



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Εποπτεύουσα Αρχή:

Αντικείμενο Εποπτείας:



ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ  
ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ

ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ & ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ



<b>ΜΕΡΟΣ Ι - ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ</b> .....	
1.Σκοπός .....	
2.Πεδίο εφαρμογής- Ορισμοί.....	
3.Πολιτική της Επιθεώρησης Εργασίας για την εξέταση των καταγγελιών .....	
4.Υποβολή Καταγγελιών .....	
4.1 Τρόποι υποβολής Καταγγελιών .....	
4.2 Δομή της φόρμας Καταγγελίας (ΕΑΚ-01).....	
5.Διαδικασία Αξιολόγησης της Καταγγελίας.....	
5.1 Αξιολόγηση Α΄ Επιπέδου .....	
5.2 Αξιολόγηση Β΄ Επιπέδου – Βαθμολόγηση .....	
Α. Εκτίμηση Σοβαρότητας Καταγγελίας (δείκτης Σ) .....	
Β. Επικινδυνότητα της επιχείρησης - Κριτήριο Κατάταξης της επιχείρησης (δείκτης Κ1).....	
Γ. Καταγγελίες Συνθηκών Έκτακτης Ανάγκης (δείκτης Ε) .....	
5.3 Χαρακτηρισμός Καταγγελίας και Ενέργειες Διαχείρισης.....	
6.Έντυπα .....	
1.Σκοπός.....	
2.Πεδίο Εφαρμογής .....	
3.Ορισμός.....	
4.Γνωστοποίηση εργατικών ατυχημάτων.....	
4.1. Αναγγελία εργατικού ατυχήματος από τον υπόχρεο εργοδότη.....	
4.2. Άλλες πηγές γνωστοποίησης εργατικών ατυχημάτων.....	
5.Διαδικασία γνωστοποίησης εργατικού ατυχήματος .....	
5.1. Αναγγελία εργατικού ατυχήματος από τον υπόχρεο εργοδότη.....	
5.2. Καταγγελία περί εργατικού ατυχήματος.....	
5.3. Συνοδευτικά έγγραφα .....	
6.Διαδικασία χαρακτηρισμού και διαχείρισης του εργατικού ατυχήματος .....	
6.1 Χαρακτηρισμός και Αξιολόγηση Α΄ Επιπέδου .....	
6.1.1. Κατηγοριοποίηση ατυχημάτων ανάλογα με τη σοβαρότητα της προκληθείσας βλάβης.....	
6.2. Βαθμολόγηση -Αξιολόγηση Β΄ Επιπέδου.....	
7.Χαρακτηρισμός του ατυχήματος και Πίνακας Ενεργειών Διαχείρισης .....	
8.Έντυπα.....	



## ΜΕΡΟΣ Ι - ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

### 1. Σκοπός

Σκοπός του Συστήματος Διαχείρισης Καταγγελιών της Επιθεώρησης Εργασίας είναι:

1. Η θέσπιση – βάσει ανάλυσης κινδύνου – ενός αντικειμενικού, αμερόληπτου και αποτελεσματικού πλαισίου αξιολόγησης και διαχείρισης των καταγγελιών που υποβάλλονται στην Επιθεώρηση Εργασίας και οι οποίες αφορούν στην προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων.
2. Η διασφάλιση της αξιοποίησης των καταγγελιών ως πηγής πληροφοριών με σκοπό τη βελτίωση της στόχευσης στο σχεδιασμό των ελέγχων.
3. Η διασφάλιση της απρόσκοπτης υλοποίησης των τακτικών/προγραμματισμένων ελέγχων που διενεργούνται μετά από ανάλυση κινδύνου και των ελέγχων που προκύπτουν κατόπιν καταγγελίας.

### 2. Πεδίο εφαρμογής- Ορισμοί

Το Σύστημα εφαρμόζεται στο σύνολο των καταγγελιών που υποβάλλονται στην Επιθεώρηση Εργασίας και αφορούν την τήρηση των κείμενων διατάξεων για την ασφάλεια και την υγεία των εργαζόμενων στους εργασιακούς χώρους κατά λόγο αρμοδιότητας της Αρχής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 2 στ. του άρθρου 2 του Ν.3996/11 (Α' 170) και την παρ. 4 στ του άρθρου 1 της Υ.Α. 510148/2022 (Β' 5937).

Η Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού Επιθεώρησης Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία της Γενικής Διεύθυνσης Εποπτείας και Ελέγχων της Επιθεώρησης Εργασίας (ΔΠΣ - ΕΑΥΕ), με το άρθρο 126 παρ. 1 του ν. 5297/2026 (Α' 64) καθορίζεται ως η αρχή οργάνωσης εποπτείας και συντονισμού στο πεδίο της ασφάλειας και υγείας εργαζομένων και ασκεί τις αρμοδιότητες που προβλέπονται στα άρθρα 127 έως 157 του ν. 4512/2018 (Α' 5), και κατ' εφαρμογή της παρ. 4 του άρθρου 566 του Κώδικα Εργατικού Δικαίου (Π.Δ. 62/2025, Α' 121). Για τους σκοπούς του παρόντος ορίζεται ως καταγγελία:

**Οποιαδήποτε στοιχειοθετημένη ανακοίνωση, δήλωση, ισχυρισμός, πληροφορία, προερχόμενη από οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο ή νομική οντότητα, τρίτους προς την Επιθεώρηση Εργασίας, που υποβάλλεται εγγράφως (με ηλεκτρονικά ή αναλογικά μέσα) ή προφορικά (δια ζώσης ή εξ αποστάσεως) και αφορά σε συγκεκριμένη παραβίαση των διατάξεων για την προστασία της ασφάλειας και υγείας στην εργασία, σε συγκεκριμένη επιχείρηση/ εργοδότη και τόπο εργασίας, εμπίπτει στην αρμοδιότητα της Επιθεώρησης Εργασίας και εξαιτίας του οποίου ενδέχεται να**



προκληθούν ή έχουν ήδη προκληθεί βλάβες της υγείας εργαζομένων, ή υφίστανται στερήσεις σε αγαθά ή υπηρεσίες που πρέπει να παρέχονται στους εργαζόμενους για την προστασία της ασφάλειας και της υγείας τους.

Πηγή καταγγελιών αποτελούν και τα πορίσματα και οι αναφορές που διαβιβάζονται αρμοδίως από άλλες αρχές.

### 3. Πολιτική της Επιθεώρησης Εργασίας για την εξέταση των καταγγελιών

Η πολιτική της Επιθεώρησης Εργασίας είναι να εξετάζει κάθε καταγγελία για θέματα ασφάλειας και υγείας στην Εργασία μεριμνώντας για:

- 🌐 την Αξιολόγηση και Διαχείριση των καταγγελιών με ενιαία, αντικειμενικά και αμερόληπτα κριτήρια, προσανατολισμένα στην ανάλυση κινδύνων, στη βάση των οποίων προσδιορίζεται η ελεγκτική διαδικασία και η λήψη των κατάλληλων μέτρων για την προστασία των εργαζομένων,
- 🌐 την Διασφάλιση και Διευκόλυνση του δικαιώματος των εργαζομένων να υποβάλλουν καταγγελίες για την παραβίαση των δικαιωμάτων τους,
- 🌐 την ανταπόκριση του ελεγκτικού μηχανισμού, ανάλογα με τη σοβαρότητα και την τεκμηρίωση των ισχυρισμών της καταγγελίας, λαμβάνοντας υπόψη τους εκάστοτε διαθέσιμους πόρους,
- 🌐 την συγκέντρωση, μελέτη και αξιοποίηση πληροφοριών, που προκύπτουν από την διαχείριση των καταγγελιών, για τα προβλήματα, τις προκλήσεις και τις τάσεις της αγοράς εργασίας.

### 4. Υποβολή Καταγγελιών

Η Επιθεώρηση Εργασίας δημοσιεύει και επικαιροποιεί στην ιστοσελίδα της το Σύστημα Διαχείρισης Καταγγελιών καθώς και τα σχετικά έντυπα – φόρμες που χρησιμοποιεί για την αξιολόγησή τους.

#### 4.1 Τρόποι υποβολής Καταγγελιών

Τρόποι υποβολής των καταγγελιών είναι οι εξής:

##### 📧 Ηλεκτρονικά,

- a) με τη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής φόρμας (ΕΑΚ-01) που είναι διαθέσιμη ως εξής:



- a. για τις ανώνυμες καταγγελίες, στον σύνδεσμο <https://www.gov.gr/upourgeia/oloi-foreis/epitheorese-ergasias/anonume-kataggelia> και
- b. Για τις επώνυμες καταγγελίες, στον σύνδεσμο <https://www.gov.gr/ipiresies/ergasia-kai-asphalise/epitheorese-ergasias/eponume-kataggelia>.
- b) Μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στις κατά τόπο αρμόδιες υπηρεσίες της Αρχής, με την αποστολή από τον καταγγέλλοντα συμπληρωμένης της ειδικής φόρμας (ΕΑΚ-01), που υπάρχει αναρτημένη και διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα της Επιθεώρησης Εργασίας <https://www.hli.gov.gr>.
- ☒ **Τηλεφωνικά**, στην τηλεφωνική γραμμή 1555, ως γραμμή υποδοχής και καταγραφής καταγγελιών της Επιθεώρησης Εργασίας, η οποία λειτουργεί καθημερινά, τις εργάσιμες ημέρες και ώρες 9:00 – 15:00 ή στα τηλέφωνα των κατά τόπο αρμοδίων υπηρεσιών της Αρχής, ανώνυμα ή επώνυμα, με ταυτόχρονη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής φόρμας (ΕΑΚ-01) καταγραφής από τον αρμόδιο υπάλληλο, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 7α του άρ. 140 του Ν. 4512/2018.
- ☒ **Ταχυδρομικά**, με την αποστολή συμπληρωμένης της ειδικής φόρμας (ΕΑΚ-01) στην ταχυδρομική διεύθυνση της κατά τόπο αρμόδιας Περιφερειακής Διεύθυνσης Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία ή του κατά τόπο αρμόδιου Τμήματος Επιθεώρησης Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία. Σημειώνεται ότι οι ταχυδρομικές διευθύνσεις όλων των υπηρεσιών της Επιθεώρησης Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία είναι διαθέσιμες στην επίσημη ιστοσελίδα της Επιθεώρησης Εργασίας.
- ☒ **Με αυτοπρόσωπη παρουσία ή μέσω εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου**, με τη συμπλήρωση της ειδικής φόρμας (ΕΑΚ-01) στις κατά τόπο αρμόδιες υπηρεσίες της Επιθεώρησης Εργασίας.

Σε κάθε περίπτωση οι καταγγελίες καταχωρίζονται **υποχρεωτικά** σε ηλεκτρονική μορφή και λαμβάνεται μέριμνα από την Επιθεώρηση Εργασίας, ώστε ο καταγγέλλων να προβεί ο ίδιος απευθείας, εάν είναι εφικτό, σε ηλεκτρονική καταγγελία. Εάνη καταγγελία λαμβάνεται με άλλο μέσο, ο αρμόδιος υπάλληλος της Επιθεώρησης Εργασίας προβαίνει στην ηλεκτρονική καταχώριση αυτής.

Η υποβληθείσα καταγγελία λαμβάνει μοναδικό αριθμό πρωτοκόλλου.

#### 4.2 Δομή της φόρμας Καταγγελίας (ΕΑΚ-01).

Οι καταγγελίες υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους **ως ανώνυμες ή επώνυμες**. Στην περίπτωση της ανώνυμης καταγγελίας δεν συμπληρώνεται το πεδίο «**Στοιχεία Καταγγέλλοντος**».



Οι επώνυμοι καταγγέλλοντες έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν να μην κοινοποιηθούν τα στοιχεία τους στον καταγγελλόμενο. Τα πεδία που συμπληρώνονται υποχρεωτικά από τον καταγγέλλοντα φέρουν την ένδειξη (\*).

Η καταγγελία πρέπει να περιλαμβάνει πληροφορίες και στοιχεία που καθιστούν εφικτή την αξιολόγησή της, ιδίως τον προσδιορισμό του καταγγελλόμενου προσώπου ή της επιχείρησης ή της υπηρεσίας, της καταγγελλόμενης παράβασης, καθώς και του τόπου και του χρόνου τέλεσης αυτής. Η αρμόδια Υπηρεσία της Επιθεώρησης Εργασίας δύναται να ζητήσει συμπληρωματικά στοιχεία ή διευκρινίσεις από τον καταγγέλλοντα με κάθε πρόσφορο τρόπο, προκειμένου να στοιχειοθετηθεί επαρκέστερα η καταγγελία και να συνδεθεί με συγκεκριμένη παράβαση.

Ακολουθεί το τυποποιημένο έντυπο καταγγελιών (ΕΑΚ-01):

I. Στοιχεία Καταγγέλλοντος	II. Στοιχεία Καταγγελλόμενου (Επιχείρησης/Εργοδότη)*
-- Επώνυμο (υποχρεωτικό πεδίο)*	-- Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ)
-- Όνομα (υποχρεωτικό πεδίο)*	-- Επωνυμία/Διακριτικός Τίτλος ή Ονοματεπώνυμο (υποχρεωτικό πεδίο)*
-- Διεύθυνση (οδός, αριθμός, περιοχή, Τ.Κ.)*	-- Διεύθυνση (οδός, αριθμός, Περιφερειακή Ενότητα ή νομός, Δήμος, Τ.Κ.)
-- Τηλέφωνο (υποχρεωτικό πεδίο)*	-- Τηλέφωνο
-- email (υποχρεωτικό πεδίο)*	-- email
-- Περιγραφή συγκεκριμένου χώρου ελέγχου (υποχρεωτικό πεδίο)*, εάν κρίνεται σκόπιμο, παράδειγμα: (στο εστιατόριο ξενοδοχείου στον 3 όροφο, στο κεντρικό κτίριο)	
III. Διεύθυνση Έδρας	IV. Γενικές Πληροφορίες
-- Οδός, Αριθμός	-- Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού (συμπληρώνονται μόνο αριθμοί)



-- Περιφερειακή Ενότητα	-- Ύπαρξη στην Επιχείρηση Σωματίου Εργαζομένων (συμπληρώνεται ΝΑΙ ή ΟΧΙ)
-- Δήμος	-- Ύπαρξη στην Επιχείρηση Επιτροπής Ασφάλειας και Υγείας Εργαζομένων (συμπληρώνεται ΝΑΙ ή ΟΧΙ)
-- Τ.Κ.	-- Αρμόδια τοπική Επιθεώρηση για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία
-- Τηλέφωνο	
<b>V. Θέμα καταγγελίας – Περιγραφή του προβλήματος (υποχρεωτικό πεδίο) *</b>	
<p>-- Αναφέρεται η ουσία της καταγγελίας, όπως:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>☐ ποια είναι η καταγγελλόμενη παράβαση, ποιες δηλαδή είναι οι συνθήκες, τα συμβάντα ή και οι συμπεριφορές που θίγουν ή θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια και την υγεία του ίδιου ή και των άλλων εργαζομένων στην καταγγελλόμενη επιχείρηση.</li><li>☐ αν ο ίδιος ο καταγγέλλων, ως εργαζόμενος στην καταγγελλόμενη επιχείρηση, έχει υποστεί βλάβη στην υγεία του ή επαπειλείται η σωματική του ακεραιότητα.            ΝΑΙ      ΟΧΙ</li><li>☐ αν θίγονται ή επαπειλούνται η ασφάλεια και η υγεία άλλων εργαζομένων στην καταγγελλόμενη επιχείρηση    ΝΑΙ      ΟΧΙ</li><li>☐ Έχουν γίνει στο παρελθόν άλλες καταγγελίες στην ίδια επιχείρηση/εργοδότη του ίδιου ή/και άλλου θέματος?    ΝΑΙ      ΟΧΙ      ΑΓΝΩΣΤΟ</li><li>☐ Έχει κάνει ο ίδιος καταγγέλλων άλλη καταγγελία στην ίδια ή άλλη επιχείρηση/εργοδότη του ίδιου ή άλλου θέματος?    ΝΑΙ      ΟΧΙ</li></ul>	
<b>VI. Ειδικές Πληροφορίες</b>	
-- Στο πεδίο αυτό δύναται να καταγραφούν ειδικές πληροφορίες που θα συμβάλουν στην αξιολόγηση της καταγγελίας, όπως για παράδειγμα ωράριο λειτουργίας επιχείρησης,	



συγκεκριμένος εξοπλισμός που μπορεί να προκαλέσει βλάβη κ.λπ.

#### VII. Επισυναπτόμενα στοιχεία που τεκμηριώνουν την καταγγελία

-- Ο καταγγέλλων δύναται να ενισχύσει τους ισχυρισμούς του και να τεκμηριώσει την καταγγελλόμενη παράβαση, επισυνάπτοντας πρόσθετα στοιχεία, όπως παραστατικά, φωτογραφίες, σχετική αλληλογραφία, κ.λπ.

#### VIII. Σημείωση σχετικά με την καταγγελία

-- Ο καταγγέλλων ενημερώνεται ότι η καταγγελία που υποβάλει ενδέχεται να διαβιβασθεί και σε άλλη τυχόν συναρμόδια ή αρμόδια Δημόσια Αρχή.

#### IX. Προσωπικά Δεδομένα

-- Ο καταγγέλλων ενημερώνεται για την προστασία των προσωπικών δεδομένων του (ν. 4624/2019, Α' 137).

Σε περίπτωση επώνυμης καταγγελίας, μετά τη λήψη της καταγγελίας και τη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής φόρμας (ΕΑΚ-01), ο καταγγέλλων ενημερώνεται αυτόματα από το σύστημα ότι η καταγγελία καταχωρίστηκε επιτυχώς καθώς και για τον αριθμό καταχώρισης που έλαβε.

### 5. Διαδικασία Αξιολόγησης της Καταγγελίας

Η αξιολόγηση των καταγγελιών που υποβάλλονται στην Επιθεώρηση Εργασίας είναι μεθοδολογικά προσανατολισμένη στην ανάλυση κινδύνου (risk assessment) και οδηγεί στην κατάταξή τους με βάση τον βαθμό κινδύνου της καταγγελλόμενης παράβασης ως προς την ασφάλεια και υγεία του εργαζόμενου ή των εργαζομένων.

Μετά την υποβολή της καταγγελίας ακολουθούν τα εξής δυο (2) στάδια αξιολόγησης:

1. Αξιολόγηση Α' Επιπέδου
2. Αξιολόγηση Β' Επιπέδου/ Βαθμολόγηση.

Και για τις δύο αξιολογήσεις συμπληρώνονται τα σχετικά έντυπα της παρ. 6 της παρούσας.



### 5.1 Αξιολόγηση Α' Επιπέδου

Τα κριτήρια Αξιολόγησης Α' Επιπέδου, που περιλαμβάνονται στο έντυπο Αξιολόγησης Α' Επιπέδου (ΕΑΚ-02) της παρ. 6, είναι τα ακόλουθα:

- 1. Καταγγελία που δεν εμπίπτει στον ορισμό της καταγγελίας. Μη στοιχειοθετημένες ανακοινώσεις, δηλώσεις, ισχυρισμοί, πληροφορίες, που δεν συνιστούν καταγγελίες – σύμφωνα με τον προαναφερόμενο ορισμό-, αρχειοθετούνται.**
- 2. Αναρμοδιότητα της Επιθεώρησης Εργασίας.** Καταγγελίες που δεν εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της Επιθεώρησης Εργασίας, διαβιβάζονται στην αρμόδια εποπτική αρχή. Η διαβίβασή τους κοινοποιείται στον καταγγέλλοντα (εκτός των ανωνύμων καταγγελιών).
- 3. Καταγγελία στην οποία ο καταγγέλλων δεν δηλώνει τα απαραίτητα στοιχεία που καθιστούν εφικτή την αξιολόγηση και διερεύνησή της, είτε κατά το χρόνο αρχικής υποβολής της, είτε κατόπιν σχετικής επικοινωνίας της αρμόδιας υπηρεσίας, αρχειοθετείται.**
- 4. Καταγγελία με περιεχόμενο εμφανώς παράλογο, αόριστο ή ακατάληπτο αρχειοθετείται.**
- 5. Καταγγελία με περιεχόμενο παρόμοιο με προγενέστερης καταγγελίας που έχει ελεγχθεί πρόσφατα (εντός μηνός) δίχως να διαπιστωθεί παράβαση, αρχειοθετείται, εφόσον δεν έχει επέλθει ουσιώδης μεταβολή στα καταγγελλόμενα.**
- 6. Καταγγελία αναφερόμενη σε παράβαση, για την οποία προσφάτως διενεργήθηκε έλεγχος και έχει επιβληθεί σχετική κύρωση στην καταγγελλόμενη επιχείρηση, αρχειοθετείται.** Οι καταγγελίες που αναφέρονται σε παράβαση, για την οποία είχε διενεργηθεί έλεγχος στην καταγγελλόμενη επιχείρηση εντός μηνός πριν την υποβολή τους και έχει επιβληθεί σχετική ποινική (μηνυτήρια αναφορά) ή/και διοικητική κύρωση, αρχειοθετούνται, εφόσον η εκ νέου καταγγελλόμενη παράβαση τελέστηκε σε χρονικό σημείο προγενέστερο της έκδοσης της απόφασης επιβολής της σχετικής κύρωσης.
- 7. Καταγγελία αναφερόμενη σε παράβαση, για την οποία έχει ήδη γίνει καταγγελία κι από άλλους θιγόμενους/ενδιαφερόμενους, είτε για την οποία ήδη διεξάγεται σχετικός έλεγχος.** Οι καταγγελίες που στρέφονται κατά της ίδιας επιχείρησης και αφορούν την ίδια παράβαση, ενοποιούνται και συσχετίζονται, αφού αξιολογηθούν. Σε περίπτωση που ήδη διεξάγεται έλεγχος προωθείται στον αρμόδιο Επιθεωρητή ΑΥΕ που διεξάγει τον έλεγχο. Τέτοιες καταγγελίες είναι μια σημαντική, συμπληρωματική πηγή πληροφοριών, καθώς βάσιμες επαναλαμβανόμενες καταγγελίες για την ίδια επιχείρηση ενδέχεται να αυξάνουν αισθητά την πιθανότητα κινδύνου της επιχείρησης.



**8. Καταγγελία που επαναλαμβάνεται κατά τρόπο καταχρηστικό, από τον ίδιο καταγγέλλοντα για την ίδια παράβαση, χωρίς να έχουν επαληθευθεί οι ισχυρισμοί του σε προγενέστερους ελέγχους.** Στην περίπτωση που μια καταγγελία υποβάλλεται επαναλαμβανόμενα, κατά τρόπο καταχρηστικό από τον ίδιο καταγγέλλοντα και για την ίδια παράβαση, χωρίς να έχουν επαληθευθεί οι ισχυρισμοί του σε προγενέστερους ελέγχους, αρχειοθετείται.

**9. Καταγγελία που εκκρεμεί ή έχει ολοκληρωθεί η διερεύνηση της καταγγελλόμενης υπόθεσης από αρμόδια εισαγγελική αρχή.** Καταγγελία της οποίας η διερεύνηση εκκρεμεί ή έχει ολοκληρωθεί από την αρμόδια Εισαγγελική Αρχή, αρχειοθετείται.

Εάν σε ένα από τα παραπάνω κριτήρια αξιολόγησης Α' Επιπέδου η απάντηση είναι **ΝΑΙ**, τότε – κατά περίπτωση – η καταγγελία

- είτε αρχειοθετείται,
- είτε διαβιβάζεται στην αρμόδια εποπτική αρχή, σε περίπτωση αναρμοδιότητας της Επιθεώρησης Εργασίας,
- είτε ενοποιείται και συσχετίζεται με τις άλλες ομοειδείς,
- είτε – στην περίπτωση που διεξάγεται ήδη έλεγχος στην καταγγελλόμενη επιχείρηση για την ίδια παράβαση – προωθείται στον αρμόδιο Επιθεωρητή Ασφάλειας και Υγείας στην εργασία (ΑΥΕ).

Σε διαφορετική περίπτωση, ακολουθεί η Αξιολόγηση Β' Επιπέδου/Βαθμολόγηση της καταγγελίας, η οποία διενεργείται επίσης από τον Προϊστάμενο του τοπικού Τμήματος Επιθεώρησης ΑΥΕ, μετά από εισήγηση του Επιθεωρητή ΑΥΕ στον οποίο έχει ανατεθεί η διερεύνηση.

## 5.2 Αξιολόγηση Β' Επιπέδου – Βαθμολόγηση

Ο Προϊστάμενος του τοπικού Τμήματος Επιθεώρησης ΑΥΕ, αναθέτει την υπόθεση σε Επιθεωρητή ΑΥΕ για τη διενέργεια της Αξιολόγησης Β' Επιπέδου, με την εφαρμογή των παρακάτω κριτηρίων, τα οποία περιλαμβάνονται στο έντυπο Αξιολόγησης Β' Επιπέδου /Βαθμολόγησης (ΕΑΚ-03) της παρ. 6.

### Α. Εκτίμηση Σοβαρότητας Καταγγελίας (δείκτης Σ)

Η Εκτίμηση Σοβαρότητας Καταγγελίας αφορά στις συνέπειες που μπορεί να επιφέρει η καταγγελλόμενη παράβαση των διατάξεων για την ασφάλεια και υγεία του καταγγέλλοντος– ή/και άλλων εργαζομένων στην καταγγελλόμενη επιχείρηση. Η σοβαρότητα της βλάβης, όπως



μπορεί να εκτιμηθεί σύμφωνα με τα καταγγελλόμενα, εκτείνεται σε τέσσερις κατηγορίες και βαθμολογείται ανάλογα.

**Η πρώτη** κατηγορία σοβαρότητας της βλάβης αφορά πιθανότητα θανάτου ή σοβαρής βλάβης, ήτοι σοβαρούς τραυματισμούς και επαγγελματικές ασθένειες ή σοβαρές διαταραχές της υγείας και της ασφάλειας, του καταγγέλλοντος ή/και άλλων εργαζομένων στην καταγγελλόμενη επιχείρηση.

**Η δεύτερη** κατηγορία σοβαρότητας αφορά πιθανότητα μέτριου τραυματισμού.

**Η τρίτη** κατηγορία σοβαρότητας αφορά πιθανότητα ελαφρού τραυματισμού.

**Η τέταρτη** κατηγορία αφορά οποιαδήποτε παράβαση από την οποία δεν είναι πιθανό να προκληθεί τραυματισμός ή βλάβη.

Κριτήριο Σοβαρότητα συνεπειών στην ασφάλεια και υγεία του καταγγέλλοντος ή/και άλλων εργαζομένων (Σ)	Βαθμός
Θάνατος ή σοβαρός τραυματισμός.	<b>10</b>
Μέτριος Τραυματισμός.	<b>6</b>
Ελαφρύς Τραυματισμός.	<b>3</b>
Κανένας τραυματισμός ή βλάβη.	<b>0</b>

#### **B. Επικινδυνότητα της επιχείρησης - Κριτήριο Κατάταξης της επιχείρησης (δείκτης K1)**

Ο δείκτης **K1** προκύπτει από την κατηγορία κατάταξης επικινδυνότητας της επιχείρησης, βάσει του άρθρου 500 του π.δ. 62/2025 (Α' 121), με το οποίο κωδικοποιήθηκε το άρθρο 10 του Ν.3850/2010 (Α' 84).

Κατάταξη Επιχείρησης βάσει επικινδυνότητας της επιχείρησης (K1)	Βαθμοί
<b>A</b>	<b>5</b>
<b>B</b>	<b>3</b>
<b>Γ</b>	<b>1</b>



### Γ. Καταγγελίες Συνθηκών Έκτακτης Ανάγκης (δείκτης Ε)

Αφορά σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης (π.χ. κρίση πανδημίας, καιρικές συνθήκες – καύσωνας, παγετός, πυρκαγιά), καθώς και σε περιπτώσεις όπου από τη συνολική εκτίμηση των περιστάσεων συνάγεται ότι λόγω συγκεκριμένων συνθηκών η καταγγελλόμενη παράβαση ενδέχεται να έχει εξαιρετικά δυσμενείς συνέπειες στον καταγγέλλοντα ή/και σε άλλους εργαζομένους στην καταγγελλόμενη επιχείρηση.

Το κριτήριο Συνθηκών Έκτακτης Ανάγκης λαμβάνει την τιμή 0 όταν δεν υπάρχουν Συνθήκες Έκτακτης Ανάγκης, όπως οι προαναφερόμενες και **20** όταν υπάρχουν. Οι καταγγελίες, στις οποίες αποδίδεται η τιμή **20** κατατάσσονται στην κατηγορία «Υψηλού Κινδύνου» στον κατωτέρω Πίνακα και συνεπώς διερευνώνται **άμεσα**.

### 5.3 Χαρακτηρισμός Καταγγελίας και Ενέργειες Διαχείρισης

Ανάλογα με τη συνολική βαθμολογία που προκύπτει από την άθροιση των παραπάνω κριτηρίων (**Σ+Κ1+Ε**) προσδιορίζονται αντίστοιχα οι ενέργειες διαχείρισης των καταγγελιών, όπως ακολούθως:

Βαθμολογία	Βαθμίδα κινδύνου	Ενέργεια Διαχείρισης
>10	Υψηλός κίνδυνος	Άμεσος έλεγχος/άμεση διερεύνηση.
7-10	Μεσαίος κίνδυνος	Διενέργεια ελέγχου/διερεύνηση στο πλαίσιο προτεραιοποίησης των καταγγελιών μεσαίου κινδύνου
≤6	Χαμηλός κίνδυνος	Αρχειοθέτηση/διερεύνηση στο πλαίσιο προτεραιοποίησης των καταγγελιών χαμηλού κινδύνου

Στην περίπτωση καταγγελίας που έχει αξιολογηθεί ως «Υψηλού Κινδύνου», αυτή διερευνάται **άμεσα**. Με την ολοκλήρωση του ελέγχου της καταγγελίας «Υψηλού Κινδύνου», το αποτέλεσμα



του εισάγεται στο αντίστοιχο Έντυπο Αξιολόγησης Β' Επιπέδου - Βαθμολόγησης Καταγγελιών (ΕΑΚ-03).

Για τις καταγγελίες που έχουν αξιολογηθεί ως **«Μεσαίου Κινδύνου»**, επιλέγεται από την αρμόδια υπηρεσία σε μηνιαία βάση ποιες από αυτές θα διερευνηθούν κατά προτεραιότητα, σε συνδυασμό με τους διαθέσιμους πόρους. Με βάση το σύνολο των καταγγελιών μεσαίου κινδύνου ανά μήνα, ο Προϊστάμενος του Τμήματος Επιθεώρησης ΑΥΕ αποφασίζει ποιες από αυτές κρίνεται σκόπιμο να ελεγχθούν και τις εντάσσει στον προγραμματισμό.

Στην περίπτωση καταγγελιών που έχουν χαρακτηριστεί **«Χαμηλού Κινδύνου»**, επιλέγεται από την αρμόδια υπηρεσία ποιες από αυτές θα διερευνηθούν και δεν θα αρχειοθετηθούν, εφόσον δεν διακυβεύεται ο εύρυθμος προγραμματισμός της δράσης της υπηρεσίας. Σε περίπτωση που για μια καταγγελία **“Χαμηλού Κινδύνου”** δεν ληφθεί απόφαση διενέργειας ελέγχου κατά τον πρώτο μήνα, αυτή μεταφέρεται στις καταγγελίες του επόμενου χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτός σε αυτό το χρονικό διάστημα ο έλεγχος (λόγω ειδικότερων δυσκολιών λειτουργίας της υπηρεσιακής μονάδας, απόσταση μετακίνησης, ανθρώπινοι πόροι κ.λπ.), εντάσσεται σε ευρύτερο μελλοντικό προγραμματισμό ελέγχων.

Τέλος, η Επιθεώρηση Εργασίας ως Εποπτεύουσα Αρχή δεν υποχρεούται να απαντά μεμονωμένα ή να διεξάγει επιτόπιο έλεγχο μετά από κάθε καταγγελία ή/και να κοινοποιεί απάντηση προς τον καταγγέλλοντα (Ν. 4512/2018, άρθρο 140, παρ. 4).



## 6. Έντυπα

Ε1.	ΕΝΤΥΠΟ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΕΑΚ-01	
<b>ΑΝΩΝΥΜΗ</b> <b>ΕΠΩΝΥΜΗ</b>	<i>Τα πεδία με (*) συμπληρώνονται υποχρεωτικά. Στις ανώνυμες καταγγελίες δεν συμπληρώνονται τα στοιχεία καταγγέλλοντος )</i>	
<b>I. Στοιχεία Καταγγέλλοντα</b>		
ΕΠΩΝΥΜΟ*		
ΟΝΟΜΑ*		
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ (οδός, αριθμός, περιοχή, Τ.Κ.)		
ΤΗΛΕΦΩΝΟ*		
E-MAIL*		
<b>II. Στοιχεία Επιχείρησης/Εργοδότη*</b>		
ΑΦΜ		
ΕΠΩΝΥΜΙΑ/ ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ*		
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ (οδός, αριθμός, περιοχή, Τ.Κ.)*		
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ/ΝΟΜΟΣ		
ΤΗΛΕΦΩΝΟ		
E-MAIL		
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΚΡΙΒΟΥΣ/ΕΙΔΙΚΟΥ ΤΟΠΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ*		



<b>III. Διεύθυνση Έδρας</b>	
ΟΔΟΣ, ΑΡΙΘΜΟΣ	
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ	
ΔΗΜΟΣ	
Τ.Κ.	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	
<b>IV. Γενικές Πληροφορίες</b>	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ (συμπληρώνονται μόνο αριθμοί)	
ΥΠΑΡΞΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΩΜΑΤΕΙΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	ΝΑΙ                      ΟΧΙ
ΥΠΑΡΞΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	ΝΑΙ                      ΟΧΙ
ΑΡΜΟΔΙΑ ΤΟΠΙΚΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ	
<b>V. Περιγραφή του προβλήματος*</b>	
Ποια είναι η καταγγελλόμενη παράβαση, ποιες, δηλαδή, είναι οι συνθήκες, τα συμβάντα ή και οι συμπεριφορές που θίγουν ή θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια και την υγεία του ίδιου ή και των άλλων εργαζόμενων στην καταγγελλόμενη επιχείρηση;	(περιγράψτε:)



Ο ίδιος ο καταγγέλλων/εργαζόμενος στην καταγγελλόμενη επιχείρηση έχει υποστεί βλάβη στην υγεία του (ατύχημα ή νόσηση) ή επαπειλείται η σωματική του ακεραιότητα;	ΝΑΙ	ΟΧΙ	
Θίγονται ή επαπειλούνται η ασφάλεια και η υγεία άλλων εργαζόμενων στην καταγγελλόμενη επιχείρηση;	ΝΑΙ	ΟΧΙ	
Έχουν γίνει στο παρελθόν άλλες καταγγελίες στην ίδια επιχείρηση/εργοδότη του ιδίου ή/και άλλου θέματος; Εάν ΝΑΙ περιγράψτε:	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΑΓΝΩΣΤΟ
Έχει κάνει ο ίδιος άλλη καταγγελία στην ίδια ή άλλη επιχείρηση/εργοδότη του ιδίου ή άλλου θέματος; Εάν ΝΑΙ περιγράψτε:	ΝΑΙ	ΟΧΙ	
<b>VI. Ειδικές πληροφορίες</b>			
Ο έλεγχος πρέπει να διενεργηθεί συγκεκριμένη ημέρα και ώρα; (Παρακαλούμε προσδιορίστε)			
ΑΛΛΟ			
<b>VII. Επισυναπτόμενα στοιχεία που τεκμηριώνουν την καταγγελία (π.χ. παραστατικά, φωτογραφίες, σχετική αλληλογραφία, κ.λ.π.)</b>			
1.			
2.			



3.

**Σημείωση σχετικά με την καταγγελία σας:**

Η παρούσα καταγγελία ενδέχεται να διαβιβαστεί σε άλλη αρμόδια δημόσια αρχή.

**Προσωπικά δεδομένα:** (Ο καταγγέλλων ενημερώνεται για την προστασία των προσωπικών δεδομένων του (Νόμος 4624/2019, Α' 137)).

**Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου επεξεργασίας:** Επιθεώρηση Εργασίας, που εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Δραγατσανίου 8, ΤΚ 105 59.

**Σκοπός της επεξεργασίας:** ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας επεξεργάζεται και διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του- όπως αυτές προκύπτουν από την οικεία νομοθεσία- και για τους κάτωθι νόμιμους λόγους για την εκπλήρωση των καθηκόντων που εκτελούνται προς το δημόσιο συμφέρον και κατά την άσκηση της δημόσιας εξουσίας που του έχει ανατεθεί καθώς και για τη συμμόρφωσή του σε υποχρεώσεις που απορρέουν από το νόμο.

Νομική βάση της επεξεργασίας: 13 του ΓΚΠΔ (679/2016/ΕΕ)

Κατηγορίες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

**Δεδομένα ταυτοποίησης καταγγέλλοντα και καταγγελλόμενου** (ενδεικτικά Όνομα, Επίθετο, Δ/νση)

**Δεδομένα που αφορούν την περιγραφή του προβλήματος**

**Παραλήπτες ή κατηγορίες παραληπτών:** Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να διαβιβασθούν και σε άλλους δημόσιους φορείς, λόγω αρμοδιότητάς τους.

**Διάρκεια τήρησης των δεδομένων:** Τα ανωτέρω δεδομένα διατηρούνται για χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των ανωτέρω λόγων επεξεργασίας και στη συνέχεια για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον.

**Ύπαρξη δικαιώματος πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού, αντίταξης και φορητότητας:** Δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης, περιορισμού, εναντίωσης, καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα καθώς και δικαίωμα επικοινωνίας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Επιθεώρησης Εργασίας, στο email:

**Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων:** Υποβολή καταγγελίας στο site [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

**Πιθανή διαβίβαση σε τρίτες χώρες:** Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν δύναται να



διαβιβασθούν εκτός Ε.Ο.Χ.

**Υπαρξη αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων:** Δεν χρησιμοποιούνται αλγόριθμοι για την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων που επηρεάζουν το υποκείμενο των δεδομένων.



Ε2.		ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ Α΄ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΕΑΚ-02	
ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ/ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΩΝ			
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ			
ΤΜΗΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ			
ΜΟΝΑΔΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ:		ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:	
A/A	Κριτήρια Αξιολόγησης	Αξιολόγηση	Ενέργεια
1.	Καταγγελία που δεν εμπίπτει στον ορισμό της καταγγελίας	ΝΑΙ	Αρχειοθέτηση
		ΟΧΙ	Αξιολόγηση επόμενου κριτηρίου
2.	Αναρμοδιότητα της Επιθεώρησης Εργασίας	ΝΑΙ	Διαβίβαση στην αρμόδια εποπτική αρχή
		ΟΧΙ	Αξιολόγηση επόμενου κριτηρίου
3.	Καταγγελία χωρίς απαραίτητα στοιχεία για την αξιολόγηση και διερεύνηση.	ΝΑΙ	Αρχειοθέτηση
		ΟΧΙ	Αξιολόγηση επόμενου κριτηρίου
4.	Εμφανώς παράλογο, αόριστο ή ακατάληπτο περιεχόμενο της καταγγελίας	ΝΑΙ	Αρχειοθέτηση
		ΟΧΙ	Αξιολόγηση επόμενου κριτηρίου
5	Καταγγελία που έχει ελεγχθεί εντός μηνός δίχως να διαπιστωθεί παράβαση	ΝΑΙ	Αρχειοθέτηση
		ΟΧΙ	Αξιολόγηση επόμενου κριτηρίου



6.	Καταγγελία για παράβαση, για την οποία προσφάτως διενεργήθηκε έλεγχος και έχει επιβληθεί σχετική κύρωση στην καταγγελλόμενη επιχείρηση	ΝΑΙ	Αρχειοθέτηση
		ΟΧΙ	Αξιολόγηση επόμενου κριτηρίου
7.1.	Καταγγελία για παράβαση που έχει ήδη καταγγελθεί από άλλους θιγόμενους/ενδιαφερόμενους	ΝΑΙ	Ενοποίηση/Συσχέτισή της με τις αντίστοιχες άλλες κατά της ίδιας επιχείρησης, για την ίδια παράβαση.
		ΟΧΙ	Αξιολόγηση επόμενου κριτηρίου
7.2.	Καταγγελία κατά επιχείρησης, για την οποία ήδη διεξάγεται έλεγχος	ΝΑΙ	Πρώτηση στον αρμόδιο ελεγκτή
		ΟΧΙ	Αξιολόγηση επόμενου κριτηρίου
8.	Καταγγελία που επαναλαμβάνεται κατά τρόπο καταχρηστικό, από τον ίδιο καταγγέλλοντα για την ίδια παράβαση, χωρίς να έχουν επαληθευθεί οι ισχυρισμοί του σε προγενέστερους ελέγχους	ΝΑΙ	Αρχειοθέτηση
		ΟΧΙ	Αξιολόγηση Β' Επιπέδου
9.	Καταγγελία που εκκρεμεί ή έχει ολοκληρωθεί η διερεύνηση της καταγγελλόμενης υπόθεσης από αρμόδια εισαγγελική αρχή.	ΝΑΙ	Αρχειοθέτηση
		ΟΧΙ	Αξιολόγηση Β' Επιπέδου
			<b>Ημερομηνία:</b>
			<b>ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΑΥΕ</b>



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ Α' ΕΠΙΠΕΔΟΥ	
Αρχειοθέτηση (συμπεράσματα έκθεσης αξιολόγησης Α' Επιπέδου)	
Ενοποίηση/Συσχέτισή της με αντίστοιχες άλλες καταγγελίες, κατά της ίδιας επιχείρησης, για την ίδια παράβαση	
Πρώθηση στον αρμόδιο ελεγκτή, λόγω εκκρεμούς διαδικασίας ελέγχου στην ίδια επιχείρηση	
Πρώθηση καταγγελίας στην αρμόδια εποπτεύουσα αρχή	
Διαβίβαση για αξιολόγηση Β' Επιπέδου και βαθμολόγηση της καταγγελίας	
	<b>Ημερομηνία</b>  Υπογραφή από τον Προϊστάμενο Τμήματος ΕΑΥΕ



Ε3.		ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ Β' ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΕΑΚ-03		
ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ/ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΩΝ				
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ				
ΤΜΗΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ				
ΜΟΝΑΔΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ:			ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:	
A/A	Κριτήρια Αξιολόγησης και βαθμολόγησης		Βαθμός	Παρατηρήσεις
1.	Κριτήριο Σοβαρότητας συνεπειών (Δείκτης Σ) στην ασφάλεια και την υγεία του καταγγέλλοντος ή/και άλλων εργαζομένων στην καταγγελλόμενη επιχείρηση (Μέγεθος σοβαρότητας)	Μεγάλο	10	
		Μεσαίο	6	
		Μικρό	3	
		Ασήμαντο	0	
2.	Κριτήριο Κατάταξης Επιχείρησης (Κ) (Δείκτης Κ1)	A	5	
		B	3	
		Γ	1	
3.	Κριτήριο λόγω συνθηκών έκτακτης ανάγκης (Δείκτης Ε)	Υψηλή	20	
Συνολική Βαθμολογία				
Χαρακτηρισμός Καταγγελίας και Ενέργειες Διαχείρισης				
Κατηγορία κινδύνου	Εύρος βαθμολογίας Β' επιπέδου		Ενέργεια Διαχείρισης	



<b>Υψηλού κινδύνου</b>	<b>&gt;10</b>	Άμεση διερεύνηση
<b>Μεσαίου κινδύνου</b>	<b>7-10</b>	Διενέργεια ελέγχου στο πλαίσιο προτεραιοποίησης των καταγγελιών μεσαίου κινδύνου.
<b>Χαμηλού κινδύνου</b>	<b>≤6</b>	Αρχειοθέτηση/διερεύνηση στο πλαίσιο προτεραιοποίησης των καταγγελιών χαμηλού κινδύνου
<b>Ημερομηνία:</b>	<b>Ημερομηνία:</b>	
<b>ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΑΥΕ</b>	<b>ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΑΥΕ</b>	

<b>ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ Β' ΕΠΙΠΕΔΟΥ</b>	
<b>ΠΑΡΑΒΑΣΗ</b> <b>(Σημειώνεται √ αντίστοιχα)</b>	ΝΑΙ  ΟΧΙ
<b>ΔΙΑΠΙΣΤΩΘΕΙΣΑ ΠΑΡΑΒΑΣΗ:</b>	<b>Ημερομηνία</b>  Υπογραφή από τον Επιθεωρητή ΑΥΕ
	<b>Ημερομηνία</b>  Υπογραφή από τον Προϊστάμενο Τμήματος ΕΑΥΕ



## ΜΕΡΟΣ ΙΙ-ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ

### 1. Σκοπός

Σκοπός του συστήματος Διαχείρισης Εργατικών Ατυχημάτων Εργασίας είναι:

1. Η θέσπιση ενός αντικειμενικού, αξιόπιστου και αποτελεσματικού τρόπου αξιολόγησης και διαχείρισης των εργατικών ατυχημάτων που αναγγέλλονται στην Επιθεώρηση Εργασίας, **με βάση τη σοβαρότητα των συνεπειών που προκλήθηκαν** στην υγεία των εργαζομένων.
2. Η αξιοποίηση των πληροφοριών αναφορικά με τα αίτια και τους κινδύνους που προκάλεσαν ή συνετέλεσαν στην πρόκληση εργατικού ατυχήματος για τον προγραμματισμό δράσης και της διενέργειας στοχευμένων ελέγχων της Επιθεώρησης Εργασίας.
3. Η αξιολόγηση και η διαχείριση των εργατικών ατυχημάτων ανάλογα με τη σοβαρότητά τους και η διερεύνηση των συνθηκών και των αιτιών τους.

### 2. Πεδίο Εφαρμογής

Η παρούσα εφαρμόζεται στο σύνολο των εργατικών ατυχημάτων που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα διερεύνησης των υπηρεσιών Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία της Επιθεώρησης Εργασίας και γνωστοποιούνται αρμοδίως με οποιοδήποτε τρόπο στην Επιθεώρηση Εργασίας.

### 3. Ορισμός

Για την εννοιολογική οριοθέτηση του όρου και γενικά για τον χαρακτηρισμό συμβάντων κατά την εργασία ως εργατικών ατυχημάτων, εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 551/1915 “Περί ευθύνης προς αποζημίωσιν των εξ ατυχήματος εν τη εργασία παθόντων εργατών ή υπαλλήλων” (191 Α’/1920) και του ΑΝ 1846/1951 “Περί Κοινωνικών Ασφαλίσεων” (179 Α’) καθώς και η νομολογία των δικαστηρίων.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, ως “**εργατικό ατύχημα**” νοείται:

κάθε βλάβη, η οποία είναι αποτέλεσμα βίαιας και αιφνίδιας επενεργείας εξωτερικού αιτίου, μη αναγομένου αποκλειστικώς σε οργανική ή παθολογική προδιάθεση του παθόντος, το οποίο δεν θα λάμβανε ύπαρξη άνευ της εργασίας και της υπό δεδομένες περιστάσεις εκτελέσεώς της, επήλθε κατά την εκτέλεση της εργασίας ή εξ’ αφορμής αυτής και έχει ως συνέπεια την ανικανότητα προς εργασία του εργαζόμενου (ΑΠ 1287/1986).



#### 4. Γνωστοποίηση εργατικών ατυχημάτων

##### 4.1. Αναγγελία εργατικού ατυχήματος από τον υπόχρεο εργοδότη

Ο εργοδότης οφείλει να αναγγέλλει στις αρμόδιες υπηρεσίες της Επιθεώρησης Εργασίας και στις αρμόδιες υπηρεσίες του e-Ε.Φ.Κ.Α., εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών, όλα τα εργατικά ατυχήματα και εφόσον πρόκειται περί σοβαρού τραυματισμού ή θανάτου, να αναγγέλλει το ατύχημα και στις πλησιέστερες αστυνομικές αρχές και να τηρεί αμετάβλητα όλα τα στοιχεία που δύνανται να χρησιμεύσουν για εξακρίβωση των αιτίων του ατυχήματος. Ως σοβαρός νοείται ο τραυματισμός που απαιτεί τη διακομιδή του εργαζομένου σε μονάδα υγείας και την παραμονή του για νοσηλεία (παρ. 2 του άρθρου 38 ν. 5239/2025, Α' 178).

##### 4.2. Άλλες πηγές γνωστοποίησης εργατικών ατυχημάτων

Εργατικά ατυχήματα μπορεί να γνωστοποιηθούν στην Επιθεώρηση Εργασίας και από άλλες αρχές (Αστυνομία, e-ΕΦΚΑ, Δικαστικές Αρχές κλπ) ή και μέσω αιτημάτων αποστολής εκθέσεων έρευνας, ερωτημάτων κ.λπ. από τις αρχές αυτές.

#### 5. Διαδικασία γνωστοποίησης εργατικού ατυχήματος

##### 5.1. Αναγγελία εργατικού ατυχήματος από τον υπόχρεο εργοδότη

Η αναγγελία από τον εργοδότη γίνεται :

- α. μέσω του πληροφοριακού συστήματος ΟΠΣ-ΣΕΠΕ, με τη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής φόρμας (ΕΑΑ\_01), της παρ. 8, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Επιθεώρησης Εργασίας, ή
- β. με υποβολή από τον εργοδότη του εντύπου «Αναγγελία Εργατικού Ατυχήματος» με κάθε πρόσφορο τρόπο, περιλαμβανομένης της αποστολής του μέσω ηλεκτρονικού ή φυσικού ταχυδρομείου ή και της κατάθεσής του με φυσική παρουσία στην κατά τόπο αρμόδια, με βάση τον τόπο του συμβάντος, υπηρεσία της Επιθεώρησης Εργασίας.

##### 5.2. Καταγγελία περί εργατικού ατυχήματος

Σε περίπτωση μη αναγγελίας εργατικού ατυχήματος από τον αρμόδιο εργοδότη ή εκπρόσωπό του, μπορεί να υποβληθεί σχετική καταγγελία με αυτοπρόσωπη παρουσία του παθόντα ή εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του (π.χ. δικηγόρου) ή οποιουδήποτε τρίτου (φυσικού



προσώπου ή νομικής οντότητας), με τη συμπλήρωση της ειδικής φόρμας (ΕΚΑ\_02) της παρ. 8 του παρόντος, που υπάρχει στις κατά τόπο αρμόδιες υπηρεσίες της Επιθεώρησης Εργασίας, εφαρμοζομένων αναλόγως των οριζόμενων στην παρ. 5.1. του Συστήματος Διαχείρισης Καταγγελιών.

### 5.3. Συνοδευτικά έγγραφα

Στην αναγγελία ή στην καταγγελία εργατικού ατυχήματος δύνανται να επισυνάπτονται τυχόν διαθέσιμα συνοδευτικά έγγραφα για τη διευκόλυνση της διαδικασίας διερεύνησης του ατυχήματος, όπως η εκτίμηση του τεχνικού ασφαλείας, συνοπτική περιγραφή του ατυχήματος, δήλωση του εργαζόμενου, ιατρική γνωμάτευση, αποδεικτικό αναρρωτικής άδειας κ.ά.

## 6. Διαδικασία χαρακτηρισμού και διαχείρισης του εργατικού ατυχήματος

Τα ατυχήματα διακρίνονται σε **Θανατηφόρα, Σοβαρά και Ήσσονος σοβαρότητας**, σε περίπτωση δε αναγγελίας ατυχημάτων που δεν εμπίπτουν στην αρμοδιότητα διερεύνησης της Επιθεώρησης Εργασίας, αυτά χαρακτηρίζονται ως **Εκτός Αρμοδιότητας**.

Ο χαρακτηρισμός ενός συμβάντος ως εργατικού ατυχήματος και ο καθορισμός του είδους του γίνεται βάσει των διαθέσιμων σχετικών στοιχείων στην αναγγελία ή καταγγελία του ατυχήματος.

Μετά την υποβολή της αναγγελίας ή καταγγελίας των ατυχημάτων ακολουθούν δύο στάδια αξιολόγησής τους: (α) Χαρακτηρισμός και Αξιολόγηση Α' Επιπέδου και (β) Βαθμολόγηση και Αξιολόγηση Β' Επιπέδου.

### 6.1 Χαρακτηρισμός και Αξιολόγηση Α' Επιπέδου

Η συμπληρωμένη φόρμα αναγγελίας εργατικού ατυχήματος (ΕΑΑ-Α1) που υποβάλλεται στο κατά τόπο αρμόδιο Τμήμα της Επιθεώρησης ΑΥΕ αξιολογείται από τον Προϊστάμενο του συγκεκριμένου τμήματος σε Α' Επίπεδο, σύμφωνα με τα κριτήρια χαρακτηρισμού Α' Επιπέδου, που περιλαμβάνονται στο έντυπο Αναγγελίας και Αξιολόγησης Α' και Β' Επιπέδου (ΕΑΑ-01), της παρ. 8.



### 6.1.1. Κατηγοριοποίηση ατυχημάτων ανάλογα με τη σοβαρότητα της προκληθείσας βλάβης

**α) Θανατηφόρα Εργατικά Ατυχήματα**, ήτοι εργατικά ατυχήματα εξαιτίας των οποίων επήλθε θάνατος του εργαζομένου άμεσα ή μέσα σε ένα έτος από το ατύχημα, σύμφωνα με τη μεθοδολογία ESAW.

**β) Εργατικά ατυχήματα από τη διερεύνηση των οποίων προκύπτει σοβαρή βλάβη στην υγεία των εργαζομένων εξαιτίας τους, ιδίως:**

1. Ακρωτηριασμοί τραυματικοί κατά τη στιγμή των ατυχημάτων ή χειρουργικοί, ως συνέπεια των τραυματισμών από τα ατυχήματα, με εξαίρεση τον μερικό ακρωτηριασμό της ονυχοφόρου φάλαγγας ενός δακτύλου άνω ή κάτω άκρου.
2. Απώλεια της όρασης ή σοβαρή μείωση της οπτικής ικανότητας σε ένα ή και στα δύο μάτια.
3. Εγκαύματα 2ου ή 3ου βαθμού τα οποία καλύπτουν πάνω από το 10% της συνολικής επιφάνειας του σώματος ή προκαλούν σοβαρή βλάβη σε μάτια, αναπνευστικό σύστημα ή άλλα ζωτικά όργανα.
4. Τραυματισμοί που προκαλούνται από ηλεκτροπληξία/ηλεκτρικά εγκαύματα και οδηγούν σε απώλεια συνείδησης που απαιτεί ανάνηψη με εισαγωγή στο νοσοκομείο ή νοσηλεία για περισσότερο από 24 ώρες.
5. Υποθερμία ή θερμοπληξία που απαιτεί ανάνηψη ή νοσοκομειακή περίθαλψη για περισσότερο από 24 ώρες.
6. Ρήξεις ή άλλες βλάβες εσωτερικών οργάνων, εξαρθρώσεις, διατομές νεύρων και τενόντων, κατάγματα με εξαιρέσεις τα κατάγματα δακτύλων χεριών και ποδιών και οποιοδήποτε άλλο τραυματισμοί, καθώς και αιφνίδιες βλάβες της υγείας / απώλειες συνείδησης/νευρολογικές διαταραχές λόγω έκθεσης σε βλαπτικούς παράγοντες, που απαιτούν ανάνηψη και νοσοκομειακή περίθαλψη σε μονάδα υγείας τουλάχιστον 5 ημέρες ή συνεπάγονται ανικανότητα για εργασία άνω των 60 ημερών ή δεν αποκαθίστανται σε ικανοποιητικό βαθμό, καταλήγοντας σε μόνιμη μερική ή/και ολική ανικανότητα.

**Για τα ατυχήματα αυτά και μόνο συντάσσεται υποχρεωτικά έκθεση έρευνας** για τις συνθήκες και τα αίτια τους, η οποία αποστέλλεται στις αρμόδιες δικαστικές ή αστυνομικές αρχές, εφόσον στοιχειοθετούνται παραβάσεις της νομοθεσίας για την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων που έχουν συντελέσει στην επέλευση του ατυχήματος.



Διευκρινίζεται ότι η αναγγελία ή όχι ενός εργατικού ατυχήματος στην αρμόδια αστυνομική αρχή δεν συνεπάγεται αναγκαστικά τη σύνταξη ή όχι, αντίστοιχα, έκθεσης έρευνας για το εν λόγω ατύχημα, καθώς υπάρχει πάντοτε το ενδεχόμενο να υποεκτιμηθεί αρχικά ένα εργατικό ατύχημα ως προς τη σοβαρότητα της βλάβης της υγείας του παθόντα και αυτός να μην τύχει, σε πρώτο τουλάχιστον στάδιο, νοσηλείας, ενώ αντίθετα σε άλλη, λιγότερο σοβαρή περίπτωση να αποφασιστεί η νοσηλεία του παθόντα για προληπτικούς λόγους.

**γ) Εργατικά ατυχήματα που δεν εμπίπτουν στις ανωτέρω περιπτώσεις χαρακτηρίζονται ως ήσσονος σοβαρότητας.**

## **6.2. Βαθμολόγηση -Αξιολόγηση Β' Επιπέδου**

Η Αξιολόγηση Β' Επιπέδου/Βαθμολόγηση του ατυχήματος διενεργείται από τον Προϊστάμενο του κατά τόπο αρμόδιου Τμήματος Επιθεώρησης ΑΥΕ, μετά από εισήγηση του Επιθεωρητή ΑΥΕ στον οποίο έχει ανατεθεί η διερεύνηση.

α) Για τα σοβαρά και θανατηφόρα εργατικά ατυχήματα που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της Επιθεώρησης Εργασίας διενεργείται αυτοψία και έρευνα των συνθηκών και των αιτιών υπό τα οποία συνέβησαν και συντάσσεται Έκθεση Έρευνας Εργατικού Ατυχήματος. Εφόσον διαπιστωθεί ότι το ατύχημα οφείλεται σε έλλειψη μέτρων ασφαλείας, η έκθεση, με αποτυπωμένες τις παραβάσεις της νομοθεσίας, αποστέλλεται στις αρμόδιες Εισαγγελικές ή Προανακριτικές αρχές και επέχει θέση μηνυτήριας αναφοράς. Σε αντίθετη περίπτωση γίνεται αναφορά στην έκθεση περί μη διαπίστωσης έλλειψης μέτρων ασφαλείας και αυτή δεν αποστέλλεται, εκτός και αν ζητηθεί από την εισαγγελική αρχή.

β) Τα ήσσονος σοβαρότητας ατυχήματα, βάσει των δηλωθέντων στοιχείων στην αναγγελία, αρχειοθετούνται. Εάν κατά την κρίση του Προϊσταμένου του Τμήματος προκύπτουν επιπλέον ενδείξεις/στοιχεία έλλειψης μέτρων ασφαλείας, προγραμματίζεται έλεγχος στην επιχείρηση. Για τα ατυχήματα αυτά δεν συντάσσονται εκθέσεις έρευνας.

γ) Στην περίπτωση ατυχημάτων σε επιχειρήσεις ή δραστηριότητες, όπου εφαρμόζεται νομοθεσία άλλων Υπηρεσιών και οι οποίες είναι αρμόδιες/συναρμόδιες για τη διερεύνηση των αιτιών του ατυχήματος, ενημερώνεται από τον Προϊστάμενο του Τμήματος η Υπηρεσία που ενεργεί την προανάκριση (το αστυνομικό τμήμα) για την ανάθεση ταυτόχρονης διερεύνησης και στην όποια αρμόδια/συναρμόδια Υπηρεσία (π.χ. ατυχήματα σε ανελκυστήρες, ατυχήματα που



προκαλούνται από εκρήξεις π.χ. φιάλες βιομηχανικών αερίων, ατυχήματα σε επιχειρήσεις που υπάγονται στις διατάξεις της οδηγίας Seveso κ.λπ.), ενώ το γεγονός της συναρμοδιότητας θα πρέπει να αναφέρεται και στην Έκθεση Έρευνας.

#### 7. Χαρακτηρισμός του ατυχήματος και Πίνακας Ενεργειών Διαχείρισης

Η κατάταξη κάθε ατυχήματος, μετά την αξιολόγηση Α' και Β' επιπέδου, με βάση τη βαρύτητα της προκληθείσας βλάβης στην υγεία των εργαζομένων παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα όπου, επιπλέον, αναφέρονται και οι αντίστοιχες ενέργειες διαχείρισης.

<b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ</b>	<b>ΒΑΡΥΤΗΤΑ</b>	<b>Ενέργεια Διαχείρισης</b>
Θανατηφόρο	ΚΡΙΣΙΜΗ	Άμεσα επιτόπια αυτοψία για διερεύνηση (έκτακτος έλεγχος).
Σοβαρό	ΥΨΗΛΗ	Επιτόπια αυτοψία για διερεύνηση το συντομότερο δυνατό (έκτακτος έλεγχος).
Ήσσονος σοβαρότητας	ΧΑΜΗΛΗ	Διερεύνηση από το γραφείο και εφόσον υπάρχουν από τα στοιχεία της αναγγελίας ενδείξεις έλλειψης μέτρων ασφαλείας, ένταξη στο τρέχον πρόγραμμα τακτικών ελέγχων. Σε διαφορετική περίπτωση αρχειοθέτηση κατόπιν έγκρισης αρμόδιου Προϊσταμένου ΤΕΑΥΕ.
Παθολογικών αιτίων	ΚΑΜΙΑ	Αρχειοθέτηση κατόπιν έγκρισης αρμόδιου Προϊσταμένου ΤΕΑΥΕ
Εκτός αρμοδιότητας	ΚΑΜΙΑ	Αρχειοθέτηση από τον αρμόδιο Προϊστάμενο ΤΕΑΥΕ



Η διαδικασία Αξιολόγησης του ατυχήματος πραγματοποιείται με τη χρήση των Εντύπων Αξιολόγησης ατυχήματος (ΕΑΑ-01 και ΕΚΑ-02) που επισυνάπτονται στην παράγραφο 8.

## 8. Έντυπα

Α1		ΕΝΤΥΠΟ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΕΑΑ 01			
<b>I. Στοιχεία παθόντα</b>					
-- Επώνυμο (υποχρεωτικό πεδίο)*	ΑΦΜ*		ΑΜΚΑ*		
-- Όνομα (υποχρεωτικό πεδίο)*	Α.Δ.Τ./ΔΙΑΒΑ Τ		ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ*		
-- Όνομα Πατρός (υποχρ. πεδίο)*	ΦΥΛΟ*		ΗΛΙΚΙΑ*		
-- Διεύθυνση (οδός, αριθμός, Δήμος, Τ.Κ.)*	ΟΙΚΟΓ. ΚΑΤΑΣΤΑΣ*		ΦΟΡΕΑΣ ΑΣΦΑΛ*		
-- Τηλέφωνο (υποχρεωτικό πεδίο)*	ΗΜΕΡ. ΠΡΟΣΛΗΨΗΣ*		ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ*		
-- e-mail (υποχρεωτικό πεδίο)*	ΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ*		ΩΡΑΡΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ*		
Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία					
<b>II. Στοιχεία Εργοδότη*</b>					
-- Επωνυμία/Διακριτικός Τίτλος ή Ονοματεπώνυμο (υποχρεωτικό πεδίο)*					
-- Διεύθυνση (οδός, αριθμός, Περιφερειακή Ενότητα ή νομός, Δήμος, Τ.Κ.) *					
-- ΑΦΜ: *					
-- Τηλέφωνο*					
-- e-mail*					
-- ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ*:					
-- Τ.Α: (Ονοματεπώνυμο)					
-- Γ.Ε.: (Ονοματεπώνυμο)					



III. Στοιχεία ατυχήματος			
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ*		ΩΡΑ*	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Οδός, Αριθμός ΔΗΜΟΣ.-- Τ.Κ.*			
Σοβαρότητα ατυχήματος*	θανατηφόρο	Νοσηλεία σε νοσοκομείο	ΝΑΙ
	σοβαρό		ΟΧΙ
	Ήσσονος σοβαρότητας		
Ημέρες απουσίας* (συνυπολογίζεται και η ημέρα του ατυχήματος)	Πάνω από τέσσερις (4)ημέρες	Κάτω από τέσσερις (4)ημέρες	
Εργασία κατά την ώρα του ατυχήματος*:			
Περιγραφή ατυχήματος*	--		
IV. Γενικές Πληροφορίες			
Στοιχεία μαρτύρων			
V. Επισυναπτόμενα έγγραφα			
VI. Προσωπικά Δεδομένα			
<b>Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου επεξεργασίας:</b> Επιθεώρηση Εργασίας, που εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Δραγατσανίου 8, ΤΚ 105 59.			
<b>Σκοπός της επεξεργασίας:</b> ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας επεξεργάζεται και διαβιβάζει τα προσωπικά			



δεδομένα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του- όπως αυτές προκύπτουν από την οικεία νομοθεσία- και για τους κάτωθι νόμιμους λόγους για την εκπλήρωση των καθηκόντων που εκτελούνται προς το δημόσιο συμφέρον και κατά την άσκηση της δημόσιας εξουσίας που του έχει ανατεθεί καθώς και για τη συμμόρφωσή του σε υποχρεώσεις που απορρέουν από το νόμο.

**Νομική βάση της επεξεργασίας:** 13 του ΓΚΠΔ (679/2016/ΕΕ)

**Κατηγορίες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:**

**Δεδομένα ταυτοποίησης καταγγέλλοντα και καταγγελλόμενου** (ενδεικτικά Όνομα, Επίθετο, Δ/νση)

**Δεδομένα που αφορούν την περιγραφή του προβλήματος**

**Παραλήπτες ή κατηγορίες παραληπτών:** Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να διαβιβασθούν και σε άλλους δημόσιους φορείς, λόγω αρμοδιότητάς τους.

**Διάρκεια τήρησης των δεδομένων:** Τα ανωτέρω δεδομένα διατηρούνται για χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των ανωτέρω λόγων επεξεργασίας και στη συνέχεια για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον.

**Ύπαρξη δικαιώματος πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού, αντίταξης και φορητότητας:** Δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης, περιορισμού, εναντίωσης, καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα καθώς και δικαίωμα επικοινωνίας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Επιθεώρησης Εργασίας, στο email:

**Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων:** Υποβολή καταγγελίας στο site [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

**Πιθανή διαβίβαση σε τρίτες χώρες:** Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν δύναται να διαβιβασθούν εκτός Ε.Ο.Χ.

**Ύπαρξη αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων:** Δεν χρησιμοποιούνται αλγόριθμοι για την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων που επηρεάζουν το υποκείμενο των δεδομένων.

#### VII. Συμπληρώνεται από την υπηρεσία

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ  
ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΜΟΝΑΔΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ :

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:



A/A	Αξιολόγηση Α' ΕΠΙΠΕΔΟΥ		Ενέργεια	
A1.	Συμβατότητα με το πεδίο αρμοδιότητας της Επιθεώρησης Εργασίας (Εκτός αρμοδιότητας)		Εάν δεν εμπίπτει στην αρμοδιότητα της Επιθεώρησης Εργασίας, δεν αξιολογείται αλλά προωθείται στην καθ' ύλην Αρμόδια Αρχή ή αρχειοθετείται.	
A2.	Έλλειψη απαιτούμενων στοιχείων για τον προσδιορισμό της βαρύτητας της βλάβης		Προώθηση σε αρμόδιο Επιθεωρητή για σχετική διερεύνηση.	
A3.	Λοιπά εργατικά ατυχήματα		Ως κατωτέρω	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ Β' ΕΠΙΠΕΔΟΥ			ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	
	ΒΛΑΒΗ	ΒΑΡΥΤΗΤΑ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΡ/ΝΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
B1.	Θανατηφόρο	ΚΡΙΣΙΜΗ	Η αναγγελία εξετάζεται κατά προτεραιότητα από τον Προϊστάμενο Τμήματος και χρεώνεται σε Επιθεωρητή για την έρευνα	Άμεση επιτόπια αυτοψία για διερεύνηση (έκτακτος έλεγχος).
B2.	Σοβαρό	ΥΨΗΛΗ	Η αναγγελία χρεώνεται σε Επιθεωρητή ΑΥΕ για δεύτερη αξιολόγηση/εκτίμηση με την ένδειξη «ΥΨΗΛΗΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ» για διερεύνηση άμεσα ή το συντομότερο δυνατό	Επιτόπια αυτοψία για διερεύνηση το συντομότερο δυνατό (έκτακτος έλεγχος).
B3.	Ήσσονος σοβαρότητας	ΧΑΜΗΛΗ	Η αναγγελία χαρακτηρίζεται από τον Προϊστάμενο του ΤΕΑΥΕ με την ένδειξη	Εφόσον υπάρχουν ενδείξεις έλλειψης μέτρων ασφαλείας ένταξη στο τρέχον πρόγραμμα τακτικών ελέγχων. Σε



			«αρχειοθέτηση» ή εφόσον υπάρχουν ενδείξεις για έλλειψη μέτρων ασφάλειας, για έλεγχο στην επιχείρηση.	διαφορετική περίπτωση αρχειοθέτηση κατόπιν έγκρισης του Προϊσταμένου ΤΕΑΥΕ.
<b>Ημερομηνία:</b>		<b>Ημερομηνία:</b>		
<b>ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΑΥΕ</b>		<b>ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΑΥΕ</b>		
<b>ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ Β' ΕΠΙΠΕΔΟΥ (Σημειώνεται V αντίστοιχα)</b>				
<b>ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ</b>		ΝΑΙ <input type="checkbox"/>	ΟΧΙ <input type="checkbox"/>	
<b>ΣΥΝΤΑΞΗ ΕΚΘΕΣΗΣ</b>		ΝΑΙ <input type="checkbox"/>	ΟΧΙ <input type="checkbox"/>	
<b>ΔΙΑΠΙΣΤΩΘΕΙΣΑ ΠΑΡΑΒΑΣΗ:</b>		ΝΑΙ <input type="checkbox"/>	ΟΧΙ <input type="checkbox"/>	
<b>ΚΥΡΩΣΕΙΣ</b>		ΝΑΙ <input type="checkbox"/>	ΟΧΙ <input type="checkbox"/>	
		<b>Ημερομηνία</b>		
		Υπογραφή από τον Επιθεωρητή ΑΥΕ		
<b>A2</b>	<b>ΕΝΤΥΠΟ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΕΚΑ 02</b>			
<b>I. Στοιχεία παθόντα</b>				
-- Επώνυμο (υποχρεωτικό πεδίο)*	ΑΦΜ*		ΑΜΚΑ*	
-- Όνομα (υποχρεωτικό πεδίο)*	Α.Δ.Τ./ΔΙΑΒΑΤ		ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ	*
-- Όνομα Πατρός (υποχρ. πεδίο)*	ΦΥΛΟ*		ΗΛΙΚΙΑ*	
-- Διεύθυνση (οδός, αριθμός, Δήμος,	ΟΙΚΟΓ. ΚΑΤΑΣΤΑΣ.*		ΦΟΡΕΑΣ ΑΣΦΑΛ*	



T.K.)*				
-- Τηλέφωνο (υποχρεωτικό πεδίο)*	ΗΜΕΡ. ΠΡΟΣΛΗΨΗΣ*		ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ*	
-- e-mail (υποχρεωτικό πεδίο)	ΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ*		ΩΡΑΡΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ*	
Εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία				
Σε περίπτωση ανώνυμης καταγγελίας δεν είναι υποχρεωτική η συμπλήρωση των παραπάνω στοιχείων				
<b>II. Στοιχεία Εργοδότη*</b>				
-- Επωνυμία/Διακριτικός Τίτλος ή Ονοματεπώνυμο (υποχρεωτικό πεδίο)*				
-- Διεύθυνση (οδός, αριθμός, Περιφερειακή Ενότητα ή νομός, Δήμος, Τ.Κ.) *				
-- ΑΦΜ: *				
-- Τηλέφωνο*				
-- e-mail*				
-- ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ*:				
-- Τ.Α: (Ονοματεπώνυμο)				
-- Γ.Ε.: (Ονοματεπώνυμο)				
<b>III. Στοιχεία ατυχήματος</b>				
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ*		ΩΡΑ*		
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Οδός, Αριθμός ΔΗΜΟΣ.--Τ.Κ*				
Σοβαρότητα ατυχήματος*	θανατηφόρο	Νοσηλεία σε νοσοκομείο		ΝΑΙ
	σοβαρό			ΟΧΙ
	ήσσονος σοβαρότητας			
Ημέρες απουσίας*	Πάνω από τέσσερις		Κάτω από τέσσερις	
(συνυπολογίζεται και η ημέρα του				



ατυχήματος)	(4)ημέρες	(4)ημέρες <sup>1</sup>
Εργασία κατά την ώρα του ατυχήματος*:		
Περιγραφή ατυχήματος*	--	
<b>IV. Γενικές Πληροφορίες</b>		
Στοιχεία μαρτύρων		
<b>V. Επισυναπτόμενα έγγραφα</b>		
<b>VI. Προσωπικά Δεδομένα (Ο καταγγέλλων ενημερώνεται για την προστασία των προσωπικών δεδομένων του. (Νόμος υπ' αρ. ν. 4624/2019 -ΦΕΚ 137/Α/29-8-2019)</b>		
<b>Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου επεξεργασίας:</b> Επιθεώρηση Εργασίας, που εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Δραγατσανίου 8, ΤΚ 105 59.		
<b>Σκοπός της επεξεργασίας:</b> ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας επεξεργάζεται και διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του- όπως αυτές προκύπτουν από την οικεία νομοθεσία- και για τους κάτωθι νόμιμους λόγους για την εκπλήρωση των καθηκόντων που εκτελούνται προς το δημόσιο συμφέρον και κατά την άσκηση της δημόσιας εξουσίας που του έχει ανατεθεί καθώς και για τη συμμόρφωσή του σε υποχρεώσεις που απορρέουν από το νόμο.		
<b>Νομική βάση της επεξεργασίας:</b> 13 του ΓΚΠΔ (679/2016/ΕΕ)		

<sup>1</sup> Στη μεθοδολογία της Eurostat «Ευρωπαϊκές στατιστικές σχετικά με τα εργατικά ατυχήματα (ESAW) – έκδοση 2013», περιλαμβάνονται μόνο οι περιπτώσεις εργατικών ατυχημάτων που συνεπάγονται απουσία από την εργασία άνω των τριών ημερολογιακών ημερών πέραν της ημέρας που συνέβη το ατύχημα. Στην πράξη, αυτό σημαίνει ότι ένα εργατικό ατύχημα περιλαμβάνεται στο ESAW, εάν συνεπάγεται για τον εργαζόμενο ανικανότητα εργασίας μεγαλύτερη των τριών ημερών (εκτός της ημέρας του ατυχήματος), ακόμη και αν στις ημέρες αυτές περιλαμβάνονται Σάββατα, Κυριακές ή άλλες ημέρες κατά τις οποίες ο εργαζόμενος συνήθως δεν εργάζεται.

**Κατηγορίες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:****Δεδομένα ταυτοποίησης καταγγέλλοντα και καταγγελλόμενου** (ενδεικτικά Όνομα, Επίθετο, Δ/νση)**Δεδομένα που αφορούν την περιγραφή του προβλήματος****Παραλήπτες ή κατηγορίες παραληπτών:** Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να διαβιβασθούν και σε άλλους δημόσιους φορείς, λόγω αρμοδιότητάς τους.**Διάρκεια τήρησης των δεδομένων:** Τα ανωτέρω δεδομένα διατηρούνται για χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των ανωτέρω λόγων επεξεργασίας και στη συνέχεια για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον.**Ύπαρξη δικαιώματος πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού, αντίταξης και φορητότητας:** Δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης, περιορισμού, εναντίωσης, καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα καθώς και δικαίωμα επικοινωνίας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Επιθεώρησης Εργασίας, στο email:**Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων:** Υποβολή καταγγελίας στο site [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)**Πιθανή διαβίβαση σε τρίτες χώρες:** Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν δύναται να διαβιβασθούν εκτός Ε.Ο.Χ.**Ύπαρξη αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων:** Δεν χρησιμοποιούνται αλγόριθμοι για την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων που επηρεάζουν το υποκείμενο των δεδομένων.**VII. ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ**

--	--



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ..		ΤΜΗΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ .....		
ΜΟΝΑΔΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ		ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ :		
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:.....				
A/A	Αξιολόγησης Α' ΕΠΙΠΕΔΟΥ	Ενέργεια		
1.	Συμβατότητα με το πεδίο αρμοδιότητας της Επιθεώρησης Εργασίας (Εκτός αρμοδιότητας)	Εάν δεν εμπίπτει στην αρμοδιότητα της Επιθεώρησης Εργασίας, δεν αξιολογείται αλλά προωθείται στην καθ' ύλην Αρμόδια Αρχή ή αρχειοθετείται.		
2.	Έλλειψη απαραίτητων στοιχείων για την διεξαγωγή ελέγχου ή έρευνας	Εάν δεν υπάρχουν τα απαραίτητα στοιχεία για την διεξαγωγή ελέγχου ή έρευνας τότε προωθείται στον αρμόδιο Επιθεωρητή για αναζήτηση στοιχείων.		
3.	Λοιπά εργατικά ατυχήματα	Ως κατωτέρω		
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ Β' ΕΠΙΠΕΔΟΥ		ΕΝΕΡΓΕΙΑ		
	ΒΛΑΒΗ	ΒΑΡΥΤΗΤΑ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΡ/ΝΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
4.1.	Θανατηφόρο	ΚΡΙΣΙΜΗ	Η καταγγελία εξετάζεται κατά προτεραιότητα από τον Προϊστάμενο Τμήματος και χρεώνεται σε Επιθεωρητή για την έρευνα.	Άμεση επιτόπια αυτοψία για διερεύνηση, εφόσον είναι εφικτό (έκτακτος έλεγχος).
4.2.	Σοβαρό	ΥΨΗΛΗ	Η καταγγελία χρεώνεται σε Επιθεωρητή ΑΥΕ για δεύτερη αξιολόγηση με την ένδειξη «Υψηλής Προτεραιότητας».	Επιτόπια αυτοψία για διερεύνηση το συντομότερο δυνατό, εφόσον είναι εφικτό (έκτακτος έλεγχος).



4.3.	Ίσσοнос σοβαρότητας	ΧΑΜΗΛΗ	Η καταγγελία εξετάζεται από τον Προϊστάμενο του Τμήματος με την ένδειξη «αρχειοθέτηση» ή εφόσον υπάρχουν ενδείξεις για έλλειψη μέτρων ασφαλείας, για έλεγχο στην επιχείρηση.	Εφόσον υπάρχουν ενδείξεις έλλειψης μέτρων ασφαλείας, ένταξη στο τρέχον πρόγραμμα τακτικών ελέγχων. Σε διαφορετική περίπτωση, αρχειοθέτηση κατόπιν έγκρισης του Προϊσταμένου ΤΕΑΥΕ.
<b>Ημερομηνία:</b>			<b>Ημερομηνία:</b>	
<b>ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΗΣ ΑΥΕ</b>			<b>ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΑΥΕ</b>	
<b>ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ Β' ΕΠΙΠΕΔΟΥ</b>				
<b>ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ</b>			ΝΑΙ <input type="checkbox"/>	ΟΧΙ <input type="checkbox"/>
<b>ΣΥΝΤΑΞΗ ΕΚΘΕΣΗΣ</b>			ΝΑΙ <input type="checkbox"/>	ΟΧΙ <input type="checkbox"/>
<b>ΔΙΑΠΙΣΤΩΘΕΙΣΑ ΠΑΡΑΒΑΣΗ:</b>			ΝΑΙ <input type="checkbox"/>	ΟΧΙ <input type="checkbox"/>
<b>ΚΥΡΩΣΕΙΣ</b>			ΝΑΙ <input type="checkbox"/>	ΟΧΙ <input type="checkbox"/>
			<b>(Σημειώνεται √ αντίστοιχα)</b>	
			<b>Ημερομηνία</b> Υπογραφή από τον Επιθεωρητή ΑΥΕ	