



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Μητροπόλεως 12-14, Τ.Κ.10563, Αθήνα, τηλ. 213 2141810, oee@oe-e.gr

ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Αθήνα, 13 Μαρτίου 2026

Αριθ. Πρωτ.: Φ/1/1193

Προς
την Υπουργό Εργασίας και
Κοινωνικής Ασφάλισης
κ. Νίκη Κεραμέως

Κοιν.
ΓΓ Εργασιακών Σχέσεων
κ. Νικόλαο Μηλαπίδη

Θέμα: Προτάσεις του Οικονομικού Επιμελητηρίου της Ελλάδας για την αντιμετώπιση λειτουργικών και τεχνικών προβλημάτων κατά την έναρξη λειτουργίας του συστήματος «ΕΡΓΑΝΗ II».

Αγαπητή κυρία Υπουργέ,

Το Οικονομικό Επιμελητήριο της Ελλάδας χαιρετίζει την υιοθέτηση των ψηφιακών εργαλείων από το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, με τις πλατφόρμες «ΕΡΓΑΝΗ II» και «ΑΡΙΑΔΝΗ», για τη διαχείριση των εργασιακών δεδομένων. Πιστεύουμε πως η πλήρης λειτουργία των συστημάτων αυτών θα συμβάλει ουσιαστικά στη μείωση της γραφειοκρατίας και στην καλύτερη εξυπηρέτηση τόσο των εργαζομένων όσο και των εργοδοτών. Παράλληλα, η υιοθέτηση τεχνολογιών αιχμής διασφαλίζει ότι η χώρα μας παραμένει ανταγωνιστική και ευθυγραμμισμένη με τα ευρωπαϊκά πρότυπα στην ψηφιακή διακυβέρνηση.

Το «Εργάνη II», με την καθολική εφαρμογή του από τις 16 Φεβρουαρίου 2026, παρέχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής καταγραφής όλων των μεταβολών στις εργασιακές σχέσεις σε πραγματικό χρόνο, εξασφαλίζοντας την άμεση ενημέρωση των αρμόδιων υπηρεσιών και την προστασία των δικαιωμάτων των εργαζομένων. Παράλληλα, το σύστημα «ΑΡΙΑΔΝΗ», η λειτουργία του οποίου

αναμένεται εντός του πρώτου εξαμήνου του 2026, θα συνεισφέρει περαιτέρω στην αυτοματοποίηση, διασφαλίζοντας μεγαλύτερη διαλειτουργικότητα ανάμεσα σε διαφορετικές υπηρεσίες και διευκολύνοντας την επικοινωνία μεταξύ πολιτείας, εργοδοτών και εργαζομένων, αντιμετωπίζοντας το διαχρονικό πρόβλημα της συσχέτισης και διασύνδεσης εργασιακών και ασφαλιστικών ζητημάτων πλέον σε ενιαία βάση.

Σημειώνουμε, όμως, ότι κατά την έναρξη λειτουργίας του συστήματος «ΕΡΓΑΝΗ II» έχουν εντοπιστεί λειτουργικά και τεχνικά ζητήματα στη χρήση της, όπως:

- Συχνές πτώσεις του συστήματος ιδιαίτερα σε ώρες αιχμής, ενώ παρατηρείται και αργοπορία στην απόκριση στις περιπτώσεις μαζικών υποβολών. Παράλληλα, διαπιστώνονται προβλήματα συγχρονισμού με τα μισθοδοτικά λογισμικά προγράμματα.
- Επίσης, εμφανίζονται σφάλματα κατά την εφαρμογή της Ψηφιακής Κάρτας, τα οποία συχνά οφείλονται σε σφάλματα του ίδιου του ΠΣ Εργάνη και όχι σε υπαιτιότητα της επιχείρησης, με αποτέλεσμα τη δημιουργία δυσχερειών στους εργοδότες, ιδιαίτερα σε εκείνους που διαχειρίζονται σύστημα βαρδιών ευέλικτων ή κυλιόμενων ωραρίων.
- Παρατηρούνται περιπτώσεις ασυνέπειας μεταξύ των στοιχείων που δηλώνονται στο σύστημα ΕΡΓΑΝΗ και των πραγματικών κινήσεων της ψηφιακής κάρτας εργασίας, γεγονός που εκθέτει τις επιχειρήσεις σε κυρώσεις.
- Υπάρχει κίνδυνος προστίμων λόγω της αυτόματης οριστικοποίησης των προσλήψεων, η οποία απαιτεί αυστηρή συνέπεια και οργάνωση από την πλευρά του εργοδότη για την αποφυγή λαθών.
- Παρατηρείται ασυμβατότητα στη μεταφορά στοιχείων από «ΕΡΓΑΝΗ I» σε «ΕΡΓΑΝΗ II» και πολλάκις δημιουργείται η ανάγκη επανυποβολών, ενώ πρόδηλη είναι η σύγχυση κατά την υποβολή των νέων εντύπων, ίσως και λόγω ελλιπούς ενημέρωσης και λήψης σαφών οδηγιών.
- Σε περιπτώσεις προβλημάτων ηλεκτροδότησης, τηλεπικοινωνιών ή σύνδεσης, οι επιχειρήσεις υποχρεούνται να ακολουθούν ειδικές διαδικασίες χειρόγραφης ή εναλλακτικής καταγραφής, γεγονός που αυξάνει το διοικητικό βάρος.
- Οι επιχειρήσεις που επηρεάζονται περισσότερο από τις προαναφερόμενες και τυχόν άλλες δυσλειτουργίες είναι το λιανεμπόριο, η εστίαση, οι βιομηχανίες με βάρδιες οι εταιρείες με εποχικό προσωπικό καθώς και εκείνες με πολλαπλά υποκαταστήματα και ίσως πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη μέριμνα και προσοχή σε αυτούς τους τομείς

Η καθυστέρηση στην επίλυση των ζητημάτων αυτών ενδέχεται να επιφέρει πρόσθετες δυσλειτουργίες στην αγορά. Ο Φορέας μας μετά από αιτήματα των λογιστών - φοροτεχνικών παρεμβαίνει για καθιέρωση μεταβατικής

περιόδου που θα δίνει επαρκή χρόνο για ανταπόκριση στις νέες απαιτήσεις και ομαλή προσαρμογή, προτείνοντας:

- Αναστολή Προστίμων μέχρι την πλήρη λειτουργία της πλατφόρμας «ΕΡΓΑΝΗ II»: Να μην επιβάλλεται κανένα αυτοτελές πρόστιμο για λάθη ή καθυστερήσεις που αφορούν την ψηφιακή κάρτα εργασίας, την ψηφιακή αναγγελία έναρξης/λήξης και τις σχετικές μεταβολές, μέχρι να διασφαλιστεί ότι το σύστημα λειτουργεί απρόσκοπτα και χωρίς διακοπές διαθεσιμότητας. Να κωδικοποιηθούν και δημοσιοποιηθούν οι όροι και οι προϋποθέσεις των κυρώσεων αυτών.
- Προσαρμογή Προστίμων: Να καταργηθούν τα υπέρογκα πρόστιμα, ιδιαίτερα στις περιπτώσεις που πρόκειται για καθαρά τυπικές παραβάσεις χωρίς πρόθεση απόκρυψης της δήλωσης απασχόλησης.
- Μη επιβολή προστίμων λόγω Τεχνικών Προβλημάτων: Να μην επιβάλλονται πρόστιμα για καθυστερήσεις που οφείλονται σε τεχνικά προβλήματα του συστήματος, δίνοντας τη δυνατότητα εκ των υστέρων διόρθωσης των αναγκαίων στοιχείων.
- Αναλυτικές οδηγίες από την Επιθεώρηση Εργασίας (ΣΕΠΕ) σχετικά με το ΠΣ ΕΡΓΑΝΗ με σαφή καθορισμό των περιπτώσεων υποβολής για κάθε ψηφιακό έγγραφο συνοδευόμενο από αναλυτικό ποινολόγιο για αποφυγή παραβάσεων.
- Δυνατότητα «ορθών επαναλήψεων» σχεδόν σε όλες τις διαδικασίες ειδικά όπου απαιτείται η επισύναψη αρχείων ή εγγράφων τα οποία ενδεχόμενα χρησιμεύουν για λήψη επιδομάτων εργαζόμενων (π.χ. ΔΥΠΑ, λύσεις συμβάσεων, καταγγελίες συμβάσεων, κ.λπ.).

Η υιοθέτηση των παραπάνω προτάσεων αλλά και επόμενων που θα προκύψουν μέσα από την συνέργεια του Φορέα μας με το ΥΕΚΑ πιστεύουμε θα συμβάλει στην αποκατάσταση της εμπιστοσύνης των επαγγελματιών προς το σύστημα, ενώ παράλληλα θα διασφαλίσει τη δίκαιη μεταχείριση όλων των εμπλεκόμενων μερών, αποφεύγοντας άδικες κυρώσεις που πηγάζουν από αστάθειες της πλατφόρμας και όχι από δόλο ή αμέλεια.

**Με εκτίμηση
Ο Πρόεδρος του ΟΕΕ**

Κωνσταντίνος Β. Κόλλιας