητα ερωτώμενων

## Χρήστες ΓΕΜΗ



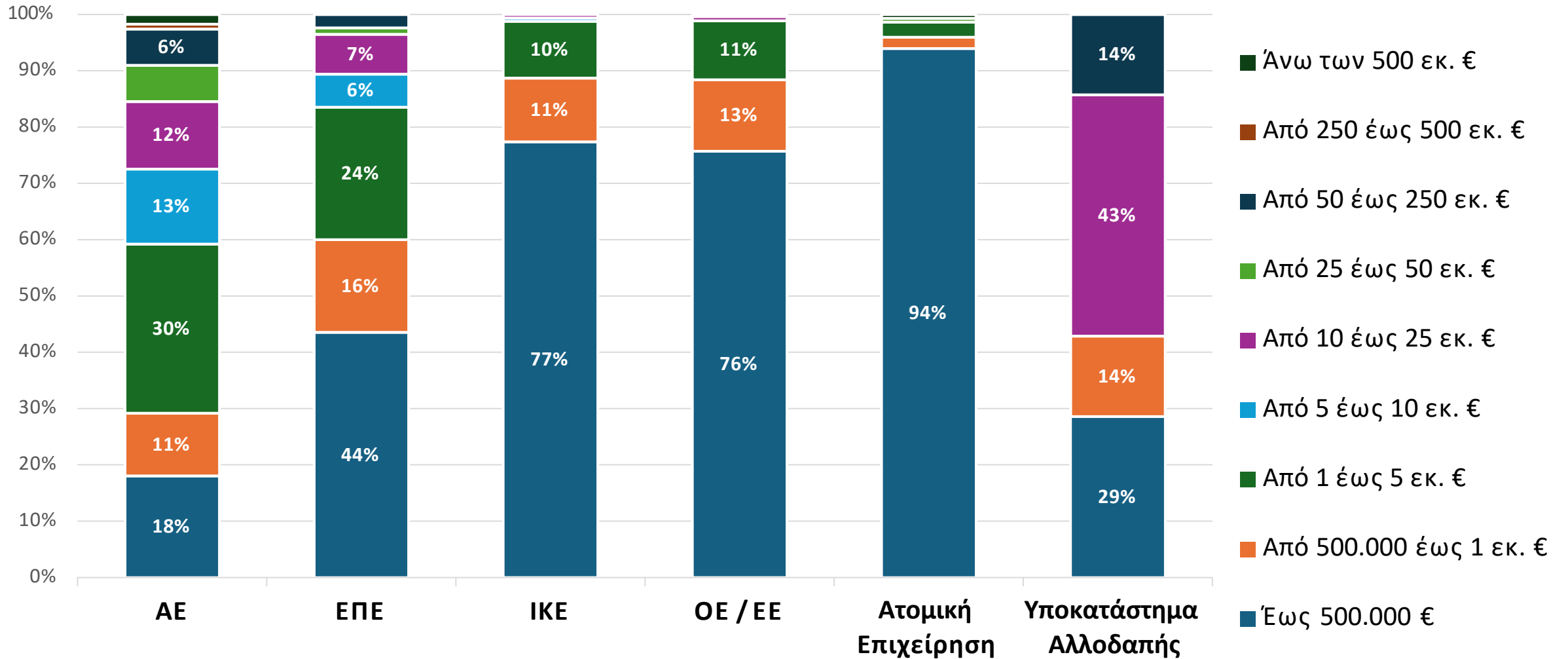


# Γεωγραφική κατανομή δείγματος



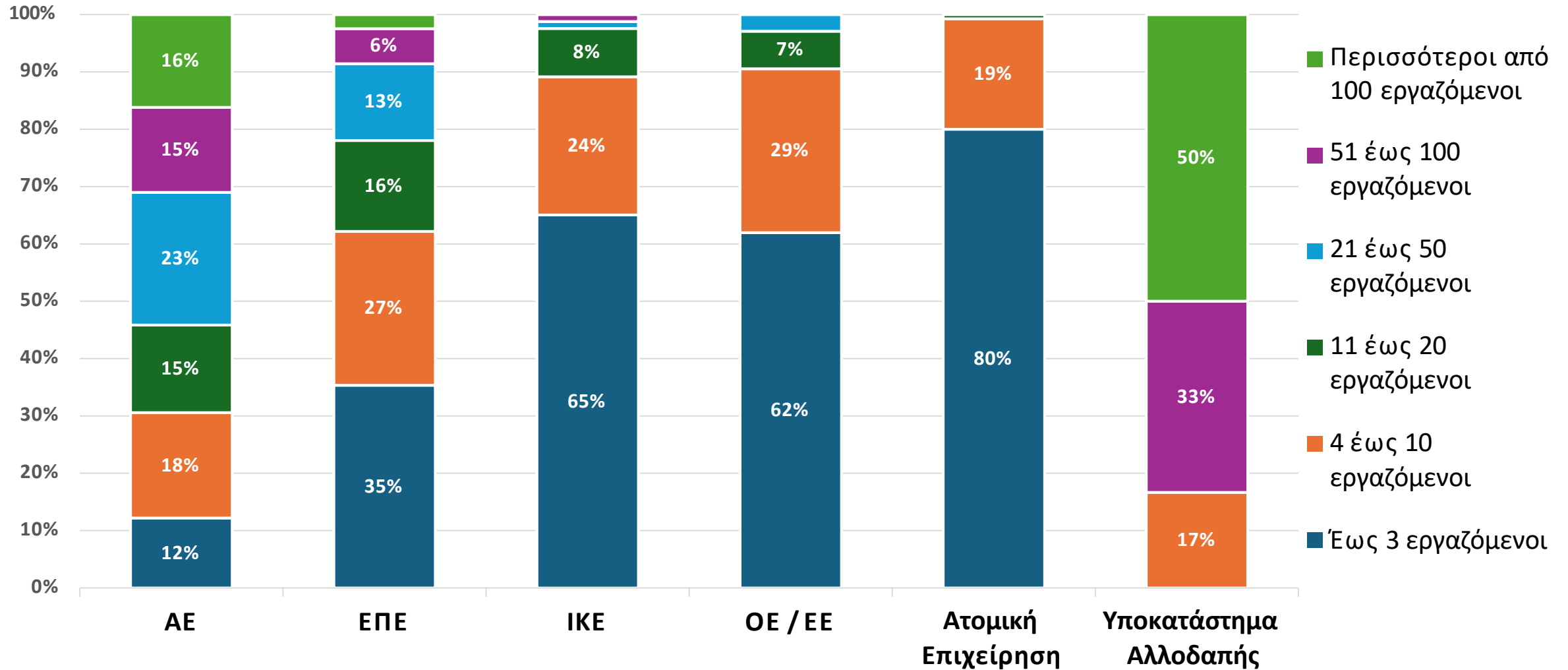
# Στοιχεία επιχειρήσεων

## Τζίρος επιχείρησης (για το έτος 2022)



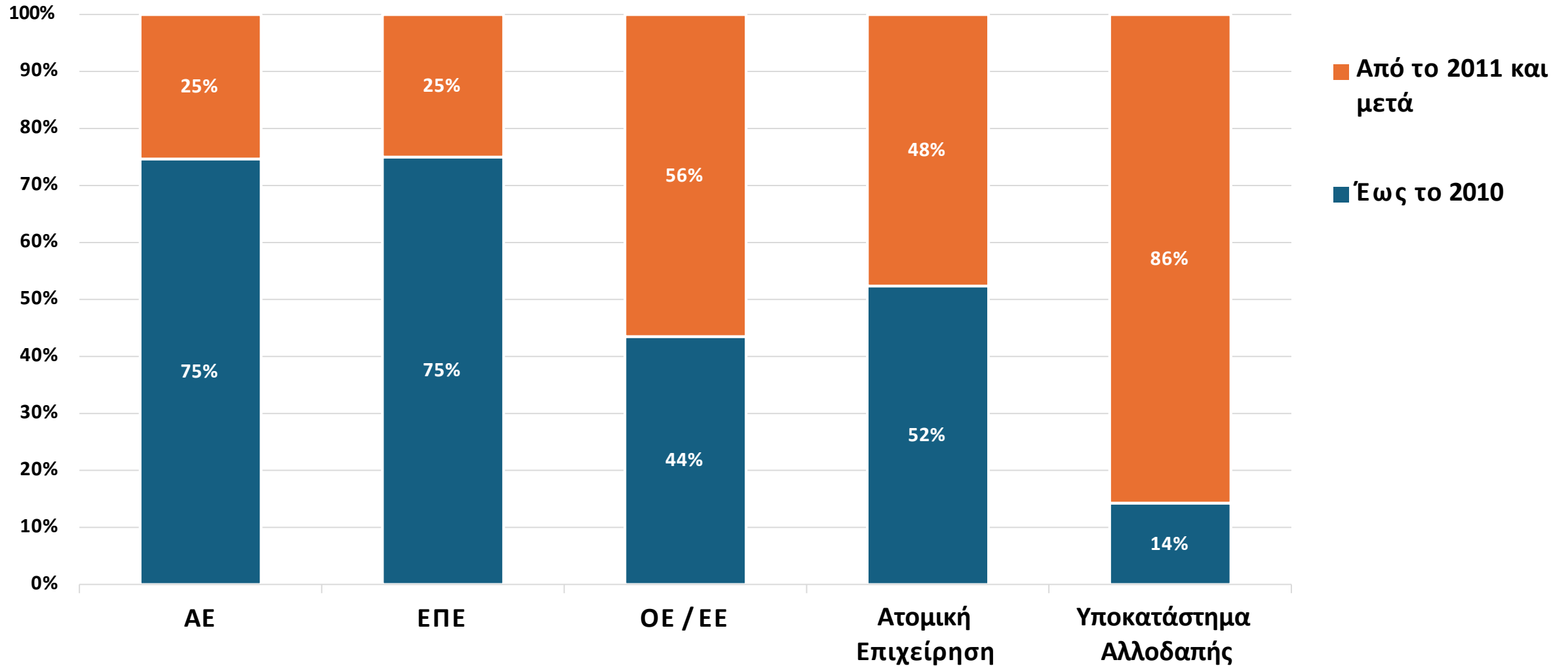
# Στοιχεία επιχειρήσεων

## Αριθμός εργαζομένων επιχείρησης



# Στοιχεία επιχειρήσεων

## Έτος ίδρυσης επιχείρησης



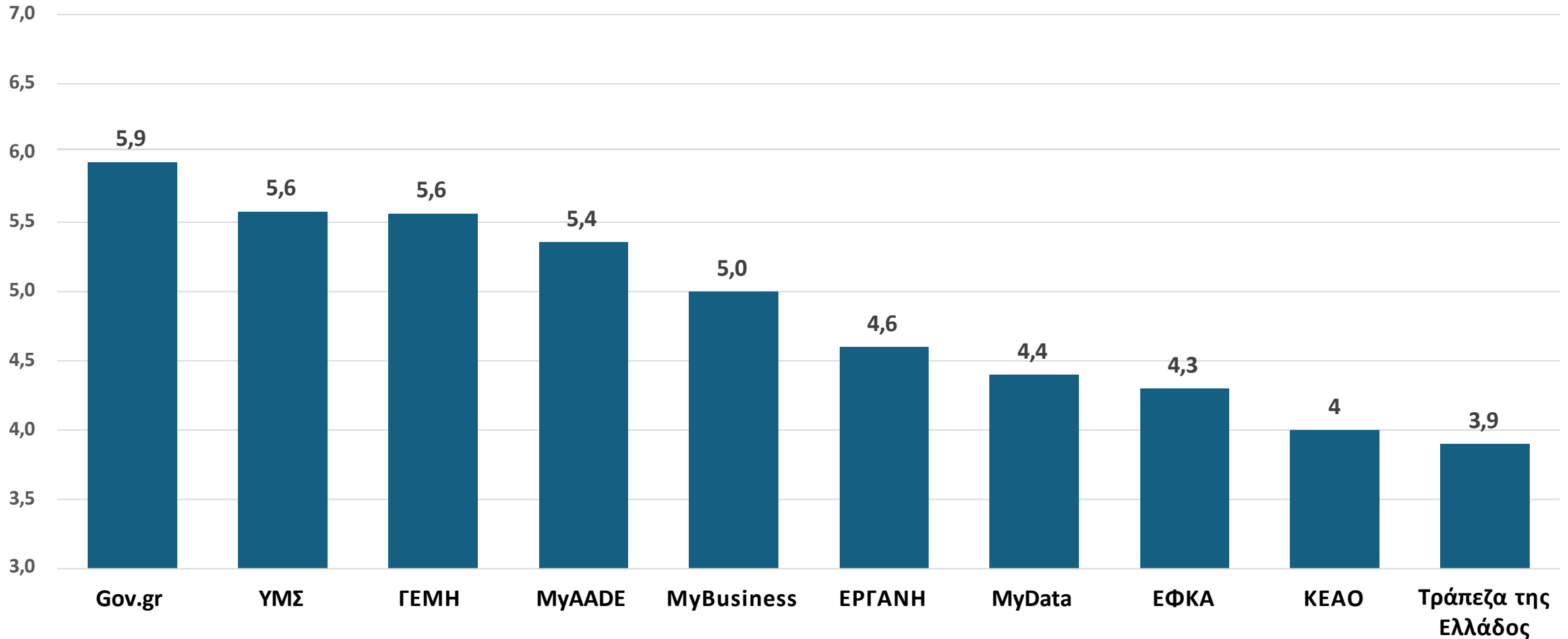
## Ευρήματα έρευνας

# Αξιολόγηση Ηλεκτρονικών Δημοσίων Υπηρεσιών

# Αξιολόγηση Ηλεκτρονικών Δημοσίων Υπηρεσιών ως προς το βαθμό εξυπηρέτησης

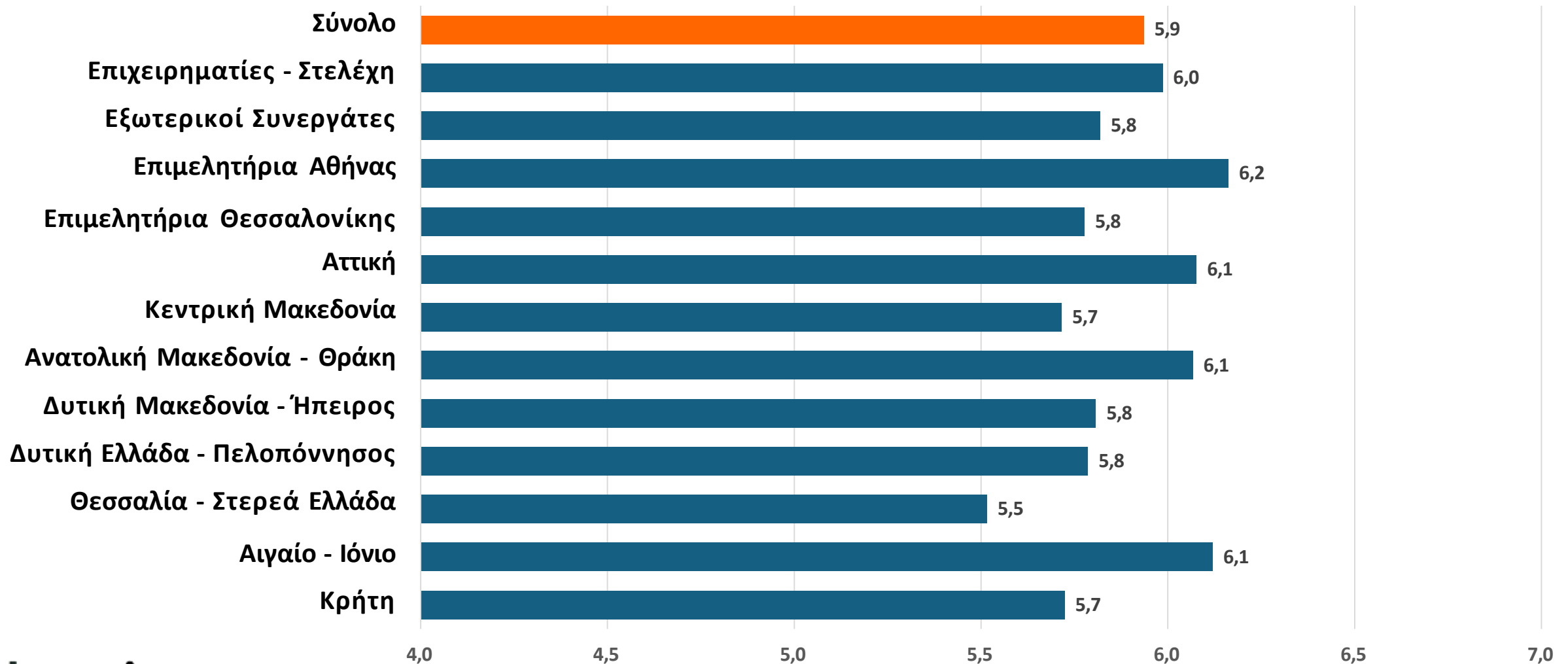
## Συγκεντρωτικός πίνακας

(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)



# Αξιολόγηση Ηλεκτρονικών Δημοσίων Υπηρεσιών ως προς το βαθμό εξυπηρέτησης: **GOV.GR**

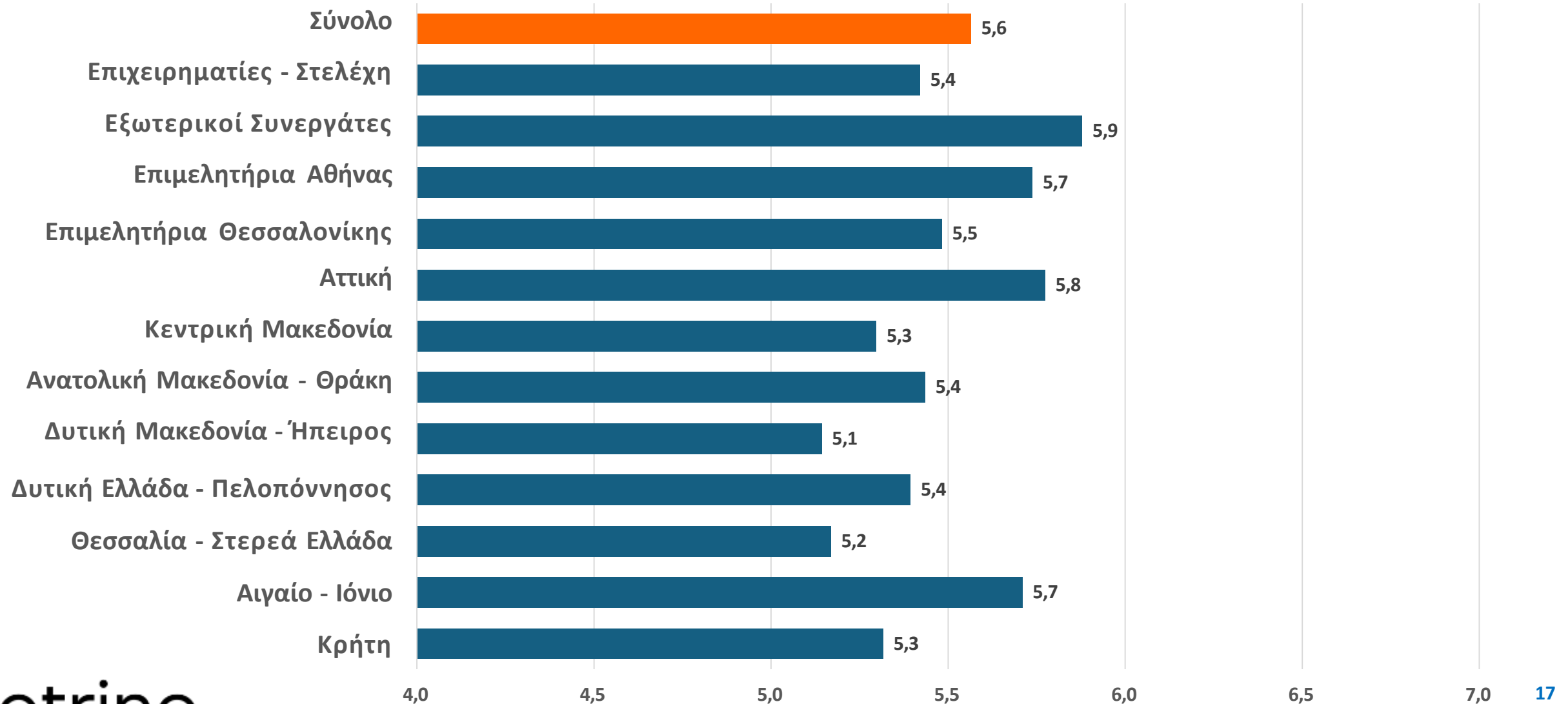
(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)





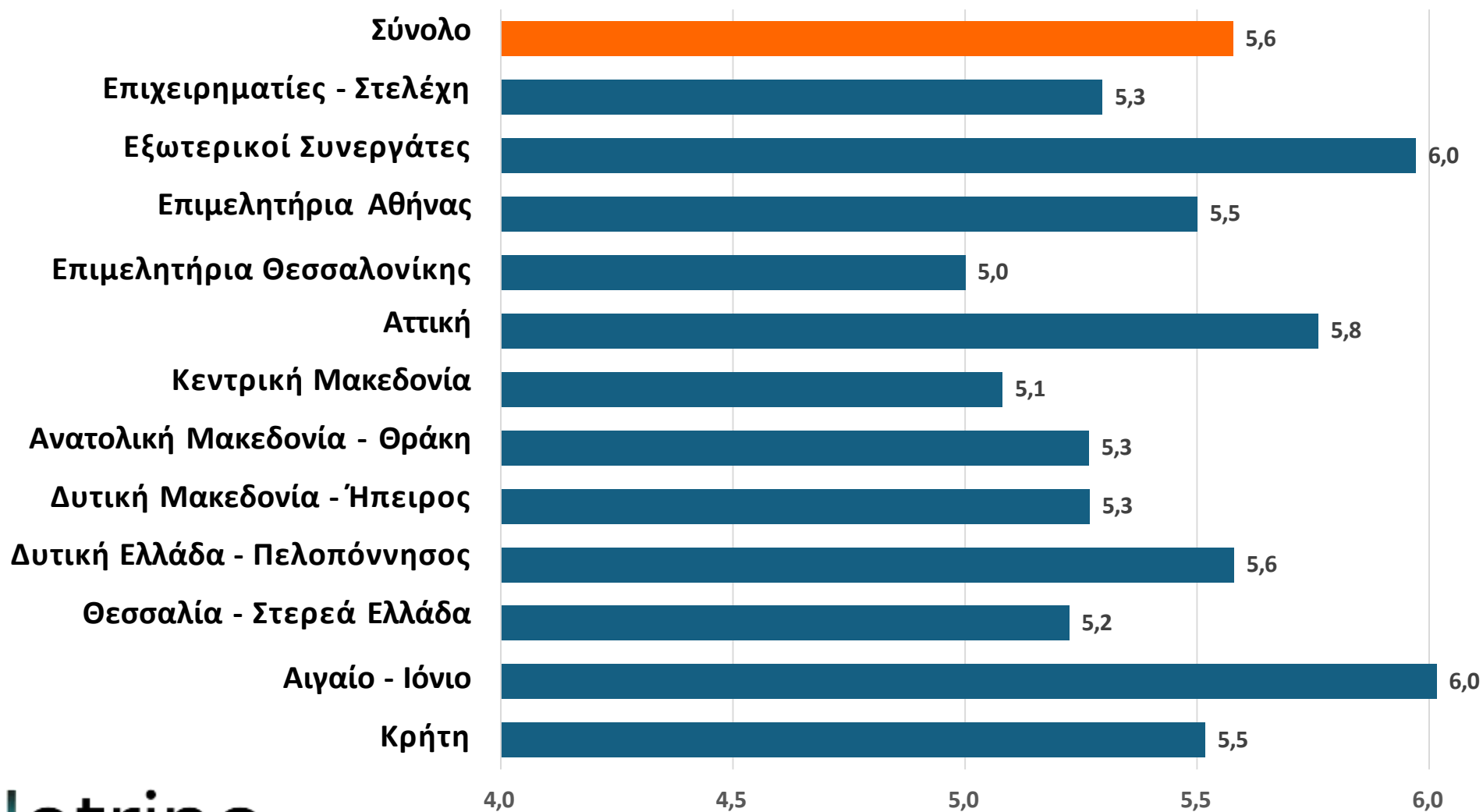
# Αξιολόγηση Ηλεκτρονικών Δημοσίων Υπηρεσιών ως προς το βαθμό εξυπηρέτησης: ΓΕΜΗ

(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)



# Αξιολόγηση Ηλεκτρονικών Δημοσίων Υπηρεσιών ως προς το βαθμό εξυπηρέτησης: ΥΜΣ

(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)



## Αξιολόγηση επιπέδου υπηρεσιών ΓΕΜΗ – ΥΜΣ

# Αξιολόγηση επιπέδου υπηρεσιών ΓΕΜΗ – ΥΜΣ:

## Συγκεντρωτικός πίνακας

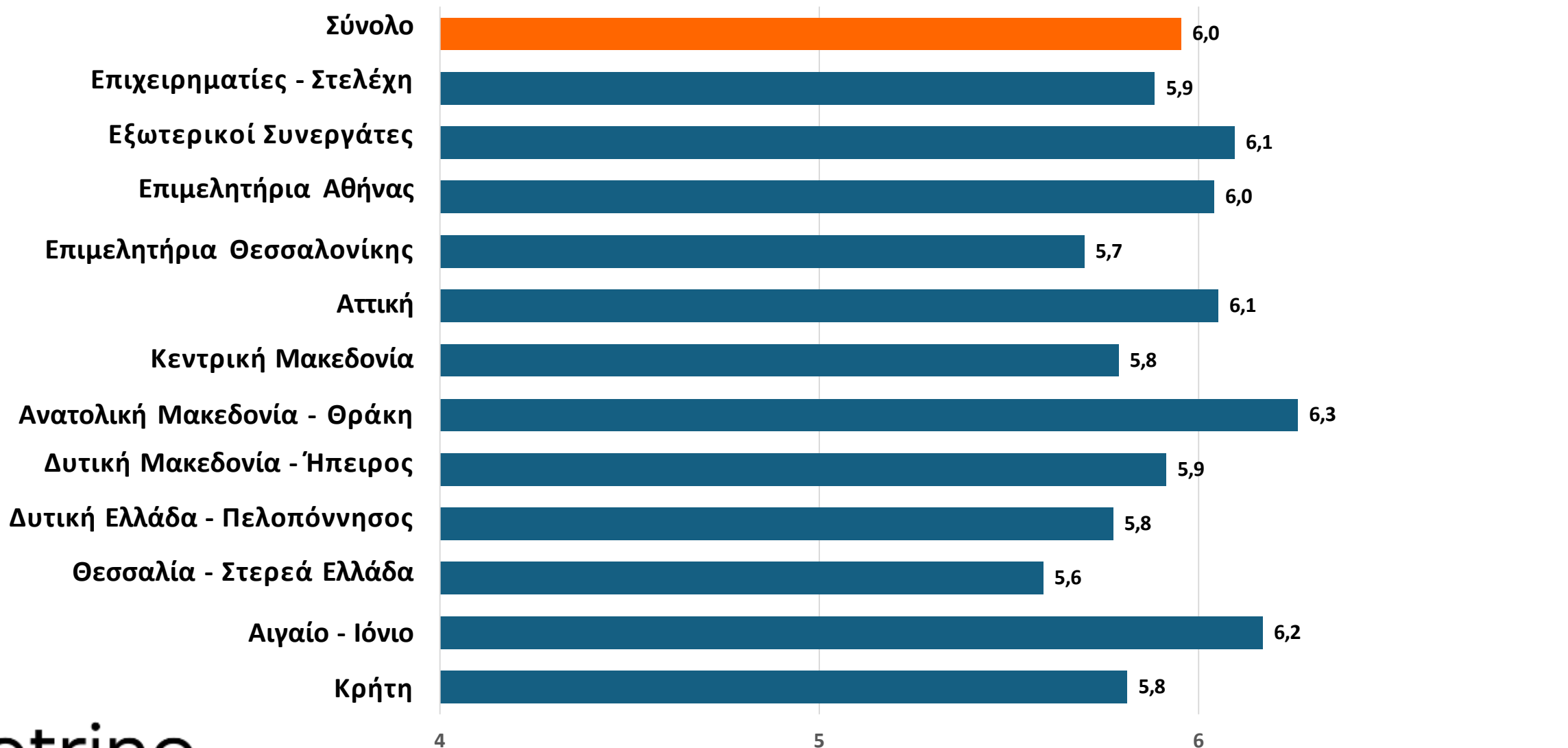
(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)



# Αξιολόγηση επιπέδου υπηρεσιών ΓΕΜΗ – ΥΜΣ:

## Αίτηση έκδοσης πιστοποιητικών/ Αντιγράφων

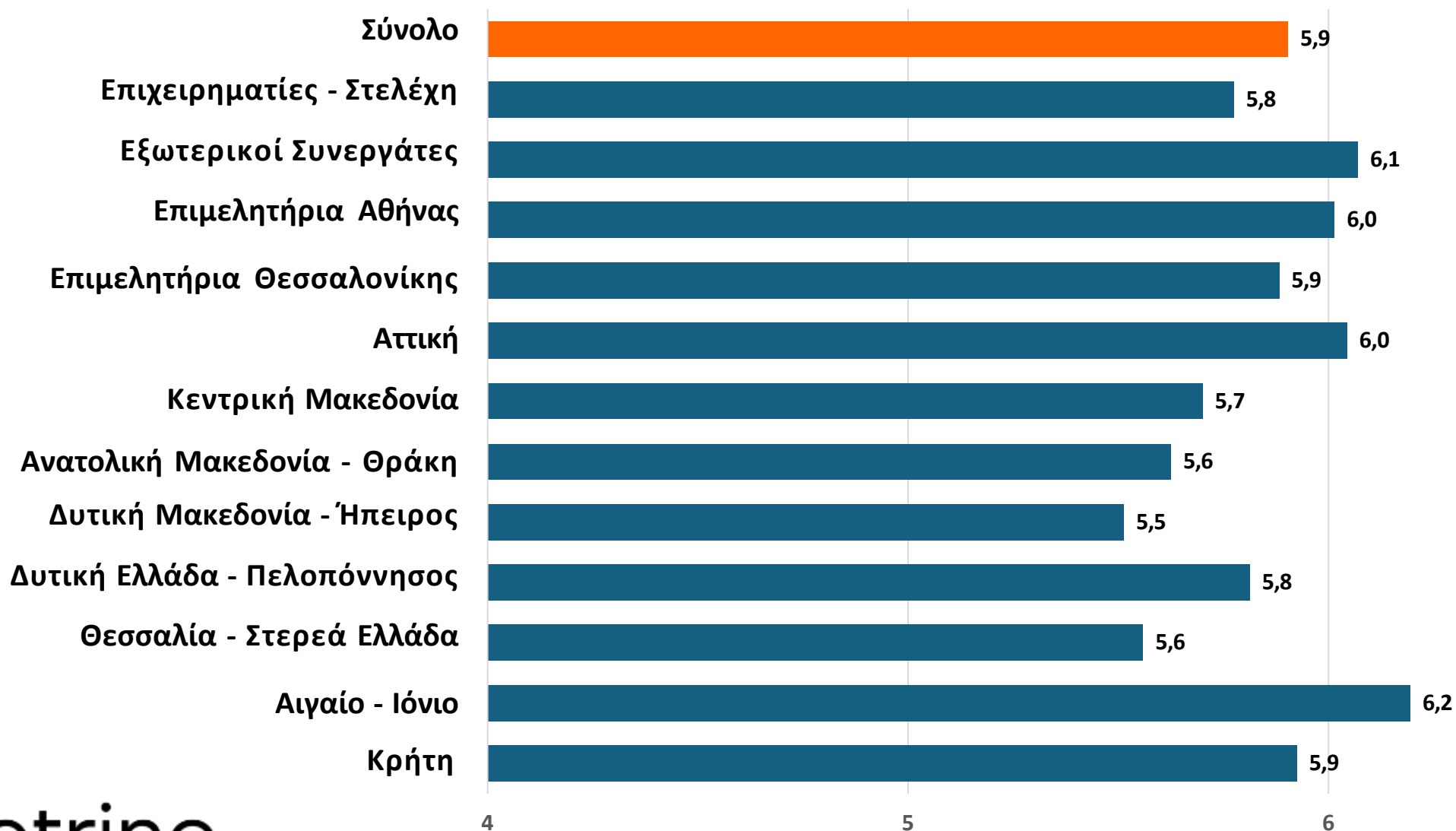
(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)



# Αξιολόγηση επιπέδου υπηρεσιών ΓΕΜΗ – ΥΜΣ:

## Σύσταση εταιρείας

(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)



# Αξιολόγηση επιπέδου υπηρεσιών ΓΕΜΗ – ΥΜΣ:

## Αναζήτηση στοιχείων δημοσιότητας επιχειρήσεων

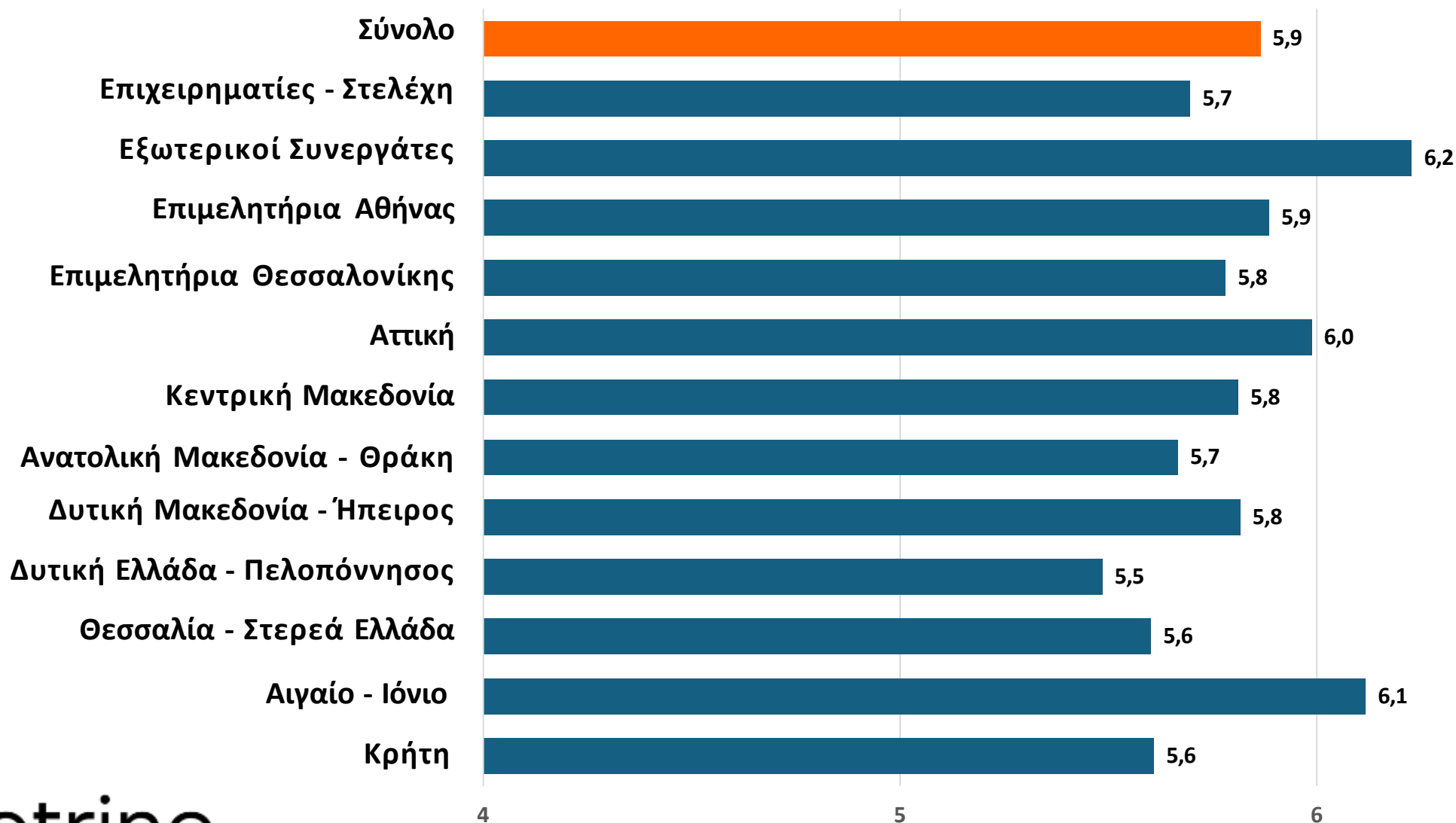
(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)



# Αξιολόγηση επιπέδου υπηρεσιών ΓΕΜΗ – ΥΜΣ:

## Πληρωμές / Ετήσιο τέλος τήρησης μερίδας

(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)





# Αξιολόγηση επιπέδου υπηρεσιών ΓΕΜΗ – ΥΜΣ:

## Καταχώριση Καταστατικού και μεταβολών του

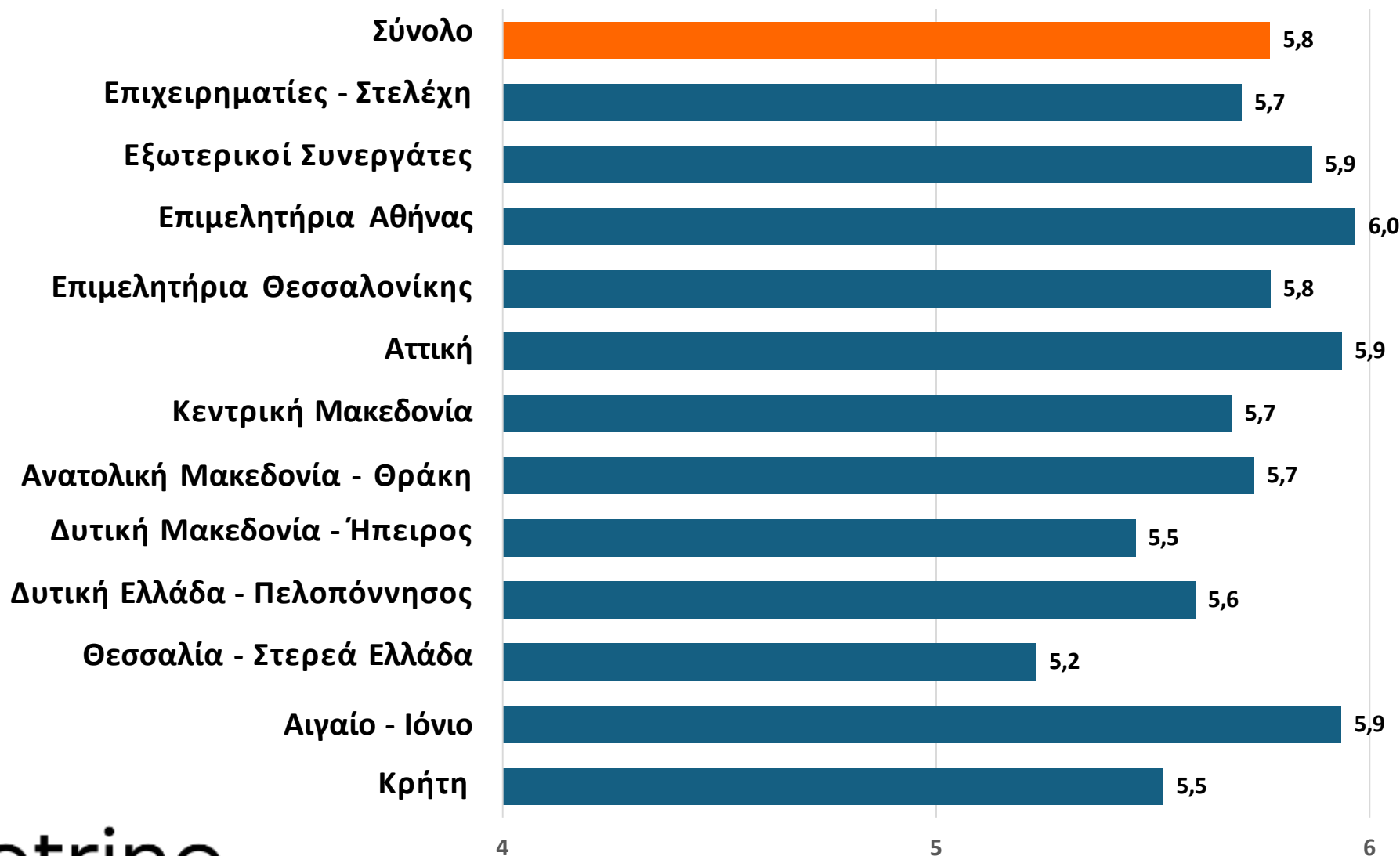
(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)



# Αξιολόγηση επιπέδου υπηρεσιών ΓΕΜΗ – ΥΜΣ:

## Καταχώριση άλλων μεταβολών πλην Καταστατικού

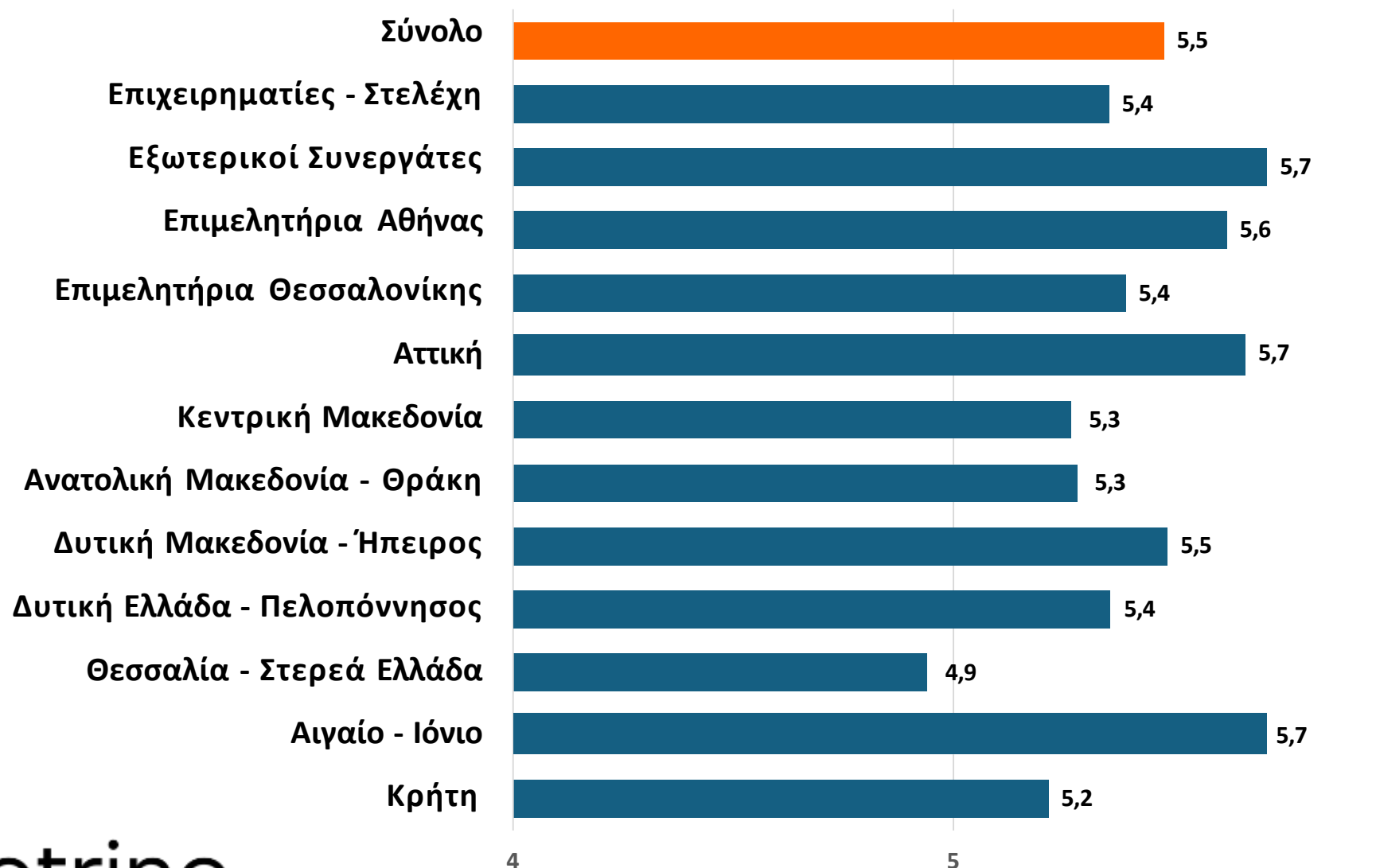
(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)



# Αξιολόγηση επιπέδου υπηρεσιών ΓΕΜΗ – ΥΜΣ:

## Γενική πληροφόρηση

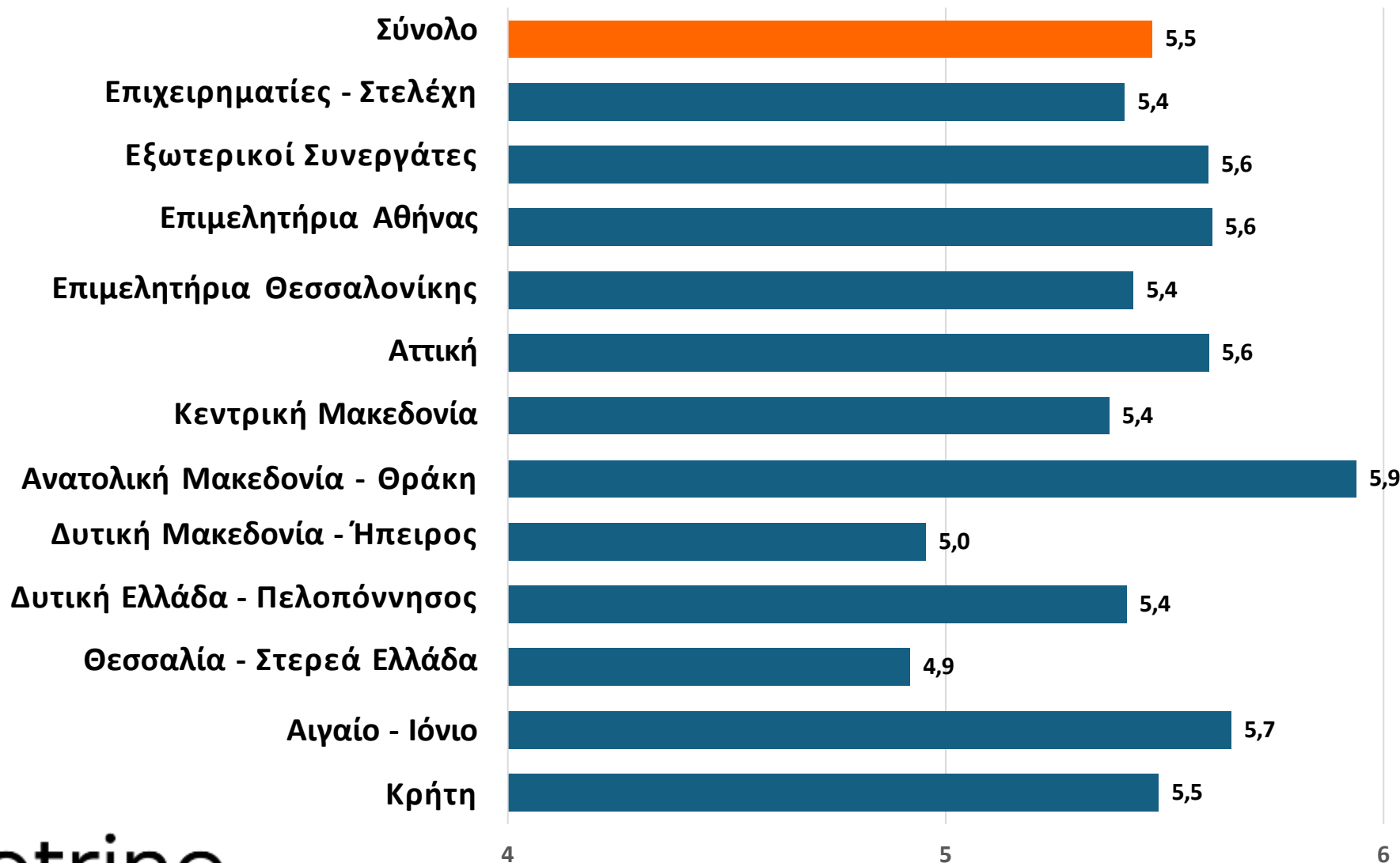
(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)



# Αξιολόγηση επιπέδου υπηρεσιών ΓΕΜΗ – ΥΜΣ:

## Διάθεση Ηλεκτρονικής Υπογραφής

(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)



# Αξιολόγηση επιπέδου υπηρεσιών ΓΕΜΗ – ΥΜΣ:

## Στατιστικά Επιχειρήσεων

(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)

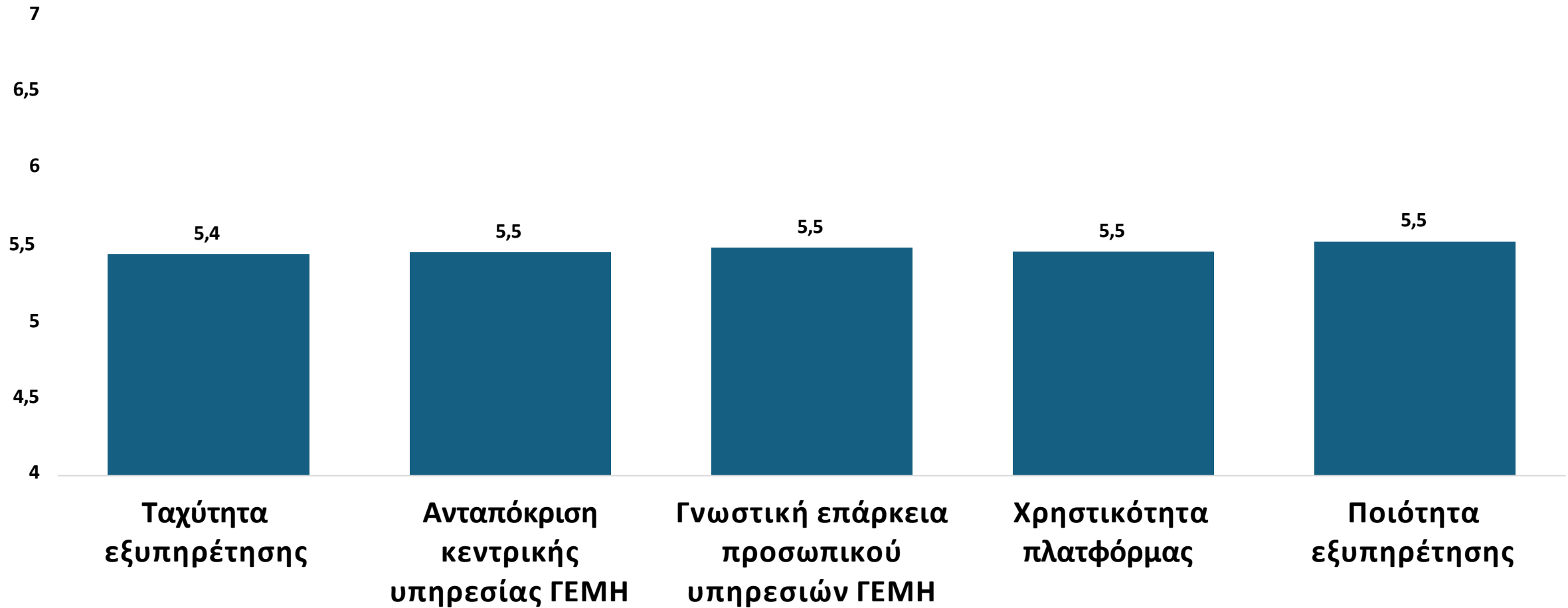


## Ικανοποίηση από λειτουργία ΓΕΜΗ – ΥΜΣ

# Ικανοποίηση από λειτουργία ΓΕΜΗ – ΥΜΣ

## Συγκεντρωτικός πίνακας

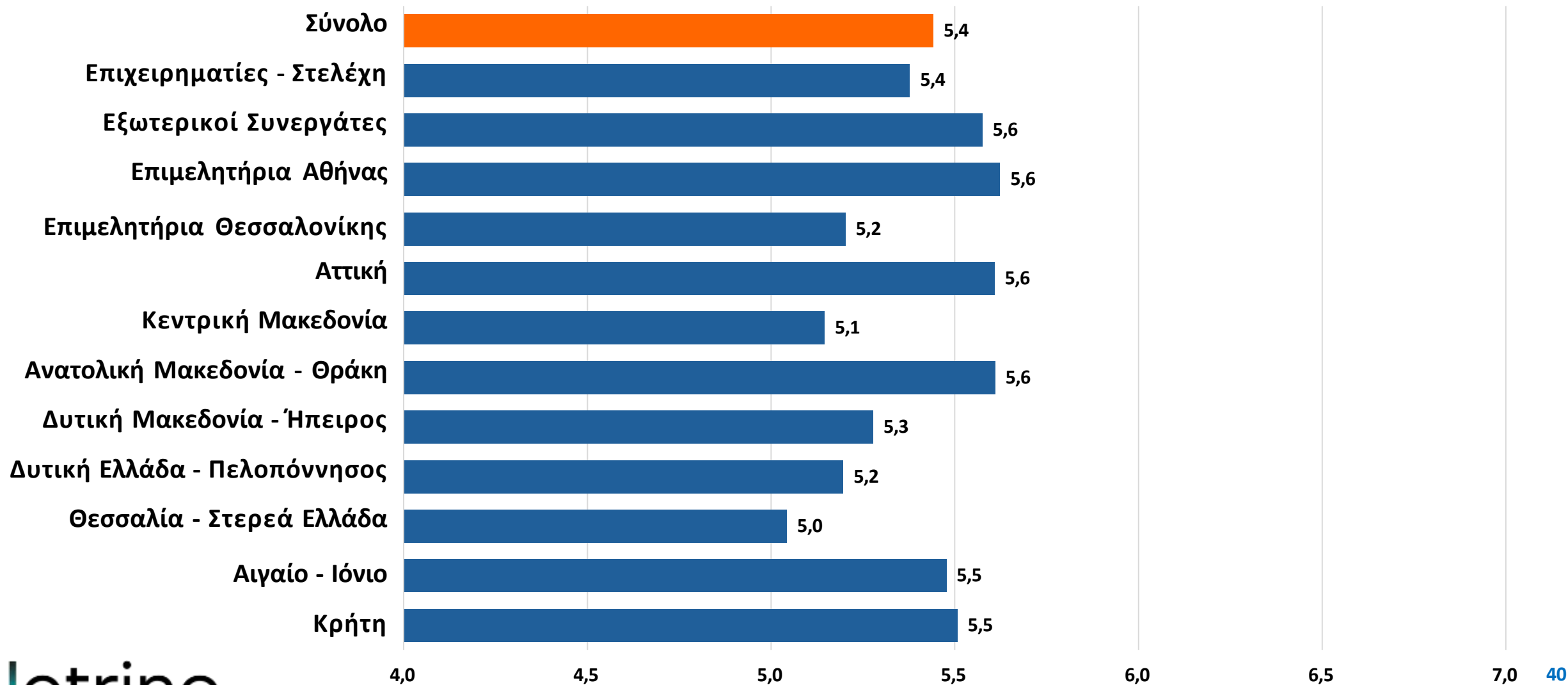
(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ»)



# Ικανοποίηση από το ΓΕΜΗ – ΥΜΣ

## Ταχύτητα εξυπηρέτησης

(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)

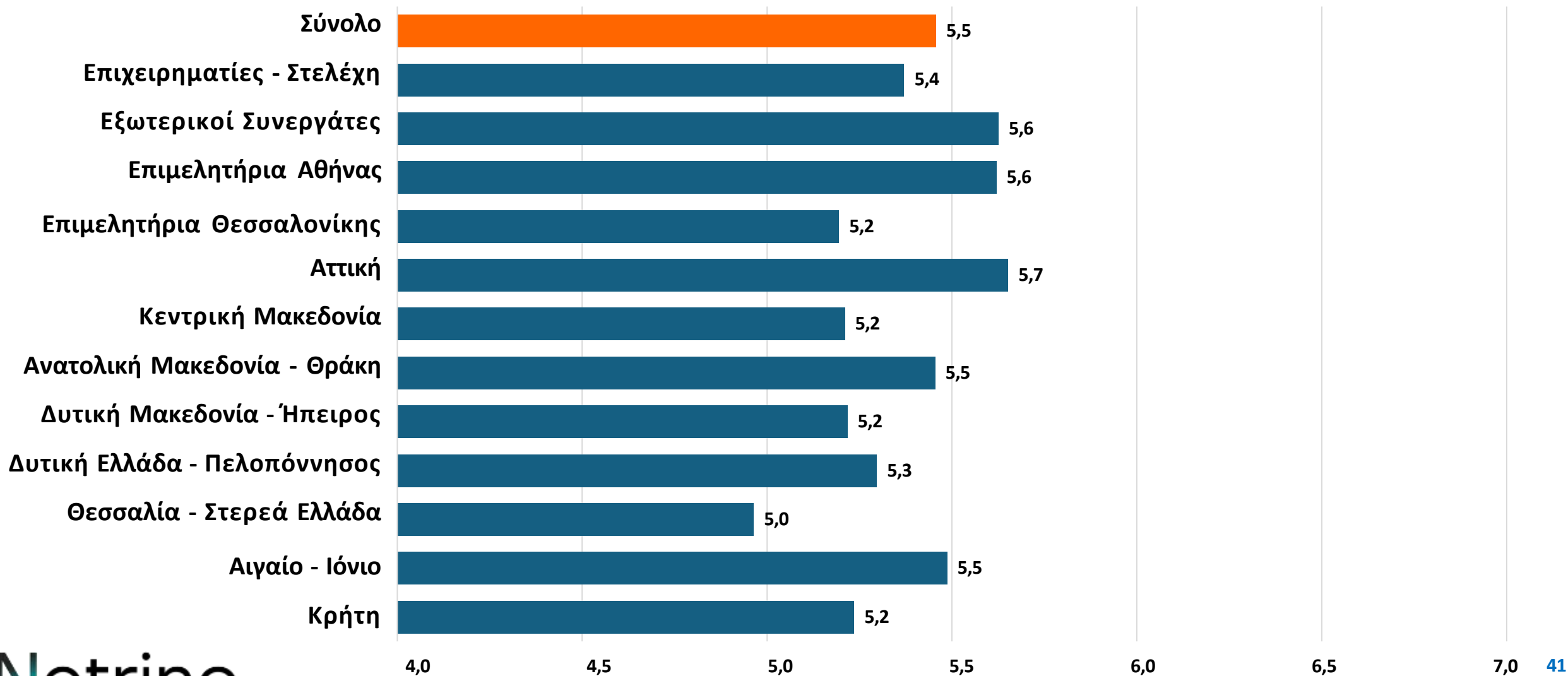




# Ικανοποίηση από το ΓΕΜΗ – ΥΜΣ

## Ανταπόκριση κεντρικής υπηρεσίας ΓΕΜΗ

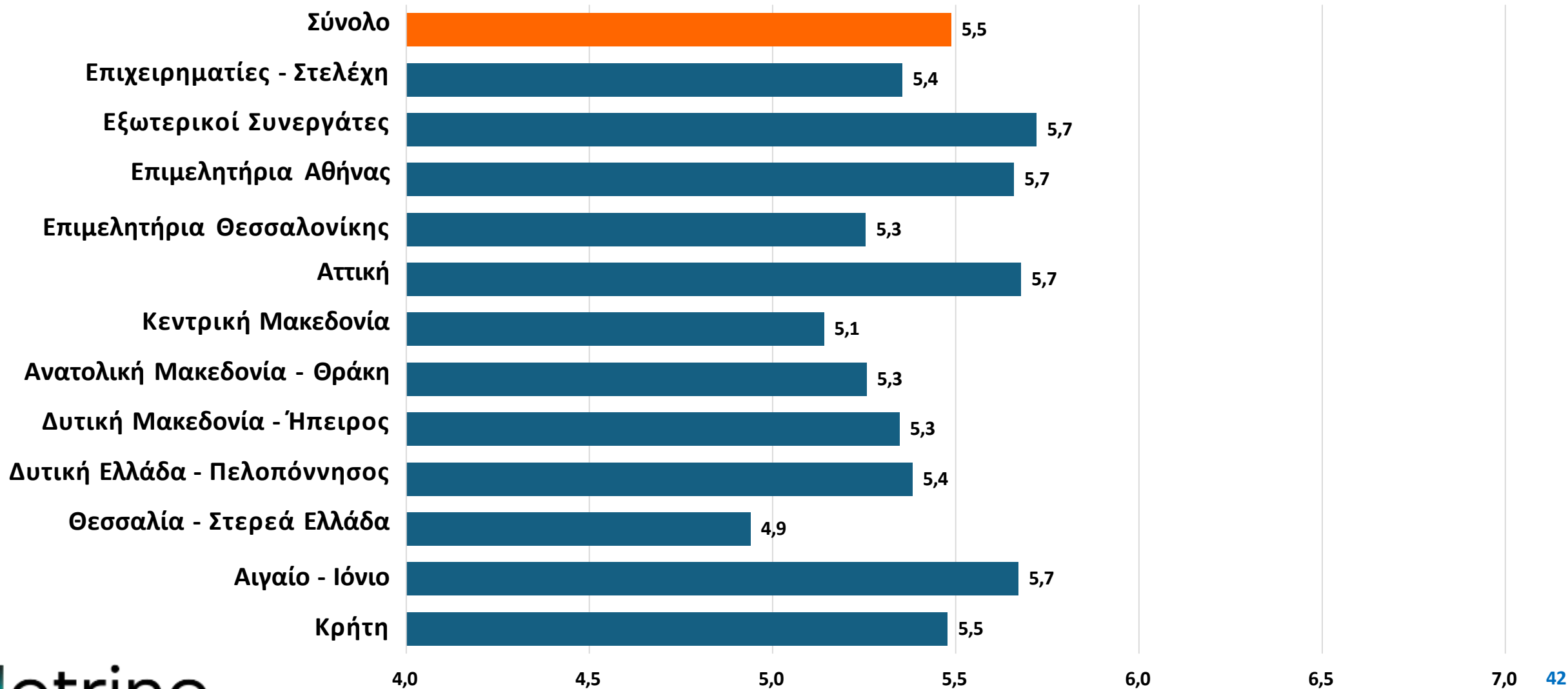
(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)



# Ικανοποίηση από το ΓΕΜΗ – ΥΜΣ

## Γνωστική επάρκεια προσωπικού υπηρεσιών ΓΕΜΗ

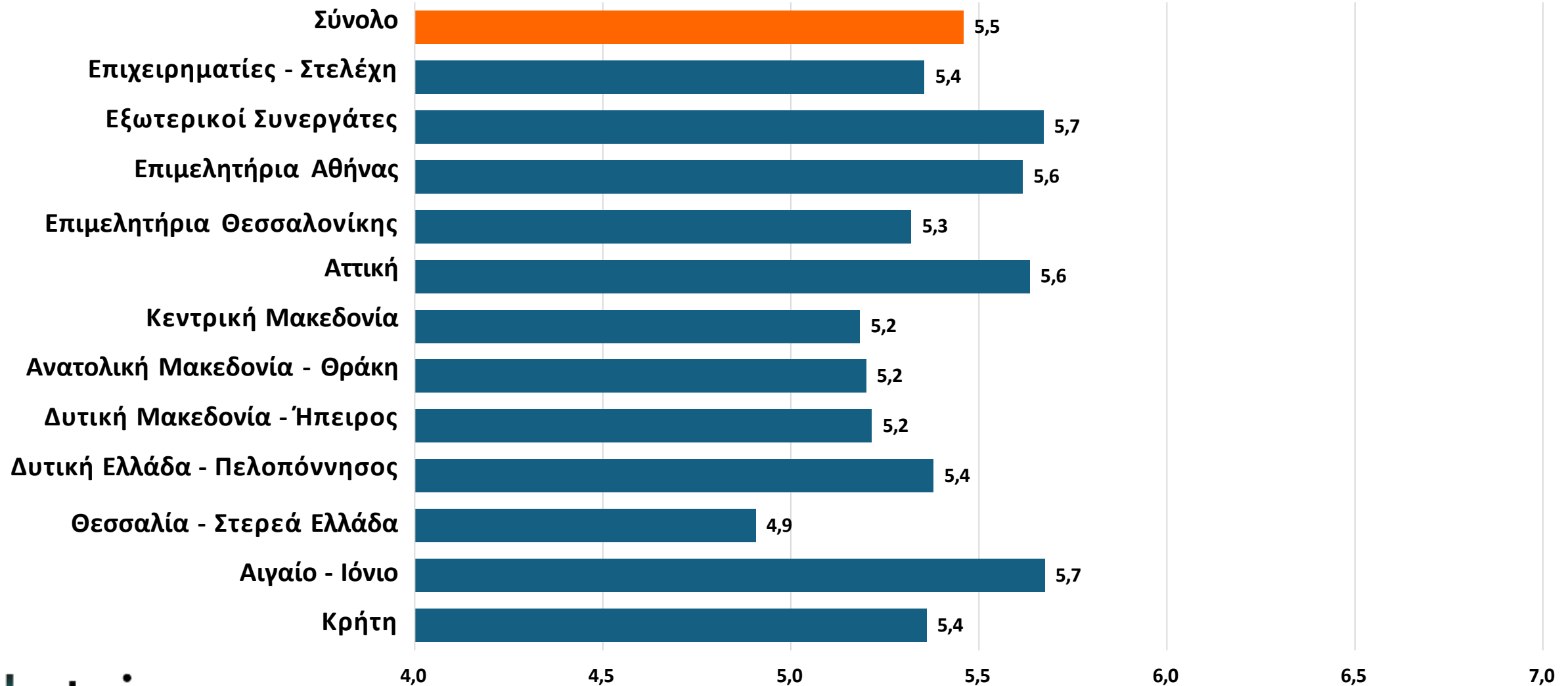
(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)



# Ικανοποίηση από το ΓΕΜΗ – ΥΜΣ

## Χρηστικότητα πλατφόρμας

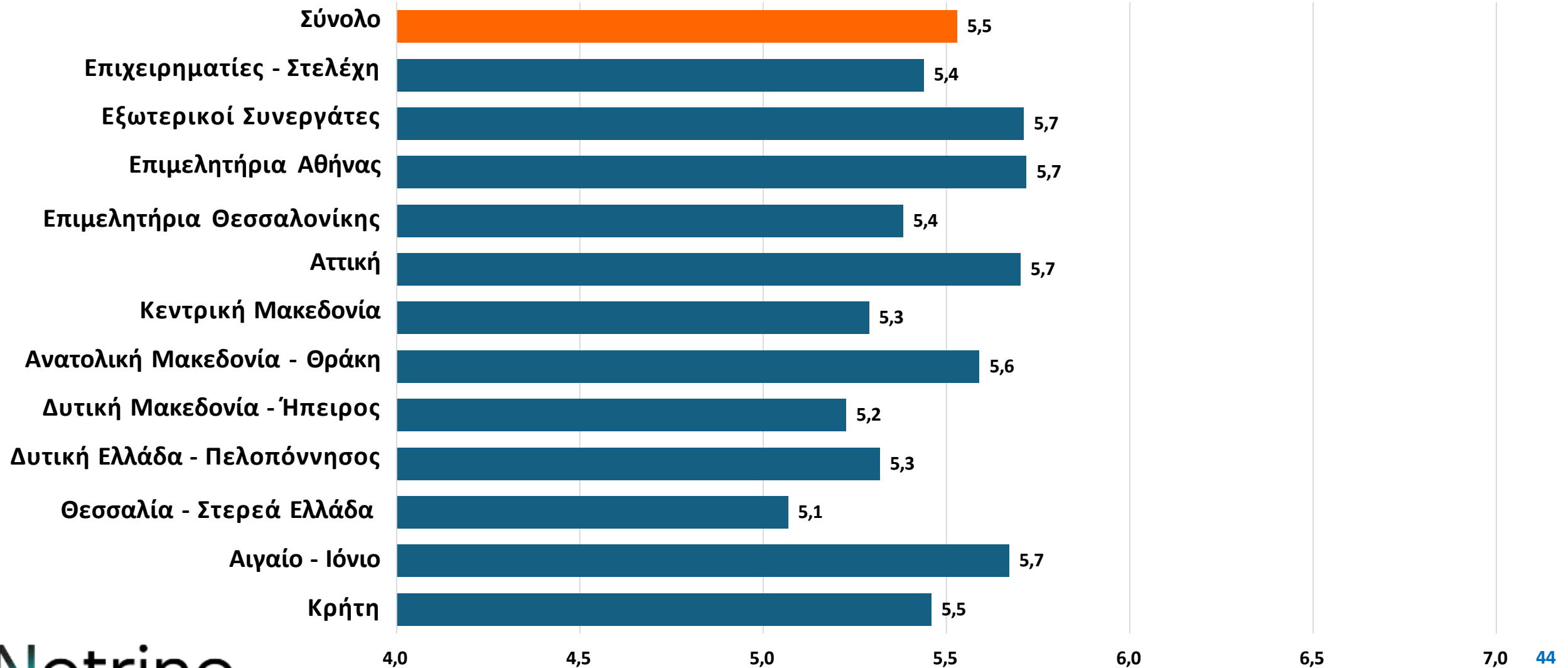
(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)



# Ικανοποίηση από το ΓΕΜΗ – ΥΜΣ

## Ποιότητα εξυπηρέτησης

(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου ικανοποιημένος/η» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ ικανοποιημένος/η»)

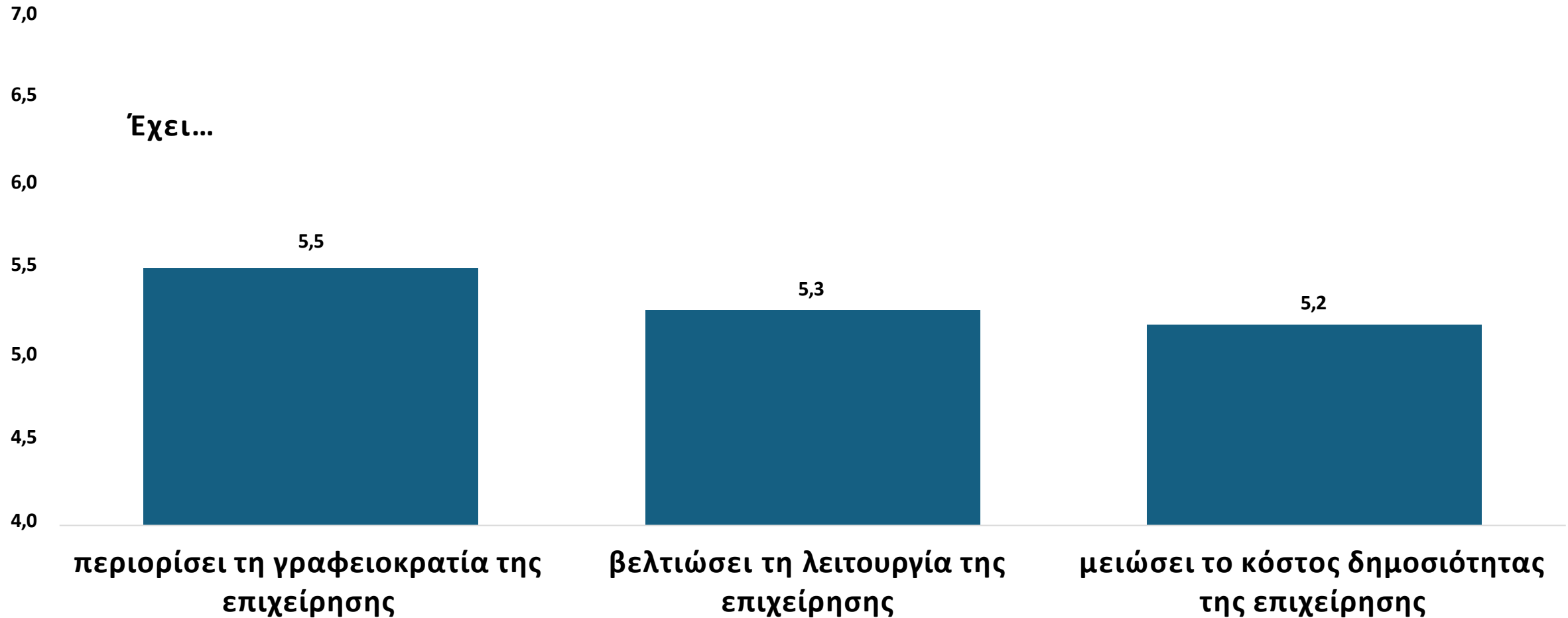


## Συμβολή ΓΕΜΗ – ΥΜΣ στις επιχειρήσεις

# Συμβολή ΓΕΜΗ – ΥΜΣ στις επιχειρήσεις

## Συγκεντρωτικός πίνακας

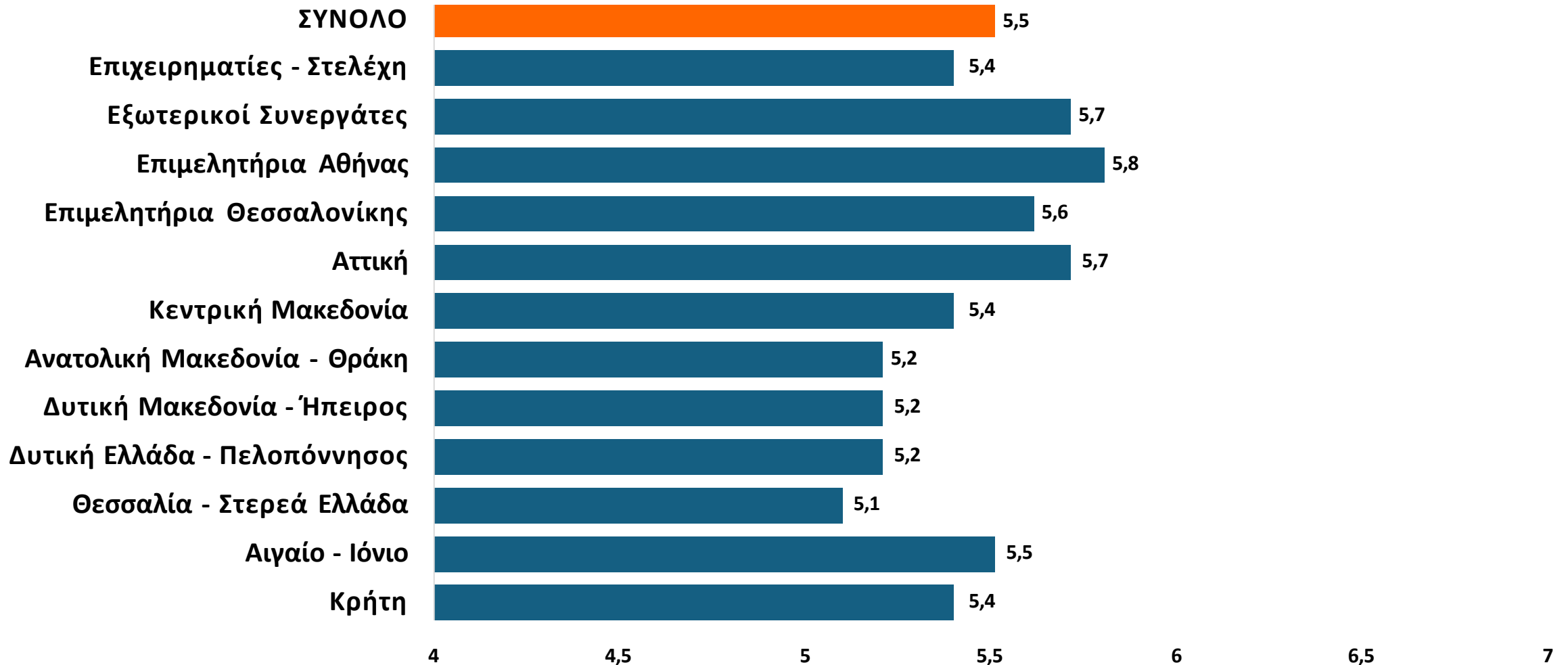
(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ»)



# Συμβολή ΓΕΜΗ – ΥΜΣ στις επιχειρήσεις:

**Έχει περιορίσει τη γραφειοκρατία της επιχείρησης**

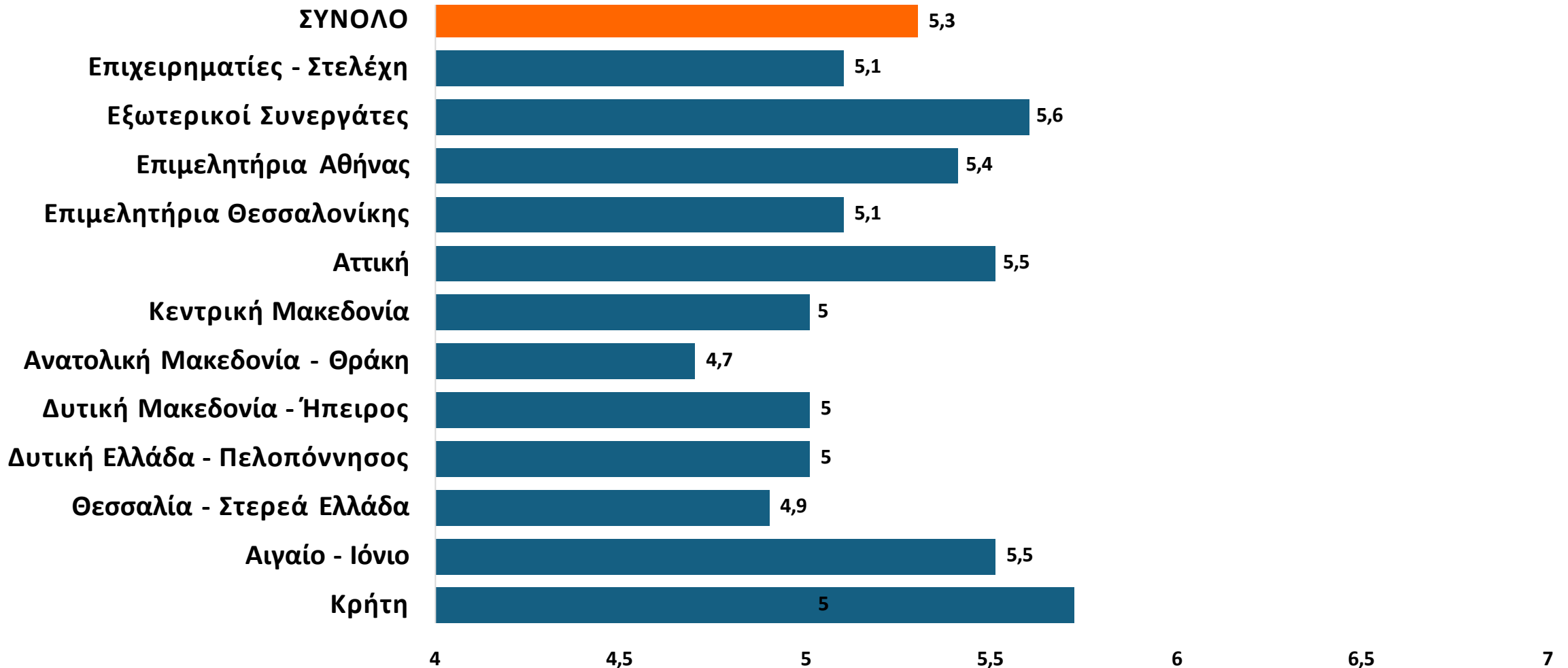
(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ»)



# Συμβολή ΓΕΜΗ – ΥΜΣ στις επιχειρήσεις:

**Έχει βελτιώσει τη λειτουργία της επιχείρησης**

(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ»)

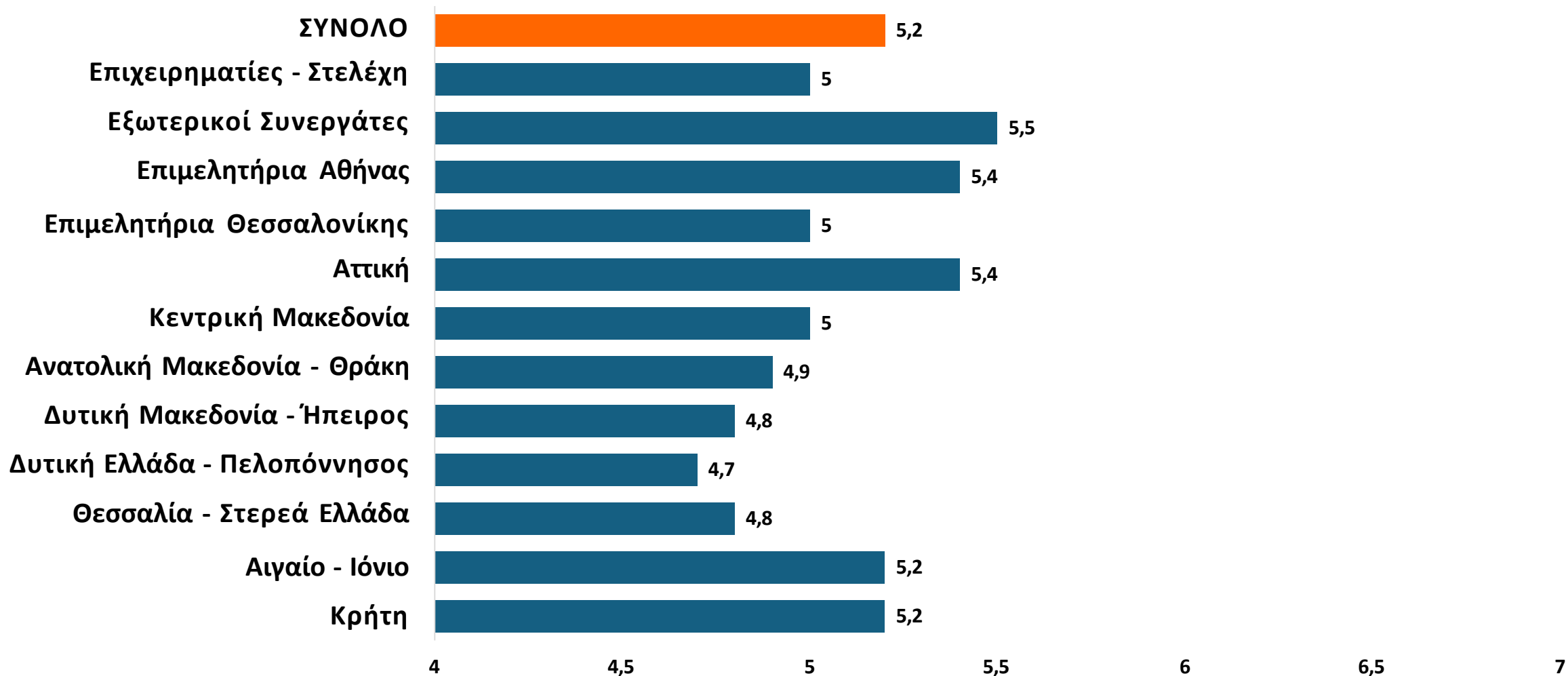




# Συμβολή ΓΕΜΗ – ΥΜΣ στις επιχειρήσεις:

Έχει μειώσει το κόστος δημοσιότητας της επιχείρησης

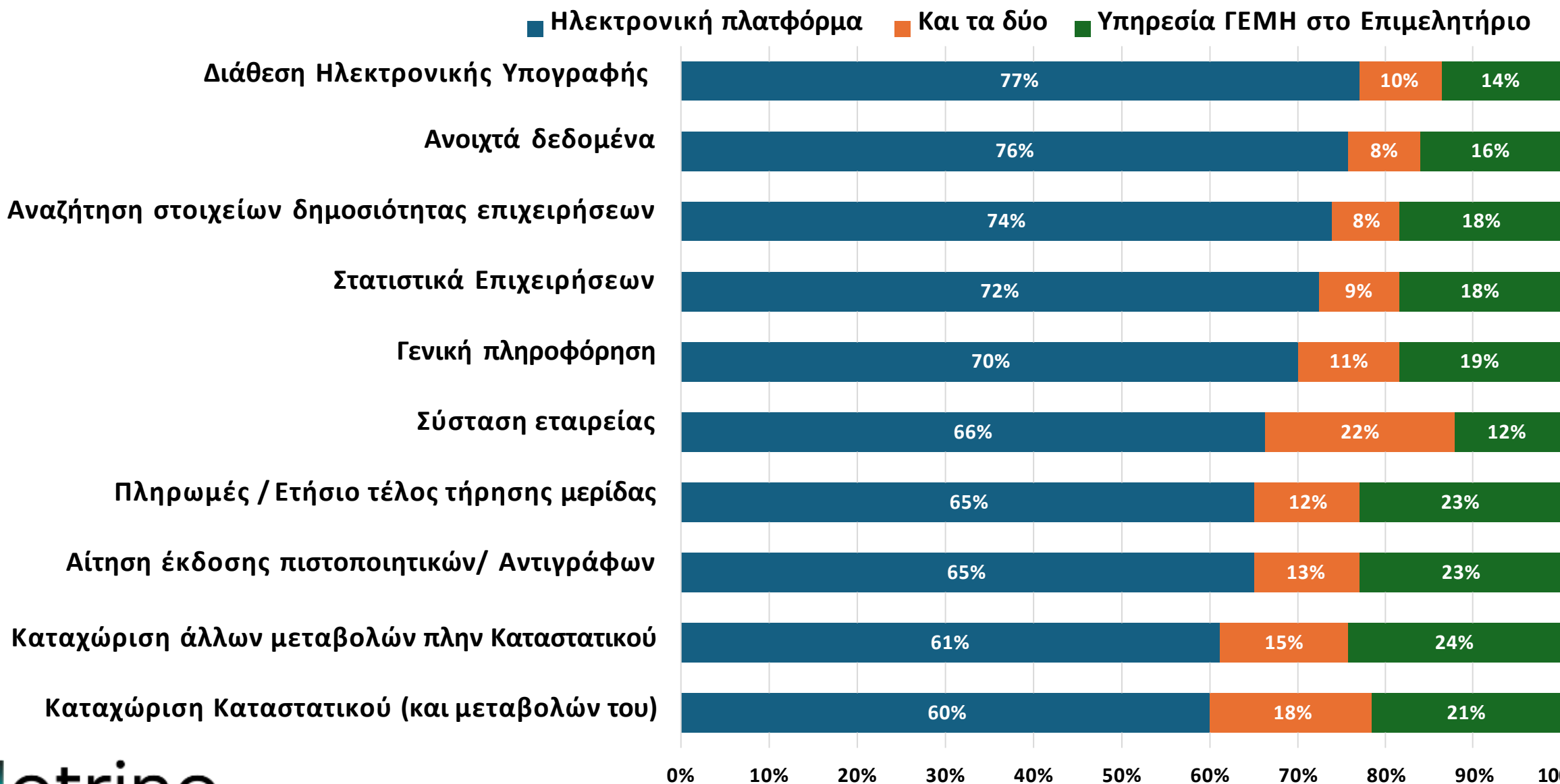
(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ»)



## Χρήση Πλατφόρμας – Υπηρεσίας Επιμελητηρίου

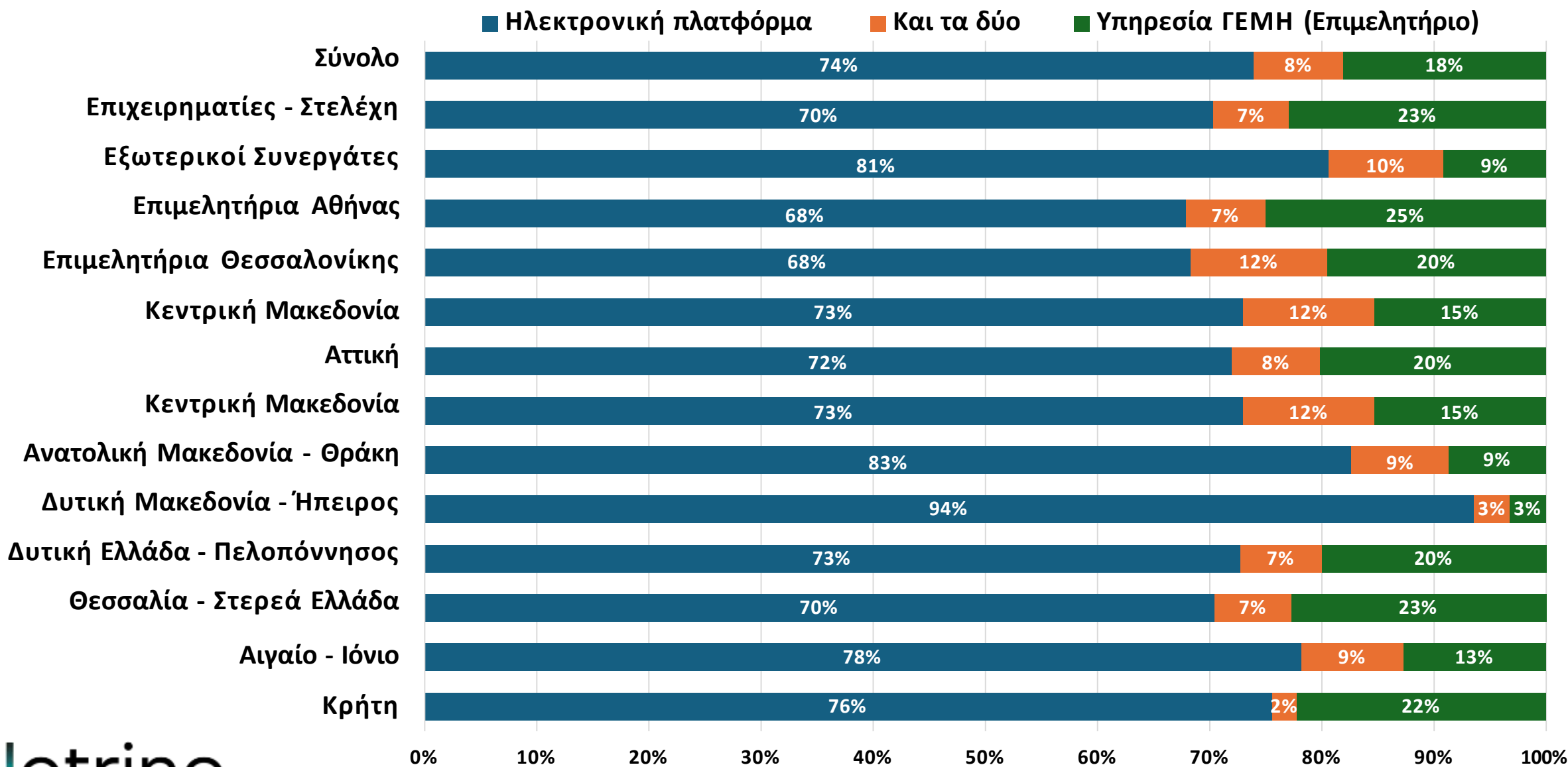
# Χρήση Πλατφόρμας – Υπηρεσίας Επιμελητηρίου

Σύνολο δείγματος



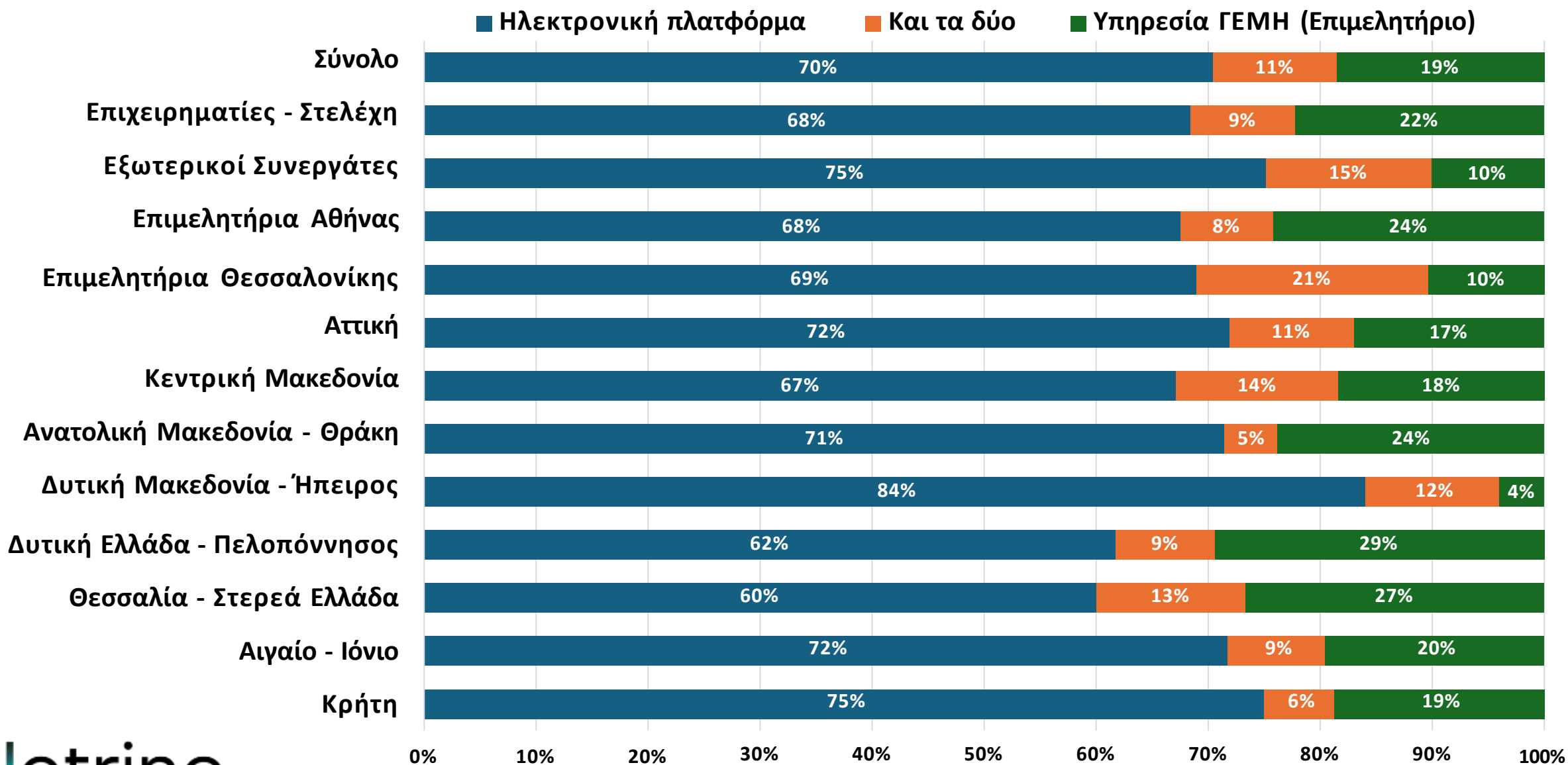
# Χρήση Πλατφόρμας – Υπηρεσίας Επιμελητηρίου

## Αναζήτηση στοιχείων δημοσιότητας επιχειρήσεων



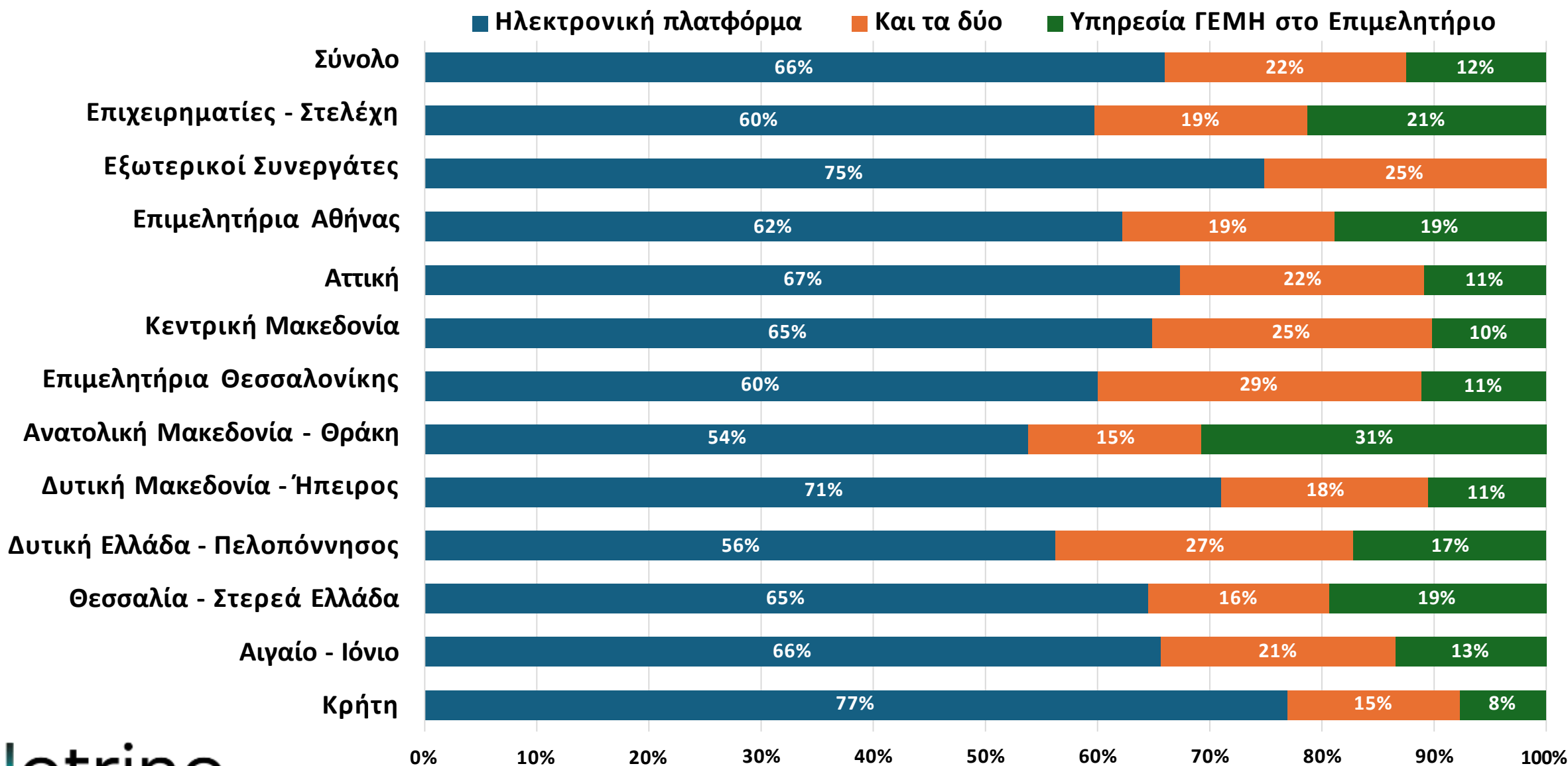
# Χρήση Πλατφόρμας – Υπηρεσίας Επιμελητηρίου

## Γενική πληροφόρηση



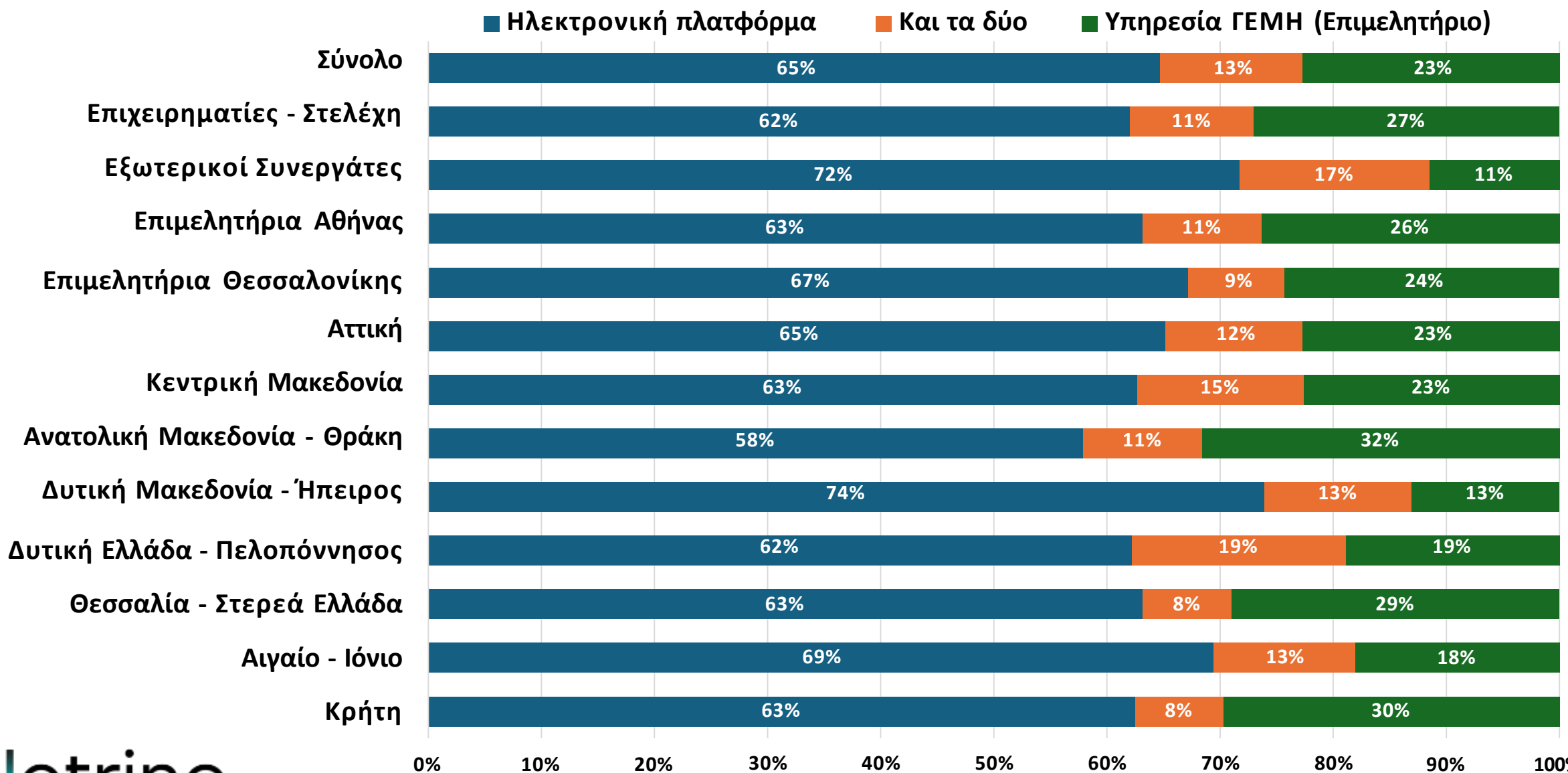
# Χρήση Πλατφόρμας – Υπηρεσίας Επιμελητηρίου

## Σύσταση Εταιρείας



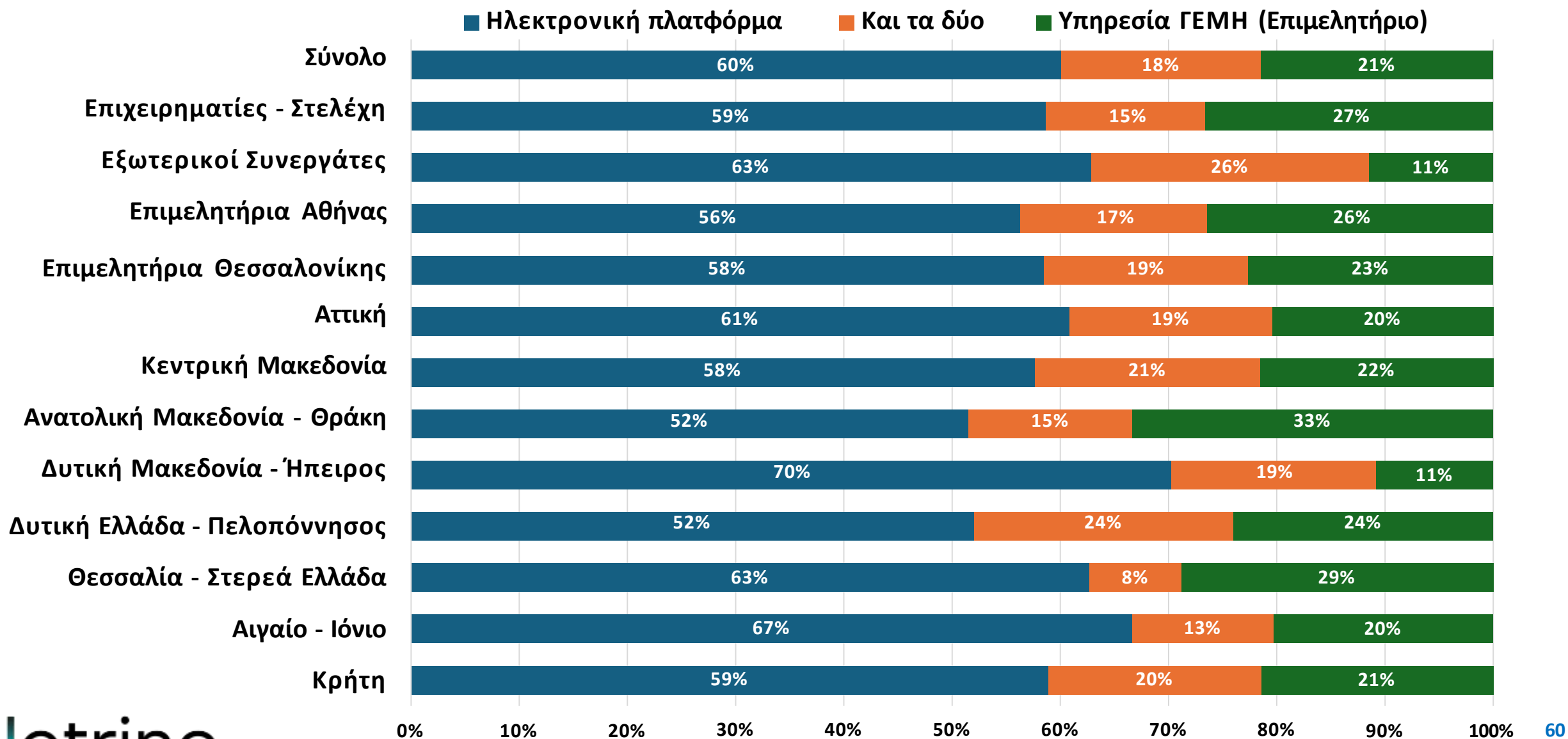
# Χρήση Πλατφόρμας – Υπηρεσίας Επιμελητηρίου

## Αίτηση έκδοσης πιστοποιητικών/ Αντιγράφων



# Χρήση Πλατφόρμας – Υπηρεσίας Επιμελητηρίου

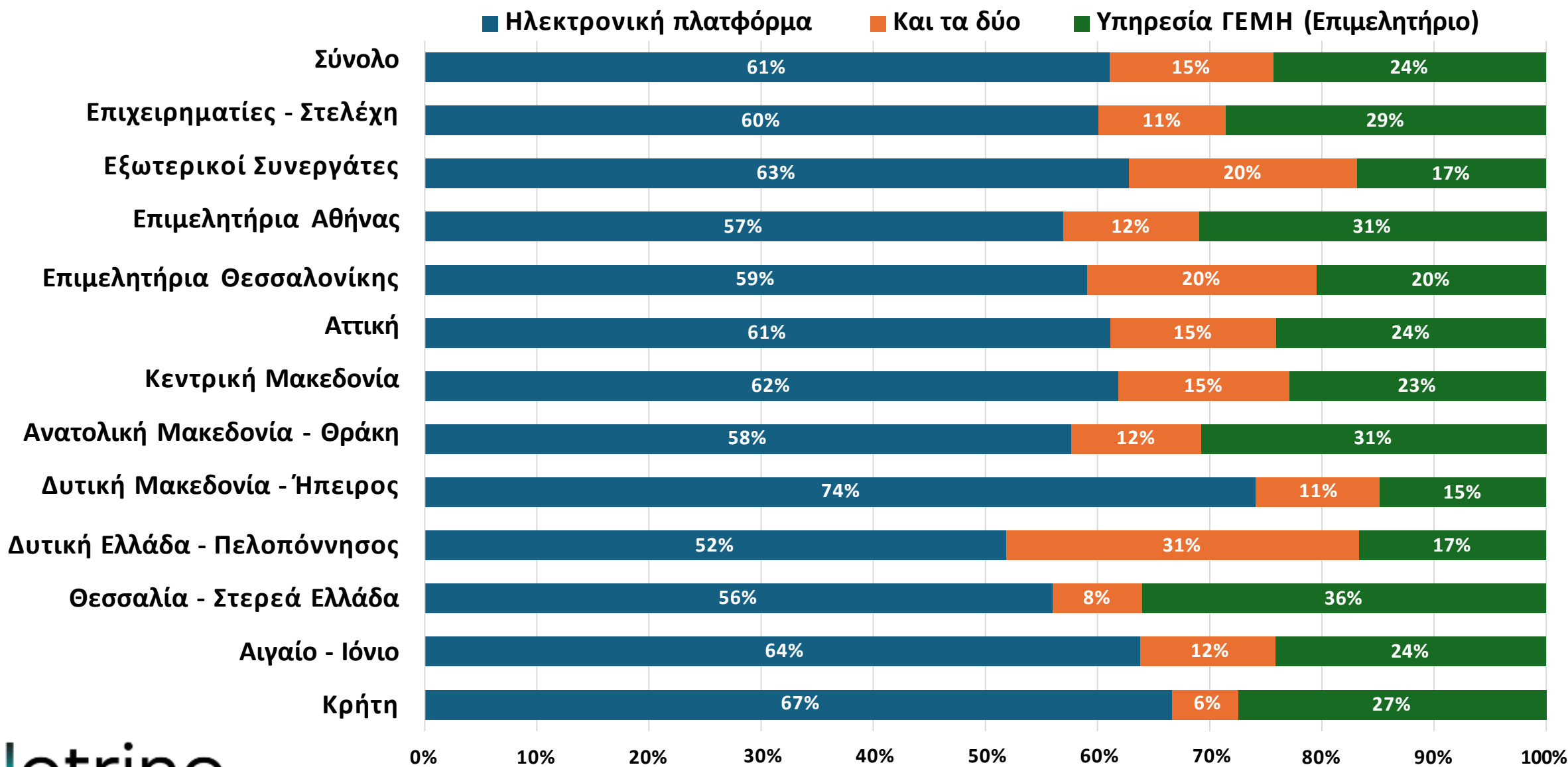
## Καταχώριση Καταστατικού (και μεταβολών του)





# Χρήση Πλατφόρμας – Υπηρεσίας Επιμελητηρίου

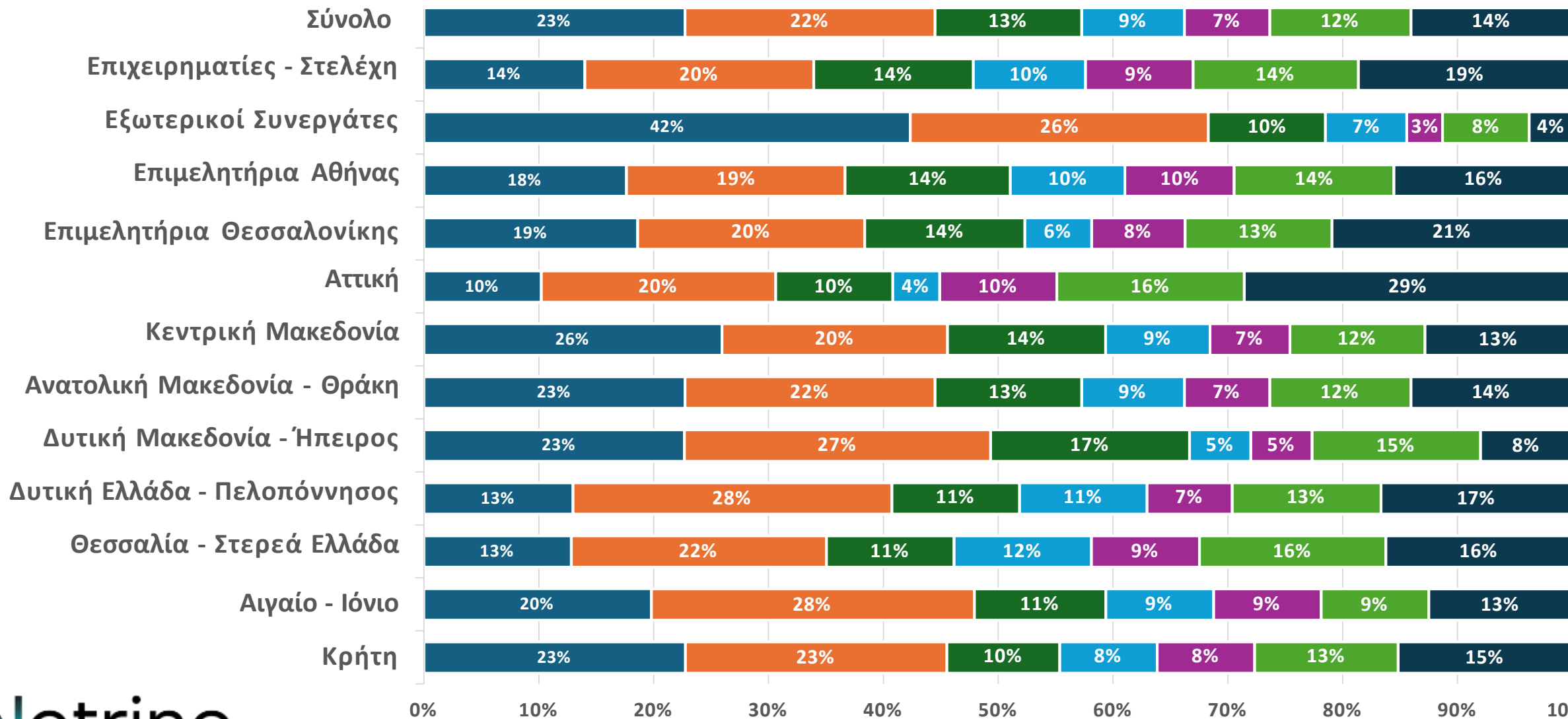
Καταχώριση άλλων μεταβολών πλην Καταστατικού



## Χρήση υπηρεσίας αναζήτησης στοιχείων δημοσιότητας εταιρειών και στατιστικών

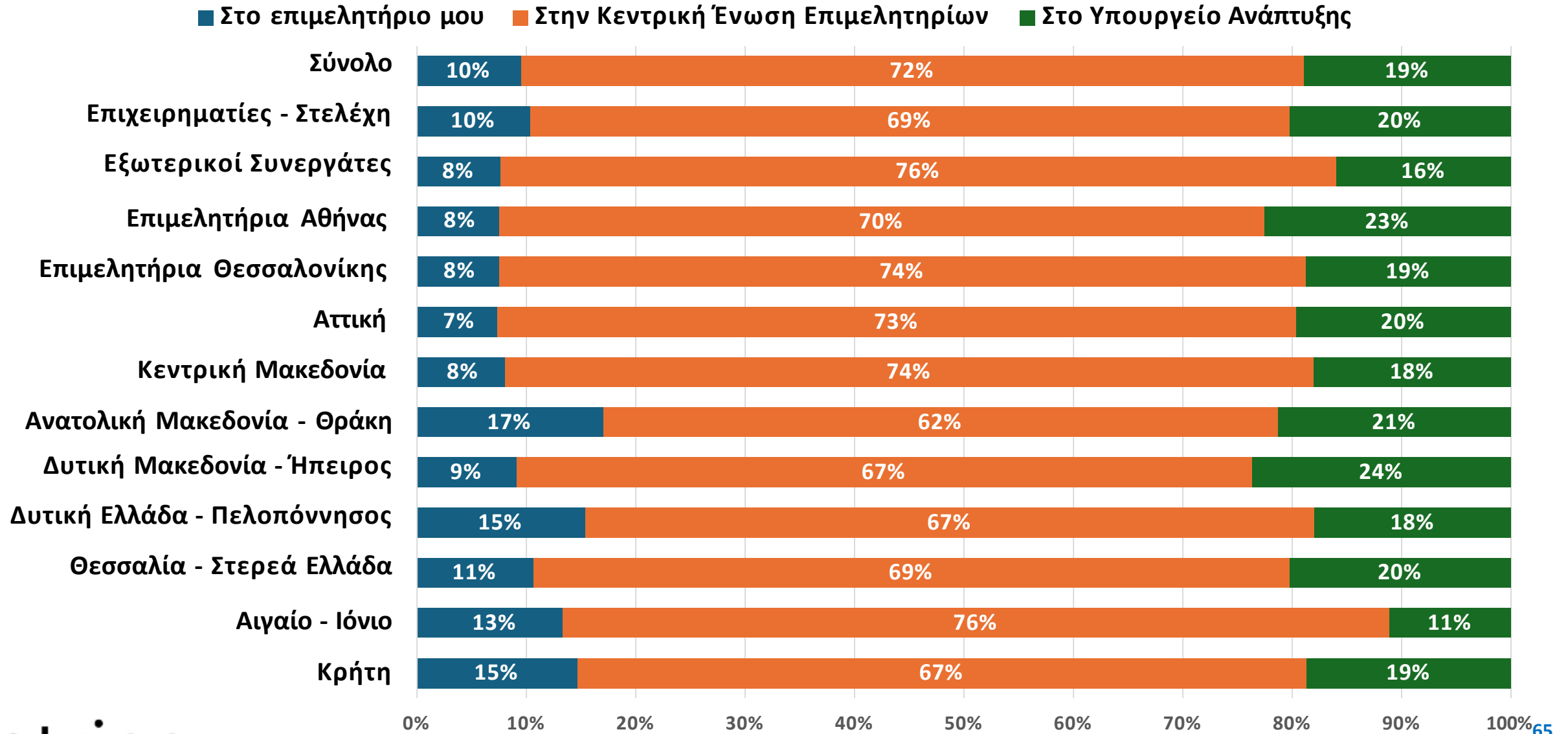
# Συχνότητα χρήσης υπηρεσίας Αναζήτησης στοιχείων δημοσιότητας Εταιρειών και στατιστικών

■ Εβδομαδιαία ■ Μηνιαία ■ Τρίμηνο ■ Εξάμηνο ■ Ετήσια ■ Πιο σπάνια ■ Δεν κάνουν χρήση των υπηρεσιών



## Φορέας υπαγωγής ΓΕΜΗ

# Σε ποιο φορέα πιστεύετε ότι υπάγεται το ΓΕΜΗ και η ΥΜΣ;

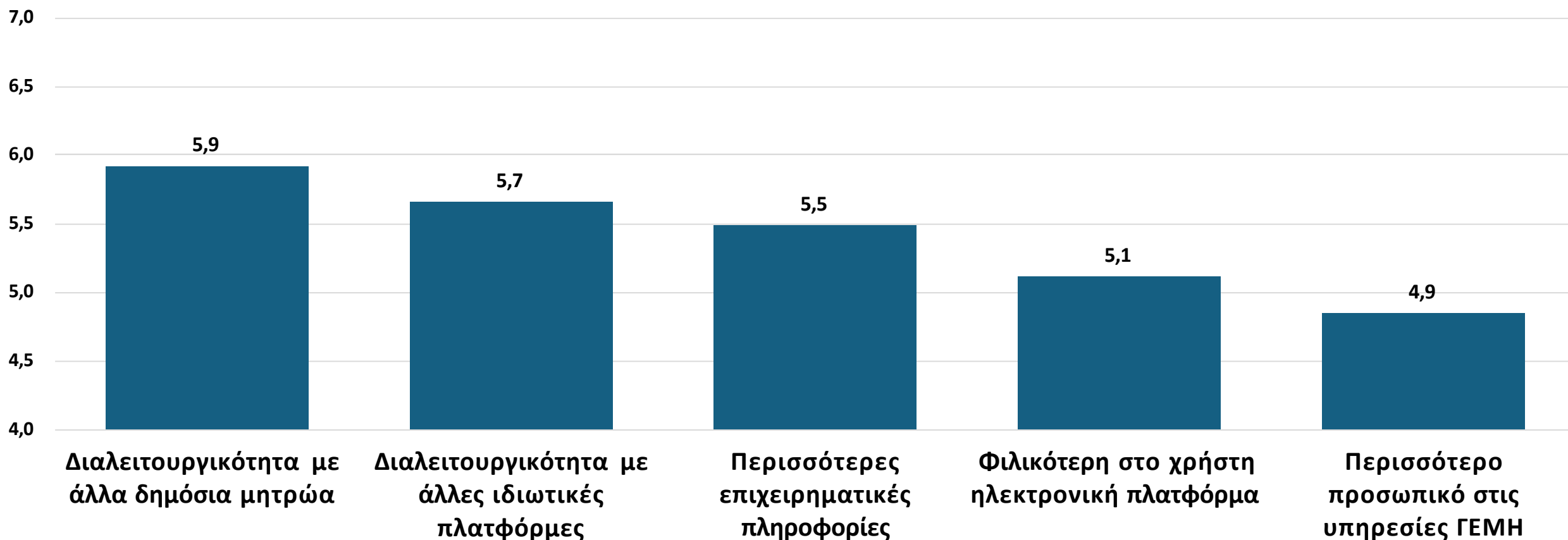


## Βελτίωση Λειτουργίας ΓΕΜΗ

# Βελτίωση παραγόντων για λειτουργία ΓΕΜΗ – ΥΜΣ

## Συγκεντρωτικός πίνακας

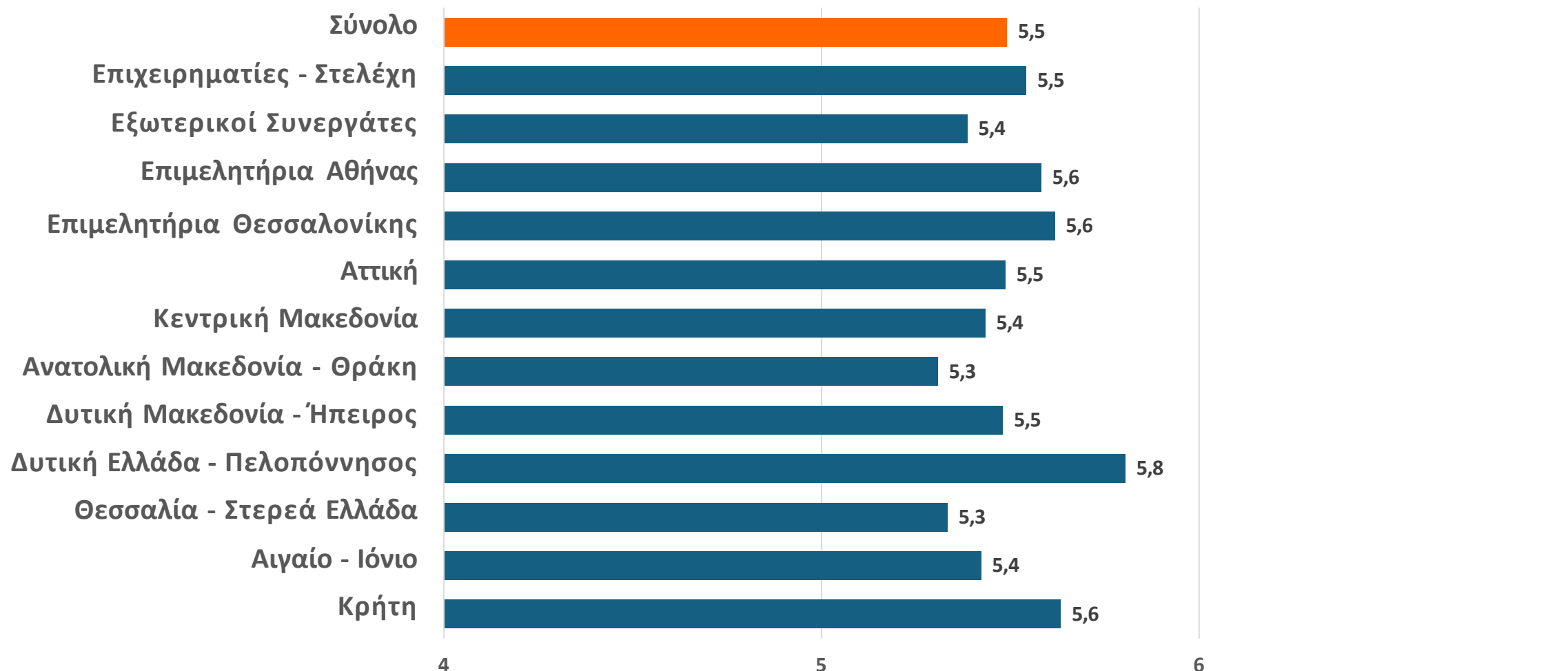
(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ»)



# Βελτίωση παραγόντων για λειτουργία ΓΕΜΗ – ΥΜΣ

## Περισσότερες επιχειρηματικές πληροφορίες

(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ»)

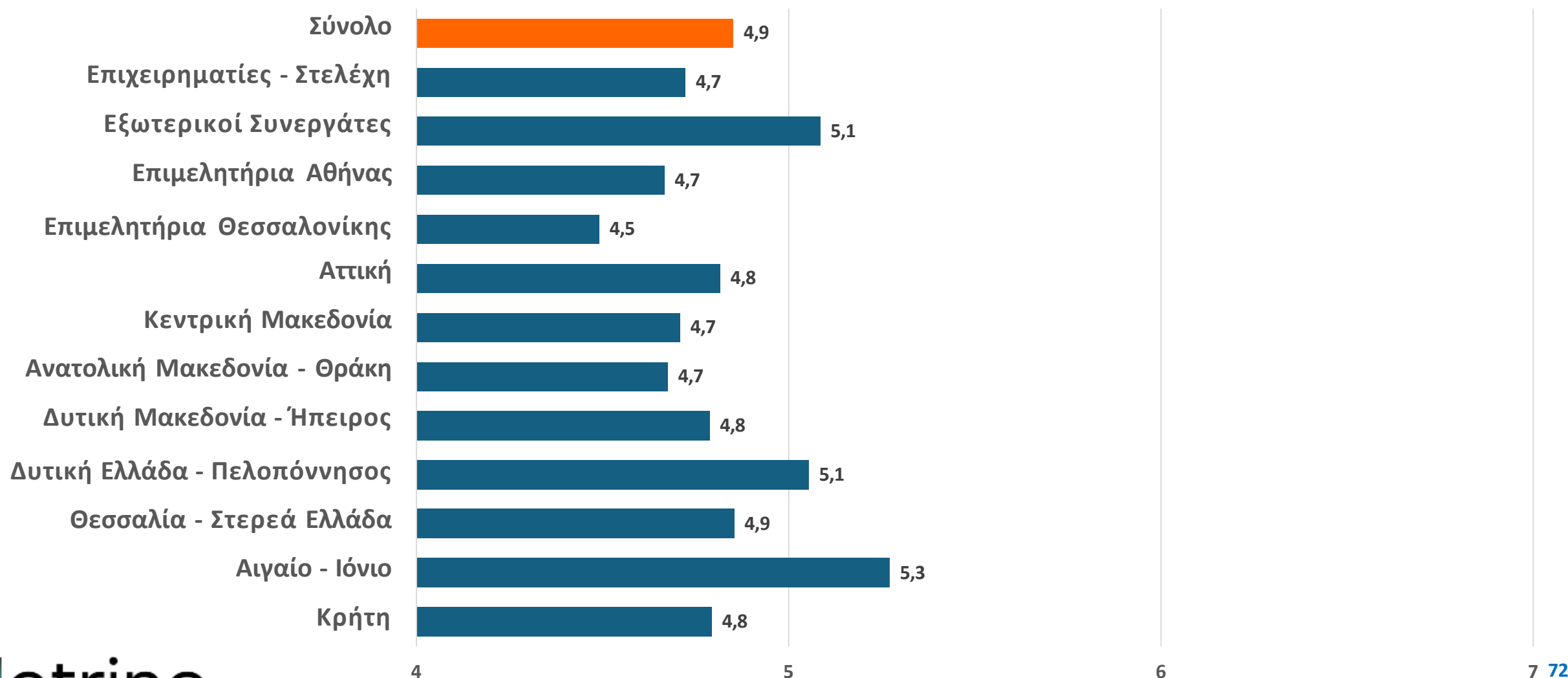




# Βελτίωση παραγόντων για λειτουργία ΓΕΜΗ – ΥΜΣ

## Περισσότερο προσωπικό στις υπηρεσίες ΓΕΜΗ

(Κλίμακα 1 έως 7, όπου το 1 σημαίνει «καθόλου» και 7 σημαίνει «πάρα πολύ»)





***Μελέτη  
Επιχειρηματικών  
Μητρώων  
στην Ελλάδα***

# Γιατί χρειαζόμαστε Επιχειρηματικά Μητρώα

- Διαφάνεια
- Νομιμότητα
- Γνώση του ανταγωνισμού
- Πρόσβαση σε κρίσιμες επιχειρηματικές πληροφορίες
- Πρόσβαση και σε μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες
- Επέκταση σε άλλες αγορές
- Επίβλεψη / έλεγχος οντοτήτων από το Κράτος
- Ικανοποίηση επιχειρηματικών επιδιώξεων
- Οικονομική σταθερότητα και ανάπτυξη
- Καθορισμός κρατικών πολιτικών
- Καθορισμός κρατικών ενισχύσεων

# Δύο μεγάλες κατηγορίες μητρώων

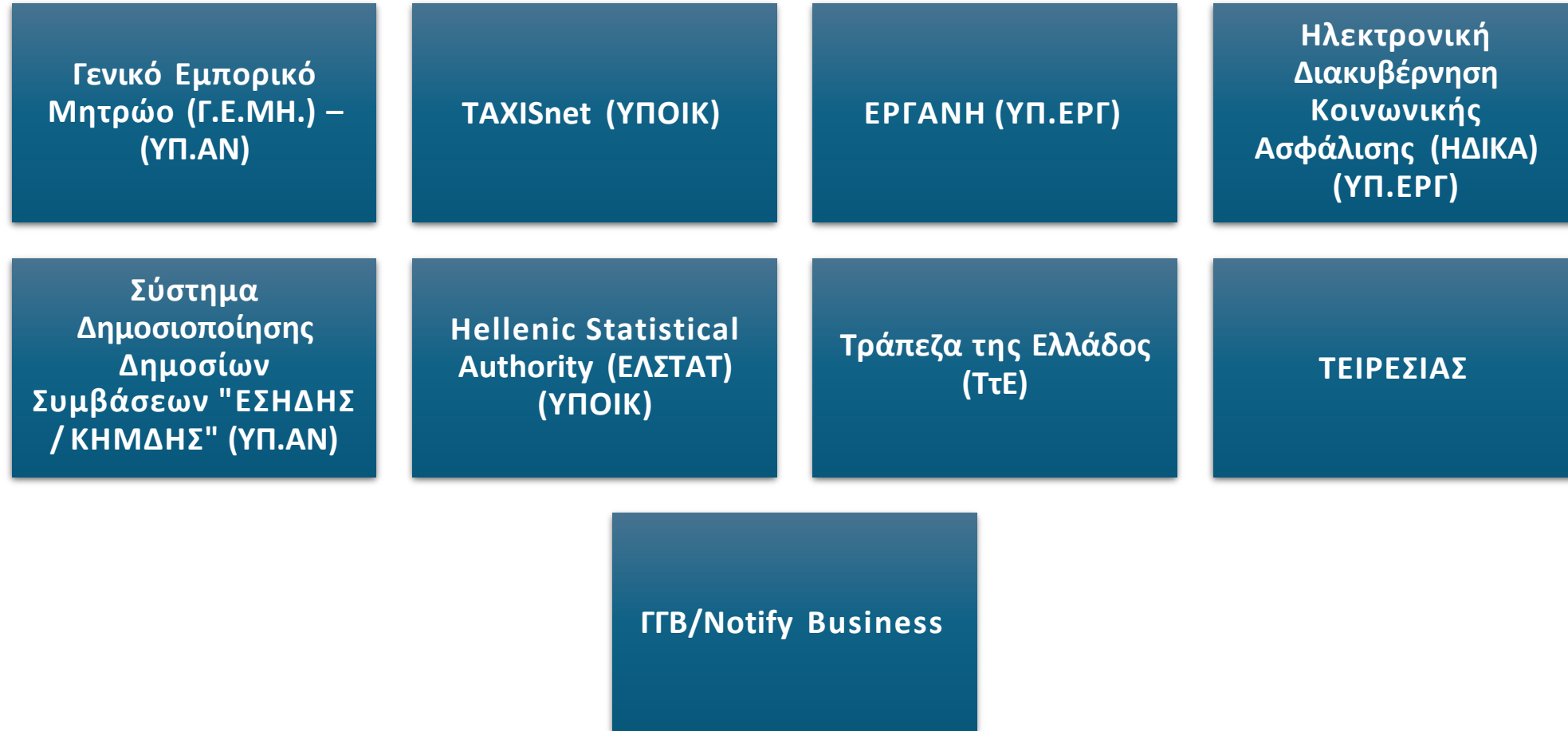
## Φυσικά μητρώα (book registries)

- οι πράξεις και τα στοιχεία που τηρούνται ενημερώνονται με χρονολογική σειρά από τις Υπηρεσίες σε βιβλία
- δεν μπορούν να αποτελέσουν βάση για πολιτική ή πολιτικές καθώς οι πληροφορίες τους δεν είναι ανακτήσιμες ή επεξεργάσιμες.

## Ηλεκτρονικά μητρώα (e- Registries)

- η αυθεντικότητα, η ακεραιότητα, η διαθεσιμότητα και η εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στην πληροφορία που τηρείται καθώς και η λογοδοσία των διαχειριστών τους διασφαλίζεται με ψηφιακές τεχνολογίες.
- δυνατότητα σε πολίτες και επιχειρήσεις να τα ενημερώνουν εξ αποστάσεως ωστόσο η διαδικασία αυτή στα περισσότερα δεν είναι ολοκληρωμένη.

# Βασικά μητρώα για επιχειρήσεις



# Παράδειγμα: ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ

- Αριθμός φύλλου
- Ημερομηνία ΦΕΚ (για παλαιότερες, προ-ΓΕΜΗ δημοσιεύσεις)
- Κωδικός αριθμός (ΚΑΚ) και ημερομηνία καταχώρησης στο ΓΕΜΗ
- Αριθμός ΓΕΜΗ
- ΑΡΜΑΕ
- ΑΦΜ εταιρίας
- Μορφή, επωνυμία, διακριτικός τίτλος, έδρα εταιρίας
- Εταιρικό κεφάλαιο
- Αριθμός μετόχων / μεριδίων
- Αριθμός μελών ΔΣ / εταιριών
- Διάρκεια της θητείας ΔΣ
- Μέλη Διοικητικών Συμβουλίων
- Διαχειριστές και εταίροι των νομικών προσώπων
- Ποσοστά συμμετοχής
- Δημοσιευμένες ετήσιες οικονομικές καταστάσεις εταιριών (ισολογισμοί κ.λπ.)
- Αναλυτική εικόνα των ισολογισμών καθώς και παραγόμενοι αριθμοδείκτες (scoring)

# Διαλειτουργικότητα;

ΜΗΤΡΩΟ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ								
	Επιχ/κα	Εμπορικά	Ασφ/κα	Φορολ/κα	Δημογ/κα	Εθν.Λογ.	Οικ.Δραστ.	Συμβάσεων	Λοιπά
ΓΕΜΗ	✓	✓			✓		✓		✓
TAXIS	✓	✓		✓			✓		✓
ΕΡΓΑΝΗ	✓		✓						✓
ΗΔΙΚΑ	✓	✓	✓						✓
ΕΣΗΔΗΣ	✓	✓						✓	✓
ΕΛΣΤΑΤ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ΤΤΕ	✓	✓					✓		✓
ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ	✓	✓		✓			✓		✓
NotifyBusiness	✓	✓					✓		✓

# Διοικητικές Πράξεις

ΓΕΜΗ	Καταστα- τικό	Εκπροσώ- πησης	Αρ/ Πράξεων
X	X	X	46
X	X		62
X		X	3
	X	X	49
X			39
	X		265
		X	99
		<b>Σύνολο</b>	<b>563</b>

Εγκριση (Αναγνώριση) Οργανισμών Αξιολόγησης της Συμμόρφωσης σε Πεδία Τεχνικής Βιομηχανικής Νομοθεσίας  
 Σύναψη διμερών συμφωνιών με Οργανισμούς Πιστοποίησης Πλοίων  
 Αναγγελία Έναρξης Άσκησης της Δραστηριότητας Ιδιωτικού Γραφείου Ευρέσεως Εργασίας  
 Γνωστοποίηση λειτουργίας Σχολής Επαγγελματικής Κατάρτισης Οδηγών Οχημάτων Μεταφοράς Επικίνδυνων Εμπορευμάτων (ΣΕΚΟΟΜΕΕ)  
 Γνωστοποίηση Ίδρυσης και Λειτουργίας Εργαστηρίων Αισθητικής  
 Ίδρυση και λειτουργία Ιδιωτικού Ινστιτούτου Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΙΕΚ) - Νομικό Πρόσωπο  
 Εγκριση ίδρυσης και λειτουργίας Κολλεγίου σε Νομικό Πρόσωπο  
 Άδεια Άσκησης Επαγγέλματος Οδικού Μεταφορέα Εμπορευμάτων  
 Άδεια λειτουργίας σιδηροδρομικής επιχείρησης  
 Άδεια Εμπορίας Πετρελαιοειδών Προϊόντων και Αργού Πετρελαίου Κατηγορίας Α  
 Άδεια Εμπορίας Αφορολόγητων Ναυτιλιακών Καυσίμων Κατηγορίας Β1  
 Άδεια Εμπορίας Αφορολόγητων Αεροπορικών Καυσίμων Κατηγορίας Β2  
 Άδεια Εμπορίας Υγραερίων Κατηγορίας Γ - Έκδοση  
 Άδεια εμπορίας ασφάλτου Κατηγορίας Δ  
 Άδεια Εμπορίας Πετρελαιοειδών Προϊόντων για τα Νησιά του Αιγαίου Κατηγορίας Ε  
 Καταβολή φορολογικών επιβαρύνσεων από περιστασιακά εγγεγραμμένο παραλήπτη για παραλαβή προϊόντων ΕΦΚ από κράτη μέλη της ΕΕ  
 Έκδοση άδειας κυκλοφορίας μοτοποδηλάτου  
 Βεβαίωση Ιστορικού Μεταβολών σε Κοινωνική Συνεταιριστική Επιχείρηση ή Συνεταιρισμό Εργαζομένων  
 Άδεια Διάθεσης Βιοκαυσίμων  
 Γνωστοποίηση Ίδρυσης και Λειτουργίας Αυτοτελών Διαιτολογικών Γραφείων και Πολυδύναμων Διαιτολογικών Μονάδων  
 Γνωστοποίηση λειτουργίας Σχολής Οδηγών αυτοκινήτων και μοτοσυκλετών, υποκαταστημάτων αυτών  
 Γνωστοποίηση λειτουργίας Κέντρου Θεωρητικής Εκπαίδευσης Υποψηφίων Οδηγών (ΚΕ.Θ.Ε.Υ.Ο.)  
 Λειτουργία σχολών/κέντρων επαγγελματικής κατάρτισης για τη χορήγηση ΠΕΙ  
 Άδεια Κέντρου Διά Βίου Μάθησης σε νομικό πρόσωπο  
 Άδεια Κέντρου Διά Βίου Μάθησης σε ενώσεις προσώπων  
 Άδεια εμπορίας υγραερίων κατηγορίας Γ - Ανανέωση  
 Άδεια εμπορίας αφορολόγητων αεροπορικών καυσίμων κατηγορίας Β2-Ανανέωση  
 Άδεια εμπορίας αφορολόγητων ναυτιλιακών καυσίμων κατηγορίας Β1-Ανανέωση  
 Άδεια εμπορίας ασφάλτου κατηγορίας Δ - Ανανέωση  
 Άδεια εμπορίας πετρελαιοειδών προϊόντων για τα νησιά του Αιγαίου κατηγορίας Ε - Ανανέωση  
 Άδεια εμπορίας πετρελαιοειδών προϊόντων κατηγορίας Α - Ανανέωση  
 Άδεια μεταφοράς με αγωγό - Έκδοση  
 Άδεια εμπορίας υγραερίων κατηγορίας Γ (μόνο χύμα)- Έκδοση  
 Άδεια διάθεσης βιοκαυσίμων-Ανανέωση  
 Άδεια μεταφοράς με αγωγό - Ανανέωση  
 Άδεια διύλισης-Ανανέωση  
 Γνωστοποίηση λειτουργίας καταστήματος υγειονομικού ενδιαφέροντος εντός τουριστικών καταλυμάτων & εγκαταστάσεων ειδικής τουρ. υποδομής  
 Εγγραφή Διαφημιστικής Εταιρείας στο Μητρώο του Ε.Σ.Ρ.  
 Εγγραφή εταιρείας στο Μητρώο Φορέων και Επιχειρήσεων Δημοσκοπήσεων  
 Εγκριση Κοινοποιημένων Οργανισμών Αξιολόγησης της Συμμόρφωσης για τον Σιδηροδρομικό Τομέα (NoBo)  
 Ορισμός Οργανισμών Αξιολόγησης της Συμμόρφωσης για τον Σιδηροδρομικό Τομέα (DeBo)  
 Άδεια εμπορίας υγραερίων κατηγορίας Γ (μόνο χύμα) - Ανανέωση  
 Διακοπή ρεύματος με λύση συμβολαίου - αίτηση τελικού διακανονισμού ΔΕΗ  
 Άδεια λειτουργίας αποθήκης τελωνειακής αποταμίευσης  
 Άδεια Διανομής Εμφιαλωμένου Υγραερίου  
 Άδεια Πωλητή Πετρελαίου Θέρμανσης με αποθηκευτικούς χώρους



*Ευρωπαϊκές  
Πλατφόρμες  
Εμπορικών  
Μητρώων*



# Ευρώπη & Χώρες

- Ευρωπαϊκές κατευθύνσεις για Εμπορικά Μητρώα
- BUSINESS REGISTER INTERCONNECTION SYSTEM (BRIS)
- ΕΝΙΑΙΟ ΣΗΜΕΙΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (ESAP)

- ΔΑΝΙΑ
- ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ
- ΣΕΡΒΙΑ
- ΙΤΑΛΙΑ
- ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ
- ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ
- ΒΟΣΝΙΑ & ΕΡΖΕΓΟΒΙΝΗ

# Υπηρεσίες Επιχειρηματικών Μητρώων

- Α. Βασική Εμπορική Δημοσιότητα Δημοσιότητα πράξεων
- Β. Ανεπτυγμένη Επιχειρηματική Δημοσιότητα
- Γ. Ανεπτυγμένη Επιχειρηματική Δημοσιότητα Λογιστική και ελεγκτική παράθεση & τυποποίηση μέσω ανεπτυγμένων μορφοτύπων
- Δ. Πρόσθετες Υπηρεσίες Ανεπτυγμένης Επιχειρηματικής Δημοσιότητας Υπηρεσίες cloud

# Α. Βασική Εμπορική Δημοσιότητα

## Δημοσιότητα πράξεων

- Σύσταση & μεταβολές εταιρείας
- Χορήγηση πιστοποιητικών & αντιγράφων
- Αφερεγγυότητα, πτώχευση & διαδικασίες πιστωτών
- Μετοχολόγιο και σημαντικές συμμετοχές
- Επεξεργασμένα στατιστικά στοιχεία (και on demand)
- Τεκμηρίωση δεδομένων & επιχ/κου περιβάλ/ντος
- Διεπαφές δεδομένων

## **Β. Ανεπτυγμένη Επιχειρηματική Δημοσιότητα**

- Ενέχυρα, εγγυήσεις & δεσμεύσεις
- Διανοητική, Βιομηχανική Ιδιοκτησία & πατέντες
- Κτηματολόγια & διαγράμματα
- Έγκαιρη προειδοποίηση
- Πιστωτική/ πιστοληπτική αξιολόγηση
- Πολυεπίπεδες αναλύσεις (on demand)
- Πάροχοι ιστοσελίδας
- Πραγματικός δικαιούχος

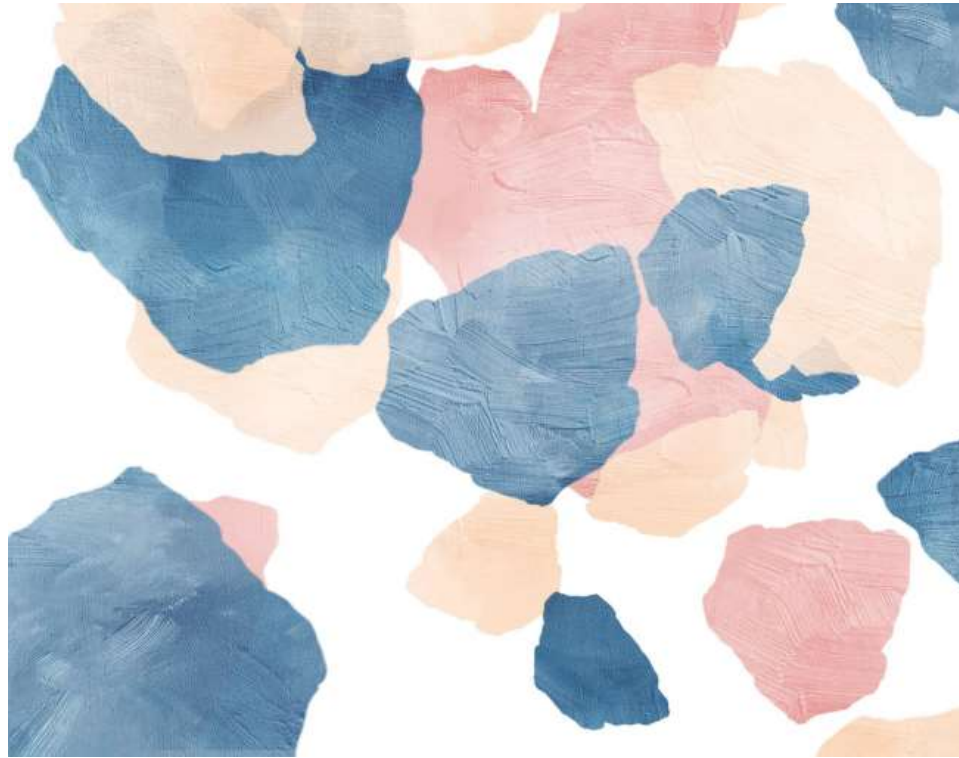
## **Γ. Ανεπτυγμένη Επιχειρηματική Δημοσιότητα Λογιστική και ελεγκτική παράθεση & τυποποίηση μέσω ανεπτυγμένων μορφοτύπων**

- Φορολογικά πιστοποιητικά
- OSS (ενιαίο σημείο υποβολής φορολ/κό, εμπορ/κό & ΤΤΕ)
- Άνοιγμα τραπεζικού λογαριασμού και εξουσιοδοτήσεις
- Εθνική στατιστική βάση
- E-signature / identification
- Leasing, factoring και συναφείς εργασίες
- Λοιπά Μητρώα βοηθητικά της επιχειρηματικότητας όπως μητρώα επαγγελματιών
- Ασφαλίσεις αφερεγγυότητας

## **Δ. Πρόσθετες Υπηρεσίες Ανεπτυγμένης Επιχειρηματικής Δημοσιότητας Υπηρεσίες cloud**

- Υπηρεσίες Ψηφιοποίησης
- Υπηρεσίες μορφοτύπων και συλλογή
- Υπηρεσίες στρατηγικής λειτουργίας μητρώων
- Υπηρεσίες επενδυτικού χαρακτήρα
- Επαγγελματικά Ταμεία & Επενδύσεις

***Πρόταση  
Οδικού Χάρτη  
- Συγκριτική  
Παρουσίαση***



# Σύγκριση για δημοσιότητα

ΧΩΡΑ	Ε.Δ. 1	Α.Ε.Δ. 2	Α.Ε.Δ. 3	Προστ. αξία
ΕΛΛΑΔΑ	ΜΕΡΙΚΩΣ	-	-	-
ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	ΠΛΗΡΕΣ	ΠΛΗΡΕΣ	ΠΛΗΡΕΣ	-
ΣΕΡΒΙΑ	ΠΛΗΡΕΣ	ΠΛΗΡΕΣ	ΠΛΗΡΕΣ	ΠΛΗΡΕΣ
ΒΟΣΝΙΑ & ΕΡΖΕΓΟΒΙΝΗ	ΜΕΡΙΚΩΣ	ΜΕΡΙΚΩΣ	ΜΕΡΙΚΩΣ	-
ΙΤΑΛΙΑ	ΠΛΗΡΕΣ	ΠΛΗΡΕΣ	ΠΛΗΡΕΣ	ΠΛΗΡΕΣ
ΔΑΝΙΑ	ΠΛΗΡΕΣ	ΠΛΗΡΕΣ	ΠΛΗΡΕΣ	ΠΛΗΡΕΣ
Η.Β.	ΠΛΗΡΕΣ	ΠΛΗΡΕΣ	ΠΛΗΡΕΣ	ΠΛΗΡΕΣ
ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ	ΠΛΗΡΕΣ	ΠΛΗΡΕΣ	ΠΛΗΡΕΣ	ΠΛΗΡΕΣ

# Σύγκριση για δομές και προσωπικό Μητρώων

ΧΩΡΑ	Προσωπικό	Δομές (αριθμός Δ/σεων)
ΕΛΛΑΔΑ	12	2
ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	1033	13
ΣΕΡΒΙΑ	431	35
ΒΟΣΝΙΑ & ΕΡΖΕΓΟΒΙΝΗ	88	6
ΙΤΑΛΙΑ	1074	15
ΔΑΝΙΑ	1100	22
ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ	1221	8
ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ	407	23



# Σύγκριση για έρευνα & ανάπτυξη

ΧΩΡΑ	Κύκλος εργασιών	R & D	% R&D/Κ.Ε.
ΕΛΛΑΔΑ			
ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	-	-	-
ΣΕΡΒΙΑ	156 εκ. €	4,4 εκ €	2,8%
ΒΟΣΝΙΑ & ΕΡΖΕΓΟΒΙΝΗ	-	-	-
ΙΤΑΛΙΑ	127 εκ. €	17,2 εκ.€	13,5%
ΔΑΝΙΑ	108 εκ. €	13,9 εκ. €	12,8%
ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ	106 εκ. €	8,8 εκ. €	8,3%
ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ	25,4 εκ. €	1,9 εκ. €	7,4%

# Επόμενα Βήματα

- Εσωτερική Διαβούλευση Αποτελεσμάτων
- Επικοινωνία με Φορείς / Οργανισμούς
  - Λειτουργίας Μητρώων
  - Απαίτησης Δεδομένων ΓΕΜΗ
- Σχεδιασμός Στρατηγικής Ανάπτυξης
- 2<sup>ο</sup> κύμα Έρευνας Ικανοποίησης & Αξιολόγησης

**Μελέτη – Έρευνα  
Ανάπτυξης  
Υπηρεσιών  
ΓΕΜΗ / ΥΜΣ**

**Ευχαριστούμε**

