



Περιεχόμενα

1. Στρατηγικός Σχεδιασμός ΑΑΔΕ	
1.1 Όραμα και Αποστολή της ΑΑΔΕ.....	
1.2 Στρατηγικοί στόχοι	
1.3 Κατευθύνσεις κυβερνητικής δημοσιονομικής πολιτικής	
2. Εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον ΑΑΔΕ.....	
2.1 Απολογισμός 12μήνου 2025.....	
2.1.1 Διαμορφώνουμε το πλαίσιο για εύκολη συμμόρφωση	
2.1.2 Επικεντρωνόμαστε στον πολίτη, τις επιχειρήσεις και το κοινωνικό σύνολο.....	
2.1.3 Αντιμετωπίζουμε κάθε κίνδυνο μη συμμόρφωσης, απάτης και οικονομικού εγκλήματος, διασφαλίζοντας τα δημόσια έσοδα.....	
2.1.4 Επιτυγχάνουμε υψηλά επίπεδα απόδοσης μέσω της τεχνολογίας, των δεδομένων και του ανθρώπινου δυναμικού μας.....	
2.1.5 Επιδιώκουμε την αριστεία σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας μας.....	
2.2 Η ΑΑΔΕ με μια ματιά – Εσωτερικό περιβάλλον.....	
2.3 Εξωτερικό περιβάλλον	
2.4 Εξέλιξη κλάδων οικονομίας μεταξύ των ετών 2025/2024	
2.5 Εκτιμήσεις για την Ελληνική Οικονομία	
3. Επιχειρησιακός Σχεδιασμός 2026.....	
Σύνοψη βασικών μεγεθών ΕΣ 2026	
3.1 Σ.Σ. 1 - Διαμορφώνουμε το πλαίσιο για εύκολη συμμόρφωση.....	
3.1.1 Διευκολύνουμε την οικειοθελή συμμόρφωση	
3.1.2 Ενημερώνουμε πολίτες και επιχειρήσεις.....	
3.2 Σ.Σ. 2 - Επικεντρωνόμαστε στον πολίτη, τις επιχειρήσεις και το κοινωνικό σύνολο	
3.2.1 Δίνουμε προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση και στη θετική εμπειρία των συναλλασσόμενων	
3.2.2 Συμβάλλουμε ουσιαστικά στην προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος.....	
3.3 Σ.Σ. 3 - Αντιμετωπίζουμε κάθε κίνδυνο μη συμμόρφωσης, απάτης και οικονομικού εγκλήματος, διασφαλίζοντας τα δημόσια έσοδα.....	
3.3.1 Καταπολεμούμε φαινόμενα φοροδιαφυγής, λαθρεμπορίου και οικονομικού εγκλήματος, με κεντρικό συντονισμό, χρησιμοποιώντας δεδομένα, τεχνολογία και συστήματα.....	
3.3.2 Εκσυγχρονίζουμε την ελεγκτική διαδικασία και τα μέσα δίωξης.....	



- 3.3.3 Διαχειριζόμαστε άμεσα και αποτελεσματικά τις οφειλές.....
- 3.3.4 Καταπολεμούμε φαινόμενα απάτης και ανακτούμε αχρεωστήτως καταβληθείσες ενισχύσεις και επιδοτήσεις.....
- 3.4 Σ.Σ. 4 - Επιτυγχάνουμε υψηλά επίπεδα απόδοσης μέσω της τεχνολογίας, των δεδομένων και του ανθρώπινου δυναμικού μας.....
 - 3.4.1 Αξιοποιούμε τα δεδομένα και τις νέες τεχνολογίες.....
 - 3.4.2 Συνεχίζουμε τον ψηφιακό μας μετασχηματισμό.....
 - 3.4.3 Προτάσσουμε το ευ ζην του ανθρώπινου δυναμικού μας.....
- 3.5 Σ.Σ. 5 - Επιδιώκουμε την αριστεία σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας μας
49
 - 3.5.1 Ανιχνεύουμε έγκαιρα, αξιολογούμε τάσεις και προκλήσεις, προσαρμόζοντας τη στρατηγική μας και υιοθετούμε σύγχρονες πρακτικές λειτουργίας.....
 - 3.5.2 Ενσωματώνουμε τη διαχείριση κινδύνων στις επιχειρησιακές λειτουργίες και στη λήψη αποφάσεων.....
 - 3.5.3 Ασκοούμε περιβαλλοντική, κοινωνική και εταιρική διακυβέρνηση, υιοθετώντας κριτήρια ESG.....
 - 3.5.4 Μεριμνούμε για την τήρηση κανόνων χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, λειτουργούμε με διαφάνεια και ακεραιότητα και λογοδοτούμε καθημερινά.....
- 3.6 Σ.Σ. 6 – Διασφαλίζουμε μέσω αποτελεσματικών και στοχευμένων ελέγχων, την ορθή και έγκαιρη καταβολή πληρωμών και ενισχύσεων, με διαφάνεια και χρηστή διοίκηση.....
 - 3.6.1 Διαφανής και αποτελεσματική καταβολή κρατικών και ενωσιακών πληρωμών και ενισχύσεων.....
 - 3.6.2 Ψηφιοποίηση και εκσυγχρονισμός των διαδικασιών ελέγχου και καταβολής κρατικών και ενωσιακών πληρωμών και ενισχύσεων.....
 - 3.6.3 Πολυεπίπεδη ελεγκτική διαδικασία μέσω τηλεπισκόπησης, επιτόπιων, γεωχωρικών, διοικητικών και διασταυρωτικών ελέγχων, κατόπιν ανάλυσης κινδύνου.....
- 4. Πλαίσιο του Σχεδίου Ανάκαμψης της Ελληνικής Οικονομίας (Ελλάδα 2.0)
- 5. Έργα Επιχειρησιακού Σχεδίου.....
- 6. Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης Φορολογικής & Τελωνειακής Διοίκησης.....
- 7. Δείκτες Απόδοσης ΑΑΔΕ.....
- 8. Οργανόγραμμα.....
- 9. Λίστα Βραχυγραφιών.....



Εισαγωγικό Σημείωμα

Το 2026 αποτελεί μία χρονιά ιδιαίτερων προκλήσεων για την ΑΑΔΕ, καθώς καλούμαστε να συνεχίσουμε το απαιτητικό έργο μας για τη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων, τη βέλτιστη δυνατή εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων και ταυτόχρονα να διασφαλίσουμε τις αγροτικές ενισχύσεις, στηρίζοντας τον πρωτογενή τομέα με αποτελεσματικότητα και διαφάνεια.

Για την τρέχουσα χρονιά έχουμε προγραμματίσει περισσότερους από 190.000 ελέγχους, έρευνες και ειδικές επιχειρήσεις για την καταπολέμηση φαινομένων φοροδιαφυγής, λαθρεμπορίου και οικονομικού εγκλήματος. Νέα σύγχρονα εργαλεία ελέγχου και μέσα δίωξης, τεχνολογίες αιχμής στην ανάλυση δεδομένων και στην ανάλυση της συμπεριφοράς φορολογούμενων και οφειλετών τίθενται στη διάθεση του ελεγκτικού μηχανισμού.

Ο πόλεμος κατά της φοροδιαφυγής είναι διαρκής. Ενισχύσαμε ακόμη περισσότερο τη φαρέτρα μας δημιουργώντας τις Δυνάμεις Ελέγχου Οικονομικών Συναλλαγών (ΔΕΟΣ), οι οποίες έχουν έναν σύνθετο ρόλο στην αξιοποίηση δεδομένων και πληροφοριών διαθέτοντας άμεση ετοιμότητα παρέμβασης στο πεδίο σε όλη την Επικράτεια, αλλά και στην αποκάλυψη περιπτώσεων και κυκλωμάτων απάτης και νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματική δραστηριότητα.

Προτεραιότητά μας παραμένει η αξιόπιστη ενημέρωση και η αποτελεσματική εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων. Η πανκαναλική πλατφόρμα my1521 με πολλαπλά επίπεδα εξυπηρέτησης, ο ιστότοπος νομοθετικής πληροφόρησης, καθώς και νέες end to end διαδικασίες τίθενται στη διάθεση των συναλλασσόμενων. Οι Χημικές Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ με σύγχρονο εργαστηριακό εξοπλισμό, επιθεωρήσεις, εργασίες και δειματοληψίες συμβάλλουν στην προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος.

Διαχειριζόμαστε και ταυτόχρονα αναδιαρθρώνουμε και αναβαθμίζουμε τις διαδικασίες για τις αγροτικές ενισχύσεις με κύριο μέλημά μας οι ενισχύσεις να αποδίδονται στους πραγματικούς δικαιούχους έγκαιρα, με διαφάνεια και αποτελεσματικότητα, διασταυρώνοντας δεδομένα και πραγματοποιώντας πολυεπίπεδους ελέγχους με χρήση σύγχρονων τεχνολογιών. Παράλληλα καθημερινά καταβάλλουμε προσπάθειες ώστε να αποδοθούν το συντομότερο παλαιές οφειλές σε δικαιούχους, να ανακτηθούν αχρεωστήτως καταβληθείσες οφειλές, αλλά και να καταπολεμηθούν περιπτώσεις απάτης.

Τα έργα του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας ολοκληρώνονται το επόμενο διάστημα και η ΑΑΔΕ συνεχίζει να εξελίσσεται. Αποκτά σύγχρονα ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα, ανασχεδιάζει τις διαδικασίες της, ενσωματώνει επιχειρησιακή και τεχνητή νοημοσύνη στις λειτουργίες της και αυξάνει περαιτέρω την αποδοτικότητά της με ισχυρό πλεονέκτημα την εμπειρία και αφοσίωση των ανθρώπων της.

Στα δέκα έτη λειτουργίας μας ως Ανεξάρτητη Αρχή, μάθαμε να διαχειριζόμαστε εξαιρετικά σύνθετες και ενίοτε πρωτόγνωρες προκλήσεις, αναδείξαμε την ΑΑΔΕ ως πρότυπο Οργανισμό του Δημοσίου και συνεχίζουμε με τον ίδιο ζήλο το έργο μας, πιστοί στις Αρχές και τις Αξίες μας προς όφελος των πολιτών και επιχειρήσεων και του Δημοσίου Συμφέροντος.

Ο Διοικητής της ΑΑΔΕ
Γ. Ι. Πιτσιλής

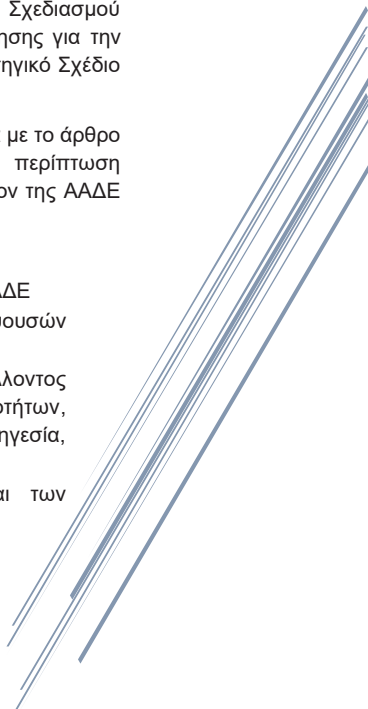


Έκδοση - Αναθεώρηση Επιχειρησιακού Σχεδίου

Το παρόν Επιχειρησιακό Σχέδιο (ΕΣ) καταρτίστηκε από τη Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού σε συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσίες της Αρχής. Υποβλήθηκε από τη Γενική Διευθύντρια Στρατηγικού Σχεδιασμού στον Διοικητή ΑΑΔΕ προς έγκριση και στο Συμβούλιο Διοίκησης για την παροχή απλής γνώμης ως προς τη συμφωνία του με το Στρατηγικό Σχέδιο της Αρχής.

Το ΕΣ εκδίδεται με απόφαση του Διοικητή της Αρχής, σύμφωνα με το άρθρο 22 του ν.4389/2016 και δύναται να αναθεωρείται στην περίπτωση ουσιαστικών μεταβολών στο εσωτερικό ή εξωτερικό περιβάλλον της ΑΑΔΕ και ειδικότερα στις περιπτώσεις:

- Αναθεώρησης του Στρατηγικού Σχεδίου της ΑΑΔΕ
- Ουσιαστικής μεταβολής της οργανωτικής δομής της ΑΑΔΕ
- Θέσπισης νέων ή εκτεταμένης τροποποίησης ισχυουσών νομοθετικών διατάξεων.
- Ουσιαστικής διαφοροποίησης του εξωτερικού περιβάλλοντος της ΑΑΔΕ (αλλαγή εθνικών υποχρεώσεων/προτεραιοτήτων, παροχή νέων κατευθύνσεων/οδηγιών από την πολιτική ηγεσία, εκδήλωση έκτακτων και ακραίων γεγονότων).
- Περιοδικής επαναξιολόγησης της στοχοθεσίας και των αποτελεσμάτων με σημαντικές αποκλίσεις.





1. Στρατηγικός Σχεδιασμός ΑΑΔΕ

1.1 Όραμα και Αποστολή της ΑΑΔΕ

Όραμά μας είναι να υπηρετούμε πιστά τον πολίτη, το δημόσιο συμφέρον και το κοινωνικό σύνολο, λειτουργώντας ως πρότυπος Οργανισμός, με δικαιοσύνη, αποτελεσματικότητα και διαφάνεια.

Αποστολή μας είναι να διασφαλίζουμε τα δημόσια έσοδα με δικαιοσύνη, ενισχύοντας τη φορολογική συμμόρφωση, καταπολεμώντας φαινόμενα φοροδιαφυγής, λαθρεμπορίου, οικονομικού εγκλήματος και παρέχοντας υψηλής ποιότητας υπηρεσίες, να προστατεύουμε τη δημόσια υγεία, να υποστηρίζουμε τον υγιή ανταγωνισμό και τη βιώσιμη ανάπτυξη, καθώς και να καταβάλλουμε αποτελεσματικά και με διαφάνεια κρατικές και ενισιακές ενισχύσεις.



1.2 Στρατηγικοί στόχοι

Το Στρατηγικό Σχέδιο 2025-2029 της ΑΑΔΕ δημοσιεύτηκε τον Δεκέμβριο του 2024 (ΦΕΚ 7286 Β'/31-12-2024, Β' 297/2025) και αναθεωρήθηκε τον Μάρτιο του 2026 (ΦΕΚ 1362 Β'/12-03-2026). Περιλαμβάνει 6 στρατηγικούς στόχους και 18 επιμέρους άξονες, οι οποίοι αναλύονται σε στρατηγικές προτεραιότητες.

Στρατηγικοί Στόχοι					
1	2	3	4	5	6
Διαμορφώνουμε	Επικεντρωνόμαστε	Αντιμετωπίζουμε	Επιτυγχάνουμε	Επιδιώκουμε	Διασφαλίζουμε
το πλαίσιο για εύκολη συμμόρφωση	στον πολίτη, τις επιχειρήσεις και το κοινωνικό σύνολο	κάθε κίνδυνο μη συμμόρφωσης, απάτης και οικονομικού εγκλήματος, διασφαλίζοντας τα δημόσια έσοδα	υψηλά επίπεδα απόδοσης μέσω της τεχνολογίας, των δεδομένων και του ανθρώπινου δυναμικού μας	την αριστεία σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας μας	μέσω αποτελεσματικών και στοχευμένων ελέγχων, την ορθή και έγκαιρη καταβολή πληρωμών και ενισχύσεων, με διαφάνεια και χρηστή διοίκηση



Οι επιμέρους Στρατηγικοί Άξονες ανά Στρατηγικό Στόχο είναι:

Διαμορφώνουμε το πλαίσιο για εύκολη συμμόρφωση

1

ΑΞΟΝΑΣ – 1

Διευκολύνουμε την οικειοθελή συμμόρφωση

ΑΞΟΝΑΣ – 2

Ενημερώνουμε πολίτες και επιχειρήσεις

Επικεντρωνόμαστε στον πολίτη, τις επιχειρήσεις και το κοινωνικό σύνολο

2

ΑΞΟΝΑΣ – 1

Δίνουμε προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση και στη θετική εμπειρία των συναλλασσόμενων

ΑΞΟΝΑΣ – 2

Συμβάλλουμε ουσιαστικά στην προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος

Αντιμετωπίζουμε κάθε κίνδυνο μη συμμόρφωσης, απάτης και οικονομικού εγκλήματος, διασφαλίζοντας τα δημόσια έσοδα

ΑΞΟΝΑΣ – 1

Καταπολεμούμε φαινόμενα φοροδιαφυγής, λαθρεμπορίου και οικονομικού εγκλήματος, με κεντρικό συντονισμό, χρησιμοποιώντας δεδομένα, τεχνολογία και συστήματα

ΑΞΟΝΑΣ – 2

Εκσυγχρονίζουμε την ελεγκτική διαδικασία και τα μέσα δίωξης

3

ΑΞΟΝΑΣ – 3

Διαχειριζόμαστε άμεσα και αποτελεσματικά τις οφειλές

ΑΞΟΝΑΣ – 4

Καταπολεμούμε φαινόμενα απάτης και ανακτούμε αχρεωστήτως καταβληθείσες ενισχύσεις και επιδοτήσεις

Επιτυγχάνουμε υψηλά επίπεδα απόδοσης μέσω της τεχνολογίας, των δεδομένων και του ανθρώπινου δυναμικού μας

4

ΑΞΟΝΑΣ – 1

Αξιοποιούμε τα δεδομένα και τις νέες τεχνολογίες

ΑΞΟΝΑΣ – 2

Συνεχίζουμε τον ψηφιακό μας μετασχηματισμό

ΑΞΟΝΑΣ – 3

Προτάσσουμε το ευ ζην του ανθρώπινου δυναμικού μας

Επιδιώκουμε την αριστεία σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας μας

5

ΑΞΟΝΑΣ – 1

Ανιχνεύουμε έγκαιρα και αξιολογούμε τάσεις και προκλήσεις, προσαρμόζοντας τη στρατηγική μας και υιοθετούμε σύγχρονες πρακτικές λειτουργίας

ΑΞΟΝΑΣ – 2

Ενσωματώνουμε τη διαχείριση κινδύνων στις επιχειρησιακές λειτουργίες και στη λήψη αποφάσεων

ΑΞΟΝΑΣ – 3

Ασκοούμε περιβαλλοντική, κοινωνική και εταιρική διακυβέρνηση, υιοθετώντας κριτήρια ESG

ΑΞΟΝΑΣ – 4

Μεριμνούμε για την τήρηση κανόνων χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, λειτουργούμε με διαφάνεια και ακεραιότητα και λογοδοτούμε καθημερινά

Διασφαλίζουμε μέσω αποτελεσματικών και στοχευμένων ελέγχων, την ορθή και έγκαιρη καταβολή πληρωμών και ενισχύσεων, με διαφάνεια και χρηστή διοίκηση

6

ΑΞΟΝΑΣ – 1

Διαφανής και αποτελεσματική καταβολή κρατικών και ενωσιακών πληρωμών και ενισχύσεων

ΑΞΟΝΑΣ – 2

Ψηφιοποίηση και εκσυγχρονισμός των διαδικασιών ελέγχου και καταβολής κρατικών και ενωσιακών πληρωμών και ενισχύσεων

ΑΞΟΝΑΣ – 3

Πολυεπίπεδη ελεγκτική διαδικασία μέσω τηλεπισκόπησης, επιτόπιων, γεωχωρικών, διοικητικών και δισταυρωτικών ελέγχων, κατόπιν ανάλυσης κινδύνου



1.3 Κατευθύνσεις κυβερνητικής δημοσιονομικής πολιτικής

Με σταθερό προσανατολισμό στη διατήρηση της δημοσιονομικής ισορροπίας και την παράλληλη ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της παραγωγικότητας, η στρατηγική του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών για το 2026 θεμελιώνεται στη δημοσιονομική σταθερότητα, στη συνεχή μείωση του δημόσιου χρέους, στις στοχευμένες φορολογικές ελαφρύνσεις και στην ενίσχυση του διαθέσιμου εισοδήματος. Η προσέγγιση αυτή συνδυάζεται με την προώθηση επενδύσεων στην πράσινη και ψηφιακή μετάβαση, την τόνωση της απασχόλησης και τη βελτίωση της παραγωγικής βάσης, δημιουργώντας σταθερές συνθήκες εμπιστοσύνης, ευνοϊκότερες χρηματοδοτικές προοπτικές και διατηρήσιμη αναπτυξιακή δυναμική.

Βασική προτεραιότητα του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών αποτελεί η πλήρης υλοποίηση των μεταρρυθμίσεων και επενδύσεων του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (ΕΣΑΑ), καθώς και η επιτυχής ολοκλήρωση των σχετικών οροσήμων που συνδέονται με την εκταμίευση των τελικών δόσεων χρηματοδότησης. Στο πεδίο της δημοσιονομικής διαχείρισης, ολοκληρώνεται η μετάβαση στη λογιστική δεδουλευμένης βάσης, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την ποιότητα της δημοσιονομικής πληροφόρησης.

Παράλληλα, προωθείται νέο πλαίσιο ομαδικής φορολόγησης επιχειρήσεων (group taxation) και θεσπίζεται διαδικασία προέγκρισης φορολογικών ερμηνειών (advanced tax ruling), περιορίζοντας τη φορολογική αβεβαιότητα και ενισχύοντας το επενδυτικό περιβάλλον.

Επιπρόσθετα, σημαντική πρόκληση αποτελεί η χρηστή δημοσιονομική διαχείριση των ενωσιακών πόρων και η πάταξη του οικονομικού εγκλήματος. Στο πλαίσιο αυτό, με την ενσωμάτωση στην ΑΑΔΕ του Οργανισμού Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων (ΟΠΕΚΕΠΕ), επιδιώκεται η χορήγηση των ενισχύσεων με διαφανή και αντικειμενικά κριτήρια, ενώ με την ενσωμάτωση στην ΑΑΔΕ της Γενικής Διεύθυνσης Σώματος Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος (ΓΔΣΔΟΕ), επιδιώκεται η συνέργεια των ελεγκτικών μηχανισμών για τον εντοπισμό του οικονομικού εγκλήματος.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου, καθώς και στην ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης μέσω της ολοκλήρωσης της ψηφιοποίησης και κεντροκοποίησης των φορολογικών ελέγχων. Το εγχείρημα υποστηρίζεται από την υλοποίηση εμβληματικών έργων, όπως το σύστημα παρακολούθησης επαγγελματικών οχημάτων και εμπορευματοκιβωτίων και το ολοκληρωμένο σύστημα Business Intelligence (BI), με ισχυρή αρχιτεκτονική δεδομένων και ενσωμάτωση Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) για έγκαιρο και στοχευμένο εντοπισμό παραβατικών συμπεριφορών.

Σύμφωνα με το Ενοποιημένο Σχέδιο Κυβερνητικής Πολιτικής, στόχος της κυβερνητικής πολιτικής είναι οι εξοικονομούμενοι πόροι και ο πρόσθετος δημοσιονομικός χώρος να επιστρέφουν στην κοινωνία, ενισχύοντας τα εισοδήματα, την αναπτυξιακή προοπτική και τη δημοσιονομική ανθεκτικότητα της ελληνικής οικονομίας.



2. Εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον ΑΑΔΕ

2.1 Απολογισμός 12μήνου 2025

Στις επόμενες παραγράφους παρατίθενται συνοπτικά τα αποτελέσματα του 2025 σε όλο το εύρος αρμοδιοτήτων της ΑΑΔΕ, για στόχους και δράσεις υψηλής προτεραιότητας.

2.1.1 Διαμορφώνουμε το πλαίσιο για εύκολη συμμόρφωση

- **74,354 δισ. €** συνολικά έσοδα
- **27,775 δισ. €** έσοδα ΦΠΑ
- **183.138** διασταυρώσεις για τη συμμόρφωση φορολογουμένων στην υποβολή δηλώσεων ΦΠΑ, ΦΕΦΠ και ΦΕΝΠ
- **124.682** διασταυρώσεις εισερχόμενων πληροφοριών από αλλοδαπές αρχές (DAC1, DAC2/CRS, FATCA)
- **900.404** μοναδικές επικοινωνίες με οφειλότες που εμφανίζουν για πρώτη φορά ληξιπρόθεσμες οφειλές
- **68.959** τηλεφωνικές επικοινωνίες με σκοπό τη συμμόρφωση και την ενημέρωση των φορολογουμένων
- **81,9%** ποσοστό εμπρόθεσμων πληρωμών για ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ, ΦΠΑ και ΕΝΦΙΑ
- **98,5%** ποσοστό υποβολής δηλώσεων ΦΠΑ των ενεργών υπόχρεων
- **95.157** εργασίες σχετικές με τη διασφάλιση της είσπραξης ΕΦΚ στους τομείς των καυσίμων και της αλκοόλης.

2.1.2 Επικεντρωνόμαστε στον πολίτη, τις επιχειρήσεις και το κοινωνικό σύνολο

Εξυπηρέτηση και θετική εμπειρία συναλλασσόμενων

- **8,419 δισ. €** επιστροφές φόρων
- **83,11%** ποσοστό ικανοποίησης των υποβληθέντων τηλεφωνικών αιτημάτων πολιτών κατά την πρώτη επικοινωνία
- **99,2%** ποσοστό εξέτασης των ενδικοφανών προσφυγών πριν από την κατά νόμο προβλεπόμενη καταληκτική ημερομηνία
- **2.436.569** διεκπεραιωμένα αιτήματα που υποβλήθηκαν προς Φορολογικές Υπηρεσίες και Τελωνεία μέσα από την εφαρμογή ψηφιακής υποδοχής και διαχείρισης αιτημάτων της ΑΑΔΕ «Τα αιτήματά μου»
- **6.546** κλειδάρημοι και **5.636** ΑΦΜ με κλειδάριθμο μέσω της εφαρμογής myAADElive
- Εξυπηρέτηση **150.087** αιτήσεων που υποβλήθηκαν μέσω της εφαρμογής ΑΦΜ & Κλειδάριθμος
- **81.914** ολοκληρωμένα (έως 31/12/2025) ραντεβού με Φορολογικές Υπηρεσίες και Τελωνεία από τα προγραμματισμένα του έτους 2025
- **9.571** εκδοθείσες ρητές αποφάσεις από τη ΔΕΔ
- **555.192** διασαφήσεις εισαγωγής και **696.388** διασαφήσεις εξαγωγής
- **17** νέες άδειες Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (ΑΕΟ)
- **46.535** αιτήματα επιστροφών ΦΠΑ που διεκπεραιώθηκαν αυτοματοποιημένα



Προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος

- **404** στοχευμένες επιθεωρήσεις σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων
- **30.931** εργαστηριακοί έλεγχοι δειγμάτων, διαφόρων προϊόντων και υλικών (εκτός αυτών που εμπίπτουν στο νόμο περί ναρκωτικών ουσιών και των νερών του προγράμματος ΕΣΠΑ)
- **29.767** εκδοθέντα Δελτία Χημικής Ανάλυσης
- Συμμόρφωση του **95%** των επιχειρήσεων κατόπιν της διενέργειας 404 στοχευμένων επιθεωρήσεων σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων¹

2.1.3 Αντιμετωπίζουμε κάθε κίνδυνο μη συμμόρφωσης, απάτης και οικονομικού εγκλήματος, διασφαλίζοντας τα δημόσια έσοδα

- **103.607** φορολογικοί έλεγχοι και έρευνες
- **124.160** τελωνειακοί έλεγχοι δίωξης και εκ των υστέρων έλεγχοι
- **528.999** αναγκαστικά μέτρα είσπραξης
- **2,769 δισ. €** βεβαιωθέντα ποσά από φορολογικούς ελέγχους
- **312,7 εκατ. €** εισπράξεις από φορολογικούς ελέγχους
- **322,3 εκατ. €** καταλογισθέντα ποσά από τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες
- Κατασχέθηκαν:
 - **109.409.431** τεμάχια τσιγάρων
 - **435.319** λίτρα υγρών καυσίμων και λοιπών ενεργειακών προϊόντων και διαλυτών
 - **1.463.198** τεμάχια παραποιημένων προϊόντων.

2.1.4 Επιτυγχάνουμε υψηλά επίπεδα απόδοσης μέσω της τεχνολογίας, των δεδομένων και του ανθρώπινου δυναμικού μας

- **1.550.851** εγγεγραμμένες επιχειρήσεις και **8,62 δισ.** διαβιβάσεις παραστατικών στην ψηφιακή πλατφόρμα myDATA²
- **610.495** εγγεγραμμένοι χρήστες στην εφαρμογή timologio³
- **17,4 εκατ.** συναλλαγές στη διαδικτυακή εφαρμογή Ψηφιακό Πελατολόγιο
- **180 εκατ.** δελτία διακίνησης στην εφαρμογή Ψηφιακό Δελτίο Αποστολής
- Προεκκαθάριση **1,3 εκατ.** δηλώσεων ΦΕΦΠ
- Δηλώσεις ΦΕΦΠ:
 - **6.870.996** Ε1
 - **3.412.129** Ε2
 - **1.570.140** Ε3
- **92,77%** ψηφιακές επιστροφές ΦΕΦΠ στους δικαιούχους άμεσα ή κατόπιν κεντρικών συμψηφισμών
- **370.491** ψηφιακές δηλώσεις ΦΕΝΠ
- **635.065** ψηφιακές δηλώσεις φορολογίας κεφαλαίου στην ψηφιακή πλατφόρμα myPROPERTY

¹ Αφορά στο ποσοστό των συμμορφούμενων επιχειρήσεων παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων με την ισχύουσα νομοθεσία στο σύνολο των ελεγχόμενων επιχειρήσεων, μετά την παρέλευση ενός τριμήνου από τον έλεγχο. Από τις παραπάνω επιθεωρήσεις προέκυψαν 115 μη συμμορφούμενες επιχειρήσεις, οι 94 συμμορφώθηκαν, ενώ οι 21 παραμένουν σε εκκρεμότητα μέχρι να ολοκληρωθούν οι διορθωτικές ενέργειες.

² Στατιστικά 27/2/2026

³ Στατιστικά 27/2/2026



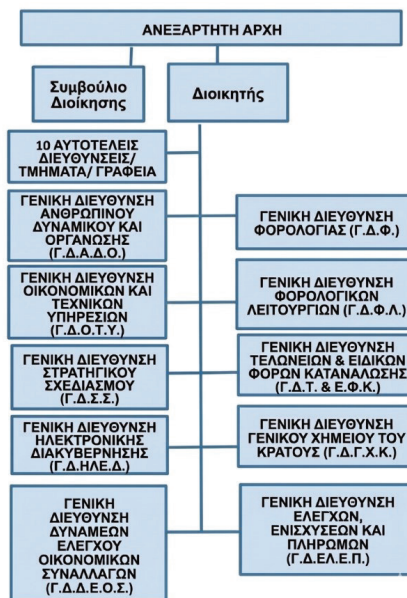
- **51** εκπαιδευτικά προγράμματα με συμμετοχή του **25,5%** του ανθρώπινου δυναμικού **98,3%** μέση αποδοτικότητα των Υπηρεσιών κατά το 2024.

2.1.5 Επιδιώκουμε την αριστεία σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας μας

- **1.014** καταγεγραμμένες λειτουργικές διαδικασίες
- **30** εσωτερικοί έλεγχοι σε διαδικασίες και λειτουργίες των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ
- **69** έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης
- **95** έλεγχοι για τον εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτώματων
- **37** επιτόπιοι αιφνιδιαστικοί έλεγχοι στις Υπηρεσίες
- **80,3%** ποσοστό διεκπεραίωσης των καταγγελιών που περιέρχονται σε γνώση της Διεύθυνσης Εσωτερικών Υποθέσεων
- Κατάρτιση Στρατηγικών περιόδου 2025 – 2029:
 - Τεχνητής Νοημοσύνης (AI)
 - Είσπραξης
 - Καταπολέμησης της Φοροδιαφυγής και του Λαθρεμπορίου
 - Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού
 - Εξυπηρέτησης
 - Για την προστασία της Δημόσιας Υγείας και του Περιβάλλοντος.
- Διενέργεια συστηματικής επισκόπησης του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος του Οργανισμού με εστίαση στον εντοπισμό, την αξιολόγηση και την ιεράρχηση των αναδυόμενων τάσεων.
- Στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής αναμόρφωσης και εξοικονόμησης ενέργειας, η ΑΑΔΕ διασφάλισε και συνεχίζει να διασφαλίζει για τις Κεντρικές και τις Κεντροκοπιημένες Υπηρεσίες της, τη μεταστέγασή τους σε κτίρια υψηλής ενεργειακής κλάσης
- Υποστήριξη φορέων με κοινωνικό έργο, όπως νοσοκομεία και εκπαιδευτικά ιδρύματα, μέσω της διαχείρισης αιτημάτων διάθεσης οχημάτων και λοιπών υλικών.

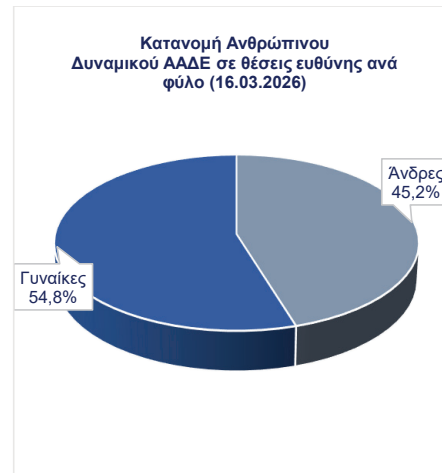
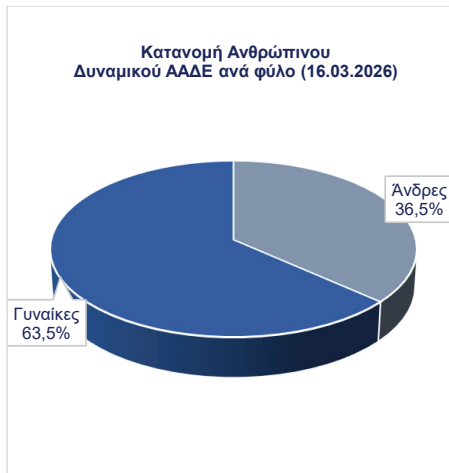
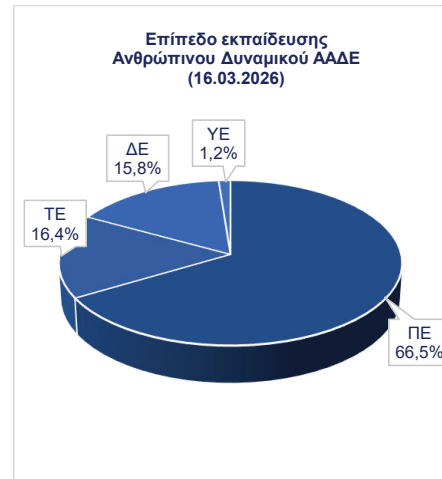
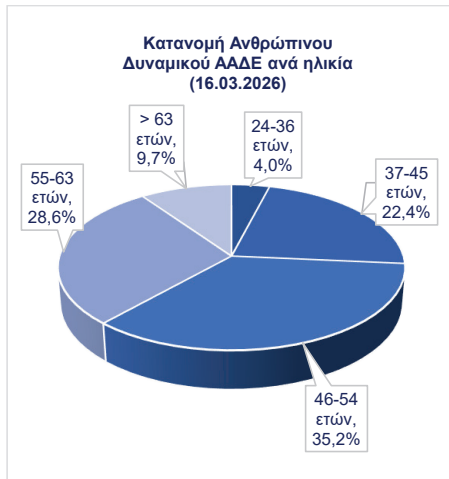
2.2 Η ΑΑΔΕ με μια ματιά – Εσωτερικό περιβάλλον

Η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) συστάθηκε με τον ν.4389/2016.

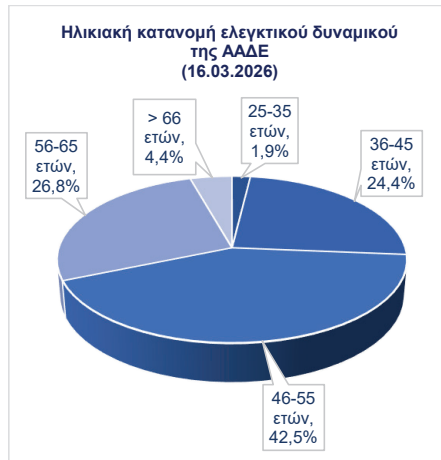


Ανθρώπινο Δυναμικό

16.120 Οργανικές θέσεις
11.945 Πραγματικά Υπηρετούντες Υπάλληλοι⁴



⁴ Πρόκειται για τους υπαλλήλους που παρέχουν πραγματική υπηρεσία στην ΑΑΔΕ, με οποιαδήποτε σχέση εργασίας και ανεξάρτητα από το αν η οργανική τους θέση βρίσκεται εντός ή εκτός ΑΑΔΕ (πηγή: στοιχεία ΔΔΑΔ 16/03/2026).





Οικονομικοί πόροι

542,70 εκατ. €

Ψηφισμένος Προϋπολογισμός Δαπανών ΑΑΔΕ για το 2026

- **532,64 εκατ. €** για Κεντρική Διοίκηση*
- **6,52 εκατ. €** για ΔΟΥ και ΥΦΕ
- **3,54 εκατ. €** για Τελωνεία



*δεν περιλαμβάνονται δαπάνες που αφορούν τη νέα Υπηρεσία που ενσωματώθηκε στην ΑΑΔΕ (ΟΠΕΚΕΠΕ).

Υπό Ένταξη Έργα – ΕΣΠΑ		Π/Υ (ποσά σε εκατ. €)	Έργα ΕΣΠΑ 2021-27		Εγκεκριμένος Π/Υ (ποσά σε εκατ. €)
1	Τεχνικός Σύμβουλος Υποστήριξης της ανάπτυξης του ΟΠΣ Φορολογίας	12,76	1	Παρακολούθηση της ποιότητας των επιφανειακών υδάτων της Χώρας (προσδιορισμός ουσιών προτεραιότητας και ειδικών ρύπων)	4,26
2	Υλοποίηση Νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Τελωνείων	18,00	2	Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) Παρακολούθησης των Κρίσιμων Δεικτών Απόδοσης της ΑΑΔΕ	0,30
3	Μητρώο Ηλεκτρονικών Διαδικασιών	0,60	3	Ανάπτυξη νέου ενοποιημένου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Φορολογίας της ΑΑΔΕ	52,85
4	Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος υποστήριξης παραγωγικού έργου της Φορολογικής και Τελωνειακής Ακαδημίας και Παροχής Συμβουλευτικής Υποστήριξης	0,50		Σύνολο	57,41
5	Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Ακίνητης Περιουσίας ΑΑΔΕ	3,50			
	Σύνολο	35,36			



Ενταγμένα έργα - Ταμείο Ανάκαμψης		Εγκεκριμένος Π/Υ (ποσά σε εκατ. €)	Κατάσταση/ (Χρόνος Ολοκλήρωσης)
1	Προμήθεια υπηρεσιών υλοποίησης αλλαγών σε πληροφοριακά συστήματα της ΑΑΔΕ	11,51	Υλοποίηση (06/2026)
2	Προμήθεια επιτραπέζιων ηλεκτρονικών υπολογιστών και επίπεδων οθονών LED για την κάλυψη των αναγκών της ΑΑΔΕ	12,20	Ολοκληρώθηκε
3	Ανάπτυξη νέου ενοποιημένου ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος φορολογίας της ΑΑΔΕ (TAXIS-TAXISNET-ELENXIS)	33,33	Υλοποίηση (06/2026) ⁵
4	Ανάπτυξη νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για το Γενικό Χημείο του Κράτους	1,42	Υλοποίηση (06/2026)
5	Μελέτη για την αναβάθμιση των υποδομών και εκσυγχρονισμού της Διεύθυνσης Διαχείρισης Δημόσιου Υλικού της ΑΑΔΕ στη Μαγουλέζα	0,03	Ολοκληρώθηκε
6	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα για τις ανάγκες της ΓΔΟΥΤΥ της ΑΑΔΕ	0,50	Ολοκληρώθηκε
7	Παροχή υπηρεσιών Τεχνικού Συμβούλου για την κατασκευή αποθηκευτικού χώρου στη ΒΙ.ΠΕ. Σίνδου Θεσσαλονίκης	0,03	Ολοκληρώθηκε
8	Προμήθεια εργαλείων διαχείρισης υπηρεσιών πληροφορικής	1,37	Ολοκληρώθηκε 01/2026
9	Ψηφιακό Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας της ΑΑΔΕ	1,29	Υλοποίηση (06/2026)
10	Προμήθεια Φορητών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών (laptops) και QR Code SCANNER, για την κάλυψη των αναγκών της ΑΑΔΕ	1,97	Ολοκληρώθηκε
11	Ψηφιακό σύστημα καταγραφής, παρακολούθησης και διαχείρισης κινδύνων στην ΑΑΔΕ και κατάρτιση Πλάνου Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας	2,50	Ολοκληρώθηκε 01/2026
12	Οργάνωση Γραφείου για τις Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ – Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) στην ΑΑΔΕ	0,80	Ολοκληρώθηκε
13	Προμήθεια Συστήματος Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics)	4,30	Υλοποίηση (06/2026)
14	Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος Κωδικοποίησης Φορολογικής και Τελωνειακής Νομοθεσίας	2,50	Υλοποίηση (06/2026)
15	Επιδότησεις για την αναβάθμιση Ταμειακών μηχανών, φορολογικών ηλεκτρονικών μηχανισμών και μηχανισμών ηλεκτρονικών πληρωμών	113,90	Υλοποίηση (06/2026)
16	Βελτίωση και επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (ΚΕΦ) της ΑΑΔΕ	22,00	Υλοποίηση (06/2026)
17	Ανάπτυξη νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για την υποστήριξη της Διεύθυνσης Διαχείρισης και Εκμετάλλευσης Περιουσίας	0,55	Υλοποίηση (04/2026)
18	Προμήθεια υποδομής και λογισμικού και παροχή υπηρεσιών για την παρακολούθηση συναλλαγών ταμειακών μηχανών και την υποστήριξη του μηχανισμού ελέγχου	2,50	Διαγωνιστική διαδικασία
19	Προμήθεια πρόσθετου περιφερειακού εξοπλισμού για τις ανάγκες της ΑΑΔΕ	4,80	Ολοκληρώθηκε
20	Προμήθεια εργαλείων ασφάλειας δεδομένων	1,70	Διαγωνιστική διαδικασία
21	Οργάνωση Γραφείου για τις Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ - Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου και Εργασιών	2,50	Υλοποίηση (06/2026)
22	Σύστημα παρακολούθησης κίνησης επαγγελματικών οχημάτων και εμπορευματοκιβωτίων κατά την είσοδο και κυκλοφορία τους στη χώρα	80,07	Υλοποίηση (06/2026)
23	Επικοινωνία και προβολή έργων και μεταρρυθμίσεων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της ΑΑΔΕ	4,32	Συμβασιοποίηση
24	Ψηφιοποίηση του αρχείου Υπηρεσιών της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων	40,20	Υλοποίηση (06/2026)
25	Παροχή υπηρεσιών Ανεξάρτητου Ελεγκτή	0,22	Διαγωνιστική διαδικασία
26	Σχεδιασμός νέων προτύπων υπηρεσιών Φορολογικής Εξυπηρέτησης της ΑΑΔΕ (Rebranding)	2,50	Υλοποίηση (06/2026)
Σύνολο		349,01	

⁵ Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Ταμείο Ανάκαμψης και το ΕΣΠΑ (συνολικό ποσό σύμβασης 86,2 εκ. €). Το χρηματοδοτούμενο από το ΕΣΠΑ τμήμα ολοκληρώνεται τον 12/2029



ΓΔΓΧΚ - Συνδρομή στην καταπολέμηση της νοθείας και του λαθρεμπορίου Προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος

- **18 Οργανικές μονάδες εργαστηριακών ελέγχων** διαπιστευμένες σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN/IEC ISO 17025
- **4 Οργανικές μονάδες άσκησης εποπτείας/επιθεώρησης**, διαπιστευμένες σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN/IEC ISO 17020 στους τομείς αλκοόλης, χημικών προϊόντων και επιθεωρήσεων καυσίμων πλοίων
- **2 Οργανικές Μονάδες** πιστοποιημένες κατά ΕΛΟΤ ISO 9001 **στους τομείς των προμηθειών και των Διοικητικών Διαδικασιών**
- **Χημική Υπηρεσία Μετρολογίας**
 - ✓ Διοργάνωση Διεργαστηριακών Σχημάτων Ελέγχου Ικανότητας διαπιστευμένων κατά ΕΛΟΤ EN/IEC ISO 17043
 - ✓ Παραγωγή Υλικών Αναφοράς κατά ΕΛΟΤ EN/IEC ISO 17034
 - ✓ Παροχή Υπηρεσιών Διακρίβωσης και Μετρολογικής Υποστήριξης
- **134 αναλυτές ΠΕ Χημικοί** και **148 επιθεωρητές – επόπτες ΠΕ Χημικοί** σε όλη την επικράτεια.

Μέσα

- **41** Φορητά συστήματα XRF και RAMAN, IMS, FTIR και ανίχνευσης αερίων θερμοκηπίου
- **527** συστήματα μέτρησης υψηλής τεχνολογίας και ακρίβειας
- **10** Εθνικά Εργαστήρια Αναφοράς.



ΜΕΣΑ ΔΙΩΞΗΣ Τελωνείων

- **Συστήματα ελέγχου X-Rays.**
 - 5 αυτοκινούμενα συστήματα ελέγχου φορητών και εμπορευματοκιβωτίων
 - 54 σταθερά συστήματα ελέγχου δεμάτων και αποσκευών.
- **26 σκύλοι ανιχνευτές** ναρκωτικών ουσιών, καπνικών και ρευστών διαθεσίμων
- **38 ενδοσκοπία**
- **6 Narc Control**
- **2 Drones**
- **Γεφυροπλάστιγγες** σε 32 Τελωνειακές Υπηρεσίες
- **16 φορητές κάμερες**
- **Εργαλεία δειγματοληψίας καυσίμων και στερεών υλικών** κατά τα πρότυπα του εγχειριδίου SAMANCTA
- **Συστήματα ανίχνευσης ραδιενέργειας**
- **Όπλα κ.ά.**

ΜΕΣΑ ΔΙΩΞΗΣ Δυνάμεων Ελέγχου Οικονομικών Συναλλαγών (ΔΕΟΣ)

- **1** σταθερό σύστημα ελέγχου **X-Rays δεμάτων** και αποσκευών
- **3** αντιλαθρεμπορικά **σκάφη**
- **12** ενδοσκοπία
- **6 Drones**
- **1** υποβρύχιο **Drone**
- **36** φορητές κάμερες
- **Συστήματα ανίχνευσης ραδιενέργειας**
- **35** οχήματα (επιβατικά, φορητά, μηχανές)
- **Συστήματα ομαδικής επικοινωνίας**
- **4** συσκευές ανίχνευσης **αλκοόλ**
- **2** παλετοφόρα δύναμης ανύψωσης
- **Φορητή συσκευή υπεριώδους φωτός**
- **Όπλα**, δίοπτρες, κάτοπτρα, φακοί, ζυγοί, ηλεκτρικά και λοιπά εργαλεία κ.ά.
- **2** θάλαμοι επιχειρήσεων

**ΜΕΣΑ ΔΙΩΞΗΣ Hellenic Digital Borders**

Μέσω του συστήματος Hellenic Digital Borders, ο ελεγκτικός μηχανισμός θα ενισχυθεί με τη λειτουργία επιπλέον θαλάμου επιχειρήσεων και θα εξοπλιστεί με τα ακόλουθα μέσα δίωξης:

- 220 κάμερες CCTV
- 282 μπάρες διέλευσης
- 29 συστήματα ζύγισης
- 16 σταθερά x-rays
- 6 κινητά x-rays
- 310 κάμερες αναγνώρισης & καταγραφής πινακίδων
- 165 κάμερες spy
- 19 τοπικά κέντρα ελέγχου
- 17 οχήματα τύπου SUV
- 4 ανακριτικά οχήματα τύπου VAN
- 10.500 συσκευές παρακολούθησης εξοπλισμού (GPS Trackers)
- 187 συσκευές ανάγνωσης ταξιδιωτικών εγγράφων
- 31 μηχανήματα έκδοσης καρτών εισόδου – εξόδου
- 56 μηχανήματα ανάγνωσης και συλλογής καρτών εισόδου – εξόδου




2.3 Εξωτερικό περιβάλλον



Η ανάλυση STEEPLED αποτελεί μέθοδο στρατηγικού σχεδιασμού που χρησιμοποιείται για τον εντοπισμό και την εξέταση των εξωτερικών παραγόντων που ενδέχεται να επηρεάσουν την απόδοση του Οργανισμού και πιθανόν απαιτούν τον επαναπροσδιορισμό ή τη χάραξη εναλλακτικού επιχειρησιακού σχεδιασμού. Περιλαμβάνει κοινωνικούς, τεχνολογικούς, οικονομικούς, περιβαλλοντικούς, πολιτικούς, νομοθετικούς, ηθικούς και δημογραφικούς παράγοντες (S-social, T-technological, E-economical, E-environmental, P-political, L-legal, E-ethical, D-demographical).

ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ STEERLED	ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ
 <p>ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΙ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Πτώση αγοραστικής δύναμης ευάλωτων κοινωνικών ομάδων λόγω της αύξησης του επιπέδου τιμών. ▪ Νέες μορφές εργασίας (ψηφιακοί νομάδες, εργασία μέσω ψηφιακής πλατφόρμας κ.ά.). ▪ «Ελλάδα 2.0» - 3ος πυλώνας: Απασχόληση, δεξιότητες και κοινωνική συνοχή (υγεία, παιδεία, κοινωνική προστασία). ▪ Το φυσικό ποσοστό ανεργίας σε σχέση με τον μέσο όρο της ΕΕ. ▪ Αναντιστοιχία μεταξύ ζητούμενων και προσφερόμενων θέσεων εργασίας, όπως π.χ. στον κλάδο του τουρισμού και των κατασκευών. ▪ Τεχνολογία AI (Artificial Intelligence) - επιδράσεις σε συγκεκριμένες κατηγορίες επαγγελματιών / ενδεχόμενη υποκατάσταση ανθρώπινου δυναμικού. ▪ Brain drain και γήρανση εργατικού δυναμικού. ▪ Ανισότητα στον ψηφιακό εγγραμματισμό (digital literacy).
 <p>ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟΙ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επιτάχυνση ψηφιακού μετασχηματισμού δημόσιων υπηρεσιών (BI, AI, real-time data). ▪ Ψηφιακή εξοικείωση επιχειρήσεων και νοικοκυριών (ηλεκτρονικές συναλλαγές). ▪ Ηλεκτρονικό επιχειρείν. ▪ Ανάπτυξη διαλειτουργικότητας - δημιουργία τεχνολογικών συνεργειών. ▪ Τεχνολογίες αυτοματισμού - διεύρυνση χρήσης αυτοματοποιημένων μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και λογισμικού. ▪ Φαινόμενα ηλεκτρονικής απάτης (computer fraud). ▪ Κακόβουλες ηλεκτρονικές επιθέσεις – κυβερνοεπιθέσεις. ▪ Φορολογική μεταχείριση νέων μορφών εργασίας και χρηματικών συναλλαγών. ▪ Κανονιστικά πλαίσια: AI Act, Data Governance Act, Customs Reform Package, NIS2 Directive. ▪ Διασυνοριακές πρωτοβουλίες για ανταλλαγή δεδομένων και ασφάλεια συναλλαγών (JITSIC, IMF).
 <p>ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Παράταση των υψηλών πληθωριστικών φαινομένων, και ιδίως του δομικού πληθωρισμού. ▪ Θετικές προσδοκίες για τον ρυθμό ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας το 2026. ▪ Εξάρτηση της ελληνικής οικονομίας από την πορεία της τουριστικής βιομηχανίας. ▪ Ελλάδα 2.0 - Resilience and Recovery Fund - Αξιοποίηση των κεφαλαίων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας και υλοποίηση των μεταρρυθμιστικών και επενδυτικών προγραμμάτων με θετικές επιδράσεις στους τομείς της οικονομίας και στην ψηφιοποίηση του Δημόσιου τομέα. ▪ ΕΣΠΑ - Προγραμματική περίοδος 2021-2027. ▪ Μέτρα στήριξης νοικοκυριών και επιχειρήσεων (π.χ. ενδεχόμενες ενισχύσεις λόγω αυξημένων τιμών ενέργειας και τροφίμων, αύξηση κατώτατου μισθού). ▪ Αναβάθμιση της πιστοληπτικής αξιολόγησης του Ελληνικού Δημοσίου. ▪ Ενδεχόμενη διατήρηση ελλείμματος τρεχουσών συναλλαγών σε υψηλό επίπεδο. ▪ Νέοι κανόνες εταιρικής φορολόγησης BEPS 2.0 (Pillar 1 & 2). ▪ Διατήρηση ιδιωτικού χρέους σε υψηλό επίπεδο. ▪ Εξάρτηση της ελληνικής οικονομίας από τον ρυθμό ανάπτυξης των χωρών της Ευρωζώνης. ▪ Κίνητρα για την επέκταση των ηλεκτρονικών συναλλαγών. ▪ Σύσταση Ανεξάρτητης Αρχής Εποπτείας της Αγοράς και Προστασίας του Καταναλωτή. ▪ Νέο Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης από το ΥΠΕΘΟΟ.
 <p>ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΙ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Κλιματική κρίση/ακραία καιρικά φαινόμενα/φυσικές καταστροφές. ▪ Ευρωπαϊκές και διεθνείς συμφωνίες – κατευθυντήριες γραμμές για το περιβάλλον (European Green Deal, Global Climate Action Agenda, Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης ΟΗΕ, εφαρμογή κριτηρίων ESG, Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία και Μηχανισμός Προσαρμογής των Ορίων Ανθρακα (CBAM), επέκταση του συστήματος εμπορίας εκπομπών της ΕΕ, φορολογία πλαστικών και αποβλήτων στην Ευρώπη). ▪ Κίνητρα για "πράσινες" επενδύσεις. ▪ «Ελλάδα 2.0» - 1ος πυλώνας: Επενδύσεις για το Περιβάλλον και την Πράσινη Μετάβαση με κονδύλια από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.
 <p>ΠΟΛΙΤΙΚΟΙ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Γεωπολιτικές εξελίξεις. ▪ Εμπόλεμη κατάσταση σε Ουκρανία και Μέση Ανατολή. ▪ Ενεργειακή κρίση και προβλήματα ενεργειακών αποθεμάτων (τιμές ενέργειας, τιμές καυσίμων). ▪ Διαχείριση συνεχιζόμενων προσφυγικών - μεταναστευτικών ροών.



ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ STEEPLED	ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ
 ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΙ	<ul style="list-style-type: none">▪ Τυχόν έκτακτα νομοθετικά μέτρα αντιμετώπισης ειδικών-έκτακτων συνθηκών και κρίσεων (πληθωρισμός, κλιματικοί κίνδυνοι κ.ά.).▪ Θεσμικές αλλαγές ως αποτέλεσμα συμμετοχής στο Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «Ελλάδα 2.0» (ΕΣΑΑ-RRF).▪ Θεσμικό πλαίσιο για την προστασία των φορολογούμενων (χρηστών των ηλεκτρονικών πλατφορμών της Αρχής) – Κυβερνοανθεκτικότητα.▪ Διεθνείς μηχανισμοί κυρώσεων και διαφάνειας (FATF, OECD, WCO).▪ Εναρμόνιση με AI Act για νομική συμμόρφωση για χρήση τεχνητής νοημοσύνης στη διοίκηση, NIS2, DAC7–DAC8 για ανταλλαγή πληροφοριών και ψηφιακές πλατφόρμες, CBAM, ViDA (VAT in the Digital Age) για υποχρέωση διασύνδεσης και real-time reporting.▪ OECD Pillar 2 – παγκόσμιος ελάχιστος εταιρικός φόρος.
 ΗΘΙΚΟΙ	<ul style="list-style-type: none">▪ Αυξημένες απαιτήσεις λογοδοσίας και διαφάνειας.▪ Η κοινή γνώμη απαιτεί ισότιμη μεταχείριση και μηχανισμούς κατά της διαφθοράς.▪ Ανάδειξη ζητημάτων δεοντολογικής χρήσης AI και προστασίας προσωπικών δεδομένων (ενσωμάτωση δεοντολογικών κατευθύνσεων στον AI Act και GDPR).▪ Ευρωπαϊκή Στρατηγική για Ακεραιότητα στη Δημόσια Διοίκηση (EU Integrity Framework).▪ ESG αρχές με έμφαση στη διαφάνεια και την κοινωνική υπευθυνότητα.
 ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΟΙ	<ul style="list-style-type: none">▪ Δημογραφικό πρόβλημα (υπογεννητικότητα, ηλικιακή διαστρωμάτωση, μείωση οικονομικά ενεργών πολιτών).▪ Η γήρανση του πληθυσμού αυξάνει το κόστος συνταξιοδότησης και υγειονομικής περίθαλψης.▪ Η ανεργία των νέων, αν και βελτιώνεται, οδηγεί σε «Brain – drain», με σημαντική μετανάστευση εργαζομένων υψηλού μορφωτικού επιπέδου.▪ Αστικοποίηση και εγκατάλειψη αγροτικών περιοχών.▪ Παγκόσμιες τάσεις κινητικότητας ψηφιακών επαγγελματιών (digital nomads).▪ Πολιτικές ενίσχυσης του θεσμού της οικογένειας (Υπουργείο Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας).▪ Πολιτικές για ενεργό γήρανση και επαναπατρισμό δεξιοτήτων (Demographic Change Agenda, 2023).▪ Μείωση ευρωπαϊκού πληθυσμού, αύξηση μεταναστευτικών ροών (UN Population Prospects, 2024).



2.4 Εξέλιξη κλάδων οικονομίας μεταξύ των ετών 2025/2024

Οι φορολογητέες εκροές καταγράφουν συνολική αύξηση 26,87 δισ. € (+6,7%) μεταξύ των ετών 2025/2024 (φορ. εκροές 2024: 400,08 δισ. €, φορ. εκροές 2025: 426,95 δισ. €). Σε επίπεδο διψήφιου κλάδου οικονομικής δραστηριότητας, οι 79 από τους 87 κλάδους παρουσιάζουν αύξηση στις δηλωθείσες φορολογητέες εκροές κατά το δωδεκάμηνο μεταξύ των ετών 2025/2024.

Διαπιστώνεται ότι, οι απόλυτες μεταβολές των κλάδων που καταγράφουν αύξηση είναι ισχυρότερες, συγκρινόμενες με τις απόλυτες μεταβολές των κλάδων που σημειώνουν μείωση, με εξαίρεση τον κλάδο διαχείρισης ακίνητης περιουσίας (ΚΑΔ 68) που καταγράφει αισθητή πτώση 2,97 δισ. €, η οποία οφείλεται, κυρίως, σε μεμονωμένο γεγονός που αύξησε τις φορολογητέες εκροές του κλάδου το έτος 2024.

Επισημαίνεται ότι, πέραν της αύξησης των φορολογητέων εκροών, καταγράφεται αύξηση με χαμηλότερο, ωστόσο, ρυθμό και στις δηλωθείσες φορολογητέες εισροές μεταξύ των ετών 2025/2024 κατά 19,66 δισ. € (+6,4%). Το γεγονός αυτό συντέλεσε σε βελτίωση του λόγου φορ. εισροές / φορ. εκροές μεταξύ των υπό εξέταση ετών, από 77,37% το 2024 σε 77,11% το 2025.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι κλάδοι που καταγράφουν τις υψηλότερες (σε απόλυτες τιμές) θετικές και αρνητικές μεταβολές στις δηλωθείσες φορολογητέες εκροές μεταξύ των ετών 2025/2024:

Κλάδοι με τις υψηλότερες (σε απόλυτο μέγεθος) θετικές και αρνητικές μεταβολές φορολογητέων εκροών μεταξύ των ετών 2025/2024							
2-ψήφιος ΚΑΔ	Περιγραφή ΚΑΔ	Μεταβολή Ιαν-Δεκ 2025/2024	Ποσοστιαία Μεταβολή Ιαν-Δεκ 2025/2024	2-ψήφιος ΚΑΔ	Περιγραφή ΚΑΔ	Μεταβολή Ιαν-Δεκ 2025/2024	Ποσοστιαία Μεταβολή Ιαν-Δεκ 2025/2024
46	Χονδρικό εμπόριο, εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών	4.512,81 εκ.€	5%	68	Διαχείριση ακίνητης περιουσίας	-2.967,66 εκ.€	-51%
47	Λιανικό εμπόριο, εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών	3.267,59 εκ.€	5%	14	Κατασκευή ειδών ένδυσης	-105,99 εκ.€	-11%
35	Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου, ατμού και κλιματισμού	1.859,88 εκ.€	5%	29	Κατασκευή μηχανοκίνητων οχημάτων, ρυμουλκούμενων και ημιρυμουλκούμενων οχημάτων	-43,72 εκ.€	-14%
45	Χονδρικό και λιανικό εμπόριο· επισκευή μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών	1.512,08 εκ.€	9%	21	Παραγωγή βασικών φαρμακευτικών προϊόντων και φαρμακευτικών σκευασμάτων	-35,42 εκ.€	-1%
56	Δραστηριότητες υπηρεσιών εστίασης	1.476,27 εκ.€	12%	60	Δραστηριότητες προγραμματισμού και ραδιοτηλεοπτικών εκπομπών	-26,44 εκ.€	-5%
55	Καταλύματα	1.334,85 εκ.€	10%	15	Βιομηχανία δέρματος και δερμάτινων ειδών	-16,07 εκ.€	-11%
10	Βιομηχανία τροφίμων	1.271,46 εκ.€	7%	05	Εξόρυξη άνθρακα και λιγνίτη	-3,30 εκ.€	-57%



Κλάδοι με τις υψηλότερες (σε απόλυτο μέγεθος) θετικές και αρνητικές μεταβολές φορολογητέων εκροών μεταξύ των ετών 2025/2024							
2-ψήφιος ΚΑΔ	Περιγραφή ΚΑΔ	Μεταβολή Ιαν-Δεκ 2025/2024	Ποσοστιαία Μεταβολή Ιαν-Δεκ 2025/2024	2-ψήφιος ΚΑΔ	Περιγραφή ΚΑΔ	Μεταβολή Ιαν-Δεκ 2025/2024	Ποσοστιαία Μεταβολή Ιαν-Δεκ 2025/2024
41	Κατασκευές κτιρίων	1.129,70 εκ.€	20%	06	Άντληση αργού πετρελαίου και φυσικού αερίου	-0,13 εκ.€	-14%
52	Αποθήκευση και υποστηρικτικές προς τη μεταφορά δραστηριότητες	896,82 εκ.€	16%				
43	Εξειδικευμένες κατασκευαστικές δραστηριότητες	843,95 εκ.€	14%				



2.5 Εκτιμήσεις για την Ελληνική Οικονομία

Η έναρξη του 2026 για την ελληνική οικονομία χαρακτηρίζεται από εδραίωση συνθηκών βιώσιμης ανάπτυξης, σε ένα διεθνές περιβάλλον που εξακολουθεί να επηρεάζεται από γεωπολιτική αβεβαιότητα, μεταβαλλόμενες συνθήκες στο παγκόσμιο εμπόριο και στις αγορές ενέργειας, καθώς και κινδύνους δημοσιονομικής και πολιτικής αστάθειας σε μεγάλες ευρωπαϊκές οικονομίες. Παρά τις εξωγενείς αυτές προκλήσεις, οι προοπτικές της Ελλάδας παραμένουν θετικές, με την αναπτυξιακή δυναμική να στηρίζεται κυρίως στην ενίσχυση των επενδύσεων, στη βελτίωση της αγοράς εργασίας και στην αξιοποίηση των ευρωπαϊκών πόρων.

Σύμφωνα με τα τελικά στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ, σε όρους όγκου και σε σταθερές τιμές 2020, το ακαθάριστο εγχώριο προϊόν αυξήθηκε κατά 2,1% το 2025 σε σύγκριση με το 2024. Για το 2026, η οικονομική δραστηριότητα αναμένεται να παραμείνει σε θετική τροχιά, με το ΑΕΠ να εκτιμάται ότι θα αυξηθεί κατά 2,4%. Η ιδιωτική κατανάλωση εξακολούθησε να συμβάλλει θετικά το 2025, καθώς η καταναλωτική δαπάνη των νοικοκυριών και των Μη Κερδοσκοπικών Ιδρυμάτων που Εξυπηρετούν Νοικοκυριά (ΜΚΙΕΝ) αυξήθηκε κατά 2,0%, ενώ για το 2026 προβλέπεται η συνέχιση της ανοδικής της πορείας, με ηπιότερο ρυθμό, κατά 1,7%, υποστηριζόμενη από τη βελτίωση της απασχόλησης, την ενίσχυση των εισοδημάτων και τη σχετική ανθεκτικότητα της εγχώριας ζήτησης. Ο πληθωρισμός διαμορφώθηκε στο 2,9% για το 2025 και εκτιμάται ότι θα αποκλιμακωθεί περαιτέρω εντός του 2026. Στην αγορά εργασίας, η απασχόληση αναμένεται να συνεχίσει την ανοδική της πορεία, με συνέπεια την προσδοκώμενη περαιτέρω μείωση του ποσοστού ανεργίας σε 7,2% το 2026⁶.

Συνολικά, η εικόνα για το 2026, σύμφωνα με την εισηγητική έκθεση του Προϋπολογισμού, εμφανίζεται θετική, με την ελληνική οικονομία να στηρίζεται στην επενδυτική δραστηριότητα, στη βελτίωση της αγοράς εργασίας και στην εξωστρέφεια των υπηρεσιών. Παρά ταύτα, οι προοπτικές εξακολουθούν να τελούν υπό την επίδραση έντονων εξωγενών παραγόντων αβεβαιότητας, οι οποίοι συνδέονται πλέον άμεσα με τη συνεχιζόμενη πολεμική σύγκρουση στη Μέση Ανατολή. Η κατάσταση αυτή ήδη επηρεάζει δυσμενώς τις διεθνείς αγορές ενέργειας, τις θαλάσσιες μεταφορές, τις εφοδιαστικές αλυσίδες και το κόστος χρηματοδότησης, δημιουργώντας πρόσθετες πιέσεις στον πληθωρισμό, στο εξωτερικό ισοζύγιο και στην επενδυτική δραστηριότητα. Σε ένα τέτοιο περιβάλλον, η παρατεταμένη γεωπολιτική ένταση θα μπορούσε να επιδράσει ιδιαίτερος αρνητικά στην εμπιστοσύνη αγορών και επενδυτών, περιορίζοντας μέρος της αναμενόμενης αναπτυξιακής δυναμικής της ελληνικής οικονομίας. Ως εκ τούτου, οι εκτιμήσεις για την εξέλιξη των μακροοικονομικών μεγεθών το 2026 τελούν υπό καθεστώς υψηλής αβεβαιότητας λόγω των πιθανών πληθωριστικών πιέσεων και της γεωπολιτικής αστάθειας.

⁶ Πηγές: Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών (2025), Εισηγητική Έκθεση Κρατικού Προϋπολογισμού 2026, Αθήνα, Τριμηνιαίο Εθνικό Λογαριασμό (ΕΛΣΤΑΤ), Έρευνα εργατικού δυναμικού (ΕΛΣΤΑΤ), Γενικός Εναρμονισμένος Δείκτης τιμών καταναλωτή (ΕΛΣΤΑΤ).

Οι εκτιμήσεις για την εξέλιξη του πραγματικού ΑΕΠ, του πληθωρισμού και της απασχόλησης το 2026 συνάδουν με την τελευταία διαθέσιμη πρόβλεψη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (European Economic Forecast, Autumn 2025) η οποία, ωστόσο, καταρτίστηκε πριν από την πρόσφατη κλιμάκωση της γεωπολιτικής έντασης και την εκδήλωση της πολεμικής σύγκρουσης στη Μέση Ανατολή.

3. Επιχειρησιακός Σχεδιασμός 2026



Το **Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΑΑΔΕ** για το 2026 αποτελεί τον οδικό χάρτη του Οργανισμού στην εκπλήρωση της αποστολής του και στη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων με δικαιοσύνη και διαφάνεια.

Αναπτύσσουμε το πλαίσιο για εύκολη συμμόρφωση πολιτών και επιχειρήσεων, πραγματοποιώντας προληπτικές και ενημερωτικές δράσεις.

Η εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων παραμένει προτεραιότητά μας και στην κατεύθυνση αυτή επεκτείνουμε τις παρεχόμενες ψηφιακές υπηρεσίες και εξορθολογίζουμε τις διαδικασίες μας.

Επικεντρωνόμαστε στην καταπολέμηση της φοροδιαφυγής, του λαθρεμπορίου και του οικονομικού εγκλήματος αξιοποιώντας τον κεντρικό συντονισμό των ελέγχων στο πεδίο και τη χρήση προηγμένων τεχνολογιών και τεχνικών ανάλυσης πληροφοριών και δεδομένων για την αποκάλυψη παραβατικών συμπεριφορών.

Διαχειριζόμαστε τους εθνικούς και κοινοτικούς πόρους με διαφάνεια και αποτελεσματικότητα, καταβάλλοντας έγκαιρα τις ενισχύσεις στους πραγματικούς δικαιούχους.

Δίνουμε ιδιαίτερη βαρύτητα στην υλοποίηση των επενδυτικών έργων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, στην εκπλήρωση των οροσήμων και των μεταρρυθμίσεων που έχουμε αναλάβει.

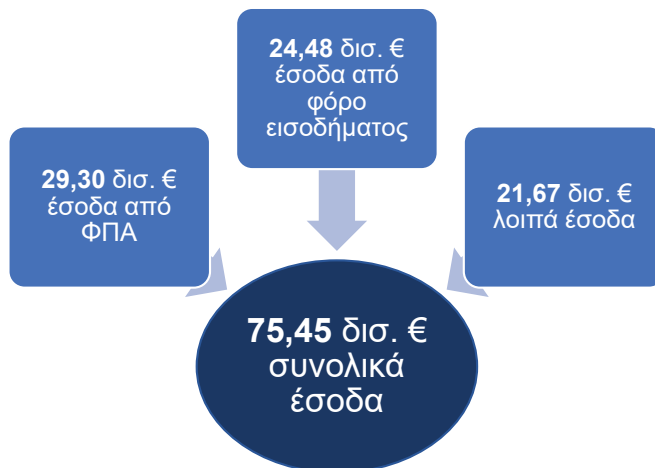
Συνεχίζουμε τη διοικητική και οργανωτική αναδιάρθρωση της Αρχής με έμφαση στην κεντρικοποίηση και ενοποίηση των Υπηρεσιών, την απλοποίηση και ψηφιοποίηση των διαδικασιών και τη συνεχή επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό μας.

Στο παρόν σχέδιο αναπτύσσονται, ανά στρατηγικό στόχο και στρατηγικό άξονα, οι σημαντικότεροι στόχοι, δράσεις και έργα που θα υλοποιήσουν τον επιχειρησιακό σχεδιασμό της ΑΑΔΕ για το 2026.



Σύνοψη βασικών μεγεθών ΕΣ 2026

Στρατηγικός Στόχος 1: Διαμορφώνουμε το πλαίσιο για εύκολη συμμόρφωση



- ✓ Υποβολή δηλώσεων ΦΠΑ των ενεργών υπόχρεων σε ποσοστό τουλάχιστον **98%**
- ✓ Συμμόρφωση των φορολογούμενων που εμφανίζουν για πρώτη φορά **ληξιπρόθεσμες οφειλές** σε ποσοστό τουλάχιστον **60%** και είσπραξη τουλάχιστον **45%** των ληξιπρόθεσμων οφειλών
- ✓ Υποβολή **6.000** επιπλέον δηλώσεων ΦΜΥ, μετά από δράσεις της ΔΦΣ
- ✓ Ποσοστό εμπρόθεσμων πληρωμών τουλάχιστον **85%** για ΦΠΑ, ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ και ΕΝΦΙΑ
- ✓ Πραγματοποίηση τουλάχιστον **55.000** τηλεφωνικών επικοινωνιών με σκοπό την ενημέρωση και τη συμμόρφωση φορολογουμένων
- ✓ **74.000** εργασίες για τη διασφάλιση της είσπραξης ΕΦΚ στους τομείς καυσίμων και αλκοόλης.

Στρατηγικός Στόχος 2: Επικεντρωνόμαστε στον πολίτη, τις επιχειρήσεις και το κοινωνικό σύνολο

- ✓ **8,038 δισ. € επιστροφές φόρων**
- ✓ **Εξυπηρέτηση σε ποσοστό τουλάχιστον 70% των αιτημάτων FAA** που εξυπηρετούνται μέσω βιντεοκλήσης και ολοκληρώνονται με επιτυχή χορήγηση ΑΦΜ / Κλειδαρίθμου
- ✓ **Εκκαθάριση σε μία ώρα των διασαφήσεων** σε ποσοστό άνω του 90% για τις εισαγωγές και άνω του 95% για τις εξαγωγές
- ✓ **Εξέταση των ενδικοφανών προσφυγών** σε ποσοστό τουλάχιστον 92%, πριν από την κατά νόμο προβλεπόμενη καταληκτική ημερομηνία
- ✓ **Έκδοση 5.720 ρητών αποφάσεων** από τη ΔΕΔ
- ✓ **400 στοχευμένες επιθεωρήσεις** σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων και **250 επιθεωρήσεις καυσίμων πλοίων**
- ✓ **Εξέταση του 70% των επιχειρησιακών δειγμάτων** αλκοόλης και ποτών με αλκοόλη, καπνικών, τροφίμων & υλικών σε επαφή με τα τρόφιμα, χημικών & βιομηχανικών προϊόντων **εντός 25 ημερολογιακών ημερών** και ενεργειακών προϊόντων **εντός 20 ημερολογιακών ημερών**, από την ημερομηνία παραλαβής τους



- ✓ **2.350 δειγματοληψίες** σε καύσιμα, ποτά με αλκοόλη, χημικά προϊόντα και καταναλωτικά αγαθά, αυτοτελώς ή με άλλες Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ ή Αρχές, για ελέγχους στην εσωτερική αγορά αρμοδιότητας ΓΧΚ
- ✓ Παρακολούθηση της **Ποιότητας των Επιφανειακών Υδάτων** της Χώρας (ποτάμια, λίμνες, παράκτια και μεταβατικά ύδατα): προσδιορισμός **68.000** παραμέτρων.

Στρατηγικός Στόχος 3: Αντιμετωπίζουμε κάθε κίνδυνο μη συμμόρφωσης, απάτης και οικονομικού εγκλήματος, διασφαλίζοντας τα δημόσια έσοδα

Τουλάχιστον 194.000 Έλεγχοι και Έρευνες αντιμετώπισης φοροδιαφυγής, λαθρεμπορίου και οικονομικού εγκλήματος



Από τους ανωτέρω ελέγχους⁷, στοχεύουμε στην επίτευξη των κάτωθι αποτελεσμάτων:

- ✓ **1,5 δισ. €.** **συνολική βεβαίωση** από διενεργηθέντες ελέγχους και διασταυρώσεις των Φορολογικών Ελεγκτικών Υπηρεσιών (ΦΕΥ)
- ✓ **Εντοπισμός μη συμμόρφωσης τουλάχιστον στο 30%** των μερικών επιτόπιων ελέγχων σε στοχευμένες γεωγραφικές περιοχές ή κλάδους επιτηδευματιών ή σε στοχευμένους ΑΦΜ επιχειρήσεων ή επιτηδευματιών
- ✓ **Εντοπισμός μη συμμόρφωσης στο 70%** των στοχευμένων ερευνών
- ✓ **12.000** πράξεις διοικητικού προσδιορισμού φόρου από ηλεκτρονικές διασταυρώσεις
- ✓ **9.920** καταλογιστικές πράξεις από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες
- ✓ **Έως 20%** έλεγχοι επί των εισαγωγών
- ✓ **Έως 30%** έλεγχοι επί των εισαγωγών σε περιπτώσεις εντολών ευρωπαϊκών θεσμών
- ✓ **Έως 5%** έλεγχοι επί των εξαγωγών
- ✓ Κατασχέσεις **90 εκατ.** τεμαχίων τσιγάρων, **200.000** λίτρων υγρών καυσίμων, λοιπών ενεργειακών προϊόντων και διαλυτών και **750.000** τεμαχίων παραποιημένων προϊόντων - δέσμευση ρευστών διαθέσιμων αξίας τουλάχιστον **4 εκατ. €**.

⁷ Οι 11.060 έλεγχοι δίωξης με χρήση σκύλων ανιχνευτών, drones κ.ά. περιλαμβάνονται στους 75.000 ελέγχους δίωξης



Διαχείριση Ληξιπρόθεσμων Οφειλών

- ✓ **3,2 δισ. € εισπράξεις έναντι του παλαιού ληξιπρόθεσμου** χρέους της Φορολογικής Διοίκησης
- ✓ **1,5 δισ. € εισπράξεις έναντι παλαιών ληξιπρόθεσμων οφειλών** των φορολογουμένων στη κατηγορία φόρου ΦΠΑ
- ✓ **35% εισπραξιμότητα επί του νέου ληξιπρόθεσμου χρέους** της Φορολογικής Διοίκησης
- ✓ **850 εκατ. € εισπράξεις ΕΜΕΙΣ** από μεγάλους οφειλέτες και στοχευμένες δράσεις
- ✓ **28 εκατ. € εισπράξεις έναντι των συνολικών ληξιπρόθεσμων οφειλών** της Τελωνειακής Διοίκησης
- ✓ **71%** οφειλετών της Φορολογικής Διοίκησης και **80%** της Τελωνειακής Διοίκησης υπό αναγκαστικά μέτρα είσπραξης.

Στρατηγικός Στόχος 4: Επιτυγχάνουμε υψηλά επίπεδα απόδοσης μέσω της τεχνολογίας, των δεδομένων και του ανθρώπινου δυναμικού μας

- ✓ **Ολοκλήρωση 16 έργων Πληροφορικής** Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας και ΕΣΠΑ
- ✓ Τουλάχιστον **34** εκπαιδευτικά προγράμματα
- ✓ **Εκπαίδευση τουλάχιστον του 20%** του ανθρώπινου δυναμικού της ΑΑΔΕ
- ✓ Τουλάχιστον **92%** άμεσες ψηφιακές επιστροφές φόρου εισοδήματος ΦΠ ή κατόπιν κεντρικών συμψηφισμών
- ✓ Τουλάχιστον **95%** άμεσες ψηφιακές επιστροφές ΦΠΑ.

Στρατηγικός Στόχος 5: Επιδιώκουμε την αριστεία σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας μας

- ✓ **67 τουλάχιστον έλεγχοι** για τον εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτώματων υπαλλήλων της ΑΑΔΕ
- ✓ **65** τουλάχιστον έλεγχοι περιορισιακής κατάστασης
- ✓ **Έλεγχοι μη σύγκρουσης συμφερόντων με χρήση του εργαλείου ARACHNE** σε υπαλλήλους της ΓΔΕΛΕΠ κατέχοντες θέση ευθύνης
- ✓ **32** εσωτερικοί και συμβουλευτικοί έλεγχοι
- ✓ Εισαγωγή ESG κριτηρίων
- ✓ Έλεγχος, εκκαθάριση και ενταλματοποίηση δαπανών εντός 20 ημερών
- ✓ Τήρηση **Μητρώου Κινδύνων**.

Στρατηγικός Στόχος 6: Διασφαλίζουμε μέσω αποτελεσματικών και στοχευμένων ελέγχων, την ορθή και έγκαιρη καταβολή πληρωμών και ενισχύσεων, με διαφάνεια και χρηστή διοίκηση

- ✓ **Ολοκλήρωση πληρωμών** αγροτικών ενισχύσεων και προγραμμάτων που αφορούν τόσο σε αιτήσεις έτους 2025 όσο και σε εκκρεμότητες προηγούμενων ετών, το αργότερο έως το τέλος Ιουνίου 2026
- ✓ Ολοκλήρωση της **προκαταβολής της Βασικής Ενίσχυσης** το αργότερο έως τις 15/11/2026 για το σύνολο των αιτήσεων του έτους 2026
- ✓ Κατάρτιση **Πλάνου Βασικών Ελέγχων και Πληρωμών** έως τις 12/3/2026
- ✓ Ανάκτηση αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών προηγούμενων ετών
- ✓ Ολοκλήρωση **2.122** τεχνικών ελέγχων ζωικού κεφαλαίου έως τις 31/03/2026
- ✓ Εξαγωγή **δείγματος** για τη διενέργεια επιτόπιων ελέγχων για τους κτηνοτρόφους που αιτούνται στήριξη ζωικού κεφαλαίου εκτός συνδεδεμένων σε ποσοστό τουλάχιστον **5%**
- ✓ Εξαγωγή **δείγματος** για τη διενέργεια επιτόπιων ελέγχων για τη συνδεδεμένη εισοδηματική στήριξη ζωικού - αιγοπρόβειου σε ποσοστό τουλάχιστον **6%**
- ✓ Πραγματοποίηση ελέγχων στο **100% του δείγματος** για επιχειρήσεις μεταποίησης γάλακτος



- ✓ Διενέργεια του **συνόλου των προβλεπόμενων ελέγχων** του δείγματος έτους 2025.

Στα επόμενα κεφάλαια, παρουσιάζονται οι κυριότεροι στόχοι που καλούμαστε να εκπληρώσουμε και τα έργα, δράσεις που προγραμματίζουμε να υλοποιήσουμε στο έτος 2026, προκειμένου να επιτευχθούν οι στρατηγικοί στόχοι της ΑΑΔΕ.



3.1 Σ.Σ. 1 - Διαμορφώνουμε το πλαίσιο για εύκολη συμμόρφωση

Επικεντρωνόμαστε στην περαιτέρω ενίσχυση της οικειοθελούς συμμόρφωσης με τη παροχή ψηφιακών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και την ενοποίηση των δεδομένων των φορολογουμένων. Παρέχουμε προσωποποιημένα, αξιόπιστα και έγκυρα πληροφόρηση στους φορολογούμενους, ενημερώνοντάς τους, με χρήση πολλαπλών καναλιών επικοινωνίας, για τα δικαιώματά αλλά και τις υποχρεώσεις τους και παρέχοντας κίνητρα για τη συνεπή εκπλήρωσή τους. Υλοποιούμε νέες απλούστερες ψηφιακές διαδικασίες και αξιοποιούμε τα δεδομένα των φορολογουμένων, για την προσυμπλήρωση των εντύπων και δηλώσεων. Παρέχουμε εύκολη πρόσβαση και αναζήτηση του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου μέσω της ανάπτυξης του **Συστήματος Περιεχομένου Νομοθετικής Πληροφόρησης**, ως ενιαίου διαδικτυακού τόπου της φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας. Ενσωματώνουμε τη φορολογική παιδεία στην εκπαίδευση, καλλιεργώντας φορολογική συνείδηση στη νέα γενιά, με μια σειρά από εκπαιδευτικά προγράμματα, διαδραστικά ψηφιακά εργαλεία και ενημερωτικές δράσεις, που συνδέουν τους φόρους με το αποτύπωμά τους στο κοινωνικό σύνολο.

3.1.1 Διευκολύνουμε την οικειοθελή συμμόρφωση

Η διευκόλυνση της **οικειοθελούς συμμόρφωσης** αποτελεί βασικό άξονα της στρατηγικής της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων για το 2026. Βασικός στόχος είναι η επίτευξη των στόχων εσόδων έτους 2026 για την υλοποίηση της δημοσιονομικής πολιτικής της χώρας. Η προσέγγιση στηρίζεται στην αξιοποίηση δεδομένων για την **αυτόματη προσυμπλήρωση δηλώσεων και εντύπων**, με περιορισμό των λαθών και της ανάγκης χειροκίνητης καταχώρισης, στη διαρκή επικαιροποίηση της πληροφόρησης για το κανονιστικό πλαίσιο και στην παροχή εξατομικευμένων ειδοποιήσεων και υπενθυμίσεων.

Μέσω **στοχευμένων επικοινωνιών**, οι φορολογούμενοι ενημερώνονται έγκαιρα για τις υποχρεώσεις τους και έχουν τη δυνατότητα να διορθώνουν λάθη πριν την επιβολή κυρώσεων. Παράλληλα, αναπτύσσεται **πολυκαναλική επικοινωνία** και υλοποιούνται **ενημερωτικές και εκπαιδευτικές δράσεις** με στόχο την ενίσχυση της φορολογικής συνείδησης, ιδίως στις νεότερες ηλικίες.

Στις δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος φυσικών προσώπων, εφαρμόζεται εκτεταμένη προσυμπλήρωση στοιχείων από εργοδότες, ασφαλιστικά ταμεία, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και λοιπούς φορείς και υποστηρίζεται η δυνατότητα αυτόματης οριστικοποίησης της υποβολής της δήλωσης. Επίσης, η διαλειτουργικότητα με το Περιουσιολόγιο εξασφαλίζει την ορθότητα των στοιχείων ακίνητης περιουσίας. Για το έντυπο **Ε9**, η ηλεκτρονική υποβολή και τροποποίηση στοιχείων ακινήτων πραγματοποιείται απευθείας μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας. Επιπλέον, η διαδικασία εκκαθάρισης επιτρέπει άμεσο υπολογισμό φόρου και ταχύτερη έκδοση πράξης διοικητικού προσδιορισμού. Μέσω της πλατφόρμας **myDATA** οι δηλώσεις **Ε3** και **Φ2 ΦΠΑ** προσυμπληρώνονται από τα ηλεκτρονικά βιβλία. Παράλληλα, οι εφαρμογές **myDATAapp** και **timologio** διευκολύνουν την έκδοση, διαχείριση και διαβίβαση παραστατικών.

Το συνολικό **ψηφιακό οικοσύστημα** ενισχύει τη λειτουργική αποτελεσματικότητα των επιχειρήσεων, βελτιώνει τη διαλειτουργικότητα συστημάτων και ενισχύει τη συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, συμβάλλοντας στη διαφάνεια, την αξιοπιστία και την ασφάλεια των συναλλαγών. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζονται σταθερά **δημόσια έσοδα**, περιορίζεται το περιθώριο **παραβατικότητας** και ενισχύεται η σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ κράτους και φορολογούμενου.



Στόχοι 2026

Μεταξύ άλλων στοχεύουμε σε:

- **Πραγματοποίηση τουλάχιστον 55.000 τηλεφωνικών επικοινωνιών** με σκοπό την ενημέρωση των φορολογουμένων και τη συμμόρφωσή τους ως προς την τήρηση των φορολογικών τους υποχρεώσεων
- Διενέργεια τουλάχιστον **3.400 εμφανών μερικών επιτόπιων ελέγχων** σε όλη την επικράτεια
- Πραγματοποίηση **δράσεων συμμόρφωσης**:
 - ο φορολογουμένων επιλεγμένου κλάδου ως προς την έναρξη ή μεταβολή δραστηριότητας
 - ο σε οφειλέτες που εμφανίζουν για πρώτη φορά ληξιπρόθεσμες οφειλές («φρέσκες» ληξιπρόθεσμες οφειλές)
 - ο σε μικροοφειλέτες παλαιότερων ετών για υπενθύμιση ληξιπρόθεσμων οφειλών
- **Διενέργεια διασταυρώσεων για τη συμμόρφωση** φορολογουμένων:
 - ο που υπέβαλαν μηδενικές δηλώσεις ΦΠΑ έτους 2025 ενώ είχαν δραστηριότητα
 - ο με προσυμπληρωμένους κωδικούς αποδοχών-συντάξεων
 - ο στην υποβολή δηλώσεων ΦΕΦΠ για πρόσθετες/αναδρομικές αποδοχές
 - ο από εισερχόμενες πληροφορίες από αλλοδαπές αρχές
- **Έκδοση τουλάχιστον 50 νέων αδειών** Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (ΑΕΟ)
- **Διενέργεια τουλάχιστον 74.000 εργασιών** από τις Χημικές Υπηρεσίες για τη διασφάλιση της είσπραξης ΕΦΚ στους τομείς καυσίμων, αλκοόλης και ποτών αλκοόλης.

Δράσεις και Έργα

- **Αυτόματη προσυμπλήρωση και προεκκαθάριση** δηλώσεων ΦΕΦΠ
- Έκδοση πράξης διοικητικού προσδιορισμού του φόρου εισοδήματος χωρίς την υποβολή δήλωσης
- Υποβολή δηλώσεων στοιχείων ακινήτων (Ε9) αποβιωσάντων από συμβολαιογράφους.

3.1.2 Ενημερώνουμε πολίτες και επιχειρήσεις

Αναγνωρίζουμε την κρίσιμη σημασία της **άμεσης και έγκαιρης ενημέρωσης πολιτών και επιχειρήσεων** και παραμένουμε σταθερά δίπλα στον πολίτη υλοποιώντας πλήθος ενημερωτικών και εκπαιδευτικών δράσεων. Παρέχουμε **κανάλια επικοινωνίας** και **υποστήριξη** για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων και τη γνώση των δικαιωμάτων του, ενισχύοντας παράλληλα τη φορολογική του υπευθυνότητα καθώς και το αίσθημα εμπιστοσύνης προς την ΑΑΔΕ και το έργο της.

Σε εξέλιξη βρίσκεται η δημιουργία συστήματος ολοκληρωμένης πληροφόρησης, το οποίο αποσκοπεί στην ενίσχυση της ασφάλειας δικαίου και αξιοπιστίας ενημέρωσης προς κάθε φορολογούμενο. Μέχρι το τέλος του Ιουνίου 2026, θα ολοκληρωθεί η υλοποίηση συστήματος διαχείρισης και δημιουργίας περιεχομένου, συστήματος καλής νομοθέτησης καθώς και προβολής της φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας, το οποίο θα διασφαλίσει την τυποποίηση και οργανωμένη παρουσίαση του ψηφιακού περιεχομένου. Με τον τρόπο αυτό, οι φορολογούμενοι θα έχουν γρήγορη και αξιόπιστη πληροφόρηση, με άμεσα οφέλη στην οικειοθελή συμμόρφωση και την ποιότητα εξυπηρέτησης.

Το σύστημα περιλαμβάνει **διοικητική κωδικοποίηση της πρωτογενούς νομοθεσίας, ενοποίηση, συλλογή, ταξινόμηση και συνεχή επικαιροποίηση της δευτερογενούς νομοθεσίας** σε κίριους τομείς, όπως ο Κώδικας Φορολογίας Εισοδήματος και η Φορολογία Πλοίων, η νομοθεσία Κεφαλαίου, ο ΦΠΑ και οι Έμμεσοι Φόροι, καθώς και ο Κώδικας Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων (ΚΕΔΕ). Επιπλέον, θα είναι διαθέσιμος διαδικτυακός τόπος ως **σημείο ενιαίας πληροφόρησης**, με ταχύτερη και



ευκολότερη πρόσβαση για πολίτες και επιχειρήσεις στη φορολογική και τελωνειακή νομοθεσία. Στόχος είναι η ενσωμάτωση κάθε αλλαγής της σχετικής νομοθεσίας στον διαδικτυακό ιστότοπο εντός 48 ωρών.

Επιπρόσθετα, επιδιώκοντας τη βελτίωση της επικοινωνίας με τους πολίτες, προγραμματίζουμε την παραγωγή και διάθεση **επιμορφωτικών βίντεο** που παρουσιάζουν με απλό και κατανοητό τρόπο τη χρήση νέων εφαρμογών και εργαλείων εξυπηρέτησης.

Στόχοι 2026

Μεταξύ άλλων στοχεύουμε σε:

- Διενέργεια **ενημερωτικών δράσεων** για προβολή των προνομίων των αδειών Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (ΑΕΟ)
- **Σύνταξη πληροφοριακού υλικού και ανάρτησή** του στο εξωτερικό portal της ΑΑΔΕ αναφορικά με το Ευρωπαϊκό Μοντέλο Δεδομένων Τελωνείων (EUCDM) της ΕΕ, για την ενημέρωση των Οικονομικών Φορέων και την εξοικείωσή τους με τις νέες απαιτήσεις δεδομένων των διευρωπαϊκών συστημάτων
- **Σύνταξη πληροφοριακού υλικού** με σκοπό την ανάρτησή του στο portal των εξωτερικών χρηστών της ΑΑΔΕ **αναφορικά με τον Κεντρικό Τελωνισμό** στην Εισαγωγή (CCI), σύμφωνα με τον Ενωσιακό Κώδικα UCC, για την ενημέρωση των Οικονομικών Φορέων
- **Διοργάνωση τουλάχιστον 2 ημερίδων διαβούλευσης** (workshops) με φορείς της αγοράς με σκοπό τη συζήτηση/επίλυση θεμάτων που αντιμετωπίζουν οι κλάδοι τους
- **Διοργάνωση 2 σεμιναρίων /ημερίδων** για πολίτες & επιχειρήσεις.

Δράσεις και Έργα

- Δημιουργία προγράμματος κατάρτισης εκπαιδευτικού υλικού για την προστασία της δημόσιας υγείας, απευθυνόμενο σε μαθητές Β/θμιας εκπαίδευσης
- Δημιουργία 3 επιμορφωτικών βίντεο που παρουσιάζουν με απλό και κατανοητό τρόπο τη χρήση νέων εφαρμογών και εργαλείων εξυπηρέτησης
- Επικαιροποίηση του περιεχομένου της ιστοσελίδας της ΑΑΔΕ σχετικά με τις αγροτικές ενισχύσεις (κανονιστικό πλαίσιο, υποστηρικτικό υλικό).



Σ.Σ. 1: Επιδιωκόμενα Αποτελέσματα / Δείκτες

Το 2026, μέσω και των πιο πάνω στόχων, δράσεων και έργων, επιδιώκουμε:

- **Είσπραξη εσόδων ύψους 75,45 δισ. €**
- **Είσπραξη εσόδων ΦΠΑ ύψους 29,30 δισ. €**
- Υποβολή δηλώσεων ΦΠΑ των ενεργών υπόχρεων σε ποσοστό τουλάχιστον 98%
- Υποβολή 6.000 επιπλέον δηλώσεων ΦΜΥ, μετά από δράσεις της ΔΦΣ
- Συμμόρφωση των φορολογούμενων που εμφανίζουν για πρώτη φορά ληξιπρόθεσμες οφειλές, σε ποσοστό τουλάχιστον 60%
- Είσπραξη τουλάχιστον 45% των ληξιπρόθεσμων οφειλών των φορολογούμενων που εμφανίζουν για πρώτη φορά ληξιπρόθεσμες οφειλές
- Συμμόρφωση τουλάχιστον 18% επί των μη υποβληθεισών εμπροθέσμης αρχικών δηλώσεων ΦΕΝΠ και 20% επί των μη υποβληθεισών εμπροθέσμης αρχικών δηλώσεων ΦΕΦΠ φορολογικού έτους 2024
- Διασταύρωση τουλάχιστον του 50% των εισερχόμενων πληροφοριών από αλλοδαπές αρχές μέσω της Διεθνούς Διοικητικής Συνεργασίας, με τις υποβληθείσες δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος (DAC1)
- Διασταύρωση τουλάχιστον του 10% των εισερχόμενων πληροφοριών τόκων ταυτοποιημένων φυσικών προσώπων από αλλοδαπές αρχές μέσω της Διεθνούς Διοικητικής Συνεργασίας, με τις υποβληθείσες δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος (DAC2/CRS)
- Διασταύρωση τουλάχιστον του 10% των εισερχόμενων πληροφοριών από αλλοδαπές αρχές μέσω της Διεθνούς Διοικητικής Συνεργασίας (FATCA)
- Ποσοστό εμπρόθεσμων πληρωμών τουλάχιστον 85% για ΦΠΑ, ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ και ΕΝΦΙΑ
- Ενίσχυση της φορολογικής υπευθυνότητας και εμπιστοσύνης των πολιτών στο έργο της ΑΑΔΕ
- Συνεχή και έγκαιρη ενημέρωση πολιτών και επιχειρήσεων



3.2 Σ.Σ. 2 - Επικεντρωνόμαστε στον πολίτη, τις επιχειρήσεις και το κοινωνικό σύνολο

Σημαντική προτεραιότητα για την ΑΑΔΕ παραμένει η ανάπτυξη και καλλιέργεια **κουλτούρας εξυπηρέτησης**, η οποία τοποθετεί στο επίκεντρο τον συναλλασσόμενο. Για τον λόγο αυτό, συνεχίζουμε, **απλοποιούμε** και βελτιώνουμε τις **διαδικασίες** εξυπηρέτησης, υποστηρίζουμε τους πολίτες και τις επιχειρήσεις μέσα από **πολλαπλά κανάλια** επικοινωνίας και ενισχύουμε την **προσβασιμότητα, τη συνοχή, την ακρίβεια και την αξιοπιστία της παρεχόμενης πληροφόρησης**. Απώτερος στόχος είναι η υιοθέτηση ενός **μοντέλου εξυπηρέτησης 360°**, το οποίο θα εστιάζει στην κατανόηση των αναγκών των πολιτών και επιχειρήσεων, θα διαμορφώνει συγκεκριμένο πλάνο εξυπηρέτησης βάσει των αναγκών και θα παρέχει προβλεπτική, προσωποποιημένη και εξειδικευμένη εξυπηρέτηση.

Περαιτέρω, έχοντας ως γνώμονα την προστασία του κοινωνικού συνόλου καθώς και την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση αυτού, η ΑΑΔΕ εστιάζει σε στόχους και δράσεις που αποσκοπούν στη **διασφάλιση της υγείας των πολιτών και του περιβάλλοντος**.

3.2.1 Δίνουμε προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση και στη θετική εμπειρία των συναλλασσόμενων

Υλοποιούμε και ολοκληρώνουμε εντός του 2026, **έξι νέες πρότυπες Υπηρεσίες Φορολογικής Εξυπηρέτησης (ΥΦΕ)** στοχεύοντας στην ανάπτυξη ενός σύγχρονου, φιλικού και αποτελεσματικού μοντέλου εξυπηρέτησης, με σκοπό την ουσιαστική αναβάθμιση της εμπειρίας του πολίτη στα σημεία φυσικής παρουσίας.

Παράλληλα, εντός του έτους βελτιώνουμε και επεκτείνουμε τη λειτουργία του **νέου Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (ΚΕΦ) my1521**, το οποίο τέθηκε σε πιλοτική λειτουργία τον Ιούλιο του 2025 και θα ολοκληρωθεί έως τον Ιούνιο του 2026. Στόχος μας είναι η αναβάθμιση της εμπειρίας του πολίτη μέσω μιας ενιαίας, σύγχρονης και αποτελεσματικής δομής που αξιοποιεί πολλαπλά κανάλια επικοινωνίας. Ενοποιώντας την τηλεφωνική γραμμή 1521 με την πύλη εξυπηρέτησης my1521, η ΑΑΔΕ διαχειρίζεται αποτελεσματικά τα αιτήματα και αναβαθμίζει συνολικά την εμπειρία των φορολογουμένων παρέχοντας μια ενιαία, γρήγορη, εξατομικευμένη και προβλεπτική εμπειρία εξυπηρέτησης. **Οι ψηφιακές υπηρεσίες, διαθέσιμες 24/7, μειώνουν τον χρόνο αναμονής**, ενώ ένα έξυπνο σύστημα διαχείρισης (ticketing) παρακολουθεί όλα τα ερωτήματα, διασφαλίζοντας ολοκληρωμένες και ακριβείς απαντήσεις από τη Φορολογική Διοίκηση. Επιπλέον, **η εισαγωγή του ψηφιακού βοηθού (chatbot / avatar) παρέχει προσωποποιημένη υποστήριξη σε πραγματικό χρόνο**, προσαρμόζοντας την επικοινωνία στις ανάγκες κάθε φορολογούμενου. Παράλληλα, το ΚΕΦ απλοποιεί και ενοποιεί τις διαδικασίες για τους υπαλλήλους, βελτιώνει την ταχύτητα και την ακρίβεια, ενισχύοντας τη διαφάνεια, την αποδοτικότητα και την ποιότητα των υπηρεσιών της ΑΑΔΕ.

Μέσω του **Νέου Ενοποιημένου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Φορολογίας**, αναβαθμίζεται το Υποσύστημα Μητρώου με διαθέσιμες end-to-end διαδικασίες και ανασχεδιασμό υπηρεσιών για την καλύτερη εξυπηρέτηση των φορολογουμένων.

Στόχοι 2026

Μεταξύ άλλων στοχεύουμε σε:

- **Ενημέρωση/ επικαιροποίηση της γνωσιακής βάσης της ψηφιακής πύλης my1521** με ανάρτηση σχετικού υλικού εντός 24 ωρών από τη δημοσίευσή του
- **Σχεδιασμός και διοργάνωση 2 σεμιναρίων/ημερίδων προβλεπτικής εξυπηρέτησης** για πολίτες και επιχειρήσεις



- Πρόταση για την ανάπτυξη φορολογικού ημερολογίου στην ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ
- Ανάπτυξη περιεχομένου Χρηστικού Οδηγού Διαδικασιών Χημείου για την υποβολή αιτήματος στην εφαρμογή «Τα αιτήματά μου» της ΑΑΔΕ
- Ανάπτυξη μεθοδολογίας για την ομοιόμορφη εφαρμογή διαδικασιών εξυπηρέτησης σε όλα τα κανάλια (τηλέφωνο, myAADE, φυσική παρουσία)
- Ποσοστό των ραντεβού μέσω βιντεοκλήσης που ολοκληρώνονται με επιτυχή χορήγηση ΑΦΜ/Κλειδαρίθμου, τουλάχιστον 80%
- Ποσοστό αιτημάτων FAA που εξυπηρετούνται μέσω βιντεοκλήσης και ολοκληρώνονται με επιτυχή χορήγηση ΑΦΜ/Κλειδαρίθμου, τουλάχιστον 70%
- Δυνατότητα Πληρωμής Ρύθμισης Εξωδικαστικού Μηχανισμού με ΚΑΡΤΑ/IRIS και myAADEapp.

Δράσεις και Έργα

- Βελτίωση και επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (ΚΕΦ) της ΑΑΔΕ
- Σχεδιασμός Νέων Πρότυπων Υπηρεσιών Φορολογικής Εξυπηρέτησης της ΑΑΔΕ (Rebranding)
- Ανάπτυξη του νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) Φορολογίας – Υποσύστημα Μητρώου και Λογιστικής
- Λειτουργία ΚΕΦΟΔΕ Θεσσαλονίκης
- Αυτοματοποίηση της εξόφλησης αιτήματος συμφητισμού με έναν δικαιούχο
- Διεξαγωγή έρευνας για την ικανοποίηση φορολογουμένων έτους 2026
- Ανάπτυξη και υποστήριξη ολοκληρωμένου συστήματος αγοράς καυσίμων κινητήρων αυτοκινήτων οχημάτων με απαλλαγή από τον Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης (ΕΦΚ) και τον Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ), καθώς και αγοράς αγαθών και υπηρεσιών με απαλλαγή από τον Φόρο Προστιθέμενης Αξίας για δικαιούχα απαλλαγής πρόσωπα, δηλαδή για ξένες διπλωματικές αποστολές, προξενικές αρχές και το προσωπικό αυτών και διεθνείς οργανισμούς και το προσωπικό αυτών
- Ψηφιοποίηση της διαδικασίας υποβολής της αίτησης έγκρισης/απόρριψης της υπ' αριθ. ΠΟΛ 1167/2015 σχετικά με τη διαδικασία απαλλαγής από τον ΦΠΑ της αγοράς και της εισαγωγής αγαθών που προορίζονται για εξαγωγή ή ενδοκοινοτική παράδοση, καθώς και των υπηρεσιών που συνδέονται άμεσα με τις πράξεις αυτές
- Ψηφιοποίηση της απλοποιημένης διαδικασίας εφοδιασμού με τροφοφόδια.

3.2.2 Συμβάλλουμε ουσιαστικά στην προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος

Η συμβολή στην προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος αποτελεί θεμελιώδη υποχρέωση και επιτακτικό καθήκον της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων απέναντι στον πολίτη. Στο πλαίσιο αυτό, το Γενικό Χημείο του Κράτους παρέχει προς τους πολίτες και τις Δημόσιες Αρχές τεχνικές υπηρεσίες υψηλής ποιότητας.

Ειδικότερα, διεξάγουμε **επιθεωρήσεις σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων** και εκδίδουμε άδειες λειτουργίας μονάδων παραγωγής και εργαστηρίων. Παράλληλα, πραγματοποιούμε **δειγματοληψίες στην εσωτερική αγορά**, σε καύσιμα, ποτά με αλκοόλη, χημικά προϊόντα και καταναλωτικά αγαθά, αυτοτελώς ή σε συνεργασία με άλλες Αρχές. Διεξάγουμε **έγκαιρους και αξιόπιστους χημικούς εργαστηριακούς ελέγχους** σε προϊόντα και υλικά, με σκοπό τη συμμόρφωσή τους με την ισχύουσα νομοθεσία. Ακόμη, όπου απαιτείται, παρέχουμε επιστημονικές και τεχνικές γνώσεις στις Κρατικές Αρχές για την υποστήριξη των λειτουργιών τους.



Επιπρόσθετα, παρακολουθούμε την **ποιότητα των επιφανειακών υδάτων της χώρας** (ποτάμια, λίμνες, παράκτια και μεταβατικά ύδατα).

Σημαντική είναι επίσης η συμβολή του Γενικού Χημείου του Κράτους στην **ευαισθητοποίηση και ενημέρωση του κοινωνικού συνόλου**, μέσω της εκπόνησης μελετών και ερευνητικών εργασιών, διοργάνωσης συνεδρίων και ημερίδων, διεξαγωγής εκπαιδευτικών και ενημερωτικών προγραμμάτων και υλοποίησης έργων και δράσεων.

Σε εξέλιξη βρίσκεται το νέο **Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα για το Γενικό Χημείο του Κράτους**, το οποίο θα υποστηρίξει το έργο του ΓΧΚ και των Τελωνειακών Υπηρεσιών ως προς τον έλεγχο αυθεντικότητας και επικινδυνότητας εισαγόμενων προϊόντων και θα συμβάλει μέσω των εργαστηριακών ελέγχων δειγμάτων στην προστασία της δημόσιας υγείας, τόσο στην αγορά, όσο και στο περιβάλλον. Σκοπός του Έργου είναι η καθολική αντιμετώπιση των καθημερινών επιχειρησιακών αναγκών του φορέα, είτε πρόκειται για τη διαχείριση εργαστηριακών δειγμάτων είτε μη εργαστηριακών εργασιών, μέσα από ένα σύγχρονο, ολοκληρωμένο ψηφιακό περιβάλλον, με άμεση θετική επίδραση τόσο στην αποτελεσματικότητα και στην αποδοτικότητα των στελεχών του φορέα όσο και στην απόκριση προς το εξωτερικό περιβάλλον.

Αναλυτικότερα, το νέο ΟΠΣ του Γενικού Χημείου του Κράτους επιτρέπει ταχύτερη, διαφανή και αξιόπιστη εξυπηρέτηση των πολιτών και των συναλλασσόμενων, **με δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων, παρακολούθησης δειγμάτων και άμεσης ενημέρωσης για τα αποτελέσματα των ελέγχων**. Οι συναλλασσόμενοι έχουν πρόσβαση σε μητρώα παραπόνων, καταγραφής απόψεων και διεργασιολογικών σχημάτων (SCHEMA), με δυνατότητα συμμετοχής και καταχώρισης αποτελεσμάτων, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια, την αξιοπιστία και την ιχνηλασιμότητα μέσω ψηφιακής αρχειοθέτησης και διασύνδεσης με άλλες Υπηρεσίες. Επιπλέον, το σύστημα προσφέρει στους υπαλλήλους **ένα ενιαίο ψηφιακό περιβάλλον που απλοποιεί και αυτοματοποιεί όλες τις εργασιακές διαδικασίες του ΓΧΚ**, από την εισαγωγή δειγμάτων και τις αναλύσεις μέχρι την καταγραφή αποτελεσμάτων και εκθέσεων. Το ΟΠΣ **ενισχύει επίσης τη συνεργασία με τις Τελωνειακές Υπηρεσίες**, υποστηρίζοντας την παραλαβή, επεξεργασία και διαχείριση δειγμάτων με μεγαλύτερη ακρίβεια, ιχνηλασιμότητα και ταχύτητα.

Η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων, ως Εθνική Αρχή για την εφαρμογή του Μηχανισμού Συνοριακής Προσαρμογής Άνθρακα (**ΜΣΠΑ – CBAM**), διασφαλίζει την πλήρη επιχειρησιακή ετοιμότητα του μηχανισμού στην Ελλάδα και τη συμμόρφωση των εισαγωγέων με τα ευρωπαϊκά πρότυπα για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και την αποτροπή της διαρροής άνθρακα. Ο Κανονισμός (ΕΕ) 2023/956 εισάγει από 01/01/2026 υποχρεωτικό πλαίσιο για εισαγωγές προϊόντων υψηλής ανθρακικής έντασης, όπως σίδηρος, χάλυβας, αλουμίνιο, τσιμέντο, λιπάσματα, ηλεκτρική ενέργεια και υδρογόνο. Από την ημερομηνία αυτή, οι εισαγωγές πραγματοποιούνται αποκλειστικά μέσω εγκεκριμένων διασφαριστών CBAM, με υποχρέωση αγοράς και παράδοσης πιστοποιητικών που αντιστοιχούν στις ενσωματωμένες εκπομπές άνθρακα και αναγραφή του μοναδικού αριθμού λογαριασμού ΜΣΠΑ στη διασάφηση.

Η ΑΑΔΕ παρέχει **καθοδήγηση και υποστήριξη στους εισαγωγείς** μέσω της ιστοσελίδας της, του τηλεφωνικού κέντρου 1521 και της ψηφιακής πύλης my1521, διευκολύνοντας την οικειοθελή συμμόρφωση και εξασφαλίζοντας έγκαιρη ενημέρωση και υποστήριξη.

Στόχοι 2026

Μεταξύ άλλων στοχεύουμε σε:

- Διενέργεια τουλάχιστον **650** στοχευμένων επιθεωρήσεων, ως εξής:
 - ✓ Τουλάχιστον **400** στοχευμένες επιθεωρήσεις σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων



- ✓ Τουλάχιστον **250** επιθεωρήσεις καυσίμων πλοίων
- Εξέταση του **70%** των επιχειρησιακών δειγμάτων αλκοόλης και ποτών με αλκοόλη, καπνικών, τροφίμων & υλικών σε επαφή με τα τρόφιμα, χημικών & βιομηχανικών προϊόντων εντός 25 ημερολογιακών ημερών και ενεργειακών προϊόντων εντός 20 ημερολογιακών ημερών, από την ημερομηνία παραλαβής τους
- Έκδοση του **92%** των ΔΧΑ εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής των δειγμάτων από το ΓΧΚ
- Διενέργεια τουλάχιστον **2.350** δειγματοληψιών σε καύσιμα, ποτά με αλκοόλη, χημικά προϊόντα και καταναλωτικά αγαθά
- Εργαστηριακός έλεγχος τουλάχιστον **450** δειγμάτων σε εξειδικευμένα θέματα τελωνειακού ενδιαφέροντος
- Αξιολόγηση τουλάχιστον **1.000** Δελτίων Χημικών Αναλύσεων που εκδίδονται από το ΟΠΣ ΓΧΚ.
- Παρακολούθηση της Ποιότητας των Επιφανειακών Υδάτων της Χώρας (ποτάμια, λίμνες, παράκτια και μεταβατικά ύδατα): προσδιορισμός **68.000** παραμέτρων
- Εφαρμογή του Μηχανισμού Συνοριακής Προσαρμογής Ανθρακα (**ΜΣΠΑ – CBAM**) από τις Τελωνειακές Υπηρεσίες.

Δράσεις και Έργα

- **Νέο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα για το Γενικό Χημείο** του Κράτους.
- Μελισσοπαλυνολογικοί άτλαντες νησιών Κυκλάδων και Αν. Αιγαίου
- Ανάπτυξη και εφαρμογή αναλυτικών μεθόδων για τη μελέτη των ΠΟΠ προϊόντων "ΜΑΣΤΙΧΑ ΧΙΟΥ" και "ΜΑΣΤΙΧΕΛΛΑΙΟ ΧΙΟΥ" ως πρώτων υλών της Γεωγραφικής Ένδειξης (ΓΕ) αλκοολούχου ποτού (λικέρ) "ΜΑΣΤΙΧΑ ΧΙΟΥ" με σκοπό τον έλεγχο της αυθεντικότητας αυτού
- Ανάπτυξη επικύρωση και διαπίστευση μεθόδων για αξιολόγηση της συμμόρφωσης ενδυμάτων και υποδημάτων από ύφασμα, δέρμα και πολυμερή με τον κανονισμό REACH
- Ανάπτυξη και εφαρμογή προσδιορισμού στιγμασταδιενίων σε φυτικά έλαια και προσδιορισμός κηρών και αιθυλεστέρων λιπαρών οξέων σε έλαια.



Σ.Σ. 2: Επιδιωκόμενα Αποτελέσματα / Δείκτες

Το 2026, μέσω και των πιο πάνω στόχων, δράσεων και έργων, επιδιώκουμε:

- Αυτοματοποιημένη **διεκπεραίωση αιτημάτων επιστροφής ΦΠΑ σε ποσοστό άνω του 95%** (εκτός αιτημάτων που δεν μπορούν να διεκπεραιωθούν με υπαιτιότητα φορολογουμένου)
- Διεκπεραίωση (100%), εντός 90 ημερών, των εκκρεμών μη ληξιπρόθεσμων επιστροφών (πλην επιστροφών ΦΠΑ) της 31/12/2025 και των υποβληθέντων αιτημάτων επιστροφών έτους 2026 στις περιπτώσεις που δεν υπόκεινται σε έλεγχο
- Μείωση του πλήθους του στοκ επιστροφών φόρου άνω των 90 ημερών στις 700.000 μέχρι το τέλος του έτους¹
- Τα εκκρεμή αιτήματα στο τέλος του έτους να μην υπερβαίνουν το 4%
- Ικανοποίηση των υποβληθέντων τηλεφωνικών αιτημάτων πολιτών κατά την πρώτη επικοινωνία, σε ποσοστό 70%
- Βελτίωση της εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων
- Ποσοστό ελέγχων στις εξαγωγές έως 5% και στις εισαγωγές έως 30%
- Πλήρη συμμόρφωση των ελεγχόμενων χώρων παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων (επιχείρησης) με την ισχύουσα νομοθεσία
- Σταδιακή αύξηση του ποσοστού των εκδοθέντων Δελτίων Χημικής Ανάλυσης εντός 30 ημερολογιακών ημερών
- Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των καταναλωτών
- Συμμόρφωση των εισαγωγών στην εφαρμογή των ευρωπαϊκών κανόνων για το CBAM.

1. Περιλαμβάνονται όλες οι εξαιρέσεις των εκκρεμών επιστροφών που βρίσκονται υπό δικαστική διαμάχη, σε αμοιβαία διοικητική συνδρομή, τα μικροποσά επιστροφών (έως 5 ευρώ) που διενεργούνται μόνο κατόπιν κεντρικών συμψηφισμών και οι επιστροφές που δεν μπορούν να διεκπεραιωθούν με υπαιτιότητα του φορολογούμενου



3.3 Σ.Σ. 3 - Αντιμετωπίζουμε κάθε κίνδυνο μη συμμόρφωσης, απάτης και οικονομικού εγκλήματος, διασφαλίζοντας τα δημόσια έσοδα

Καταπολεμώντας φαινόμενα φοροδιαφυγής, λαθρεμπορίου και οικονομικού εγκλήματος, στοχεύουμε στη **μείωση του φορολογικού κενού και της απώλειας εσόδων**.

Μέσω ενός ισχυρού δικτύου ψηφιακών εργαλείων, εφαρμόζουμε **προβλεπτικά μοντέλα εντοπισμού παραβατικών συμπεριφορών**, υλοποιούμε αυτόματες **μαζικές διασταυρώσεις** και αυτοματοποιημένους φορολογικούς ελέγχους και **αξιοποιούμε μεθόδους τεχνητής νοημοσύνης και μηχανικής μάθησης** για τον εντοπισμό κινδύνων μη συμμόρφωσης. Αξιοποιούνται δεδομένα από εσωτερικές και εξωτερικές πηγές, όπως δεδομένα από τον παγκόσμιο ιστό και τα κοινωνικά δίκτυα, και ανοιχτά δεδομένα για σκοπούς διασταυρώσεων και ελέγχων.

Δημιουργούμε την **ψηφιακή εικόνα του φορολογούμενου**, με κάθε διαθέσιμη πληροφορία συγκεντρωμένη στον ΑΦΜ καθώς και μοντέλα συμπεριφορικής ανάλυσης, ενισχύοντας την αποτελεσματικότητα των ελεγκτικών μηχανισμών και των φοροεισπρακτικών διαδικασιών.

Η νέα Γενική Διεύθυνση Δυνάμεων Ελέγχου Οικονομικών Συναλλαγών (ΔΕΟΣ) προσβλέπει σε ενιαία διαχείριση των υποθέσεων οικονομικού εγκλήματος, δίνοντας έμφαση σε έρευνες, στην αποκάλυψη κυκλωμάτων, σε στοχευμένους και συντονισμένους ελέγχους στο πεδίο με άμεση παρέμβαση και αξιοποίηση σύγχρονων ψηφιακών εργαλείων, τεχνολογίας και μέσων δίκυξης.

Στον τομέα της καταπολέμησης του λαθρεμπορίου, η Τελωνειακή Διοίκηση συνεχίζει τη μεταρρύθμισή της, λαμβάνοντας υπόψη τον διαρκώς αυξανόμενο όγκο συναλλαγών, ειδικότερα του ηλεκτρονικού εμπορίου, **ψηφιοποιώντας τις διαδικασίες** και αναβαθμίζοντας τους ελέγχους με **χρήση σύγχρονων μέσων δίκυξης**.

3.3.1 Καταπολεμούμε φαινόμενα φοροδιαφυγής, λαθρεμπορίου και οικονομικού εγκλήματος, με κεντρικό συντονισμό, χρησιμοποιώντας δεδομένα, τεχνολογία και συστήματα⁸

3.3.2 Εκσυγχρονίζουμε την ελεγκτική διαδικασία και τα μέσα δίκυξης

Αξιοποιούμε ψηφιακά συστήματα και εφαρμόζουμε νέες τεχνολογίες

Ολοκληρώνουμε, εντός του 2026, την υλοποίηση Πληροφοριακών Συστημάτων και ενσωματώνουμε στη δράση μας νέες τεχνολογίες, οι οποίες θα βοηθήσουν στην περαιτέρω μείωση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου συμβάλλοντας παράλληλα στη μείωση του φορολογικού κενού αλλά και την ενίσχυση των εσόδων.

Μέσω του **Συστήματος Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics)**, υλοποιούμε σενάρια για:

- ανάδειξη επιχειρήσεων υψηλού κινδύνου προς έλεγχο
- εντοπισμό ύποπτων συναλλαγών και φοροδιαφυγής στο ηλεκτρονικό εμπόριο
- πρόβλεψη παραβατικότητας με τεχνικές μηχανικής μάθησης
- ανίχνευση απάτης στο ενδοκοινοτικό εμπόριο
- συμπεριφορική ανάλυση φορολογουμένων
- ανίχνευση κυκλωμάτων φοροδιαφυγής, λαθρεμπορίου και οικονομικού εγκλήματος.

⁸ Το περιεχόμενο των ενότητων 3.3.1 και 3.3.2 παρουσιάζεται ενιαία κάτω από τον τίτλο της ενότητας 3.3.2.



Παράλληλα, αξιοποιούμε τα Συστήματα Διαχείρισης Κινδύνου Συμμόρφωσης (CRM) και Επιχειρησιακού Κινδύνου (ERM) για την **καταγραφή, παρακολούθηση και ανάλυση των σχετικών κινδύνων που σχετίζονται με τη φορολογική συμμόρφωση** των επιχειρήσεων.

Η πρόληψη και καταπολέμηση του λαθρεμπορίου, ειδικά στους τομείς των προϊόντων που επιβαρύνονται με Ειδικούς Φόρους Κατανάλωσης, θα υλοποιηθεί μέσω του συστήματος Hellenic Digital Borders. Το σύστημα θα παρακολουθεί **την κίνηση των επαγγελματικών μεταφορικών μέσων και αγαθών που διακινούνται κάτω από οποιοδήποτε τελωνειακό καθεστώς ή διαδικασία στην Επικράτεια**. Μέσω ενός Κεντρικού Επιχειρησιακού Θαλάμου, θα ιχνηλατείται η κίνηση και θα παρακολουθείται ο έλεγχος των φορητών και των εμπορευματοκιβωτίων που εισέρχονται, εξέρχονται ή διακινούνται στην ελληνική επικράτεια, με σκοπό την καταπολέμηση φαινομένων λαθρεμπορίου, φοροδιαφυγής και οικονομικού εγκλήματος.

Η ενίσχυση των μέσων δίωξης και η κατάλληλη αξιοποίησή τους, μέσω ειδικής στόχευσης, θα επιφέρει αναβάθμιση στις επιχειρησιακές δυνατότητες της Υπηρεσίας για τον έλεγχο και την αντιμετώπιση παράνομων δραστηριοτήτων και θα οδηγήσει στη δημιουργία ενός σύγχρονου και ψηφιακού Τελωνείου.

Οικοσύστημα myData

Η ψηφιακή πλατφόρμα των ηλεκτρονικών βιβλίων myData ενισχύεται, εμπλουτίζεται και εκσυγχρονίζεται συνεχώς, αποτελώντας βασικό πυλώνα για τη φορολογική συμμόρφωση και την ανίχνευση και καταπολέμηση φαινομένων φοροδιαφυγής.

Η **ηλεκτρονική τιμολόγηση** επεκτείνεται σταδιακά στο σύνολο της αγοράς.

Το **Ψηφιακό Δελτίο Αποστολής** θα παρέχει στο σύστημα δεδομένα διακίνησης αγαθών σε πραγματικό χρόνο.

Το **Ψηφιακό Πελατολόγιο** επεκτείνεται, πέρα από τον κλάδο των οχημάτων, σε επιχειρήσεις δραστηριοποιούμενες στον χώρο των κοινωνικών εκδηλώσεων.

Η διασύνδεση των POS με τις ταμειακές μηχανές και η μετάδοση των πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο θα ενισχυθεί περαιτέρω με το **έργο Προμήθειας υποδομής και λογισμικού που θα παρακολουθεί τις συναλλαγές των ταμειακών μηχανών** και θα εντοπίζει, μεταξύ άλλων, ασυνήθιστη δραστηριότητα μη ορθής διαβίβασης δεδομένων, υποστηρίζοντας τον ελεγκτικό μηχανισμό στην αποκάλυψη μη συμμορφούμενων επιχειρήσεων.

Στοχευμένοι έλεγχοι, έρευνες και διασταυρώσεις

Ο ελεγκτικός μηχανισμός της ΑΑΔΕ για την αντιμετώπιση της φοροδιαφυγής, του λαθρεμπορίου και του οικονομικού εγκλήματος πραγματοποιεί **στοχευμένους ελέγχους και έρευνες με αξιοποίηση επιχειρησιακής και τεχνητής νοημοσύνης** στην ανάλυση κινδύνου και επιλογή των υποθέσεων για έλεγχο.

Επίσης, αξιοποιεί την τεχνητή νοημοσύνη στην ανάλυση δεδομένων (big data) και στις ψηφιακές διασταυρώσεις.

Οι **φορολογικοί έλεγχοι και οι έρευνες θα επικεντρωθούν μεταξύ άλλων σε κλάδους και επιχειρήσεις με μεγάλο φορολογικό κενό, υψηλή παραβατικότητα και αποκλίσεις** μεταξύ δηλωθέντων εισοδημάτων και δαπανών.

Οι **Δυνάμεις Ελέγχου Οικονομικών Συναλλαγών** αξιοποιώντας τα συστήματα, τα δεδομένα και τις διαθέσιμες πληροφορίες θα συμβάλλουν μεταξύ άλλων στην **αποκάλυψη κυκλωμάτων και μεγάλων υποθέσεων** φοροδιαφυγής, λαθρεμπορίου και δασμοφοροδιαφυγής. Επίσης, θα ενισχύσουν την



αντιμετώπιση της απάτης στον ΦΠΑ, την αποκάλυψη φαινομένων αδήλωτης εργασίας και παράνομων οικονομικών συναλλαγών, την ανάκτηση ενισχύσεων και επιδοτήσεων και την αντιμετώπιση σύνθετων περιπτώσεων οικονομικού εγκλήματος.

Η ΑΑΔΕ, με τον ν.5272/2026 «Κύρωση της Προσθήκης στην Πολυμερή Συμφωνία Αρμόδιων Αρχών για την Αυτόματη Ανταλλαγή Χρηματοοικονομικών Λογαριασμών και τροποποίηση του ν. 4428/2016», καθιστά στενότερη τη συνεργασία των φορολογικών αρχών σε περισσότερες από 90 χώρες, στο πλαίσιο της σχετικής πρωτοβουλίας του ΟΟΣΑ. Ως αποτέλεσμα, επιτυγχάνεται ενδεδειγμένος έλεγχος των καταθέσεων σε εγχώριες και ξένες τράπεζες, περιορίζοντας σημαντικά το περιθώριο φοροδιαφυγής για όσους δεν δηλώνουν τα περιουσιακά στοιχεία που διατηρούν στο εξωτερικό.

Στόχοι 2026

Μεταξύ άλλων στοχεύουμε σε:

Διενέργεια τουλάχιστον 53.900 ελέγχων από Φορολογικές Ελεγκτικές Υπηρεσίες

- Διενέργεια **28.500** στοχευμένων φορολογικών ελέγχων, ως εξής:
 - ✓ **18.800** στοχευμένοι έλεγχοι για μια ή περισσότερες φορολογικές περιόδους
 - ✓ **7.200** στοχευμένοι έλεγχοι επιστροφής
 - ✓ Τουλάχιστον **2.500** έλεγχοι για τη διαπίστωση της ορθής εκπλήρωσης των ετήσιων υποχρεώσεων στη φορολογία μεταβίβασης ακινήτων, κληρονομιών, δωρεών και γονικών παροχών.

Στους στοχευμένους ελέγχους περιλαμβάνονται:

- ✓ **3.468** μερικοί έλεγχοι με αξιοποίηση στοιχείων διασταυρώσεων POS, myDATA, ενδοκοινοτικές συναλλαγές κ.ά. για μια ή περισσότερες φορολογικές περιόδους
- ✓ **690** έλεγχοι επί αμφισβήτησης ελάχιστου ετησίου εισοδήματος του άρθ.28Α του ΚΦΕ
- ✓ **6.350** στοχευμένοι προτεραιοποιημένοι έλεγχοι σε κλάδους και επιχειρήσεις με μεγάλη παραβατικότητα, μεγάλο φορολογικό κενό, κατόπιν κριτηρίων κινδύνου κ.λπ.
- ✓ **2.000** στοχευμένοι έλεγχοι βάσει αποφάσεων
- ✓ **1.500** έλεγχοι κατόπιν πληροφοριακών δελτίων και πληροφοριακών εκθέσεων των Μονάδων Ειδικών Φορολογικών Ελέγχων (ΜΕΦΕΛ).
- Διενέργεια συνολικά **25.400** μερικών επιτόπιων ελέγχων πρόληψης στην επικράτεια, ως εξής:
 - ✓ **18.000** μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι πρόληψης
 - ✓ Τουλάχιστον **4.000** μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι πρόληψης σε στοχευμένες γεωγραφικές περιοχές ή κλάδους επιτηδευματιών ή σε στοχευμένους ΑΦΜ επιχειρήσεων ή επιτηδευματιών
 - ✓ Τουλάχιστον **3.400** μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι πρόληψης (εμφανείς έλεγχοι διακίνησης) σε όλη την επικράτεια
- Το 10% του πλήθους των μερικών επιτόπιων ελέγχων πρόληψης του τρέχοντος έτους να διενεργείται σε φορολογούμενους με παραβατική συμπεριφορά.

Διενέργεια τουλάχιστον 100.800 ελέγχων από Τελωνειακές Ελεγκτικές Υπηρεσίες

- Διενέργεια τουλάχιστον **14.800** εκ των υστέρων ελέγχων εγγράφων από τα Τελωνεία
- Διενέργεια τουλάχιστον **75.000** ελέγχων δίωξης από τα Τελωνεία, εκ των οποίων:
 - ✓ **38.000** έλεγχοι δίωξης σε προϊόντα που υπόκεινται σε ΕΦΚ, ήτοι καπνικά προϊόντα, υγρά καύσιμα και λοιπά ενεργειακά προϊόντα, με αξιοποίηση των ευρημάτων του συστήματος εισροών/εκροών και αλκοολούχα προϊόντα
 - ✓ **5.000** έλεγχοι δίωξης σε παραποιημένα προϊόντα
 - ✓ **11.500** έλεγχοι διακίνησης ρευστών διαθεσίμων



- ✓ **15.500** έλεγχοι δίωξης σε λοιπούς τομείς εκ των οποίων:
 - ο 2.000 έλεγχοι σε οχήματα
 - ο 7.000 έλεγχοι σε επιβάτες
 - ο 1.500 έλεγχοι σε προϊόντα καφέ
 - ο 3.500 έλεγχοι για ναρκωτικά
 - ο 1.000 έλεγχοι σε ηλεκτρονικό τσιγάρο
 - ο 500 έλεγχοι σε σκάφη
- ✓ **5.000** έλεγχοι δίωξης σε ταχυδρομικά δέματα ηλεκτρονικού εμπορίου
- Διενέργεια τουλάχιστον **11.000** τελωνειακών ελέγχων με τη χρήση αυτοκινούμενων συστημάτων ελέγχου X-Ray
- Διεκπεραίωση σε ποσοστό τουλάχιστον **99,5%** των παραστατικών εισαγωγής που έχουν υποβληθεί έως το τέλος του μήνα αναφοράς, μέχρι τη δέκατη (10η) ημέρα του επόμενου μήνα από τα ΤΕΚ*
- Διεκπεραίωση σε ποσοστό τουλάχιστον **99,5%** των παραστατικών εξαγωγής που έχουν υποβληθεί έως το τέλος του μήνα αναφοράς, μέχρι τη δέκατη (10η) ημέρα του επόμενου μήνα από τα ΤΕΚ*
- Διεκπεραίωση σε ποσοστό τουλάχιστον **97%** των δηλώσεων ειδικού φόρου κατανάλωσης (ΔΕΦΚ) που έχουν υποβληθεί έως το τέλος του μήνα αναφοράς, μέχρι τη δέκατη (10η) ημέρα του επόμενου μήνα από τα ΤΕΚ*.

*Ός διεκπεραιωμένα νοούνται τα παραστατικά Εισαγωγής, για τα οποία έχει αναληφθεί επόμενη ενέργεια εκ μέρους του ΤΕΚ και ως εκ τούτου δεν βρίσκονται σε κατάσταση 'Υπό Έλεγχου'. Επίσης, ως μη διεκπεραιωμένα θεωρούνται τα παραστατικά 'Υπό Ολοκλήρωση Ελέγχου από ΤΕΚ', χωρίς άλλη επόμενη ενέργεια.

Διενέργεια τουλάχιστον **39.300** ελέγχων και ερευνών από **ΔΕΟΣ**

- Διενέργεια τουλάχιστον **4.500** ελέγχων και ερευνών για την καταπολέμηση περιπτώσεων οικονομικού εγκλήματος, διαφθοράς, λαθρεμπορίας και δασμοδιαφυγής, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται:
 - ✓ **250** έλεγχοι αδειοδοτήσεων Μηχανισμού συνωριακής προσαρμογής άνθρακα (CBAM)
 - ✓ **153** έλεγχοι για τον εντοπισμό διαφθοράς δημόσιων λειτουργιών
 - ✓ **163** έλεγχοι τήρησης του νομοθετικού πλαισίου που αναφέρεται σε επιδοτήσεις, επιχορηγήσεις, χρηματοδοτήσεις με εθνικούς και κοινοτικούς πόρους
 - ✓ **218** έλεγχοι προστασίας πνευματικής ιδιοκτησίας
 - ✓ **1.150** έλεγχοι για την τήρηση κανόνων διακίνησης αγοράς προϊόντων και παροχής υπηρεσιών
 - ✓ **800** έλεγχοι για την καταπολέμηση νομιμοποίησης παράνομων εσόδων και την ανάκτηση περιουσιακών στοιχείων και κεφαλαίων που προέρχονται από εγκληματικές δραστηριότητες
 - ✓ **900** έλεγχοι τήρησης της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας
 - ✓ **600** έλεγχοι καταστολής εγκλημάτων παράνομης διακίνησης ναρκωτικών, όπλων, εκρηκτικών, πρόδρομων και ψυχοτρόπων ουσιών, πρόδρομων και επικίνδυνων ουσιών, αρχαιοτήτων και πολιτιστικών αγαθών
 - ✓ Τουλάχιστον **266** λοιποί ειδικοί έλεγχοι
- Διενέργεια τουλάχιστον **8** ερευνών αποκάλυψης κυκλωμάτων οικονομικού εγκλήματος
- Διενέργεια **18.000** μερικών επιτόπιων ελέγχων πρόληψης, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται:
 - ✓ **16.500** μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι σε στοχευμένες γεωγραφικές περιοχές ή κλάδους επιτηδευματιών ή σε στοχευμένους ΑΦΜ επιχειρήσεων ή επιτηδευματιών
 - ✓ **1.500** ειδικοί στοχευμένοι μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι σε τομείς επιχειρηματικής δραστηριότητας που παρουσιάζουν αυξημένο κίνδυνο φοροδιαφυγής και απάτης
- Διενέργεια **900** ερευνών καταπολέμησης φοροδιαφυγής και απάτης στον ενδοκοινοτικό ΦΠΑ



- Διενέργεια τουλάχιστον **1.000** εκ των υστέρων τελωνειακών ελέγχων εγγράφων
- Διενέργεια τουλάχιστον **14.500** ελέγχων δίωξης από τις Κινητές Ομάδες Ελέγχου, εκ των οποίων:
 - ✓ **8.055** έλεγχοι δίωξης σε προϊόντα που υπόκεινται σε ΕΦΚ, ήτοι καπνικά προϊόντα, υγρά καύσιμα και λοιπά ενεργειακά προϊόντα, με αξιοποίηση των ευρημάτων του συστήματος εισροών/εκροών και αλκοολούχα προϊόντα
 - ✓ **280** έλεγχοι δίωξης για παραποιημένα προϊόντα
 - ✓ **6.165** έλεγχοι δίωξης σε λοιπούς τομείς (οχήματα, προϊόντα καφέ, ναρκωτικά, ηλεκτρονικά σιγάρα)
- Διενέργεια τουλάχιστον **400** ελέγχων από τη Θαλάσσια Ομάδα Ελέγχου, εκ των οποίων **60** με χρήση των αντιλαθρεμπορικών σκαφών της Τελωνειακής Υπηρεσίας, στοχεύοντας κυρίως στην καταπολέμηση του λαθρεμπορίου πετρελαιοειδών και **18** ελέγχων δίωξης με χρήση ROV υποβρύχιου drone.

Επιπλέον δράσεις και ενέργειες:

- **Διενέργεια 19 κοινών επιχειρήσεων στην Επικράτεια:**
 - ο για τον έλεγχο της νοθείας αλκοολούχων ποτών, για την πάταξη της λαθρεμπορίας και την προστασία της δημόσιας υγείας
 - ο σε πρατήρια υγρών καυσίμων με αξιοποίηση των δεδομένων του συστήματος Εισροών-Εκροών
 - ο για προϊόντα που υπόκεινται σε ΕΦΚ, παραποιημένα προϊόντα, ρευστά διαθέσιμα, ταχυδρομικά δέματα, λαθραία επικίνδυνα χημικά υλικά, παράνομους χημικούς διαλύτες, παράνομους άμβυκες απόσταξης κ.λπ.
- Εντοπισμός **τουλάχιστον 10 πλωτών μέσων** για στοχευμένο έλεγχο σε συνεργασία με FRONTEX
- **Ειδικά Ετήσια Επιχειρησιακά Σχέδια:**
 - ο Καπνικών
 - ο Ενεργειακών και υγραερίου
 - ο Διαλυτών – designer fuels που εισάγονται, εξάγονται, διακινούνται από και προς κράτη-μέλη της ΕΕ αλλά και εντός της χώρας
 - ο Διεθνών εμπορευματικών μεταφορών μέσω σιδηροδρόμων.

Αξιοποίηση μέσων δίωξης:

- Διενέργεια **10.000** ελέγχων δίωξης από συνοδούς σκύλων ανιχνευτών
- Διενέργεια **900** ελέγχων δίωξης με τη χρήση φασματόμετρου κινητικότητας ιόντων
- Διενέργεια **160** ελέγχων δίωξης με χρήση ΣμηΕΑ (drones).

Δράσεις και Έργα

- **Ψηφιακό Δελτίο Αποστολής**
- **Ηλεκτρονική τιμολόγηση**
- **Ανάπτυξη εφαρμογής Ψηφιακού Πελατολογίου** για τον κλάδο επιτηδευματιών που δραστηριοποιούνται στον χώρο των κοινωνικών εκδηλώσεων
- Ψηφιακό σύστημα καταγραφής, παρακολούθησης & διαχείρισης κινδύνων στην ΑΑΔΕ & κατάρτιση πλάνου διαχείρισης επιχειρησιακής συνέχειας
- **Σύστημα Παρακολούθησης Επαγγελματικών Οχημάτων και Εμπορευματοκιβωτίων**
- **Δημιουργία Μονάδας ψηφιακών διασταυρώσεων και ανάλυσης μεγάλων δεδομένων**
- Εντοπισμός αδήλωτων εισοδημάτων από βραχυχρόνιες μισθώσεις φυσικών προσώπων



- **Αξιοποίηση δεδομένων myDATA** για τον εντοπισμό φορολογουμένων με μηδενικές δηλώσεις ΦΠΑ για το έτος 2024
- **Εντοπισμός αδήλωτων αγοραπωλησιών ακινήτων**
- **Σύστημα Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics)**
- Προμήθεια υποδομής & λογισμικού και παροχή υπηρεσιών για την παρακολούθηση συναλλαγών ταμειακών μηχανών & την υποστήριξη του μηχανισμού ελέγχου
- Ενεργοποίηση Ψηφιακού Μητρώου Ιδιοκτησίας και Διαχείρισης Ακινήτων (ΜΙΔΑ)
- **Αναβάθμιση Πληροφοριακού Συστήματος – Κέντρου Λήψης Σημάτων του Κεντρικού Επιχειρησιακού Θαλάμου** για την Παρακολούθηση της Διακίνησης Καυσίμων στα Βυτιοφόρα Φορτηγά και στα καύσιμα που διακινούνται με πλοία (σλέπια)
- Επέκταση και βελτίωση της εφαρμογής ΕΛΕΓΧΟΣlive για τον μερικό επιτόπιο έλεγχο
- Δημιουργία **ψηφιακού μητρώου** υποκείμενων στον φόρο **μεταπωλητών μεταφορικών μέσων** του άρ. 52 του ν.5144/2024
- Αναβάθμιση/επέκταση του ΟΠΣ αξιοποίησης καταγγελιών /πληροφοριών της ΑΑΔΕ για την καταχώριση καταγγελιών/ πληροφοριών που αφορούν τις Υπηρεσίες της ΓΔΔΕΟΣ και της ΓΔΕΛΕΠ.

3.3.3 Διαχειριζόμαστε άμεσα και αποτελεσματικά τις οφειλές

Η αποτελεσματική και αποδοτική διαχείριση των ληξιπρόθεσμων οφειλών αποτελεί καίριο στόχο μας το 2026 και για τον σκοπό αυτό χρησιμοποιούμε σύγχρονη τεχνολογία και τεχνητή νοημοσύνη για την αύξηση των εισπράξεων έναντι ληξιπρόθεσμων οφειλών, την εκκαθάριση του χαρτοφυλακίου και τη λήψη μέτρων για τον περιορισμό της αύξησης των νέων ληξιπρόθεσμων.

Υλοποιούμε τη νέα μας **Στρατηγική Είσπραξης περιόδου 2025 – 2029** και ενημερώνουμε τους φορολογουμένους (μέσω sms, email, push notifications) για τις ληξιπρόθεσμες οφειλές τους, αλλά και για τη διατήρηση και εξόφληση των ρυθμίσεών τους.

Εφαρμόζουμε στην πράξη τη μεθοδολογία **PARE (Payment capacity – Attitude – Recency – Event)** για τη δημιουργία **αναλυτικού προφίλ φορολογουμένου** με βάση την ικανότητα να αποπληρώσει τις οφειλές του (αναλύοντας τα στοιχεία των τραπεζικών του λογαριασμών, των εισοδημάτων και της περιουσίας του), την παρελθούσα συμπεριφορά του ως προς την αποπληρωμή των οφειλών, την παλαιότητα των οφειλών του, αλλά και σημαντικά οικονομικά γεγονότα που μπορεί να έχουν επηρεάσει σε κρίσιμο βαθμό τη συμπεριφορά ή την ικανότητα προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων.

Μέσω του **Συστήματος Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics)**, αναπτύσσουμε **προγνωστικά μοντέλα**, με χρήση τεχνητής νοημοσύνης και μηχανικής μάθησης, για τη βελτίωση της στόχευσης δράσεων είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών. Επεκτείνουμε τη δυνατότητα επιβολής κατάσχεσης εις χείρας τρίτων με ηλεκτρονικά μέσα, ενώ συνεχίζουμε τη διασταύρωση των πληροφοριών από αλλοδαπές αρχές, μέσω της Διεθνούς Διοικητικής Συνεργασίας και την αποστολή στοχευμένων αιτήσεων αμοιβαίας συνδρομής στην είσπραξη.

Στόχοι 2026

Μεταξύ άλλων στοχεύουμε σε:

- Είσπραξη ποσού τουλάχιστον **3,2 δισ. €** έναντι παλαιών ληξιπρόθεσμων οφειλών των φορολογουμένων
 - Είσπραξη ποσού τουλάχιστον **1,5 δισ. €** έναντι παλαιών ληξιπρόθεσμων οφειλών των φορολογουμένων στην κατηγορία φόρου ΦΠΑ



- Εισπράξεις της ΕΜΕΙΣ από μεγάλους οφειλέτες και στοχευμένες δράσεις ύψους τουλάχιστον **850 εκατ. €**
- Εισπράξεις **28 εκατ. €** έναντι των συνολικών ληξιπρόθεσμων οφειλών προς την Τελωνειακή Διοίκηση
- **71%** οφειλετών της Φορολογικής Διοίκησης και **80%** της Τελωνειακής Διοίκησης υπό **αναγκαστικά μέτρα είσπραξης**
- Εισπραξιμότητα **35%** επί των νέων ληξιπρόθεσμων οφειλών των φορολογουμένων
- Επεξεργασία αιτήσεων αναδιάρθρωσης οφειλών Εξωδικαστικού Μηχανισμού ν.4469/2017 και ν.4738/2020 από την ΕΜΕΙΣ, σε ποσοστό τουλάχιστον **90%**
- Αξιολόγηση Οφειλετών Ληξιπρόθεσμων Οφειλών σε περιοδική βάση
- Έλεγχος και επαναξιολόγηση τουλάχιστον του **70%** των υποθέσεων των μεγάλων οφειλετών για τα τελευταία πέντε χρόνια εντός του έτους.

Δράσεις και Έργα

- Αποτελεσματική αξιοποίηση των δεδομένων ληξιπρόθεσμων οφειλών μέσω του Συστήματος Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics)
- Αποστολή μηνυμάτων στους οφειλέτες για τη διατήρηση των ρυθμίσεων
- Αποστολή ειδοποιήσεων σε οφειλέτες παλαιότερων ετών για υπενθύμιση ληξιπρόθεσμων οφειλών
- Υλοποίηση πιλοτικών συμπεριφορικών δράσεων με στόχο την αύξηση της συμμόρφωσης στην είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών, οι οποίες λαμβάνουν χώρα στο πλαίσιο της σταδιακής ενσωμάτωσης εργαλείων της συμπεριφορικής επιστήμης (σε συνεργασία με ομάδα εμπειρογνομόνων του ΟΟΣΑ)
- Ένταξη των Τελωνειακών Υπηρεσιών στο Ηλεκτρονικό Κατασχετήριο μέσω του συστήματος EISPRAXIS.

3.3.4 Καταπολεμούμε φαινόμενα απάτης και ανακτούμε αχρεωστήτως καταβληθείσες ενισχύσεις και επιδοτήσεις

Δίνουμε προτεραιότητα στον έλεγχο υποθέσεων μεγάλης φοροδιαφυγής, λαθρεμπορίου και οικονομικού εγκλήματος, όπως απάτες επιδοτήσεων, επιχορηγήσεων, καθώς και παράνομες χρηματοδοτήσεις με εθνικούς και ενωσιακούς πόρους.

Η Γενική Διεύθυνση **Δυνάμεων Ελέγχου Οικονομικών Συναλλαγών** (ΔΕΟΣ) ανιχνεύει έγκαιρα περιπτώσεις οικονομικού εγκλήματος και παράνομων κινήσεων κεφαλαίου, αξιοποιεί δεδομένα και πληροφοριακά συστήματα για τη βελτιστοποίηση της ανάλυσης και αξιολόγησης πληροφοριών και καταγγελιών και ενισχύει τη συνεργασία με διεθνείς οργανισμούς όπως EUROPOL, INTERPOL και OLAF για την ταχεία προώθηση κρίσιμων πληροφοριών στις επιχειρησιακές μονάδες. Ο σχεδιασμός και ο συντονισμός δράσεων, η αξιολόγηση και διαβίβαση πληροφοριών, η ομογενοποίηση ελεγκτικών διαδικασιών και η ενίσχυση των επιχειρησιακών ομάδων με μέσα δίκτυς, δεδομένα και εκπαίδευση ενισχύουν την αποτελεσματικότητα των δυνάμεων ελέγχου.

Το **Μητρώο Ιδιοκτησίας και Διαχείρισης Ακινήτων** (ΜΙΔΑ) είναι η νέα ψηφιακή πλατφόρμα της ΑΑΔΕ για τη συγκέντρωση και διαχείριση όλων των δεδομένων που αφορούν τα ακίνητα (στοιχεία ιδιοκτησίας, χρήσης, μισθώσεων κ.λπ.) σε μια ενιαία βάση. Για κάθε ακίνητο θα δημιουργηθεί ψηφιακός φάκελος, στον οποίο θα συγκεντρώνονται όλα τα στοιχεία από διάφορες πηγές, διευκολύνοντας μεταξύ άλλων την πραγματοποίηση διασταυρώσεων και την ταυτοποίηση των δικαιούχων ενισχύσεων. Στόχος μας είναι η ενίσχυση της διαφάνειας και η βελτίωση της φορολογικής εποπτείας της ακίνητης περιουσίας στη χώρα.



Στόχοι 2026

Μεταξύ άλλων στοχεύουμε σε:

- Διενέργεια στοχευμένων ελέγχων και ερευνών για την ανίχνευση και αντιμετώπιση περιπτώσεων οικονομικού εγκλήματος
- Διενέργεια διασταυρωτικών ελέγχων με δεδομένα του ΜΙΔΑ και των συστημάτων της ΑΑΔΕ
- Συντονισμό και διενέργεια των από κοινού επιτόπιων ελέγχων με την OLAF στο πλαίσιο ελέγχων επιδοτήσεων επιχορηγήσεων από ευρωπαϊκούς πόρους κατόπιν αιτήματος της Ελληνικής Υπηρεσίας Συντονισμού Καταπολέμησης της Απάτης (AFCOS)
- Διεκπεραίωση αιτημάτων ανταλλαγής πληροφοριών προς και από τις ομόλογες Υπηρεσίες των κρατών μελών της ΕΕ και τρίτων χωρών, διεθνών φορέων (Eurorol, Interpol, ARO Network, Carin Network, EPPO), καθώς και με την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Καταπολέμησης της Απάτης (OLAF).

Δράσεις και Έργα

- Το Μητρώο Ιδιοκτησίας και Διαχείρισης Ακινήτων (ΜΙΔΑ).



Σ.Σ. 3: Επιδιωκόμενα Αποτελέσματα / Δείκτες

Το 2026, μέσω και των πιο πάνω στόχων, δράσεων και έργων, επιδιώκουμε:

- **Μείωση του κενού ΦΠΑ**
- **Μείωση του ποσοστού κενού εισοδήματος Φυσικών Προσώπων** που ασκούν επιχειρηματική δραστηριότητα
- Σταδιακή **μείωση κατ' έτος της απώλειας εσόδων από λαθρεμπόριο**
- **Βεβαίωση τουλάχιστον 1,5 δισ.€** από τους διενεργηθέντες φορολογικούς ελέγχους και διασταυρώσεις
- Βεβαίωση τουλάχιστον 100 εκατ. € από την εφαρμογή έμμεσων τεχνικών ελέγχων
- Εισπραξιμότητα τουλάχιστον 25% από τους ελέγχους του ΚΕΜΕΦ
- Βεβαίωση τουλάχιστον 25 εκατ. € στις υποθέσεις ενδοομιλικών συναλλαγών
- Διενέργεια πλήρων και μερικών ελέγχων επί "φρέσκων" υποθέσεων, σε ποσοστό 80% επί του συνόλου των πλήρων και μερικών ελέγχων
- Έκδοση 12.000 πράξεων διοικητικού προσδιορισμού φόρου κατόπιν διενέργειας ηλεκτρονικών διασταυρώσεων και υποβολή αναφοράς για την έκδοση πράξεων εκτιμώμενου προσδιορισμού φόρου
- Ποσοστό τελωνειακών ελέγχων δίωξης με διαπίστωση παράβασης ως προς το συνολικό πλήθος των τελωνειακών ελέγχων δίωξης, τουλάχιστον 7%
- Ποσοστό των εκ των υστέρων ελέγχων από τα Τελωνεία και τις ΜΕΤΕΛ με διαπίστωση παράβασης ως προς το συνολικό πλήθος των εκ των υστέρων ελέγχων, τουλάχιστον 20%
- **Διαπίστωση τουλάχιστον 2.250 παραβάσεων στους διενεργούμενους εκ των υστέρων ελέγχους εγγράφων** στα Τελωνεία που αφορούν παραστατικά εισαγωγών και εξαγωγών που δρομολογούνται «κατά δήλωση» και στους διενεργούμενους εκ των υστέρων τελωνειακούς ελέγχους στα Τελωνεία και στην έδρα των επιχειρήσεων
- **Διαπίστωση τουλάχιστον 7.432 παραβάσεων στους ελέγχους δίωξης** σε καπνικά, υγρά καύσιμα και λοιπά ενεργειακά, αλκοολούχα, παραπονημένα προϊόντα, ρευστά διαθέσιμα, ταχυδρομικά δέματα ηλεκτρονικού εμπορίου και λοιπές κατηγορίες
- **Κατασχέσεις** τουλάχιστον 90 εκατ. τεμαχίων σιγάρων, 200.000 λίτρων υγρών καυσίμων, λοιπών ενεργειακών προϊόντων και διαλυτών και 750.000 τεμαχίων παραπονημένων προϊόντων - δέσμευση ρευστών διαθεσίμων αξίας 4 εκατ. €
- Σταδιακή κατ' έτος αύξηση του ποσοστού εισπράξεων έναντι ληξιπρόθεσμων οφειλών
- Σταδιακή μείωση των πραγματικών ληξιπρόθεσμων οφειλών
- Χρήση νέων τεχνολογιών για τη διαχείριση του χαρτοφυλακίου οφειλών
- 80% των οφειλετών της Τελωνειακής Διοίκησης υπό αναγκαστικά μέτρα είσπραξης (αφορά οφειλέτες για τους οποίους η Τελωνειακή Διοίκηση δύναται να λάβει μέτρα)
- 71% των οφειλετών της Φορολογικής Διοίκησης υπό αναγκαστικά μέτρα είσπραξης (αφορά οφειλέτες για τους οποίους η Φορολογική Διοίκηση δύναται να λάβει μέτρα).



3.4 Σ.Σ. 4 - Επιτυγχάνουμε υψηλά επίπεδα απόδοσης μέσω της τεχνολογίας, των δεδομένων και του ανθρώπινου δυναμικού μας

Με κύριο μέλημά μας την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών προς τους πολίτες, επεκτείνουμε τον ψηφιακό μετασχηματισμό της Αρχής με **end to end** διαδικασίες, με **νέα σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα** και ανάλυση δεδομένων με αξιοποίηση **επιχειρησιακής και τεχνητής νοημοσύνης**.

Αναγνωρίζοντας τον καθοριστικό ρόλο του ανθρώπινου δυναμικού μας στην υλοποίηση της Αποστολής και του Οράματος του Οργανισμού, μεριμνούμε για τη διαμόρφωση συνθηκών ανάπτυξης και προσωπικής **ευημερίας**. Θέτοντας ως προτεραιότητα την **εξέλιξη** και την πρόοδο των ανθρώπων μας, τοποθετούμε τον κατάλληλο άνθρωπο στην κατάλληλη θέση, λαμβάνοντας υπόψη γνώσεις, δεξιότητες και ταλέντα.

Εστιάζουμε στην απόκτηση νέων γνώσεων και αναβάθμιση των δεξιοτήτων και ικανοτήτων των στελεχών μας για να ανταποκριθούν σε νέες εργασίες και καθήκοντα που συμβαδίζουν με το νέο τεχνολογικό περιβάλλον, προάγοντάς τους και αξιοποιώντας τους σε **εργασίες υψηλής προστιθέμενης αξίας**.

Τέλος, εντείνουμε τις προσπάθειές μας για την ενίσχυση **κουλτούρας συνεργασίας** μεταξύ των Υπηρεσιών μας και την ύπαρξη ενός αρμονικού εργασιακού περιβάλλοντος που σέβεται τη διαφορετικότητα και εστιάζει στη συμπερίληψη.

3.4.1 Αξιοποιούμε τα δεδομένα και τις νέες τεχνολογίες

Σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο και σύνθετο τεχνολογικό περιβάλλον, το οποίο χαρακτηρίζεται και από την αυξανόμενη διασύνδεση των πληροφοριακών συστημάτων, καθίσταται αδήριτη η ανάγκη για ασφαλή, διαφανή και ηθικά υπεύθυνη ανάπτυξη και αξιολόγηση των νέων τεχνολογιών και εφαρμογών τεχνητής νοημοσύνης.

Μέσω του έργου **Ανάλυσης δεδομένων με χρήση επιχειρησιακής και τεχνητής νοημοσύνης** αξιοποιούμε τα μεγάλα δεδομένα και αναπτύσσουμε σενάρια για την ανίχνευση επιχειρήσεων/οντοτήτων υψηλού κινδύνου και τον εντοπισμό φοροδιαφυγής από πωλήσεις στο ηλεκτρονικό εμπόριο. Στο ίδιο πλαίσιο, αναπτύσσουμε μοντέλα μηχανικής μάθησης για την πρόβλεψη παραβατικότητας, τον εντοπισμό μη δηλωθείσας φορολογητέας ύλης και της απάτης στο ενδοκοινοτικό εμπόριο. Υλοποιούμε παραμετρικές έρευνες για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου, σχεδιάζουμε δράσεις με βάση τα ευρήματα της συμπεριφορικής ανάλυσης οφειλετών και δημιουργούμε μοντέλα πρόβλεψης φορολογικών εσόδων.

Συστήνουμε **Μονάδα ψηφιακών διασταυρώσεων και ανάλυσης μεγάλων δεδομένων**, η οποία θα αξιοποιεί νέες πηγές δεδομένων και σύνθετα προγνωστικά μοντέλα και θα διενεργεί μαζικές ψηφιακές διασταυρώσεις.

Επιπρόσθετα, αναπτύσσουμε νέο **Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών** στην ΑΑΔΕ, ενισχύοντας την προστασία των δεδομένων μέσω της εφαρμογής βέλτιστων πρακτικών. Η επιλογή σύγχρονων εργαλείων ασφάλειας δεδομένων βελτιώνει την αξιοπιστία και αποτελεσματικότητα των ψηφιακών υπηρεσιών, ενισχύει την κυβερνοανθεκτικότητα και διασφαλίζει τη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο.

Δράσεις και Έργα

- Σύστημα Επιχειρησιακής Νοημοσύνης / Ανάλυσης Δεδομένων
- Προμήθεια εργαλείων ασφάλειας δεδομένων: Ανάπτυξη Πλαισίου Ασφάλειας Πληροφοριών



- Σύνολο Λύσεων Υλικού και Λογισμικού Ασφάλειας
- Προμήθεια Εργαλείων Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής
- Διασύνδεση ELENXIS με Intranet (περιβάλλον ΔΟΥ) για την εκκαθάριση ΦΕΦΠ φορολογικών ετών α) 2021 β) 2022
- Αυτοματοποίηση της έκδοσης πράξεων επιβολής προστίμου κατά την υποβολή δηλώσεων α) ΦΠΑ / Παρακρατούμενοι / ΝΠ, β) Ε1
- Διοργάνωση ημερίδας για την ενημέρωση των υπαλλήλων της ΑΑΔΕ με θέμα τη χρήση και την ηθική διάσταση της χρήσης της τεχνητής νοημοσύνης στην ΑΑΔΕ
- Ανάπτυξη πλαισίου και πολιτικών για τη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης στην ΑΑΔΕ.

3.4.2 Συνεχίζουμε τον ψηφιακό μας μετασχηματισμό

Συνεχίζουμε τον ψηφιακό μετασχηματισμό της ΑΑΔΕ με σκοπό την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας του Οργανισμού και την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών σε πολίτες και επιχειρήσεις.

Ειδικότερα, εμβληματικό έργο της Αρχής είναι το **νέο ΟΠΣ Φορολογίας**, το οποίο θα ενοποιεί τα περιβάλλοντα των υφιστάμενων συστημάτων (TAXIS - TAXISNET – ELENXIS), με στόχο τον ανασχεδιασμό και εκσυγχρονισμό των διαδικασιών τους, την ενοποίηση των βάσεων δεδομένων και την ανάπτυξη ενιαίων υποσυστημάτων στη βάση σύγχρονων σχεδιαστικών αρχών και τεχνολογιών. Το νέο πληροφοριακό σύστημα θα συγκεντρώνει όλες τις πληροφορίες στον ΑΦΜ (ενιαίο προφίλ φορολογουμένου) ενώ η κεντρική λογιστική και η ενοποίηση φορολογικών και τελωνειακών οφειλών με κατάργηση της χωρικής αρμοδιότητας θα συμβάλλουν στην αποτελεσματικότερη παρακολούθηση των εσόδων. Μέχρι τον Ιούνιο του 2026, προγραμματίζεται να έχει ολοκληρωθεί ο **ανασχεδιασμός των διαδικασιών του Μητρώου** με στόχο τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων και τη μείωση του διοικητικού κόστους.

Το **νέο Κέντρο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (ΚΕΦ)**, μέσω πολυκαναλικής επικοινωνίας, ψηφιακού βοηθού και εξωτερικού τηλεφωνικού κέντρου, ενισχύει περαιτέρω την εξυπηρέτηση των φορολογουμένων.

Η παροχή **Νομοθετικής Πληροφόρησης** μέσω του σχετικού **διαδικτυακού τόπου** εξασφαλίζει άμεση, εύκολη και αξιόπιστη πληροφόρηση τόσο σε πολίτες και επιχειρήσεις όσο και στους εργαζόμενους της ΑΑΔΕ.

Η ολοκλήρωση της υλοποίησης του **Συστήματος Προηγμένης Επιχειρησιακής Νοημοσύνης (BI) και Ανάλυσης Δεδομένων (Data Analytics)** θα συμβάλει στη βελτίωση της φορολογικής συμμόρφωσης και στην αποτελεσματικότητα της είσπραξης δημοσίων εσόδων, ενισχύοντας παράλληλα την καταπολέμηση φοροδιαφυγής, λαθρεμπορίου, απάτης και αισχροκέρδειας.

Τέλος, στο πλαίσιο του Ταμείου Ανάκαμψης και εντός του 2026, αναμένεται η ολοκλήρωση και άλλων έργων πληροφορικής, τα οποία αναμένεται να αναβαθμίσουν ουσιαστικά τη λειτουργία μας (νέο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα για το Γενικό Χημείο του Κράτους, Ψηφιακό σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας της ΑΑΔΕ, Προμήθεια εργαλείων διαχείρισης υπηρεσιών πληροφορικής (IT-Tools), Ψηφιακό Σύστημα Καταγραφής, Παρακολούθησης και Διαχείρισης Κινδύνων στην ΑΑΔΕ και Κατάρτιση Πλάνου Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας).

Στόχοι 2026

Μεταξύ άλλων στοχεύουμε σε:

- Παραγωγική λειτουργία των νέων εφαρμογών και εργαλείων πληροφορικής του έργου του Ταμείου Ανάκαμψης Εργαλεία Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής (IT-Tools)



- Αυτόματη έκδοση προστίμου κατά την υποβολή εκπρόθεσμων δηλώσεων στην πλατφόρμα myPROPERTY
- Νέες λειτουργικότητες αναφορικά με τη λήψη παραστατικών στην εφαρμογή τιμολογιο
- Υλοποίηση εφαρμογής παρακολούθησης ορθής λειτουργίας ταμείου - ηλεκτρονικών πληρωμών
- Υλοποίηση και θέση σε παραγωγική λειτουργία διαλειτουργικότητας Εθνικής Ενιαίας Θυρίδας με σύστημα EU-CERTEX ΦΑΣΗ 5.1.

Δράσεις και Έργα

- Ολοκλήρωση **16 έργων Πληροφορικής** Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας και ΕΣΠΑ
- Το **Μητρώο Ιδιοκτησίας και Διαχείρισης Ακινήτων (ΜΙΔΑ)**.

3.4.3 Προτάσσουμε το ευ ζην του ανθρώπινου δυναμικού μας

Η **προσωπική ευημερία του ανθρώπινου δυναμικού** μας αποτελεί βασική προϋπόθεση για την εύρυθμη λειτουργία της Αρχής και είναι ζωτικής σημασίας για την επίτευξη των στόχων της.

Επενδύουμε στο ανθρώπινο δυναμικό μας μέσω της **διαρκούς εκπαίδευσης**, της βελτίωσης συνθηκών εργασίας, της επαρκούς και κατάλληλης στελέχωσης των Υπηρεσιών.

Με γνώμονα και την εξυπηρέτηση του πολίτη, στοχεύουμε στην αδιάλειπτη κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού, μέσω **καινοτόμων εκπαιδευτικών προγραμμάτων** διά ζώσης και εξ αποστάσεως, ώστε να χρησιμοποιεί αποτελεσματικά τις νέες τεχνολογίες.

Παρέχουμε τη δυνατότητα εργασίας εξ αποστάσεως, συμβάλλοντας στην καλύτερη ισορροπία προσωπικής και επαγγελματικής ζωής, ενώ παράλληλα υιοθετούμε πολιτικές ευεξίας και ενισχύουμε την **κουλτούρα συνεργασίας** μεταξύ των Υπηρεσιών μας, προάγοντας ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς διακρίσεις.

Σε εξέλιξη βρίσκεται η ανάπτυξη ενός **νέου ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας**, το οποίο θα συμβάλει στην αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας και στη μείωση της γραφειοκρατίας, την καλύτερη εξυπηρέτηση του προσωπικού της ΑΑΔΕ και την αυτοματοποίηση του συνόλου των λειτουργιών των Υπηρεσιών.

Αναλυτικότερα, το σύστημα θα λειτουργεί εξ ολοκλήρου μέσω ηλεκτρονικών διαδικασιών, καλύπτοντας το σύνολο των υπηρεσιακών αναγκών, από τη στελέχωση και τις υπηρεσιακές μεταβολές έως τη διαχείριση αδειών, την εκπαίδευση, την αξιολόγηση και τη βαθμολογική και μισθολογική εξέλιξη. Παράλληλα, θα υποστηρίζει την κατάταξη σε περιγράμματα θέσεων και την παρακολούθηση της πειθαρχικής κατάστασης των υπαλλήλων. Μέσω αυτής της ολοκληρωμένης προσέγγισης, δημιουργείται ένας ενιαίος, **πλήρως ψηφιοποιημένος υπηρεσιακός φάκελος**, ο οποίος συμβάλλει ουσιαστικά στη μείωση του διοικητικού κόστους και στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της παρακολούθησης.

Στο πλαίσιο αυτό, θα επιτευχθεί μείωση του χρόνου διεκπεραίωσης των αιτημάτων, ενίσχυση της ασφάλειας, της αξιοκρατίας, της διαφάνειας και αύξηση της αποτελεσματικότητας των υπαλλήλων.

Στόχοι 2026

Μεταξύ άλλων στοχεύουμε σε:

- Υλοποίηση τουλάχιστον **4** σειρών προγράμματος εκπαίδευσης προϊσταμένων Διευθύνσεων και Τμημάτων της ΑΑΔΕ, δια ζώσης και εξ αποστάσεως



- Σχεδιασμό και υλοποίηση προγραμμάτων ανάπτυξης και βελτίωσης επαγγελματικών και διοικητικών ικανοτήτων (soft skills), σύμφωνα με το ισχύον προφίλ ικανοτήτων στην ΑΑΔΕ
- Τοποθέτηση του **85%** των προϊσταμένων οργανικών μονάδων επιπέδου Γενικής Διεύθυνσης και Διεύθυνσης/Υποδιεύθυνσης, των οποίων η θητεία είχε λήξει έως 31/12/2025
- Τοποθέτηση του **40%** των προϊσταμένων οργανικών μονάδων επιπέδου Τμήματος, των οποίων η θητεία είχε λήξει έως 31/12/2025
- Έναρξη εκπαιδευτικού προγράμματος για ΘΕΕΒ (θέση βοηθού), κλάδων εφοριακών - τελωνειακών, εντός 1 μηνός από την οριστικοποίηση των συμμετεχόντων βάσει των διαδικασιών της κανονιστικής απόφασης
- Υλοποίηση **24** διαφορετικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων εξειδίκευσης σε τομείς αιχμής της Φορολογικής, Τελωνειακής Διοίκησης και γενικού ενδιαφέροντος
- Υλοποίηση **10** διαφορετικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων e-learning που έχει αναπτύξει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την εκπαίδευση των τελωνειακών υπαλλήλων
- Ανίχνευση των εκπαιδευτικών αναγκών του επόμενου έτους για όλες τις Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ
- Κατάρτιση ετήσιου σχεδίου εκπαιδευτικών δράσεων επόμενου έτους.

Δράσεις και Έργα.

- Ψηφιακό Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας της ΑΑΔΕ.
- Εκδηλώσεις για τους υπαλλήλους της ΑΑΔΕ
- Έρευνα ικανοποίησης υπαλλήλων.

Σ.Σ. 4: Επιδιωκόμενα Αποτελέσματα / Δείκτες

Το 2026, μέσω και των πιο πάνω στόχων, δράσεων και έργων, επιδιώκουμε:

- Αύξηση των ηλεκτρονικά παρεχόμενων υπηρεσιών
- Επέκταση της διαλειτουργικότητας των πληροφοριακών συστημάτων μας
- Εκπαίδευση τουλάχιστον του 20% του ανθρώπινου δυναμικού της ΑΑΔΕ
- Εκπαίδευση του 100% του προσωπικού στα νέα συστήματα και στις τεχνολογίες που χρησιμοποιεί
- Αύξηση του ποσοστού των ελεγκτών βεβαίωσης και είσπραξης στο σύνολο του προσωπικού της Φορολογικής Διοίκησης
- Βελτίωση της ικανοποίησης του προσωπικού της ΑΑΔΕ
- Επίτευξη και διατήρηση του επιπέδου στελέχωσης σε 13.322 οργανικά υπηρετούντες υπαλλήλους (εκτός των υπαλλήλων που μεταφέρθηκαν στην ΑΑΔΕ από το ΣΔΟΕ)
- Επίτευξη και διατήρηση του επιπέδου στελέχωσης σε 624 οργανικά υπηρετούντες υπαλλήλους στη ΓΔΕΛΕΠ.



3.5 Σ.Σ. 5 - Επιδιώκουμε την αριστεία σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας μας

Παρακολουθούμε τις παγκόσμιες εξελίξεις, τις αναδυόμενες τάσεις, τις τεχνολογικές και επιστημονικές προκλήσεις και **προσαρμόζουμε τη στρατηγική και τον επιχειρησιακό μας σχεδιασμό**. Βελτιώνουμε την εσωτερική μας οργάνωση με την ανάλυση των υφιστάμενων διαδικασιών και την καταγραφή των δυνατών και αδύνατων σημείων, στοχεύοντας στην αυτοματοποίηση για την επίτευξη μεγαλύτερης **απλοποίησης και αποτελεσματικότητας**. **Πιστοποιούμε τις διαδικασίες και λειτουργίες μας** και ακολουθούμε διεθνή πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές. Καταγράφουμε και αντιμετωπίζουμε πιθανούς κινδύνους σε όλους τους τομείς λειτουργίας μας.

Υιοθετούμε **περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια ESG, όσο και κριτήρια επί της χρηστής διακυβέρνησης**, στοχεύοντας στην ορθολογική χρήση πόρων, στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, στην κοινωνική συμπερίληψη, στην αμέριστη προσβασιμότητα, στην ηθική, στη διαφάνεια και στη λογοδοσία.

Ενισχύουμε την **αξιοπιστία και τη φήμη της Αρχής**, παρέχοντας ποιοτικές υπηρεσίες, υποστηρίζοντας τους υπαλλήλους, επενδύοντας στην ασφάλεια των δεδομένων και παρακολουθώντας συστηματικά τα δημοσιεύματα που αναφέρονται στην Αρχή.

Δημιουργούμε ένα **θετικό εργασιακό περιβάλλον** καλλιεργώντας κουλτούρα εκτίμησης, σεβασμού και ισότητας που προάγει την υγεία και την ευημερία του ανθρώπινου δυναμικού. Στο πλαίσιο αυτό, προσφέρουμε ευκαιρίες για εκπαίδευση και εξέλιξη, ενισχύουμε την ομαδική εργασία, αναγνωρίζουμε την προσπάθεια και επιβραβεύουμε την επιτυχή ολοκλήρωση των στόχων της Αρχής.

3.5.1 Ανιχνεύουμε έγκαιρα, αξιολογούμε τάσεις και προκλήσεις, προσαρμόζοντας τη στρατηγική μας και υιοθετούμε σύγχρονες πρακτικές λειτουργίας

Αναθεωρούμε το Στρατηγικό μας Σχέδιο για την περίοδο 2025-2029 προσαρμοζόμενοι στις οργανωτικές αλλαγές και τις τρέχουσες εξελίξεις του εξωτερικού περιβάλλοντος. Επικαιροποιούμε το Επενδυτικό Μεταρρυθμιστικό Σχέδιο της Αρχής, αποτυπώνοντας τον οδικό χάρτη υλοποίησης του Στρατηγικού μας Σχεδίου.

Μέσω των συνεργασιών μας υιοθετούμε βέλτιστες πρακτικές και αντιμετωπίζουμε από κοινού διασυννορικά ζητήματα (όπως η φοροδιαφυγή και οι τελωνειακοί έλεγχοι).

Ενδεικτικές συνεργασίες μας με:

- Τον **ΟΟΣΑ**, με τον οποίο συνεργαζόμαστε για την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής μέσω αυτόματης ανταλλαγής δεδομένων (τραπεζικοί λογαριασμοί, ψηφιακές πλατφόρμες), την ψηφιακή μετάβαση και την ενίσχυση της εθελούσιας συμμόρφωσης. Βασικοί πυλώνες συνεργασίας είναι: α) η Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών όπου η Ελλάδα αξιοποιεί δεδομένα από 80+ διμερείς σχέσεις για τον εντοπισμό αδήλωτων εισοδημάτων και συναλλαγών (π.χ. κρυπτονομίσματα, βραχυχρόνιες μισθώσεις), β) Ψηφιακές Μεταρρυθμίσεις: Εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών του ΟΟΣΑ (myDATA, e-send) για απλοποίηση της φορολογικής συμμόρφωσης, γ) Συμπεριφορική Ανάλυση: Χρήση δεδομένων για την καλύτερη εξυπηρέτηση των φορολογουμένων και την αύξηση της συμμόρφωσης
- Τη διεθνή πλατφόρμα **ISORA** (International Survey on Revenue Administration) στο πλαίσιο της διεθνούς διοικητικής συνεργασίας και της ανταλλαγής δεδομένων για τη φορολογική διοίκηση. Τα Βασικά Στοιχεία Συνεργασίας ΑΑΔΕ – ISORA είναι: α) Η υποβολή στοιχείων. Η ΑΑΔΕ, μέσω εξειδικευμένων Υπηρεσιών της, συλλέγει, επεξεργάζεται και υποβάλλει δεδομένα στην πλατφόρμα ISORA εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών. β) Ο σκοπός. Η συμμετοχή στο ISORA αποσκοπεί στην αξιολόγηση των φορολογικών διοικήσεων, τη σύγκριση επιδόσεων



(benchmarking) και την ενσωμάτωση βέλτιστων διεθνών πρακτικών στον επιχειρησιακό σχεδιασμό της ΑΑΔΕ

- Τον Ενδοευρωπαϊκό Οργανισμό Φορολογικών Διοικήσεων (ΙΟΤΑ) για την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης, την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής.

Η διεθνής διοικητική συνεργασία της ΑΑΔΕ περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τα ακόλουθα:

- Συμφωνία FATCA Ελλάδα-ΗΠΑ
- ΑΕΟΙ – Αυτόματη ανταλλαγή Πληροφοριών (DAC2)
- Country-by-Country reporting (CBC)/DAC4
- ΑΕΟΙ – Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών (DAC6)
- Κοινό Πρότυπο Αναφοράς - ΚΠΑ (Common Reporting Standard - CRS)
- ΑΕΟΙ - Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφοριών (DAC7).

Στο πλαίσιο του ψηφιακού μας μετασχηματισμού, αναπτύσσουμε πληροφοριακό σύστημα (KPIs) που θα υποστηρίζει την ΑΑΔΕ στον σχεδιασμό και στην παρακολούθηση της υλοποίησης του Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδιασμού της.

Στόχοι 2026

Μεταξύ άλλων στοχεύουμε σε:

- Επικαιροποίηση του Επενδυτικού Μεταρρυθμιστικού Σχεδίου (ΕΜΣ)
- Ανάπτυξη επιμέρους στρατηγικών για λειτουργίες του Οργανισμού
- Συγκέντρωση στοιχείων και υποβολή τους προς ανάρτηση στην πλατφόρμα ISORA
- Ολική ανασκόπηση των Συστημάτων Ποιότητας του ΓΧΚ
- Συμμετοχή σε διεθνείς ομάδες εργασίας και συνεργασία με εξωτερικούς φορείς για την ανταλλαγή τεχνογνωσίας
- Ενέργειες για την επιτυχή πιστοποίηση της ΔΙΣΕΠ (Διεύθυνση Στρατηγικής και Εκτέλεσης Προμηθειών) & ετήσια επιθεώρηση από φορέα πιστοποίησης περί εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά το Πρότυπο ISO 9001
- Διασφάλιση της ακεραιότητας των πληροφοριών μέσω της συνεχιζόμενης διαδικασίας ανανέωσης της πιστοποίησης ISO 27001.

Δράσεις και Έργα

- Σύστημα KPIs (Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Παρακολούθησης των Κρίσιμων Δεικτών Απόδοσης της ΑΑΔΕ)
- Σύστημα Διαχείρισης Εργασιών - Task Management.

3.5.2 Ενσωματώνουμε τη διαχείριση κινδύνων στις επιχειρησιακές λειτουργίες και στη λήψη αποφάσεων

Θέτουμε σε παραγωγική λειτουργία Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης επιχειρησιακών κινδύνων, κινδύνων συμμόρφωσης και κινδύνων διαφθοράς, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας, τα Διεθνή Πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές Διαχείρισης Κινδύνων.



Καταχωρίζουμε, αξιολογούμε και προτεραιοποιούμε τους κινδύνους στο κεντρικοποιημένο Μητρώο Κινδύνων με σκοπό τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και την αντιμετώπισή τους και παράλληλα σχεδιάζουμε επιχειρησιακά σενάρια που αφορούν σε κινδύνους για Υπηρεσίες του Οργανισμού.

Καταρτίζουμε Πλάνο Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plan), το οποίο διασφαλίζει τη συνέχιση της αποτελεσματικής λειτουργίας της Αρχής σε ενδεχόμενη καταστροφή, στοχεύοντας στην ελαχιστοποίηση των ζημιών και στην επαναφορά των βασικών δομών.

Συνεργαζόμαστε με Ευρωπαϊκούς και Διεθνείς Οργανισμούς με στόχο την ανταλλαγή τεχνογνωσίας, καθώς και την ενημέρωση αναφορικά με τις εξελίξεις και καλές πρακτικές στον τομέα της Διαχείρισης Κινδύνων.

Στόχοι 2026

Μεταξύ άλλων στοχεύουμε σε:

- Διαμόρφωση Στρατηγικής Διαχείρισης Κινδύνων της ΑΑΔΕ
- Επισκόπηση της Πολιτικής και του Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων για ενδεχόμενη επικαιροποίησή τους
- Σχεδιασμό 2 νέων διαδικασιών της Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων
- Διεξαγωγή 2 ενημερωτικών δράσεων διάδοσης κουλτούρας (workshops) για θέματα Διαχείρισης Κινδύνων
- Αναγνώριση Οριζόντιων Κινδύνων της ΓΔΕΛΕΠ και ένταξή τους στο κεντρικοποιημένο Μητρώο Κινδύνων της ΑΑΔΕ.

Δράσεις και Έργα

- Ψηφιακό Σύστημα καταγραφής, παρακολούθησης και διαχείρισης κινδύνων στην ΑΑΔΕ και κατάρτιση πλάνου επιχειρησιακής συνέχειας.

3.5.3 Ασκοούμε περιβαλλοντική, κοινωνική και εταιρική διακυβέρνηση, υιοθετώντας κριτήρια ESG

Δημιουργούμε δομή και υιοθετούμε κριτήρια ESG σε όλο το εύρος της λειτουργίας, των δραστηριοτήτων και της ευθύνης μας. Με σεβασμό προς το φυσικό περιβάλλον και με επίγνωση των κοινωνικών εξελίξεων:

- Αξιοποιούμε τις νέες τεχνολογίες
- Στηρίζουμε την καινοτομία
- Προωθούμε πολιτικές φιλικές προς το περιβάλλον
- Δημιουργούμε τις προϋποθέσεις για την εδραίωση σχέσεων εμπιστοσύνης ανάμεσα στον Οργανισμό και την κοινωνία
- Καλλιεργούμε κλίμα σεβασμού τόσο μεταξύ των εργαζομένων όσο και ανάμεσα στους εργαζόμενους και τη Διοίκηση
- Αφομοιώνουμε τις κατευθύνσεις της ΕΕ προς την πράσινη μετάβαση
- Εναρμονιζόμαστε με το ευρωπαϊκό νομικό πλαίσιο στις διαδικασίες προμήθειας αγαθών, υπηρεσιών και έργων
- Προάγουμε τη διαφάνεια και τις πολιτικές ίσων ευκαιριών στο εσωτερικό περιβάλλον και τη λογοδοσία έναντι του κοινωνικού συνόλου.



Προς την κατεύθυνση αυτή, βρίσκεται σε εξέλιξη έργο για την **Ψηφιοποίηση φυσικών αρχείων της ΑΑΔΕ**, με στόχο τη δραστική μείωση του όγκου του υφιστάμενου έγχαρτου αρχείου. Το έργο υλοποιείται στο ευρύτερο πλαίσιο εκσυγχρονισμού και ψηφιακού μετασχηματισμού της Αρχής και θα έχει πολύπλευρα θετικά αποτελέσματα, όπως η συμβολή στην προστασία του περιβάλλοντος μέσω της εξοικονόμησης χαρτιού και ενέργειας, η εξοικονόμηση χώρου και κόστους και η βελτίωση των συνθηκών ασφάλειας και υγιεινής στους χώρους εργασίας της ΑΑΔΕ. Παράλληλα, θα συνδράμει στη βελτίωση της διαφάνειας ενισχύοντας την ασφάλεια της πληροφορίας.

Στόχοι 2026

Μεταξύ άλλων στοχεύουμε σε:

- Διενέργεια ελέγχων σχετικά με τον μηχανισμό συνοριακής προσαρμογής άνθρακα (CBAM)
- Αύξηση κατ' έτος του ποσοστού των εργαζομένων που εκπαιδεύονται σε θέματα δεικτών ESG
- Εφαρμογή πολιτικής καθαρής επιφάνειας με την πλήρη ψηφιοποίηση των διαδικασιών.

Δράσεις και Έργα

- Ψηφιοποίηση Φυσικών αρχείων της ΑΑΔΕ.

3.5.4 Μεριμνούμε για την τήρηση κανόνων χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης, λειτουργούμε με διαφάνεια και ακεραιότητα και λογοδοτούμε καθημερινά

Εφαρμόζουμε τις αρχές της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης και ευθύνης κατά τον σχεδιασμό και την υλοποίηση της οικονομικής στρατηγικής της ΑΑΔΕ, όπως αποτυπώνεται στο εκάστοτε ισχύον Μεσοπρόθεσμο Πλαίσιο Δημοσιονομικής Στρατηγικής (ΜΠΔΣ) και στον ετήσιο Προϋπολογισμό αυτής. Εποπτεύουμε όλες τις Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ, σχετικά με την ορθή και ενιαία οικονομική λειτουργία και διαχείριση, ασκώντας αποτελεσματική διαχείριση των διαδικασιών πληρωμής των υποχρεώσεων της ΑΑΔΕ.

Ενισχύουμε τη λογοδοσία δημοσιεύοντας τον επιχειρησιακό μας σχεδιασμό, αποτελέσματα και βασικούς δείκτες απόδοσης και υποβάλλοντας τακτικά εκθέσεις για τις σημαντικές δραστηριότητες της Αρχής στη Διοίκηση και την πολιτική ηγεσία και ετήσια έκθεση πεπραγμένων στη Βουλή.

Με γνώμονα την ενίσχυση της ακεραιότητας και την αποτελεσματική καταπολέμηση περιστατικών διαφθοράς και απάτης, στοχεύουμε στην πρόληψη, αποκάλυψη και καταστολή φαινομένων διαφθοράς, ειδικά σε Υπηρεσίες υψηλού κινδύνου.

Επικαιροποιούμε τη **Στρατηγική καταπολέμησης της διαφθοράς** για την περίοδο 2026-2030, η οποία βασίζεται στις αρχές και τις αξίες μας και υλοποιούμε στόχους που αποσκοπούν στην ενίσχυση της λογοδοσίας, της διαφάνειας και της αποδοτικότητας της Αρχής.

Στόχοι 2026

Μεταξύ άλλων στοχεύουμε σε:

- Διενέργεια **10** ελέγχων παρακολούθησης εκτέλεσης των Προϋπολογισμών των Περιφερειακών και Ειδικών Αποκεντρωμένων Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ
- Κατάρτιση σχεδίου Πολυετούς Δημοσιονομικού Προγραμματισμού (ΠΔΠ-πρώην ΜΠΔΣ)
- Έγκαιρη διευθέτηση των αιτημάτων δαπανών



- Υλοποίηση δειγματοληπτικού ελέγχου σε **18** οργανικές μονάδες της Αρχής για τη διαπίστωση της ορθής αποτύπωσης των παγίων στο αντίστοιχο πληροφοριακό σύστημα
- Δημοπράτηση, διάθεση και επιστροφή τουλάχιστον **2.500** οχημάτων τέλους κύκλου ζωής (ΟΤΚΖ)
- Δημοπράτηση, διάθεση και επιστροφή τουλάχιστον **2.000** οχημάτων με εμπορική αξία
- Ενέργειες για την επιτυχή ετήσια επιθεώρηση από φορέα πιστοποίησης περί εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά το Πρότυπο ISO 9001
- Διενέργεια **24** εσωτερικών ελέγχων σε διαδικασίες και λειτουργίες των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ
- Ολοκλήρωση **6** εσωτερικών ελέγχων σε θέματα αγροτικών ενισχύσεων
- Ολοκλήρωση **2** συμβουλευτικών ελέγχων
- Διενέργεια **65** ελέγχων περιουσιακής κατάστασης προϊσταμένων και υπαλλήλων
- Διενέργεια **30** επιτόπιων αιφνιδιαστικών ελέγχων στις Υπηρεσίες
- Διενέργεια **67** ελέγχων για τον εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτώματων υπαλλήλων της ΑΑΔΕ
- Αξιολόγηση και διεκπεραίωση τουλάχιστον του **70%** του συνόλου των καταγγελιών που περιέρχονται σε γνώση της Διεύθυνσης Εσωτερικών Υποθέσεων
- Κατάρτιση Απολογιστικής Έκθεσης Πεπραγμένων της ΑΑΔΕ για το προηγούμενο έτος και υποβολή στην πολιτική ηγεσία
- Σύνταξη τριμηνιαίων εκθέσεων για τις βασικές δραστηριότητες της ΑΑΔΕ και για θέματα που ανακύπτουν κατά τη λειτουργία της και υποβολή στον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
- Δημοσίευση μηνιαίας έκθεσης για την εξέλιξη και διακύμανση των φορολογικών εσόδων.

Δράσεις και Έργα

- **Διεξαγωγή έρευνας και μέτρηση αντίληψης** στο εξωτερικό περιβάλλον **για την καταπολέμηση της διαφθοράς στην ΑΑΔΕ** για το έτος 2026
- Ανάπτυξη Στρατηγικής για την καταπολέμηση της Διαφθοράς και ενίσχυση της Λογοδοσίας και Ακεραιότητας 2026-2030.

Σ.Σ. 5: Επιδιωκόμενα Αποτελέσματα / Δείκτες

Το 2026, μέσω και των πιο πάνω στόχων, δράσεων και έργων, επιδιώκουμε:

- Βέλτιστη κατανομή των οικονομικών πόρων του Οργανισμού
- Κατ' έτος μείωση των απλήρωτων και ληξιπρόθεσμων υποχρεώσεων του Οργανισμού
- Έγκαιρη εξόφληση χρηματικών ενταλμάτων και ενταλμάτων προπληρωμής μέσα στις οριζόμενες προθεσμίες, βάσει των οριζόμενων από την κείμενη νομοθεσία διαδικασιών
- Υψηλή απορρόφηση των πιστώσεων
- Αποτελεσματική αξιοποίηση των πόρων του Ταμείου Ανθεκτικότητας και Ανάκαμψης
- Ενίσχυση της διαφάνειας και της λογοδοσίας με επέκταση των δημοσιοποιούμενων αποτελεσμάτων της Αρχής
- Διασφάλιση της ακεραιότητας στον Οργανισμό



3.6 Σ.Σ. 6 – Διασφαλίζουμε μέσω αποτελεσματικών και στοχευμένων ελέγχων, την ορθή και έγκαιρη καταβολή πληρωμών και ενισχύσεων, με διαφάνεια και χρηστή διοίκηση

Προτεραιότητά μας είναι η έγκαιρη καταβολή των αγροτικών ενισχύσεων, που χρηματοδοτούνται από Ευρωπαϊκούς και λοιπούς πόρους, στους δικαιούχους, καθώς και η απόδοση λοιπών ενισχύσεων που καταβάλλονται μέσω της ΑΑΔΕ, με διαφανή, δίκαιο και αποτελεσματικό τρόπο. Η διοχέτευση εθνικών και κοινοτικών κονδυλίων στην αγροτική οικονομία συμβάλλει στη βιώσιμη ανάπτυξη, στη στήριξη της πρωτογενούς παραγωγής και στην εφαρμογή της Κοινής Αγροτικής Πολιτικής (ΚΑΠ).

Αξιοποιούμε τα ψηφιακά συστήματα και τις σύγχρονες τεχνολογίες σε όλες τις διαδικασίες και τα στάδια, μέχρι και την τελική εκκαθάριση και πληρωμή.

3.6.1 Διαφανής και αποτελεσματική καταβολή κρατικών και ενωσιακών πληρωμών και ενισχύσεων

Η διαφάνεια και η υπευθυνότητα στην καταβολή των κρατικών και ενωσιακών πληρωμών και ενισχύσεων έγκειται στη διασφάλιση της ορθής εφαρμογής των σχετικών διατάξεων και στην απόλυτη τήρηση των προκαθορισμένων κανόνων, γεγονός που επιτυγχάνεται με ψηφιακές διασταυρώσεις, ενδελεχείς και πολυεπίπεδους ελέγχους. Εφαρμόζουμε μηχανισμούς ελέγχου για τη διασφάλιση τήρησης των κριτηρίων επιλεξιμότητας και ορθής διαχείρισης των πόρων.

Στόχοι 2026

Μεταξύ άλλων στοχεύουμε στην:

- **Ολοκλήρωση πληρωμών αγροτικών ενισχύσεων** και προγραμμάτων που αφορούν τόσο σε αιτήσεις έτους 2025 όσο και σε εκκρεμότητες προηγούμενων ετών, έως το τέλος Ιουνίου 2026
- Ολοκλήρωση της **προκαταβολής της Βασικής Ενίσχυσης** το αργότερο έως τις 15/11/2026 για το σύνολο των αιτήσεων του έτους 2026
- Κατάρτιση **Πλάνου Βασικών Ελέγχων και Πληρωμών** έως τις 12/3/2026
- **Ανάκτηση αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών** προηγούμενων ετών.

3.6.2 Ψηφιοποίηση και εκσυγχρονισμός των διαδικασιών ελέγχου και καταβολής κρατικών και ενωσιακών πληρωμών και ενισχύσεων

Εκσυγχρονίζουμε και ψηφιοποιούμε τις διαδικασίες υποβολής, διασταυρώσεων, ελέγχων και καταβολής των κρατικών και ενωσιακών ενισχύσεων.

Η λειτουργία του Μητρώου Ιδιοκτησίας και Διαχείρισης Ακινήτων (ΜΙΔΑ) θα συμβάλλει περαιτέρω στη διαφάνεια και εξάλειψη φαινομένων παράνομης λήψης ενισχύσεων, καθώς θα διασταυρώνει τις επιλέξιμες εκτάσεις, εντοπίζοντας ιδιοκτησιακό καθεστώς, μισθωμένη ή παραχωρημένη ακίνητη περιουσία κ.ά. Επίσης, η δημιουργία νέου ψηφιακού γεωχωρικού χάρτη της χώρας, βασισμένου σε δορυφορικές εικόνες και η χρήση εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης θα διαχωρίζει τις επιλέξιμες εκτάσεις για ενισχύσεις.

Ο νέος τρόπος καταγραφής των αιγοπροβάτων σε ψηφιακή βάση δεδομένων (μέσω σήμανσης με ηλεκτρονικό βώλο) θα διασυνδεθεί με το ΟΣΔΕ, ενισχύοντας τη διαφάνεια στην πληρωμή των πραγματικών δικαιούχων.



Δράσεις και Έργα

- Επικαιροποίηση χαρτογραφικών υποβάθρων σε συνεργασία με τους αρμόδιους φορείς
- Μητρώο Ιδιοκτησίας και Διαχείρισης Ακινήτων (ΜΙΔΑ).

3.6.3 Πολυεπίπεδη ελεγκτική διαδικασία μέσω τηλεπισκόπησης, επιτόπιων, γεωχωρικών, διοικητικών και διασταυρωτικών ελέγχων, κατόπιν ανάλυσης κινδύνου

Η ελεγκτική διαδικασία περιλαμβάνει μια σειρά επιμέρους ελέγχων, οι οποίοι αλληλοσυμπληρώνονται, προκειμένου να διασφαλιστεί η ορθή καταβολή των πληρωμών και των ενισχύσεων. Διενεργούνται επιτόπιοι έλεγχοι, διοικητικοί έλεγχοι, διασταυρωτικοί έλεγχοι, έλεγχοι εποπτείας καθώς και γεωχωρικοί έλεγχοι.

Οι διοικητικοί και γεωχωρικοί έλεγχοι και διασταυρώσεις αξιοποιούν δεδομένα φορολογικά και ψηφιακά για την επαλήθευση των αιτήσεων ενίσχυσης. Οι επιτόπιοι έλεγχοι γίνονται στοχευμένα, βάσει ανάλυσης κινδύνου, ώστε με τη χρήση αλγορίθμων να εντοπίζονται οι αιτήσεις που παρουσιάζουν περισσότερες πιθανότητες σφάλματος ή ψευδών δηλώσεων. Εξίσου σημαντικοί είναι οι έλεγχοι με τηλεπισκόπηση για την εξ αποστάσεως παρακολούθηση των καλλιεργειών και τη διασταύρωση της ορθότητας των αιτήσεων ενίσχυσης.

Στόχοι 2026

Μεταξύ άλλων στοχεύουμε στην:

- Ολοκλήρωση **2.122** τεχνικών ελέγχων ζωικού κεφαλαίου, έως τις 31/03/2026
- Εξαγωγή **δείγματος** για τη διενέργεια επιτόπιων ελέγχων για τους κτηνοτρόφους που αιτούνται στήριξη ζωικού κεφαλαίου εκτός συνδεδεμένων σε ποσοστό τουλάχιστον **5%**
- Εξαγωγή **δείγματος** για τη διενέργεια επιτόπιων ελέγχων για τη συνδεδεμένη εισοδηματική στήριξη, ζωικού - αιγοπρόβειου σε ποσοστό τουλάχιστον **6%**
- Πραγματοποίηση ελέγχων στο **100% του δείγματος** για επιχειρήσεις μεταποίησης γάλακτος
- Διενέργεια του **συνόλου των προβλεπόμενων ελέγχων** του δείγματος έτους 2025.



4. Πλαίσιο του Σχεδίου Ανάκαμψης της Ελληνικής Οικονομίας (Ελλάδα 2.0)

16611: Ψηφιακός Μετασχηματισμός των φορολογικών ελέγχων

Η μεταρρύθμιση στοχεύει στην αναβάθμιση των ψηφιακών υποδομών της ΑΑΔΕ, ώστε να είναι αποτελεσματικότερη η αξιοποίηση του μεγάλου όγκου δεδομένων που διαθέτει, καθώς και η παρακολούθηση των οικονομικών συναλλαγών.

Με τη συγκεκριμένη μεταρρύθμιση αντιμετωπίζονται σημαντικά θέματα ως προς την αξιοποίηση των παραπάνω δεδομένων, τα οποία λόγω του όγκου τους δεν μπορούν να αναλυθούν αποτελεσματικά με τα συμβατικά εργαλεία διαχείρισης δεδομένων που διαθέτει η Αρχή. Επίσης, τα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα παρουσιάζουν σημαντικούς περιορισμούς ως προς τις δυνατότητες προσαρμογής σε νέες ανάγκες αναφορικά με τη διασύνδεση και την ολοκλήρωση των δεδομένων.

Αναλυτικότερα, η μεταρρύθμιση στοχεύει σε:

- Μέγιστη αξιοποίηση δεδομένων για την αντιμετώπιση της φορολογικής απάτης και του λαθρεμπορίου
- Εκσυγχρονισμό των κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων της Αρχής με ενσωμάτωση των διαδικασιών ελέγχου
- Επέκταση της συλλογής δεδομένων και της εσωτερικής και εξωτερικής διαλειτουργικότητας
- Ανάπτυξη μηχανισμών λήψης αποφάσεων με βάση τα δεδομένα και την αυτοματοποίηση διαδικασιών
- Υλοποίηση ελέγχων και ερευνών από το γραφείο
- Ηλεκτρονική διασύνδεση με το χρηματοπιστωτικό σύστημα για τη συλλογή, επεξεργασία και αξιοποίηση των στοιχείων των τραπεζικών λογαριασμών για σκοπούς ελέγχου και λήψης μέτρων.

Η μεταρρύθμιση συνίσταται στις ακόλουθες δράσεις:

- Εκσυγχρονισμός των δυνατοτήτων αξιοποίησης δεδομένων μέσω της ανάπτυξης ενός νέου περιβάλλοντος Επιχειρησιακής Ευφυΐας και Ανάλυσης Δεδομένων. Το έργο αυτό αφορά στην προμήθεια ενός συστήματος ανάλυσης και εξόρυξης δεδομένων που θα περιλαμβάνει την υιοθέτηση ισχυρής αρχιτεκτονικής δεδομένων, την ανάπτυξη κοινού αποθετηρίου μεταδεδομένων, την προμήθεια κατάλληλων λύσεων λογισμικού και την ανάπτυξη τεχνικών και εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης και μηχανικής μάθησης, όπως μοντέλα πρόγνωσης, εξόρυξης δεδομένων, στατιστικής και ποσοτικής ανάλυσης, προσομοιώσεις κ.ά. που θα οδηγήσει στην καλύτερη αξιοποίηση των δεδομένων της ΑΑΔΕ (σε εξέλιξη)
- Πλήρης ενεργοποίηση της ψηφιακής πλατφόρμας myDATA, η οποία συλλέγει τα δεδομένα των οικονομικών συναλλαγών των επιχειρήσεων (ολοκληρώθηκε)
- Αναδιοργάνωση του ελεγκτικού μηχανισμού της ΑΑΔΕ με τη θεσμοθέτηση και ενεργοποίηση των Ελεγκτικών Κέντρων σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη (ολοκληρώθηκε)
- Ανάπτυξη ηλεκτρονικών εργαλείων υποστήριξης των Έμμεσων Τεχνικών Ελέγχου
- Νέο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Φορολογίας, μέσω του οποίου θα υποστηρίζονται πλήρως η διαχείριση των υποθέσεων ελέγχου, η άμεση πρόσβαση για λόγους ελέγχου σε όλα τα διαθέσιμα δεδομένα των φορολογούμενων, η αυτοματοποίηση των διασταυρώσεων, η αυτοματοποίηση της σύνταξης των φύλλων και των αναφορών ελέγχου, καθώς και η υποστήριξη των ηλεκτρονικών κοινοποιήσεων (σε εξέλιξη)
- Ανάπτυξη της εφαρμογής ΕΛΕΓΧΟΣlive για τον μερικό επιτόπιο έλεγχο (ολοκληρώθηκε, σε εξέλιξη η αναβάθμισή της)



- Αναθεώρηση και αναβάθμιση της συνεργασίας με το χρηματοπιστωτικό σύστημα για την τυποποίηση, αυτοματοποίηση και επέκταση των διαδικασιών ανταλλαγής δεδομένων (ολοκληρώθηκε).

16614: Διασύνδεση Ταμειακών Μηχανών και POS

Η μεταρρύθμιση στοχεύει στη διασύνδεση των ταμειακών μηχανών και των μηχανισμών πληρωμών με χρήση καρτών (POS) με τη φορολογική διοίκηση σε πραγματικό χρόνο για την προώθηση της διαφάνειας, του υγιούς ανταγωνισμού και την αντιμετώπιση της φορολογικής απάτης.

Μέσα από προχωρημένες τεχνικές ανάλυσης δεδομένων και κινδύνου θα αποκαλύπτονται μοτίβα υψηλής πιθανότητας απάτης και απόκρυψης συναλλαγών.

Η μεταρρύθμιση συνίσταται στις ακόλουθες δράσεις:

- Εκπόνηση και υιοθέτηση των προδιαγραφών της διασύνδεσης των ταμειακών μηχανών με τα τερματικά POS για τη διασφάλιση ότι κάθε πληρωμή με κάρτα θα καταγράφεται και θα μεταδίδεται στην ΑΑΔΕ (ολοκληρώθηκε)
- Δημιουργία υποδομής και εφαρμογών για την παρακολούθηση και τον έλεγχο των συναλλαγών των ταμειακών μηχανών
- Δημιουργία υποδομής και εφαρμογών για την παρακολούθηση και τον έλεγχο των συναλλαγών των ταμειακών μηχανών. Η υποδομή αυτή, μέσω διαλειτουργικότητας με τα πληροφοριακά συστήματα της ΑΑΔΕ και τους Φορολογικούς Ηλεκτρονικούς Μηχανισμούς (ΦΗΜ), θα επιτρέψει την παρακολούθηση των συναλλαγών των ταμειακών μηχανών και την υποστήριξη του μηχανισμού ελέγχου. Επιπρόσθετα, θα αναπτυχθούν οι αναγκαίες προϋποθέσεις για τη διαχείριση της διασύνδεσης ταμειακών μηχανών με το τερματικό POS ούτως ώστε να πιστοποιείται ότι κάθε συναλλαγή POS θα καταγράφεται στην ταμειακή μηχανή και τα δεδομένα που παράγονται θα μεταδίδονται σε σχεδόν πραγματικό χρόνο στην ΑΑΔΕ.

16616: Θέσπιση μέτρων και κινήτρων για την αύξηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών

Η μεταρρύθμιση αποσκοπεί στη μείωση του διοικητικού βάρους για τις επιχειρήσεις και στη βελτίωση της φορολογικής συμμόρφωσης μέσω της προώθησης των ηλεκτρονικών συναλλαγών. Η ΑΑΔΕ θα κάνει χρήση της πλατφόρμας myDATA για την τήρηση ηλεκτρονικών βιβλίων, την ηλεκτρονική τιμολόγηση και τη διασύνδεση όλων των φορολογικών ταμειακών μηχανών με τα πληροφοριακά συστήματά της, προκειμένου να διευκολυνθεί η αυτόματη συμπλήρωση των φορολογικών δηλώσεων και να ενισχυθεί η αποτελεσματικότητα των φορολογικών ελέγχων.

Αναλυτικότερα, η μεταρρύθμιση στοχεύει:

- Στη διατήρηση και επέκταση των κινήτρων για την πραγματοποίηση των πληρωμών με ηλεκτρονικά μέσα
- Στην ενεργοποίηση της πλατφόρμας για την ηλεκτρονική τήρηση βιβλίων, προσφέροντας ένα συνεργατικό περιβάλλον για την τιμολόγηση αγαθών και υπηρεσιών (ολοκληρώθηκε)
- Στην ανάπτυξη του περιβάλλοντος του ψηφιακού δελτίου αποστολής (σε εξέλιξη)
- Στην εγκαθίδρυση μιας σχέσης εμπιστοσύνης μεταξύ επιχειρήσεων και Φορολογικής Διοίκησης, όπου η εθελοντική συμμόρφωση θα συμβάλλει στην αποφυγή της φορολογικής απάτης και του λαθρεμπορίου, ενώ οι συνεπείς επιχειρήσεις θα διευκολύνονται στην είσπραξη των επιστροφών φόρου που δικαιούνται.



16656: Νέο πλαίσιο καταπολέμησης του λαθρεμπορίου κυρίως για προϊόντα που υπόκεινται σε ΕΦΚ

Η μεταρρύθμιση αποσκοπεί στη στήριξη της καταπολέμησης του λαθρεμπορίου, ιδίως για τα προϊόντα που υπόκεινται σε ειδικούς φόρους κατανάλωσης (καπνικά, αλκοόλ, ενέργεια) μέσω του εκσυγχρονισμού των συστημάτων παρακολούθησης, των διαδικασιών ελέγχου και του εξοπλισμού των τελωνείων, προκειμένου να αυξηθεί η αποτελεσματικότητα των ελέγχων των φορτίων. Για τον σκοπό αυτόν απαιτείται επίσης η αναβάθμιση των πληροφοριακών συστημάτων της ΑΑΔΕ που είναι απαραίτητα για την απόκτηση πληροφοριών από ευρωπαϊκές και εθνικές βάσεις δεδομένων.

Αναλυτικότερα, η μεταρρύθμιση στοχεύει:

- Στον περιορισμό της απώλειας εσόδων μέσω της εντατικοποίησης και αναβάθμισης της καταπολέμησης του λαθρεμπορίου
- Στην προστασία της κοινωνίας από την κατανάλωση παράνομων, νοθευμένων, επικίνδυνων και επιβλαβών για το περιβάλλον προϊόντων
- Στην αύξηση της είσπραξης ιδίων πόρων της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- Στη διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού και την προστασία της κατανάλωσης
- Στην παρακολούθηση της διακίνησης των προϊόντων εντός της χώρας με ιδιαίτερη έμφαση σε αυτά που διέπονται από ειδικά καθεστώτα.

Η μεταρρύθμιση συνίσταται στις ακόλουθες δράσεις:

- Εκσυγχρονισμός του συστήματος Ανάλυσης Κινδύνου για στόχευση ελέγχων από την Τελωνειακή Υπηρεσία στη διακίνηση προϊόντων (ολοκληρώθηκε)
- Έκδοση **19** κανονιστικών αποφάσεων/εγκυκλίων έως το τέλος του 2022 (ολοκληρώθηκε)
- Εγκατάσταση **42** συστημάτων X-Rays για έλεγχο αποσκευών έως το τέλος του 2022 (ολοκληρώθηκε)
- Ολοκλήρωση του συστήματος αξιοποίησης δεδομένων εισροών – εκροών μέχρι το τέλος του 2024 (ολοκληρώθηκε)
- Ενεργοποίηση του συστήματος παρακολούθησης της διακίνησης φορητών και εμπορευματοκιβωτίων (σε εξέλιξη).

16643: Κωδικοποίηση και απλοποίηση της φορολογικής νομοθεσίας

Το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών και η ΑΑΔΕ θα απλουστεύσουν και θα επικαιροποιήσουν τη νομοθεσία για τους κύριους φορολογικούς κώδικες, τον κώδικα τελωνείων και όλες τις σχετικές διατάξεις του παράγωγου δικαίου σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές της ΕΕ. Επίσης, η ΑΑΔΕ αναλαμβάνει την επικαιροποίηση και τον εκσυγχρονισμό του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας, των αποφάσεων του Διοικητή και των εγκυκλίων της ΑΑΔΕ, συμπεριλαμβανομένης της σύνταξης των τροποποιήσεων που απαιτούνται για την ψηφιοποίηση και απλούστευση της φορολογικής διοίκησης. Το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών και η ΑΑΔΕ θα αναπτύξουν επίσης σύστημα διαχείρισης περιεχομένου και ειδική ιστοσελίδα για την ενημέρωση των φορολογουμένων, έτσι ώστε να ενισχυθούν η διαφάνεια, η ασφάλεια δικαίου, η φορολογική συμμόρφωση και το επιχειρηματικό περιβάλλον.

Αναλυτικότερα, η μεταρρύθμιση στοχεύει:

- Στη μείωση της διοικητικής επιβάρυνσης για τους φορολογούμενους πολίτες και επιχειρήσεις, η οποία αποθαρρύνει επενδύσεις και οφείλεται στην πληθώρα νόμων και αποφάσεων, οι οποίες τροποποιούνται συνεχώς, δημιουργώντας αντιφάσεις, δυσκολίες ερμηνείας και εφαρμογής και τελικά, νομική αβεβαιότητα



- Στη διάθεση στους φορολογούμενους πρόσβασης σε επίσημες, έγκυρες και ακριβείς πληροφορίες πρωτογενούς και δευτερογενούς φορολογικής νομοθεσίας
- Στη διευκόλυνση της εθελοντικής συμμόρφωσης παρέχοντας στους πολίτες επαρκείς πληροφορίες με απλότητα και ομοιομορφία.

Η μεταρρύθμιση συνίσταται στις ακόλουθες δράσεις:

- Κωδικοποίηση και ενοποίηση της φορολογικής νομοθεσίας όσον αφορά στη φορολογία εισοδήματος και κεφαλαίου, τον ΦΠΑ, τη φορολογία χαρτοσήμου, τις φορολογικές διαδικασίες, την είσπραξη δημοσίων εσόδων και τον τελωνειακό κώδικα (ολοκληρώθηκε)
- Ενσωμάτωση της σχετικής δευτερογενούς νομοθεσίας (σε εξέλιξη)
- Δημιουργία ενός συστήματος διαχείρισης φορολογικής πληροφόρησης, το οποίο να διαθέτει όλη την απαραίτητη πληροφορία σε φορολογούμενους και στελέχη της ΑΑΔΕ (ολοκληρώθηκε)
- Αναμόρφωση του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας ώστε να εκσυγχρονιστεί με τις υλοποιούμενες επενδύσεις ψηφιακού μετασχηματισμού της ΑΑΔΕ (ολοκληρώθηκε)
- Δημιουργία στην ΑΑΔΕ Διεύθυνσης Εξυπηρέτησης (ολοκληρώθηκε)
- Υιοθέτηση μιας πολυκαναλικής προσέγγισης για την παροχή δωρεάν πρόσβασης στο περιεχόμενο, ξεκινώντας από έναν κοινό αποκλειστικό δικτυακό τόπο του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας & Οικονομικών και της ΑΑΔΕ (ολοκληρώθηκε).

16291: Ψηφιακός Μετασχηματισμός της Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης

Η επένδυση αποσκοπεί στην επίτευξη του ψηφιακού μετασχηματισμού της ΑΑΔΕ και των σχετικών Υπηρεσιών, ο οποίος αναμένεται να ενισχύσει την ικανότητα της ΑΑΔΕ και να βελτιώσει τις συνολικές επιδόσεις της. Με την επένδυση θα αναβαθμιστεί η ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται σε ιδιώτες και επιχειρήσεις και, τελικά, οι φόροι θα καταστούν πιο φιλικό προς την ανάπτυξη, με αποτέλεσμα να βελτιωθούν η φορολογική διοίκηση και η είσπραξη των φόρων. Με την επένδυση αυτή ενοποιούνται 18 υποέργα ψηφιακής υποδομής που θα υλοποιηθούν από την ΑΑΔΕ, τα οποία κατατάσσονται σε τέσσερις τομείς παρέμβασης:

1. Αντικατάσταση των βασικών ψηφιακών συστημάτων και επέκταση της λειτουργικότητας της παροχής υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής μηχανισμών για τη διαλειτουργικότητα των πληροφοριακών συστημάτων της ΑΑΔΕ με τα συστήματα τραπεζικών πληροφοριών
2. Αυτοματοποίηση των διαδικασιών γραφείου και εργασίας
3. Ψηφιοποίηση των λογιστικών και άλλων ελέγχων
4. Αναβάθμιση των υπηρεσιών για τους φορολογούμενους.

Η μεταρρύθμιση συνίσταται στα ακόλουθα υποέργα:

Υποέργο 1: Ανάπτυξη Νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Φορολογίας και Ελέγχου

Αφορά στην ανάπτυξη ενός νέου ΟΠΣ Φορολογίας, το οποίο θα ενοποιεί τα περιβάλλοντα των υφιστάμενων συστημάτων TAXIS - TAXISNET – ELENXIS με τον ανασχεδιασμό και εκσυγχρονισμό των διαδικασιών που υλοποιούν τα εν λόγω συστήματα, την ενοποίηση των βάσεων δεδομένων, την ανάπτυξη ενιαίων υποσυστημάτων στη βάση σύγχρονων σχεδιαστικών αρχών και τεχνολογιών.

Υποέργο 3: Ανάπτυξη Νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για το Γενικό Χημείο του Κράτους

Το υποέργο αφορά στην ανάπτυξη ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος για τις ανάγκες της Γενικής Διεύθυνσης του Γενικού Χημείου του Κράτους (ΓΔΓΧΚ), μέσω του οποίου θα μπορούν να ολοκληρώνονται οι καθημερινές λειτουργίες των Υπηρεσιών σχετικά με την καταχώριση και διαχείριση



εργαστηριακών δειγμάτων και μη εργαστηριακών εργασιών, την παρακολούθηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, τη διαδικασία προμηθειών μέσω ΕΤΕΠΠΑΑ και αποθήκης και τη διαχείριση εσόδων.

Υποέργο 4: Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ (ολοκληρώθηκε)

Αφορά στην ανάπτυξη ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος για τις ανάγκες της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών και Τεχνικών Υπηρεσιών της Αρχής, το οποίο θα μπορεί να διαχειρίζεται ηλεκτρονικά τον τεράστιο όγκο οικονομικών δεδομένων για το σύνολο των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ (Κεντρικές, ΔΟΥ, Τελωνεία) και θα διαλειτουργεί τόσο με τα υφιστάμενα εσωτερικά συστήματα της ΑΑΔΕ όσο και με συστήματα τρίτων φορέων και θα επιτρέψει την πλήρη ηλεκτρονικοποίηση των οικονομικών διαδικασιών.

Υποέργο 5: Ψηφιακό Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας ΑΑΔΕ

Το υποέργο περιλαμβάνει την προμήθεια ενός νέου, ολοκληρωμένου Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας με στόχο τον ψηφιακό μετασχηματισμό και την αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας και λειτουργίας των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ. Θα συγκεντρώνει όλη την απαιτούμενη λειτουργικότητα και θα υποστηρίζει την άσκηση των αρμοδιοτήτων της Διεύθυνσης Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και της Διεύθυνσης Οικονομικής Διαχείρισης, προσαρμοζόμενο στις εκάστοτε μεταβολές του νομοθετικού πλαισίου. Το σύστημα θα εξυπηρετεί τις ανάγκες διαχείρισης του προσωπικού της ΑΑΔΕ σε όλο το φάσμα του υπηρεσιακού του βίου, καθώς και της μισθοδοσίας αυτού.

Υποέργο 6: Προμήθεια Υπηρεσιών Υλοποίησης Αλλαγών σε Πληροφοριακά Συστήματα της ΑΑΔΕ

Αντικείμενο του υποέργου είναι η παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης λογισμικού για την κάλυψη άμεσων και επιτακτικών αναγκών της ΑΑΔΕ που αφορούν στην ανάπτυξη, προσαρμογή σε νέες απαιτήσεις και επικαιροποίηση του λογισμικού εφαρμογών των πληροφοριακών συστημάτων της και υλοποίηση της διαλειτουργικότητάς τους με τρίτα συστήματα και εφαρμογές. Τα Πληροφοριακά Συστήματα που επηρεάζονται άμεσα είναι τα ακόλουθα:

- Πληροφοριακά Συστήματα Φορολογίας (Ενδεικτικά: TAXIS, TAXISNET, - EISPRAXIS, myDATA, ΕΝΦΙΑ)
- Πληροφοριακά συστήματα Τελωνείων (Ενδεικτικά: ICISnet, Σύστημα Εισροών Εκρών Πρατήριων υγρών καυσίμων, Σύστημα Εισροών – Εκρών Φορολογικών αποθηκών και πλωτών μέσων)
- Πληροφοριακό Σύστημα Ελεγκτικών Υπηρεσιών (ELENXIS)
- Πληροφοριακό Σύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης (MIS)
- Πληροφοριακό Σύστημα Γενικού Χημείου του Κράτους (ΓΧΚ)
- Πληροφοριακά Συστήματα εξυπηρέτησης φορολογουμένων και υποστηρικτικών υπηρεσιών (ΚΕΦ, Ηλεκτρονικό Ραντεβού, e-ticketing).

Υποέργο 7α.i: Οργάνωση Γραφείου για τις Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ: Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) στην ΑΑΔΕ (ολοκληρώθηκε)

Το υποέργο αφορά στην ανάπτυξη ενός εξελιγμένου περιβάλλοντος γραφείου για τις Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ, το οποίο θα διευκολύνει την επικοινωνία, τον διαμοιρασμό των πληροφοριών και την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πολιτών με την προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση του νέου, ολοκληρωμένου Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων. Σκοπός του υποέργου είναι η σημαντική αναβάθμιση των υφιστάμενων επιχειρησιακών, λειτουργικών και τεχνικών δυνατοτήτων όλων των οργανικών μονάδων της Αρχής, ώστε να ανταποκριθεί με αποτελεσματικότερο και αποδοτικότερο τρόπο στην παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας σε πολίτες, επιχειρήσεις και λοιπές υπηρεσίες του Δημοσίου.



Υποέργο 7α.ii: Οργάνωση Γραφείου: Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου, Σύστημα Διαχείρισης Εργασιών και Ενοποίηση Νομοθεσίας της ΑΑΔΕ

Το υποέργο αφορά στην υλοποίηση συστήματος διαχείρισης περιεχομένου, συστήματος διαχείρισης εργασιών καθώς και συστήματος καλής νομοθέτησης, δημιουργίας περιεχομένου και προβολής φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας. Περιλαμβάνονται ακόμη υπηρεσίες για την υλοποίηση και εγγύηση λειτουργίας των παραπάνω συστημάτων, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών για τον ορισμό του μοντέλου δεδομένων και μεταδεδομένων, καθώς και εξειδικευμένες υπηρεσίες για τη διοικητική κωδικοποίηση της πρωτογενούς νομοθεσίας, την ενοποίηση της δευτερογενούς νομοθεσίας και τη διαμόρφωση προτύπων και διαδικασιών για τη διαχείριση περιεχομένου.

Υποέργο 7β: Οργάνωση Γραφείου: Ψηφιοποίηση Φυσικών Αρχείων της ΑΑΔΕ

Με το συγκεκριμένο υποέργο, η ΑΑΔΕ φιλοδοξεί να ψηφιοποιήσει σημαντικό μέρος του έντυπου αρχείου της και να αποθηκεύσει τις σχετικές πληροφορίες σε ένα κεντρικό αποθετήριο, από το οποίο θα είναι εφικτή η ανάκτησή τους από τις Υπηρεσίες και τα πληροφοριακά συστήματα της ΑΑΔΕ. Η ψηφιοποίηση αφορά σε φυσικά αρχεία περιφερειακών και κεντρικών Υπηρεσιών.

Υποέργο 8: Οργάνωση Γραφείου για τις υπηρεσίες της ΑΑΔΕ - Προμήθεια Εξοπλισμού (ολοκληρώθηκε)

Αφορά προμήθειες για την ανανέωση και εκσυγχρονισμό του εξοπλισμού γραφείου των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ (προσωπικοί υπολογιστές, φορητοί υπολογιστές, tablets κ.λπ.).

Υποέργο 9: Προμήθεια Εργαλείων Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής

Το υποέργο αφορά στην προμήθεια εργαλείων λογισμικού καθώς και στην παροχή συναφών υπηρεσιών για τις ακόλουθες επιχειρησιακές κατηγορίες:

- Διαχείριση Υπηρεσιών Πληροφορικής (IT Service Management - ITSM)
- Διαχείριση Έργων και Χαρτοφυλακίου Έργων (Project Portfolio Management - PPM)
- Υποστήριξη της διαδικασίας ανάπτυξης λογισμικού (SDLC) συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας διαχείρισης απαιτήσεων (requirements management) και ελέγχων λογισμικού (testing). Θα περιλαμβάνεται επίσης και υποστήριξη συστήματος CI/CD (Continuous Integration/Continuous Development).

Με την προμήθεια των ως άνω εργαλείων και υπηρεσιών αναμένεται να διαμορφωθεί ένα έτοιμο προς χρήση ολοκληρωμένο και συνεργατικό περιβάλλον που θα εξυπηρετεί και θα υποστηρίζει με διαδικασίες ποιότητας τις ανάγκες του συνόλου του προσωπικού της Γενικής Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΓΔΗΛΕΔ), το οποίο σήμερα ανέρχεται σε περίπου 500 στελέχη, καθώς και ανάλογες επιχειρησιακές ανάγκες επιπλέον οργανικών μονάδων της Αρχής.

Υποέργο 10: Ανάπτυξη νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για την υποστήριξη της Διεύθυνσης Διαχείρισης και Εκμετάλλευσης Περιουσίας

Το υποέργο αφορά στην ανάπτυξη ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος για τις ανάγκες διαχείρισης δημοσίου υλικού από τις αρμόδιες Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ. Μέσω του υπό ανάπτυξη ΟΠΣ, επιδιώκεται η ορθολογική διαχείριση δημοσίου υλικού προς όφελος των φορέων του στενού και ευρύτερου δημόσιου τομέα, των πολιτών και των επιχειρήσεων.

Υποέργο 11: Ανάπτυξη Υποδομών και Συστήματος Παρακολούθησης Οχημάτων και Εμπορευματοκιβωτίων

Βασικός στόχος του υποέργου είναι η αντιμετώπιση του διασυνοριακού εγκλήματος και η καταπολέμηση του λαθρεμπορίου προϊόντων. Μεταξύ άλλων, περιλαμβάνει τη δημιουργία Συστήματος Αυτόματης Καταγραφής Πινακίδων Διερχόμενων Οχημάτων (ΣΥΚΑΔ - Σύστημα (παρακολούθησης) Καταγραφής Διελεύσεων), την προμήθεια και εγκατάσταση GPS/Rfid σε οχήματα/εμπορευματοκιβώτια, καμερών παρακολούθησης σε σημαντικούς κόμβους μεταφοράς, συστήματος αυτόματης ζύγισης βαρέων οχημάτων σε επιλεγμένα σημεία κ.λπ.



Υποέργο 12: Ψηφιακό Σύστημα Καταγραφής, Παρακολούθησης και Διαχείρισης Κινδύνων στην ΑΑΔΕ και Κατάρτιση Πλάνου Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας

Το συγκεκριμένο υποέργο συνίσταται στην ανάπτυξη ολοκληρωμένης προσέγγισης διαχείρισης κινδύνων στην ΑΑΔΕ, η οποία αφορά στην αναγνώριση, αξιολόγηση, κατηγοριοποίηση, επικοινωνία και διαχείριση των κινδύνων συμμόρφωσης και των επιχειρησιακών κινδύνων της Αρχής. Περιλαμβάνει ένα Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων Συμμόρφωσης και Διαχείρισης Επιχειρησιακών Κινδύνων. Επίσης, στο πλαίσιο του υποέργου θα καταρτιστεί Πλάνο Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας για την ΑΑΔΕ, ώστε να διασφαλιστεί ότι η Αρχή θα μπορεί να συνεχίζει την αποτελεσματική λειτουργία της, αντιμετωπίζοντας οποιοσδήποτε τυχόν καταστάσεις.

Υποέργο 13: Βελτίωση και επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (ΚΕΦ) της ΑΑΔΕ

Το υποέργο περιλαμβάνει την επέκταση της λειτουργικότητας και του εξοπλισμού του υφιστάμενου Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (ΚΕΦ), ώστε να ενταχθεί σε αυτό το σύνολο των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ (Κεντρικές και Περιφερειακές). Ειδικότερα, το έργο περιλαμβάνει την ανανέωση του περιβάλλοντος λογισμικού που υποστηρίζει το κέντρο, την ανάπτυξη προηγμένων υπηρεσιών για τους πολίτες σε περιβάλλον έξυπνων κινητών συσκευών και την προμήθεια του κατάλληλου εξοπλισμού. Επίσης, στο πλαίσιο του έργου, προβλέπεται και η λήψη υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου για την ενίσχυση της δυνατότητας του Οργανισμού για αποτελεσματική τηλεφωνική εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων.

Υποέργο 14: Ανάπτυξη Πλαισίου Ασφάλειας Πληροφοριών και Εργαλείων Ασφάλειας Δεδομένων

Το υποέργο συνίσταται στην ανάπτυξη ενός νέου Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) στην ΑΑΔΕ, την προμήθεια και παραμετροποίηση πληροφοριακού συστήματος για την υποστήριξη του ΣΔΑΠ, υπηρεσίες υποστήριξης καθώς και εργαλεία ασφάλειας δεδομένων. Ειδικότερα, αφορά στην παροχή υπηρεσιών βελτιστοποίησης του επιπέδου της ασφάλειας των δεδομένων που τηρεί και επεξεργάζεται η ΑΑΔΕ, με στόχο την ενδυνάμωση της ασφάλειας των δεδομένων μέσω της εφαρμογής βέλτιστων πρακτικών, στην προμήθεια εργαλείων ασφάλειας δεδομένων καθώς και στην ανάπτυξη ενός συνολικού πλαισίου ασφάλειας βασισμένου σε διεθνή πρότυπα.

Υποέργο 16: Παροχή υπηρεσιών επικοινωνίας και προβολής έργων και μεταρρυθμίσεων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της ΑΑΔΕ

Αντικείμενο του υποέργου είναι η παροχή υπηρεσιών δημοσιότητας και προβολής στην ΑΑΔΕ, και ειδικότερα προβλέπονται ως δράσεις: Επικοινωνιακή Στρατηγική και Σχέδιο Δράσεων Επικοινωνίας, Σχεδιασμός και Παραγωγή Έντυπου, Ηλεκτρονικού, Οπτικοακουστικού και λοιπού Ενημερωτικού Προωθητικού Υλικού, Σχεδιασμός και διοργάνωση προωθητικών ενεργειών προβολής - Συμμετοχή σε εκδηλώσεις, Ενεργειες προβολής και δημοσιότητας σε ΜΜΕ, Υλοποίηση προβολής και δημοσιότητας σε Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης & διαδίκτυο (YouTube, LinkedIn, X, κ.λπ.).

Υποέργο 18: Σχεδιασμός Νέων Πρότυπων Υπηρεσιών Φορολογικής Εξυπηρέτησης της ΑΑΔΕ (Rebranding)

Σκοπός του υποέργου είναι η αισθητική και λειτουργική αναβάθμιση των σημείων εξυπηρέτησης της ΑΑΔΕ ώστε να γίνουν πιο φιλικά και αποτελεσματικά για τους πολίτες. Το νέο μοντέλο εξυπηρέτησης στοχεύει στην άμεση και αποτελεσματική ανταπόκριση στις ανάγκες του πολίτη. Το έργο ουσιαστικά αφορά στον ανασχεδιασμό των σημείων εξυπηρέτησης της ΑΑΔΕ. Μεταξύ των προτεραιοτήτων του έργου συγκαταλέγονται η φιλικότερη εξυπηρέτηση – συμβουλευτική προς τον πολίτη, η επικοινωνία και προβολή του νέου μοντέλου φορολογικής εξυπηρέτησης καθώς και η βελτίωση της εικόνας των δημόσιων Υπηρεσιών.



16985: Τροποποιήσεις του πλαισίου φορολογικής πολιτικής της Ελλάδας (ολοκληρώθηκε)

Η μεταρρύθμιση αποσκοπεί στην καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και στη βελτίωση των κινήτρων, μέσω της προώθησης των ηλεκτρονικών πληρωμών και της βελτίωσης της δομής των φόρων των αυτοαπασχολουμένων, καθώς και στην ενίσχυση της λειτουργικής αυτονομίας της φορολογικής διοίκησης.

Ειδικότερα, με την εν λόγω μεταρρύθμιση: i) θα μεταρρυθμιστούν η φορολογία των αυτοαπασχολουμένων και τα τέλη χαρτοσήμου, ii) θα καταπολεμηθεί η φοροδιαφυγή μέσω της διεύρυνσης της υποχρεωτικής αποδοχής των ηλεκτρονικών πληρωμών, iii) θα θεσπιστούν νέες απαιτήσεις υποβολής στοιχείων σχετικά με τα δεδομένα που διαβιβάζονται στη φορολογική διοίκηση και θα καταστεί δυνατή η χρήση των εν λόγω δεδομένων για σκοπούς ΦΠΑ και φορολογίας εισοδήματος και iv) θα ενισχυθούν η λειτουργική αυτονομία, η ανθεκτικότητα και το επίπεδο εξυπηρέτησης πελατών της ΑΑΔΕ.



5. Έργα Επιχειρησιακού Σχεδίου

5.1 ΕΡΓΑ ΤΑΜΕΙΟΥ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ			
ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ (ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ Ή ΣΥΜΒΑΣΗΣ)	ΕΤΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ
TA.1	Ανάπτυξη νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Φορολογίας και Ελέγχου	86,2 εκ. ⁹	2029
TA.3	Ανάπτυξη Νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για το Γενικό Χρημίο του Κράτους	1,4 εκ.	2026
TA.5	Ψηφιακό σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού και Μισθοδοσίας της ΑΑΔΕ	1,3 εκ.	2026
TA.6	Προμήθεια Υπηρεσιών Υλοποίησης Αλλαγών σε Πληροφοριακά Συστήματα της ΑΑΔΕ	11,5 εκ.	2026
TA.8	Οργάνωση Γραφείου: Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου, Σύστημα Διαχείρισης Εργασιών και Ενοποίηση Νομοθεσίας της ΑΑΔΕ	5,0 εκ.	2026
TA.9	Οργάνωση Γραφείου: Ψηφιοποίηση Φυσικών Αρχείων της ΑΑΔΕ	40,2 εκ.	2026
TA.11	Προμήθεια Εργαλείων Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής	1,4 εκ.	2026
TA.12	Ανάπτυξη νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για την υποστήριξη της Διεύθυνσης Διαχείρισης και Εκμετάλλευσης Περιουσίας	0,5 εκ.	2026
TA.14	Ανάπτυξη Υποδομών και Συστήματος Παρακολούθησης Οχημάτων και Εμπορευματοκιβωτίων	80,1 εκ.	2026
TA.15	Ψηφιακό Σύστημα Καταγραφής, Παρακολούθησης και Διαχείρισης Κινδύνων στην ΑΑΔΕ και Κατάρτιση Πλάνου Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας	2,5 εκ.	2026
TA.16	Βελτίωση και επέκταση του Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (ΚΕΦ) της ΑΑΔΕ	20,1 εκ.	2026
TA.17	Ανάπτυξη Πλαισίου Ασφάλειας Πληροφοριών	1,3 εκ.	2026
TA.18	Προμήθεια Συστήματος Επιχειρησιακής Νοημοσύνης/Ανάλυσης Δεδομένων για Υποστήριξη του Ελέγχου	3,4 εκ.	2026
TA.19	Προμήθεια υποδομής και λογισμικού και παροχή υπηρεσιών για την παρακολούθηση συναλλαγών ταμειακών μηχανών και την υποστήριξη του μηχανισμού ελέγχου	2,5 εκ.	2026
TA.21	Παροχή υπηρεσιών επικοινωνίας και προβολής έργων και μεταρρυθμίσεων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της ΑΑΔΕ	4,3 εκ.	2026
TA.23	Σχεδιασμός Νέων Πρότυπων Υπηρεσιών Φορολογικής Εξυπηρέτησης της ΑΑΔΕ (Rebranding)	2,3 εκ.	2026
TA.24	Προμήθεια εργαλείων ασφάλειας δεδομένων	1,7 εκ.	2026

⁹ Τμήμα του έργου χρηματοδοτείται από πόρους του ΕΣΠΑ.

**5.2 ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΤΙΚΑ ΕΡΓΑ / ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ**

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΑΡΜΟΔΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΕΤΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ
ΜΕΠ.5.1	Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος Φορολογικής και Τελωνειακής Ακαδημίας	ΦΟΤΑ	ΓΔΗΛΕΔ	2028
ΜΕΠ.7	Προμήθεια Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) Παρακολούθησης των Κρίσιμων Δεικτών Απόδοσης της ΑΑΔΕ	ΓΔΣΣ	ΓΔΗΛΕΔ	2026
ΜΕΠ.14	Υλοποίηση σχεδίου στρατηγικής καταπολέμησης της διαφθοράς (2026-2029)	ΔΕΣΥΠ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ	2029
ΜΕΠ.15	Συντήρηση, επισκευή και εκσυγχρονισμός κπριακών και εργαστηριακών υποδομών της ΓΔ ΓΧΚ, καθώς και προμήθεια εξοπλισμού γραφείων για την κάλυψη αναγκών των οργανικών μονάδων της ΓΔ ΓΧΚ	ΓΔ ΓΧΚ		2027
ΜΕΠ.16	Παρακολούθηση της ποιότητας των Επιφανειακών Υδάτων της Χώρας (προσδιορισμός ουσιών προτεραιότητας και ειδικών ρύπων)	ΓΔ ΓΧΚ		2029
ΜΕΠ.17	Μητρώο Ηλεκτρονικών Διαδικασιών	ΔΟΡΓ		2028
ΜΕΠ.18	Υλοποίηση Ειδικού Επιχειρησιακού Σχεδίου Ασφάλειας	ΟΛΕΣ ΟΙ ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ και ειδικά η ΔΙΔΙΜΕ/ΓΔΣΣ για τον συντονισμό του Έργου.	2026
ΜΕΠ.19	Εκσυγχρονισμός του αναλυτικού εξοπλισμού της ΓΔΓΧΚ 2025-2027	ΔΣΥΠΕ		2027
ΜΕΠ.20	Πλήρης εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας κατά ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025 στα εργαστήρια ναρκωτικών και διαπίστευση μεθόδων	ΔΣΥΠΕ		2028
ΜΕΠ.21	Προμήθεια Υπηρεσιών Υλοποίησης Αλλαγών σε Πληροφοριακά Συστήματα της ΑΑΔΕ (Change Request III)	ΓΔΗΛΕΔ		2029
ΜΕΠ.22	Υλοποίηση Νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Τελωνείων	ΓΔΤ & ΕΦΚ	ΓΔΗΛΕΔ	2029



5.3 ΕΡΓΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ 2026								
Α/Α	ΣΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΑΡΜΟΔΙΑ/ΕΣ Δ/ΝΣΗ/ΕΙΣ - ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΕΣ ΔΟΜΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ*	ΒΑΘΜΟΝΟΜΗΣΗ**	
1	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 1	25E.1.53	Υποβολή δηλώσεων στοιχείων ακινήτων (Ε9) αποβιωσάντων από συμβολαιογράφους	ΔΕΦΚ&Π	ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ	Q2/2026	3	
2		25E.1.52	Δημιουργία προγράμματος κατάρτισης εκπαιδευτικού υλικού για την προστασία της δημόσιας υγείας, απευθυνόμενο σε μαθητές Β/θμιας εκπαίδευσης	ΦΟΤΑ/ ΔΣΥΠΕ	ΔΑΤ/ΔΕΒΧ Π/ΑΤΧΔ/ΧΥ	Q4/2026	2	
3	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 2	ΕΡΓΑ ΜΗΤΡΩΟΥ – Υλοποίηση μέσω του νέου ΟΠΣ Φορολογίας	23E.2.80	Μεταβολές στοιχείων επιχειρήσεων φυσικών και νομικών προσώπων (έδρα κ.ά.)	ΔΕΞΥ	ΔΑΦΕ, ΔΥΠΗΔΕΔ, ΔΙΕΠΙΔΙ, ΓΔΦ	Q2/2026	3
4			22E.2.57.6	Αυτόματη ενημέρωση του Μητρώου με τους κληρονόμους αποβιωσάντων μέσω διαλειτουργικότητας	ΔΕΞΥ	ΔΕΦΚ&Π, ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ	Q2/2026	3
5			22E.2.57.8	Μεταβολή εργασιών νομικών προσώπων και νομικών οντοτήτων που δεν δύναται να ολοκληρωθεί μέσω της Ψηφιακής Πύλης myAADE (καταστατικές αλλαγές όπως εκπροσώπηση, μέλη, κ.λπ.)	ΔΕΞΥ	ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΥΠΗΔΕΔ	Q2/2026	3
6			22E.2.57.3	Μεταβολές ΦΠ μη επιτηδευματίες- χωρίς διαλειτουργικότητες (end to end)	ΔΕΞΥ	ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ	Q2/2026	3
7			23E.2.87.2	Ψηφιοποίηση της διαδικασίας για τις εξουσιοδοτήσεις σε ΦΠ στη λειτουργική περιοχή του Μητρώου	ΔΕΞΥ	ΑΤΥ ΓΔΦ, ΔΕΑΦ, ΔΕΕΦ, ΔΕΦΚ&Π, ΔΙΔΕΙΣΕΠ, ΔΙΕΛΔΙ, ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ	Q2/2026	3

* Οι ημερομηνίες δύναται να αναπροσαρμόζονται σε περιπτώσεις αλλαγής του νομοθετικού πλαισίου.

** 1: Ολοκλήρωση εφόσον υπάρχουν οι διαθέσιμοι πόροι και δεν υπάρξουν νέες επείγουσες απαιτήσεις υλοποίησης έργων υψηλότερης προτεραιότητας

2: Υποχρεωτική ολοκλήρωση σε χρόνο που μπορεί να επαναπροσδιοριστεί

3: Υποχρεωτική ολοκλήρωση στον προσδιορισμένο χρόνο



Α/Α	ΣΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΑΡΜΟΔΙΑ/Σ ΔΙΝΣΗ/ΣΙΣ - ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΕΣ ΔΟΜΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ	ΒΑΘΜΟΝΟΜΗΣΗ
8	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 2	26Ε.2.111	Αυτόματη ενημέρωση βάσης Μητρώου Φορολογουμένων μέσω Διασύνδεσης με το Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ) (Λοιπές νομικές μορφές)	ΔΕΞΥ	ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΥΠΗΔΕΔ // ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ, ΓΕΜΗ	Q4/2026	3
9		20Ε.2.05	Ψηφιοποίηση διαδικασίας για τη χορήγηση απαλλαγής τελών κυκλοφορίας σε αναπήρους	ΔΕΕΦ	ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ // ΕΦΚΑ, ΚΕΠΑ, ΑΣΥΕ	Q1/2026	3
10		25Ε.2.102	Λειτουργία ΚΕΦΟΔΕ Θεσσαλονίκης	ΑΤΥ ΓΔΦΛ	ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΑΤΕ, ΔΥΠΗΔΕΔ, ΓΔΔΟ, ΓΔΣΣ, ΓΔΦ, ΔΕΞΥ, ΓΔΟΥ	Q2/2026	3
11		20Ε.3.01.2	Ανάπτυξη διαδικτυακής υπηρεσίας (Web Service) με πιστωτικά Ιδρύματα για περιορισμό υπερισπράξεων	ΔΙΔΕΙΣΕΠ	ΔΥΠΗΔΕΔ, ΔΙΕΣΕΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ // ΕΝΩΣΗ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ, ΕΝΩΣΗ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ	Q2/2026	2
12		26Ε.2.112	Διαλειτουργικότητα με το σύστημα μεταγραφών υποθηκών του Ελληνικού Κτηματολογίου	ΔΙΕΣΕΕ	ΔΑΦΕ, ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΕ	Q4/2026	2
13		25Ε.2.105	Ανάπτυξη και υποστήριξη ολοκληρωμένου συστήματος αγοράς καυσίμων κινητήρων αυτοκινήτων οχημάτων με απαλλαγή από τον Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης (ΕΦΚ) και τον Φόρο Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ), καθώς και αγοράς αγαθών και υπηρεσιών με απαλλαγή από τον Φόρο Προστιθέμενης Αξίας για δικαιούχα απαλλαγής πρόσωπα, δηλαδή για ξένες διπλωματικές αποστολές, προξενικές αρχές και το προσωπικό αυτών και διεθνείς οργανισμούς και το προσωπικό αυτών	ΔΔΘΕΚΑ	ΔΕΦΚ&ΦΠΑ, ΔΑΤΕ, ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΕΕΦ	Q2/2026	2
14		18Ε.1.2.06	Ηλεκτρονική άρση των κατασχέσεων	ΔΙΕΣΕΕ	ΔΙΔΕΙΣΕΠ, ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΑΦΕ // ΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ	Q2/2026	2
15		25Ε.2.110	Ψηφιοποίηση της διαδικασίας υποβολής της αίτησης έγκρισης/απόρριψης της υπ' αριθμ. ΠΟΛ 1167/2015 σχετικά με τη διαδικασία απαλλαγής από τον ΦΠΑ της αγοράς και της εισαγωγής αγαθών που προορίζονται για εξαγωγή ή ενδοκοινοτική παράδοση καθώς και των υπηρεσιών που συνδέονται άμεσα με τις πράξεις αυτές	ΔΕΕΦ	ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ	Q3/2026	2



Α/Α	ΣΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΑΡΜΟΔΙΑ/ΕΣ ΔΙΝΣΗ/ΕΙΣ - ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΕΣ ΔΟΜΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ	ΒΑΘΜΟΝΟΜΙΗ
16	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 2	25Ε.3.39	Ψηφιοποίηση της απλοποιημένης διαδικασίας εφοδιασμού με τροφοεφόδια	ΔΔΘΕΚΑ	ΔΑΤΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΕΦΚ & ΦΠΑ, ΔΣΤΕΠ	Q2/2026	1
17		26Ε.2.113	Ανάπτυξη ηλεκτρονικής εφαρμογής για τη διαδικασία χορήγησης άμεσης/ έμμεσης απαλλαγής από ΦΠΑ της παράδοσης αγαθών που πραγματοποιείται από υποκείμενο στον φόρο εγκατεστημένο στο εσωτερικό της χώρας προς αγοραστή - ταξιδιώτη, μη εγκατεστημένο στο εσωτερικό της ΕΕ, ο οποίος αναχωρεί για τρίτη χώρα από την Ελλάδα	ΔΕΦΚ&ΦΠΑ	ΟΔΕ	Q4/2026	1
18		26Ε.2.114	Αυτοματοποίηση της εξόφλησης αιτήματος συμψηφισμού με έναν δικαιούχο	ΔΑΦΕ	ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΙΕΣΕΕ, ΔΙΔΕΙΣΕΠ	Q4/2026	1
19		25Ε.2.107	Μελισσοπαλυνολογικοί άτλαντες νησιών Κυκλάδων και Αν. Αιγαίου	Α' ΧΥ ΑΘΗΝΩΝ	ΔΑΤ	Q4/2026	1
20	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3	24Ε.1.47	Ανάπτυξη εφαρμογής Ψηφιακού Πελατολογίου για τον κλάδο επιτηδευματιών που δραστηριοποιούνται στον χώρο των κοινωνικών εκδηλώσεων	ΔΙΕΛΔΙ	ΔΙΠΑΦΕΕ (πρώην ΔΙΠΑΕΕ), ΔΙΕΣΕΛ, ΔΑΦΕ, ΔΑΤΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ	Q2/2026	3
21		25Ε.2.103	Διεύρυνση της λειτουργικότητας της εφαρμογής τιμολογίου ως λογισμικό Παρόχου ηλεκτρονικής τιμολόγησης για συναλλαγές Β2Β: α) Σταδιακή εφαρμογή της ηλεκτρονικής τιμολόγησης για μεγάλες επιχειρήσεις, έως 03/05/2026 β) Σταδιακή εφαρμογή της ηλεκτρονικής τιμολόγησης για λοιπές επιχειρήσεις, έως 31/12/2026	ΔΙΕΛΔΙ	ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ	A) Q2/2026 B) Q4/2026	3
22		24Ε.1.44	Ψηφιακό Δελτίο Αποστολής Επέκταση λειτουργιών Ψηφιακής Παρακολούθησης Διακίνησης Αγαθών (Β Φάση) με έμφαση στις διαδικασίες που ακολουθούν την παραλαβή των αποθεμάτων, καθώς και τη διαχείριση ειδικών περιπτώσεων κατά τη διακίνηση. α) υποχρεωτική διαβίβαση των δεδομένων της Β' Φάσης στην ψηφιακή πλατφόρμα myDATA από 12.10.2026 β) σταδιακά προσαρμογές και λειτουργικές βελτιώσεις της Β' Φάσης.	ΔΙΕΛΔΙ	ΔΙΕΣΕΛ, ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΑΦΕ, ΔΙΣΤΕΠΛ, ΔΙΠΑΦΕΕ (πρώην ΔΙΠΑΕΕ)	Q4/2026	3
23		24Ε.1.43	Επέκταση και βελτίωση της εφαρμογής ΕΛΕΓΧΟΣline για τον μερικό επιτόπιο έλεγχο	ΑΤΥ ΓΔΦΛ	ΔΙΠΑΦΕΕ (πρώην ΔΙΠΑΕΕ), ΔΑΤΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΙΕΣΕΛ	Q3/2026	2



Α/Α	ΣΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΑΡΜΟΔΙΑ/ΕΣ ΔΙΝΣΗ/ΕΙΣ - ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΕΣ ΔΟΜΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ	ΒΑΘΜΟΝΟΜΗΣΗ
24	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3	20Ε.1.03.2	Εγκατάσταση συστήματος εισροών - εκροών στα Πλωτά Εφοδιαστικά - Μεταφορικά μέσα ναυτιλιακού καυσίμου	ΔΔΘΕΚΑ	ΔΑΤΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ // ΥΠΕΘΟΟ, ΥΠΑΝ, ΥΨΔ, ΥΝΑΝΠ	Q2/2026	3
25		20Ε.1.18	Ένταξη των Τελωνειακών Υπηρεσιών στο Ηλεκτρονικό Κατασχετήριο μέσω συστήματος Eispraxis	ΔΤΔ	ΔΑΤΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ	Q2/2026	3
26		23Ε.1.40	Αναβάθμιση Πληροφοριακού Συστήματος – Κέντρου Λήψης Σημάτων του Κεντρικού Επιχειρησιακού Θαλάμου για την Παρακολούθηση α) της Διακίνησης Καυσίμων στα Βυτιοφόρα Φορητά Ιδιωτικής ή Δημόσιας Χρήσης, β) των καυσίμων που διακινούνται με πλοία (στέπια)	ΔΙΠΑΤΕΕ (πρώην ΕΥΤΕ)	ΔΑΤΕ, ΓΔΤ & ΕΦΚ (ΔΣΤΕΠ, ΔΔΘΕΚΑ) // ΓΓΠΣΨΔ	Q3/2026	3
27		26Ε.3.42	Δημιουργία ψηφιακής εφαρμογής για την υποβολή δηλώσεων σχετικά με την εξασφάλιση παγκόσμιου ελάχιστου επιπέδου φορολογίας των ομίλων πολυεθνικών επιχειρήσεων και των εγχώριων ομίλων μεγάλης κλίμακας στην ΕΕ (Pillar II) (ν.5100/2024)	ΔΕΑΦ	ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ	Q2/2026	3
28		26Ε.3.43	Δημιουργία ψηφιακού μητρώου υποκείμενων στον φόρο μεταπωλητών μεταφορικών μέσων του άρ. 52 του ν.5144/2024	ΔΕΦΚ&ΦΠΑ	ΔΑΤΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ	Q4/2026	3
29		25Ε.3.37	Δημιουργία ηλεκτρονικής εφαρμογής καταχώρισης των κατασχεμένων προϊόντων υποκείμενων σε ΕΦΚ και ΦΚ (αλκοολούχα, καπνικά, ενεργειακά, καθώς και προϊόντα καφέ, υγρών αναπλήρωσης ηλεκτρονικού τσιγάρου και ηλεκτρικά θερμαινόμενου προϊόντος καπνού)	ΔΣΤΕΠ	ΣΕΚ	Q2/2026	2
30		26Ε.3.44	Αναβάθμιση /επέκταση του ΟΠΣ αξιοποίησης καταγγελιών /πληροφοριών της ΑΑΔΕ για την καταχώριση καταγγελιών / πληροφοριών που αφορούν τις Υπηρεσίες της ΓΔΔΕΟΣ και της ΓΔΕΛΕΠ	ΔΑΤΕ	ΓΔΕΛΕΠ, ΓΔΔΕΟΣ, ΔΙΕΠΙΔΙ, ΟΔΕ	Q4/2026	2
31		25Ε.3.40	Καθετοποίηση λειτουργίας των ΜΕΦΕΛ (πρώην ΥΕΔΔΕ)	ΔΙΠΑΦΕΕ (πρώην ΔΙΠΑΕΕ)	ΓΔΗΛΕΔ, ΔΟΡΓ, ΜΕΦΕΛ	Q2/2026	1
32		26Ε.3.45	Ψηφιοποίηση της διαδικασίας για την υποβολή της Δήλωσης Γνωστοποίησης Παραλαβής Προϊόντων του άρθρου 123 του ν.5222/2025 (Εθνικός Τελωνειακός Κώδικας - Α' 135)	ΔΕΦΚ&ΦΠΑ	ΔΙΠΑΤΕΕ (πρώην ΕΥΤΕ), ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΑΤΕ	Q4/2026	1
34		26Ε.3.46	Ψηφιοποίηση του βιβλίου παραλαβής και διακίνησης υγραερίου κίνησης στις δεξαμενές των πρατηρίων καυσίμων	ΔΕΦΚ&ΦΠΑ	ΔΙΠΑΤΕΕ (πρώην ΕΥΤΕ), ΔΑΤΕ, ΔΑΦΕ	Q4/2026	1
35		26Ε.3.47	Ανάπτυξη πιστοποιημένων βαθμονομητών ιχνηθετών καυσίμων	ΧΥ ΜΕΤΡΟΛΟΓΙΑΣ	-	Q4/2026	1



Α/Α	ΣΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΑΡΜΟΔΙΑ/ΕΣ Δ/ΝΣΗ/ΕΙΣ - ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΕΣ ΔΟΜΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ	ΒΑΘΜΟΝΟΜΗΣΗ
36	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 4 - 6	21Ε.3.17	Μητρώο Ιδιοκτησίας και Διαχείρισης Ακινήτων (ΜΙΔΑ)	ΔΕΦΚ&Π	ΔΕΑΦ, ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΑΦΕ	Q2/2026	3
37		23Ε.3.27	Αυτοματοποίηση της έκδοσης πράξεων επιβολής προστίμου κατά την υποβολή δηλώσεων α) ΦΠΑ / Παρακρατούμενοι / ΝΠ, β) Ε1	ΑΤΥ ΓΔΦ	ΔΕΕΦ, ΔΕΑΦ, ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ	Q2/2026	3
38		24Ε.2.101	Προσαρμογές για την ενσωμάτωση της Οδηγίας ΕΕ 2020/285 σχετικά με την αναμόρφωση του ειδικού καθεστώτος ΦΠΑ μικρών επιχειρήσεων	ΔΕΕΦ	ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΑΦΕ, ΔΕΞΥ // ΥΠΕΘΟΟ	Q1/2026	2



5.4 ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ 2026

Α/Α	ΣΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΑ/ΕΣ Δ/ΝΣΗ/ΕΙΣ - ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΕΣ ΔΟΜΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ	ΒΑΘΜΟΝΟΜΗΣΗ
1	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 1	26Δ.1.33	Αυτόματη προσυμπλήρωση και προεκκαθάριση δηλώσεων ΦΕΦΠ	ΔΕΑΦ	ΔΑΦΕ,	Q2/2026	3
2		26Δ.1.34	Έκδοση πράξης διοικητικού προσδιορισμού του φόρου εισοδήματος χωρίς την υποβολή δήλωσης	ΔΕΑΦ	ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ	Q2/2026	3
3		26Δ.1.35	Επικαιροποίηση του περιεχομένου της ιστοσελίδας της ΑΑΔΕ σχετικά με τις αγροτικές ενισχύσεις (κανονιστικό πλαίσιο, υποστηρικτικό υλικό)	ΓΔΕΛΕΠ	ΔΕΠΙΚ, ΓΔΗΛΕΔ, ΔΕΞΥ	Q2/2026	3
4		26Δ.1.36	Παραγωγή και διάθεση 3 επιμορφωτικών βίντεο που παρουσιάζουν με απλό και κατανοητό τρόπο τη χρήση νέων εφαρμογών και εργαλείων εξυπηρέτησης	ΔΕΞΥ	ΔΕΠΙΚ, ΓΔΗΛΕΔ	Q4/2026	2
5		26Δ.1.37	Συλλογή και ταξινόμηση δευτερογενούς νομοθεσίας ΦΠΑ και Έμμεσων Φόρων/Επικαιροποίηση	ΔΕΕΦ	ΔΝΥ	Q4/2026	2
6		26Δ.1.38	Συλλογή και ταξινόμηση δευτερογενούς νομοθεσίας ΚΕΔΕ/Επικαιροποίηση	ΔΙΔΕΙΣΕΠ	ΔΝΥ	Q4/2026	2
7		26Δ.1.39	Συλλογή και ταξινόμηση δευτερογενούς νομοθεσίας ΚΦΕ και Φορολογίας Πλοίων / Επικαιροποίηση	ΔΕΑΦ	ΑΤΥ ΓΔΦ, ΔΝΥ	Q4/2026	2
8		26Δ.1.40	Συλλογή και ταξινόμηση δευτερογενούς νομοθεσίας Κεφαλαίου/Επικαιροποίηση	ΔΕΦΚ&Π	ΑΤΥ ΓΔΦ, ΔΝΥ	Q4/2026	2
9	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 2	26Δ.2.27	Διεξαγωγή έρευνας για την ικανοποίηση φορολογουμένων έτους 2026	ΔΕΞΥ	ΔΕΠΙΚ, ΓΔΟΥΤΥ	Q4/2026	3
10		25Δ.2.25	Κεντρική διαχείριση και εκκαθάριση δηλώσεων ΕΝΦΙΑ αποβιωσάντων	ΔΕΦΚ&Π	ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΑΦΕ, ΔΕΞΥ	Q2/2026	3



Α/Α	ΣΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΑΣ Δ/ΣΗ/ΕΙΣ - ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΕΣ ΔΟΜΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ	ΒΑΘΜΟΝΟΜΗΣΗ
11	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3	24Δ.1.23	Δημιουργία μονάδας ψηφιακών διασταυρώσεων και ανάλυσης μεγάλων δεδομένων	ΔΟΡΓ	ΓΔΗΛΕΔ, ΓΔΤ&ΕΦΚ, ΓΔΣΣ, ΓΔΦΛ, ΓΔΔΕΟΣ	Q2/2026	3
12		26Δ.3.25	Εισήγηση για επέκταση της εφαρμογής του Ψηφιακού Πελατολογίου σε 2 κλάδους επιτηδευματιών	ΟΔΕ	ΓΔΦ, ΓΔΦΛ, ΓΔΔΕΟΣ	Q3/2026	3
13		26Δ.3.26	Αξιοποίηση δεδομένων myDATA για μηδενικές δηλώσεις ΦΠΑ για το έτος 2024	ΔΦΣ	ΔΑΦΕ, ΔΕΕΦ	Q4/2026	3
14		26Δ.3.27	Έλεγχος συμμόρφωσης προβλεπόμενου αριθμού μητρώου ακινήτου (ΑΜΑ) στη βάση του πρωτοκόλλου συνεργασίας της ΑΑΔΕ με πλατφόρμες βραχυχρόνιας μίσθωσης (φορολογικό έτος 2025)	ΔΦΣ	ΔΕΑΦ, ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΑΦΕ, Airbnb Ireland UC, Booking.com B.V., Vrbo (Expedia Group Vacation Rentals Ireland Limited (EGVR))	Q4/2026	3
15		26Δ.3.28	Εντοπισμός αδήλων εισοδημάτων από βραχυχρόνιες μισθώσεις φυσικών προσώπων χωρίς επιχειρηματική δραστηριότητα σχετική με τουριστικά καταλύματα, στο πλαίσιο του άρθρου 15 παρ. 4 του ν.5104/2024 (για τα φορολογικά έτη 2022-2023)	ΔΦΣ	ΔΕΑΦ, ΔΑΦΕ, Airbnb Ireland UC, Booking.com B.V., Vrbo (Expedia Group Vacation Rentals Ireland Limited (EGVR))	Q4/2026	3
16		25Δ.3.23	Δημιουργία νέων Κινητών Ομάδων Ελέγχου	ΔΙΠΑΤΕΕ (πρώην ΕΥΤΕ)	ΔΟΡΓ	Q3/2026	2
17		24Δ.3.19	Απαιτήσεις αναφορών για τα κριτήρια δημοσιονομικού κινδύνου - FRC	ΔΣΤΕΠ	ΔΤΔ	Q2/2026	2
18		26Δ.3.29	Εντοπισμός αδήλων αγοραπωλησιών ακινήτων έτους 2020 κατόπιν δράσεων της ΔΦΣ	ΔΦΣ	ΔΙΕΣΕΛ, ΔΕΑΦ, ΔΕΦΚ&Π	Q2/2026	2



Α/Α	ΣΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΕΣ ΔΙΝΣΗ/ΙΕΣ - ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΕΣ ΔΟΜΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ	ΒΑΘΜΟΝΟΜΗΣΗ
19	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 4	22Δ.3.05	Διασύνδεση ELENXIS με Intranet (περιβάλλον ΔΟΥ) για την εκκαθάριση ΦΕΦΠ φορολογικών ετών α) 2021 β) 2022	ΔΑΤΕ	ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΑΦΕ	α) Q2/2026 β) Q3/2026	3
20		26Δ.4.04	Διοργάνωση ημερίδας για την ενημέρωση των υπαλλήλων της ΑΑΔΕ με θέμα τη χρήση και την ηθική διάσταση της χρήσης της τεχνητής νοημοσύνης στην ΑΑΔΕ	ΦΟΤΑ	ΔΕΠΙΚ	Q4/2026	3
21		26Δ.4.05	Ανάπτυξη πλαισίου και πολιτικών για τη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης στην ΑΑΔΕ	ΓΔΗΛΕΔ	ΓΔΣΣ, ΔΔΚ, ΔΝΥ, ΑΤΥΥΠΔ, ΓΔΑΔΟ	Q4/2026	3
22		26Δ.4.06	Διεξαγωγή έρευνας για την ικανοποίηση των υπαλλήλων έτους 2026	ΔΔΑΔ	ΟΛΕΣ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΑΑΔΕ	Q4/2026	2
23		26Δ.4.07	Εορταστικές εκδηλώσεις για τους υπαλλήλους της ΑΑΔΕ	ΔΕΠΙΚ	ΑΑΔΕ	Q4/2026	2
24		26Δ.4.08	Διοργάνωση εκπαιδευτικής δράσης με θέμα «Course for analytical chemists from laboratories supporting customs services in the Africa region»	ΔΕΒΧΠ	ΑΤΧΔ, ΔΣΥΠΕ, ΟΡCΩ, ΕΘΑΧΟ	Q2/2026	2
25	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 5	24Δ.2.16	Διεξαγωγή έρευνας και μέτρηση αντίληψης στο εξωτερικό περιβάλλον για την καταπολέμηση της διαφθοράς στην ΑΑΔΕ για το έτος 2026	ΔΕΣΥΠ	ΔΕΠΙΚ, ΓΔΣΣ	Q3/2026	3
26		26Δ.5.02	Συμμετοχή της ΑΑΔΕ σε Ημέρες Καριέρας (Career Days) Πανεπιστημιακών Σχολών Νομικής, Οικονομικής κατεύθυνσης, Πληροφορικής και Στατιστικής	ΦΟΤΑ, ΔΕΠΙΚ	ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΑ ΔΡΥΜΑΤΑ	Q4/2026	2
27		26Δ.5.03	Δημιουργία Ψηφιακού Μουσείου ΑΑΔΕ	ΔΕΠΙΚ	ΓΔΟΥΤ, ΓΔΑΔΟ, ΦΟΤΑ	Q4/2026	1



5.5 ΕΡΓΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ με ορίζοντα υλοποίησης 2027/2028								
Α/Α	ΣΣ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΑΡΜΟΔΙΑΣ Δ/ΝΣΗ/ΙΕΣ - ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΕΣ ΔΟΜΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ	ΒΑΘΜΟΝΟΜΗΣΗ	
1	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 2	ΕΡΓΑ Ε.Σ. 2026 ΜΕ ΛΗΞΗ ΣΕ ΕΠΟΜΕΝΑ ΕΤΗ	26Ε.2.116	Ψηφιακή υποβολή δηλώσεων φόρων μεταβίβασης ακινήτου, κληρονομιάς, δωρεάς ή γονικής παροχής για ακίνητα που βρίσκονται σε περιοχές στις οποίες δεν εφαρμόζεται το σύστημα αντικειμενικού προσδιορισμού αξίας ακινήτων	ΔΕΦΚ&Π	ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΑΦΕ	Q3/2027	2
2			26Ε.2.117	Αυτοματοποίηση της διαδικασίας έκδοσης και κοινοποίησης των πράξεων προσδιορισμού φόρου στις φορολογίες μεταβίβασης κεφαλαίου για όσες δηλώσεις δεν εκκαθαρίζονται αυτόματα από την εφαρμογή myPROPERTY	ΔΕΦΚ&Π	ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΑΦΕ	Q3/2027	2
3			26Ε.2.118	Δημιουργία ψηφιακής εφαρμογής για την υποβολή δήλωσης καταβολής προξενικών ναυπλιακών τελών του ν.δ.952/1971	ΔΕΑΦ	ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ	Q3/2027	2
4			26Ε.2.119	Δημιουργία ψηφιακής εφαρμογής για την υποβολή ετήσιας συγκεντρωτικής δήλωσης διαχειριζόμενων πλοίων υπό ξένη σημαία με βάση τις διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 26 του ν.27/1975	ΔΕΑΦ	ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ	Q3/2027	2
5			26Ε.2.120	Δημιουργία ψηφιακής εφαρμογής για την υποβολή ετήσιας συγκεντρωτικής δήλωσης δραστηριότητας των επιχειρήσεων εκμετάλλευσης πλοίων στη χώρα μας με σημαία ΕΕ και ΕΟΧ πλην της ελληνικής, τα οποία υπάγονται στο άρθρο 26α του ν.27/1975	ΔΕΑΦ	ΔΑΦΕ, ΔΙΕΠΙΔΙ	Q3/2027	2
6			26Ε.2.121	Επέκταση των κεντρικών συμψηφισμών	ΔΙΕΣΕΕ	ΔΙΕΠΙΔΙ, ΔΑΦΕ, ΔΙΔΕΙΣΕΠ	Q3/2027	2
7			26Ε.2.122	Ανάπτυξη, επικύρωση και διαπίστευση μεθόδων για αξιολόγηση της συμμόρφωσης ενδυμάτων και υποδημάτων από ύφασμα δέρμα και πολυμερή με τον κανονισμό REACH	Β'ΧΥ ΑΘΗΝΩΝ		Q4/2027	2
8			26Ε.2.123	Ανάπτυξη και εφαρμογή προσδιορισμού στιγμασαδιενίων σε φυτικά έλαια και προσδιορισμός κηρών και αιθυλεστέρων λιπαρών οξέων σε έλαια	ΧΥ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	ΔΑΤ	Q2/2027	2
9			25Ε.2.108	Ανάπτυξη και εφαρμογή αναλυτικών μεθόδων για τη μελέτη των ΠΟΠ προϊόντων "ΜΑΣΤΙΧΑ ΧΙΟΥ" και "ΜΑΣΤΙΧΕΛΛΙΟ ΧΙΟΥ", ως πρώτων υλών της Γεωγραφικής Ένδειξης (ΓΕ) αλκοολούχου ποτού (λικέρ) "ΜΑΣΤΙΧΑ ΧΙΟΥ", με σκοπό τον έλεγχο της αυθεντικότητας αυτού	ΧΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	ΔΑΤ, Α'ΧΥ ΑΘΗΝΩΝ, ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΤΗΣ ΜΑΣΤΙΧΑΣ	Q1/2028	2



6. Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης Φορολογικής & Τελωνειακής Διοίκησης

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται οι κρίσιμοι δείκτες απόδοσης της Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης και η αντίστοιχη στοχοθεσία ανά τρίμηνο του έτους 2026.

Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης της Ελληνικής Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης (KPIs) ⁽⁴⁾					
		Q1	Q2	Q3	Q4
Είσπραξη οφειλών					
KPI 1	Εισπράξεις έναντι του παλαιού ληξιπρόθεσμου χρέους της Φορολογικής Διοίκησης (σε εκατ. €).	1.000,0	1.880,0	2.630,0	3.200,0
KPI 2	Εισπραξιμότητα επί του νέου ληξιπρόθεσμου χρέους της Φορολογικής Διοίκησης.	18%	27%	30%	35%
KPI 3	Συνολικό ποσό εισπράξεων της ΕΜΕΙΣ από μεγάλους οφειλότες και από στοχευμένες δράσεις (σε εκατ. €).	200,00	400,00	600,00	850,0
Έλεγχος φρέσκων υποθέσεων στο σύνολο της ΑΑΔΕ					
KPI 4	Ποσοστό ολοκληρωμένων πλήρων και μερικών ελέγχων επί "φρέσκων" υποθέσεων, επί του συνόλου των ολοκληρωμένων πλήρων και μερικών ελέγχων.	80%	80%	80%	80%
Έλεγχοι και εισπράξεις ΚΕΜΕΦ					
KPI 5	Εισπραξιμότητα από ελέγχους του ΚΕΜΕΦ.	25%	25%	25%	25%
KPI 6	Ποσοστό αιτήσεων επιστροφής ΦΠΑ που εξετάζονται εντός 90 ημερών από την υποβολή της αίτησης.	95%	95%	95%	95%
KPI 7	Ποσοστό εμπρόθεσμων πληρωμών για Φόρο Εισοδήματος (ΦΠ και ΝΠ), ΦΠΑ και ΕΝΦΙΑ βάσει δηλώσεων.	85%	85%	85%	85%
KPI 8	Ποσοστό οφειλών υπό αναγκαστικά μέτρα είσπραξης της φορολογικής διοίκησης (αφορά οφειλότες για τους οποίους η φορολογική διοίκηση δύναται να λάβει μέτρα).	71%	71%	70%	71%
Επίλυση φορολογικών διαφορών					
KPI 9	Ποσοστό εξετασθεισών υποθέσεων ενδικοφανών προσφυγών πριν από την κατά νόμο προβλεπόμενη καταληκτική ημερομηνία.	94%	87%	94%	92%
KPI 10	Διενέργεια ελέγχων δίωξης από τις Κινητές Ομάδες Ελέγχου (ΚΟΕ).	3.000	7.500	10.700	14.500



7. Δείκτες Απόδοσης ΑΑΔΕ

ΣΣ	A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2022	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2023	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2024	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2025
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 1	1	Συνολικά έσοδα ΑΑΔΕ (σε εκατ. €).	57.989	63.479	71.318	74.354
	2	Επίτευξη του ετήσιου στόχου εσόδων (σύμφωνα με το άρθρο 18 ν.4389/2016) σε ποσοστό 100%.	111,70%	107,50%	109,70%	103,8%
	3	Ποσοστό συνολικών εσόδων ΑΑΔΕ ως προς το ΑΕΠ.	28,01%	28,25%	30,13%	29,94%
	4	Μεταβολή συνολικών εσόδων ΑΑΔΕ σε σχέση με το προηγούμενο έτος.	17,90%	9,50%	12,30%	4,3%
	5	Ποσοστό εμπρόθεσμων πληρωμών για Φόρο Εισοδήματος (ΦΠ και ΝΠ), ΦΠΑ και ΕΝΦΙΑ βάσει δηλώσεων να ανέρχεται σε τουλάχιστον 85% (αύξηση του % εμπρόθεσμων πληρωμών).	83,30%	84,50%	82,40%	81,9%
	6	Αύξηση του % εμπρόθεσμης υποβολής δηλώσεων Φόρου Εισοδήματος στο 96%.	Φορ. Έτος 2021 Φ.Π.: 97,92% Ν.Π.: 94,96%	Φορ. Έτος 2022 Φ.Π.: 98,37% Ν.Π.: 95,21%	Φορ. Έτος 2023 Φ.Π.: 98,23% Ν.Π.: 95,41%	Φορ. Έτος 2024 Φ.Π.: 98,86% Ν.Π.: 96,23%
	7	Αύξηση του % εμπρόθεσμης υποβολής δηλώσεων ΦΠΑ στο 99%.	98,95%	98,99%	99,00%	99,10%
	8	Πλήθος κατόχων πιστοποιητικού Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα.	223	229	244	261
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 2	9	Υπόλοιπο εκκρεμών επιστροφών φόρων, την 31/12 (χιλ. €).	1.142.271	1.169.777	1.043.409	1.036.295
	10	Υπόλοιπο εκκρεμών επιστροφών φόρων άνω των 90 ημερών, την 31/12 (χιλ. €).	434.428	355.957	340.245	339.404
	11	Υπόλοιπο εκκρεμών επιστροφών φόρων άνω των 90 ημερών χωρίς ΑΦΕΚ και με ΑΦΕΚ χωρίς ειδοποίηση, την 31/12 (χιλ. €).	135.045	115.106	130.633	163.640
	12	Αυτοματοποιημένη διεκπεραίωση των αιτημάτων επιστροφής φόρων ¹⁰ σε ποσοστό άνω του 95%.		-	97,20%	99,71%
		Ποσοστό τελωνειακών ελέγχων:				
	13	Το ποσοστό των ελέγχων εισαγωγών να κυμαίνεται από 15% έως 30%	27,50%	28,10%	26,60%	22,35%
	14	Το ποσοστό των ελέγχων εξαγωγών να κυμαίνεται από 3% έως 5%	3,00%	3,30%	3,40%	3,44%
		Εκκαθάριση σε μία ώρα των διασαφήσεων σε ποσοστό άνω του 90% για τις εισαγωγές και άνω του 95% για τις εξαγωγές¹¹:				
	15	στις εισαγωγές	71,50%	73,60%	72,60%	73,15%
	16	στις εξαγωγές	79,60%	71,00%	75,70%	85,28%

¹⁰ Υπολογίζεται στον ΦΠΑ άμεσης επιστροφής

¹¹ Οι τιμές του δείκτη τέθηκαν με την έκδοση του νέου Στρατηγικού Σχεδίου 2025-2029 της ΑΑΔΕ και η προηγούμενη διατύπωση είχε ως εξής: «Ποσοστό των διασαφήσεων που εκκαθαρίζονται μέσα σε μία ώρα στις εισαγωγές και στις εξαγωγές να ανέρχεται σε τουλάχιστον 70%». Στον νέο δείκτη εξαιρούνται οι διασαφήσεις που είναι υπό έλεγχο. Οι τιμές του δείκτη για τις εισαγωγές έχουν υπολογιστεί με τα ακόλουθα κριτήρια: ΕΔΕ εισαγωγής τύπων Α, Β, C, D, E, F, R που υποβλήθηκαν εργάσιμες ημέρες μη ακυρωμένα. Δεν περιλαμβάνονται τα ΕΔΕ άνευ στατιστικής. Ως χρόνος εκκαθάρισης ορίζεται ο χρόνος μεταξύ της πρώτης φοράς που ένα παραστατικό μετέβη σε κατάσταση αποδεκτό και της τελευταίας φοράς που έγινε υπό πληρωμή. Οι τιμές του δείκτη για τις εξαγωγές έχουν υπολογιστεί με τα ακόλουθα κριτήρια: ΕΔΕ εξαγωγής τύπων Α, Β, C, D, E, F, R που υποβλήθηκαν εργάσιμες ημέρες, χωρίς τους εφοδιασμούς, μη ακυρωμένα. Δεν περιλαμβάνονται τα ΕΔΕ άνευ στατιστικής. Ως χρόνος εκκαθάρισης ορίζεται ο χρόνος μεταξύ της πρώτης φοράς που ένα παραστατικό μετέβη σε κατάσταση αποδεκτό και της τελευταίας φοράς που έγινε υπό απελευθέρωση για τις εξαγωγές



ΣΣ	A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2022	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2023	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2024	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2025
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 2	17	Ποσοστιαία μεταβολή του % των υποθέσεων ΔΕΔ που εξετάζονται εντός της προβλεπόμενης από τον νόμο προθεσμίας σε σχέση με το προηγούμενο έτος ¹² .	11,60%	4,10%	2,40%	1,17%
	18	Πλήθος ολοκληρωμένων υποθέσεων ενδικοφανών προσφυγών.	7.363	6.527	6.454	9.685
	19	Πλήθος αποφάσεων ΔΕΔ (ρητών ή σιωπηρών) που προσβάλλονται στα Διοικητικά Δικαστήρια.	4.132	2.919	2.184	2.289
	20	Ποσοστιαία μεταβολή εργαστηριακών ελέγχων του ΓΧΚ σε δείγματα προϊόντων και υλικών ¹³ .	0,90%	7,40%	-2,80%	-0,17%
	21	Διενεργηθείσες επιθεωρήσεις σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων κατ' έτος.	448	425	418	404
	22	Το ποσοστό των συμμορφούμενων επιχειρήσεων παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων με την ισχύουσα νομοθεσία να ανέρχεται σε ποσοστό μεγαλύτερο του 96% στο σύνολο των ελεγχόμενων επιχειρήσεων, μετά την παρέλευση ενός τριμήνου από τον έλεγχο.	94,00%	96,00%	90,00%	95,00%
	23	Ικανοποίηση των υποβληθέντων τηλεφωνικών αιτημάτων πολιτών κατά την πρώτη επικοινωνία, σε ποσοστό 70%.	93,20%	92,10%	91,70%	83,11% ¹⁴
	24	Βελτίωση, κατ' έτος, του επιπέδου ικανοποίησης των συναλλασσόμενων με την ΑΑΔΕ, με έτος βάσης τη μέτρηση του 2024.	-	-	-	-
	25	Μέσο ποσοστό ολοκλήρωσης των ψηφιακών αιτημάτων των συναλλασσόμενων.	-	-	93,8%	97,4%
	26	Διατήρηση της αξιοπιστίας των εργαστηριακών ελέγχων σε ποσοστό άνω του 90%, κατόπιν συγκρίσεων του ελέγχου ικανότητας από εξωτερικούς αναγνωρισμένους φορείς.	98,20%	98,10%	98,7%	97,9%
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3	27	Ποσοστό μεταβολής συνολικού ληξιπρόθεσμου χρέους της Φορολογικής Διοίκησης (σε σχέση με το προηγούμενο έτος).	2,10%	-6,50%	3,20%	3,79%
	28	Συνολικό "νέο" ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο που προστίθεται στα βιβλία της Φορολογικής Διοίκησης (σε εκατ. €).	7.968,50	7.263,00	8.456,70	9.857,75
	29	Ποσοστό μεταβολής συνολικού «νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της Φορολογικής Διοίκησης (σε σχέση με το προηγούμενο έτος).	25,90%	-8,80%	16,80%	16,57%

¹² Πηγή: Στατιστική αναφορά ΔΕΔ Δεκεμβρίου 2025 (DRU_STATS_DEC_2025)

¹³ Τα είδη δειγμάτων αφορούν τις κατηγορίες: 1) Τρόφιμα, πρόσθετα τροφίμων και υλικά σε επαφή με τρόφιμα, 2) Αλκοόλη και ποτά με αλκοόλη, 3) Α' Ύλες και Βιομηχανικά Προϊόντα, 4) Ενεργειακά προϊόντα, 5) Νερά (εκτός ΕΣΠΑ), 6) Δείγματα περιβάλλοντος, 7) Λοιπά δείγματα.

¹⁴ Η μεταβολή του δείκτη μεταξύ 2024 και 2025 αποδίδεται σε αλλαγές στην καταγραφή των στοιχείων και στη μεθοδολογία υπολογισμού, λόγω της έναρξης λειτουργίας του νέου ΚΕΦ και της υπηρεσίας 1521 στις 29/07/2025.



ΣΣ	A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2022	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2023	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2024	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2025
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3	30	Συνολικές εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων οφειλών της Φορολογικής Διοίκησης (σε δισ. €).	5,171	5,469	6,335	6,917
	31	Σταδιακή κατ' έτος αύξηση του ποσοστού εισπράξεων έναντι πραγματικών ληξιπρόθεσμων οφειλών.	5,90%	6,80%	7,70%	8,77%
	32	Εισπράξεις έναντι των συνολικών ληξιπρόθεσμων οφειλών από Τελωνειακές Υπηρεσίες (σε χιλ. €).	28.453	33.370	37.095	35.813
	33	Μείωση κατ' έτος του κενού ΦΠΑ, ώστε το 2029 να είναι στο μέσο όρο της ΕΕ.	12,40%	11,40%	9% ¹⁵	-
	34	Μείωση κατά 40% του ποσοστού κενού εισοδήματος Φυσικών Προσώπων που ασκούν επιχειρηματική δραστηριότητα ¹⁶ .	71,70%	-	-	-
	35	Μείωση απώλειες εσόδων από λαθρεμπόριο (συνολικό κενό φόρου ΦΠΑ και ΕΦΚ σε εκατ. €) ¹⁷	530	483	-	-
	36	Αριθμός φορολογικών ελέγχων (πλην ελέγχων επιστροφών).	17.506	17.889	21.390	23.100
	37	Πλήθος ελέγχων επιστροφών φόρων.	7.525	7.644	8.143	8.392
	38	Βεβαιωθέντα ποσά (φόρων και προστίμων) φορολογικών ελέγχων (σε δισ. €).	1,560	1,955 ¹⁸	2,408 ¹³	2,769 ¹³
	39	Εισπράξεις φορολογικών ελέγχων (σε εκατ. €).	197,7	305,7 ¹³	244,8 ¹³	312,7 ¹³
	40	Οι ετήσιες εισπράξεις από φορολογικούς ελέγχους να υπερκαλύπτουν το κόστος ελέγχου τουλάχιστον κατά 5 φορές ¹⁹ .	-	-	-	8,39
	41	Σταδιακή κατ' έτος αύξηση της μέσης εισπραξιμότητας από φορολογικούς ελέγχους ως προς τη βεβαίωση από αυτούς.	-	-	-	1,00%
	42	Το 5% του πλήθους των μερικών επιτόπιων ελέγχων πρόληψης του τρέχοντος έτους να διενεργείται σε φορολογούμενους με παραβατική συμπεριφορά ²⁰ .	-	-	-	31,85%
	43	Ποσοστό παραβατικότητας προληπτικών ελέγχων από ΔΟΥ/ΥΦΕ/ΕΛΚΕ και στοχευμένων προληπτικών ελέγχων από ΥΕΔΔΕ ²¹ .	25,28%	27,42%	26,45%	29,42%
44	Ποσοστό παραβατικότητας υποθέσεων έρευνας, οι οποίες αφορούν απάτη στον ΦΠΑ από τις ΥΕΔΔΕ.	83,50%	79,00%	80,80%	81,13%	

¹⁵ Προκαταρκτική πρόβλεψη της CASE για 9% Κενό ΦΠΑ στην Ελλάδα το 2024.

¹⁶ Μελέτη σε εξέλιξη για το 2023.

¹⁷ Βρίσκονται σε εξέλιξη μελέτες για την εκτίμηση του κενού ενεργειακών και αλκοολούχων προϊόντων. Η εκτίμηση αφορά το κενό φόρου στα καπνοβιομηχανικά προϊόντα.

¹⁸ Περιλαμβάνονται τα αποτελέσματα βάσει των δηλώσεων του ν.4512/2018.

¹⁹ Στις εισπράξεις από ελέγχους περιλαμβάνονται οι εισπράξεις από κάθε μορφή φορολογικού ελέγχου και στο κόστος ελέγχου περιλαμβάνεται το κόστος μισθοδοσίας και οι λοιπές δαπάνες για τη διενέργεια των ελέγχων.

²⁰ Αφορά παραβάτες της προηγούμενης τριετίας, οι οποίοι επιλέγονται κατόπιν ανάλυσης κινδύνου.

²¹ Στον υπολογισμό του δείκτη συμπεριλαμβάνονται και οι εμφανείς έλεγχοι.



ΣΣ	A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2022	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2023	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2024	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2025
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3	45	Πλήθος κατασχέσεων/δεσμεύσεων τελωνειακών αρχών για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου και του παραεμπορίου.	2.316	2.471	2.580	2.434
	46	Διενεργηθέντες εκ των υστέρων έλεγχοι από τα Τελωνεία και τις ΜΕΤΕΛ (ΕΛΥΤ) (εκτός των εκ των υστέρων ελέγχων εγγράφων που διενεργούνται στα Τελωνεία).	7.506	6.837	7.209	7.498
	47	Πλήθος εντοπιζόμενων λαθρεμπορικών παραβάσεων από τους τελωνειακούς ελέγχους, για τις οποίες έχουν εκδοθεί ήδη οι αντίστοιχες καταλογιστικές πράξεις.	6.165	4.047	2.743	2.473
	48	Το ποσοστό των εκ των υστέρων ελέγχων από τα Τελωνεία και τις ΜΕΤΕΛ (ΕΛΥΤ) με διαπίστωση παράβασης ως προς το συνολικό πλήθος των εκ των υστέρων ελέγχων να ανέρχεται σε τουλάχιστον 20%. ^[22]	23,00%	23,10%	23,70%	31,30%
	49	Το ποσοστό των τελωνειακών ελέγχων δίωξης με διαπίστωση παράβασης ως προς το συνολικό πλήθος των τελωνειακών ελέγχων δίωξης να ανέρχεται σε τουλάχιστον 7%.	7,90%	8,30%	9,10%	9,9%
	50	Πλήθος εισερχόμενων υποθέσεων ενδικοφανών προσφυγών.	7.862	6.956	5.822	10.492
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 4	51	Σταδιακή κατ' έτος αύξηση του ποσοστού ελεγκτών βεβαίωσης ως προς το συνολικό προσωπικό της Φορολογικής Διοίκησης.	20,00%	19,20%	20,04%	20,76%
	52	Ποσοστό ελεγκτών εισπράξης ως προς το συνολικό προσωπικό της Φορολογικής Διοίκησης.	11,10%	10,10%	9,70%	9,96%
	53	Ποσοστό ελεγκτών δίωξης ως προς το συνολικό προσωπικό της Τελωνειακής Διοίκησης.	10,40%	8,50%	8,50%	8,50%
	54	Το % των στελεχών της ΑΑΔΕ που ασχολούνται αποκλειστικά με τον έλεγχο να ανέρχεται σε ποσοστό άνω του 30%.	-	-	-	24,74%
	55	Εκπαίδευση του 100% του προσωπικού στα νέα συστήματα και τεχνολογίες του αντικείμενου του.	-	-	-	100%
	56	Εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σε ποσοστό τουλάχιστον 20%. ^[23]	30,80%	33,50%	29,30%	25,49%
	57	Διατήρηση του ποσοστού μέσης αποδοτικότητας των Υπηρεσιών του Οργανισμού ως προς τα αποτελέσματά του σε ποσοστό άνω του 95%. ^[24]	93,28%	102,86%	98,30%	-
	58	Αύξηση κατ' έτος του ποσοστού ικανοποίησης των εργαζομένων ^[25] .	-	-	-	-

²² Δεν συμπεριλαμβάνονται οι εκ των υστέρων έλεγχοι εγγράφων

²³ Η κατάρτιση αφορά σε παρακολούθηση εκπαιδευτικού προγράμματος διάρκειας τουλάχιστον 7 ωρών

²⁴ Αφορά στα αποτελέσματα των Υπηρεσιών βάσει ετήσιας στοχοθεσίας με τη μεθοδολογία της αξιολόγησης και βράβευσης

²⁵ Η πρώτη έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων διεξάχθηκε εντός του 2025



ΣΣ	A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΕΙΚΤΗ	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2022	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2023	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2024	ΤΙΜΗ ΔΕΙΚΤΗ 2025
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 5	59	Μέσος χρόνος ανάλυσης επιχειρησιακών δειγμάτων ενεργειακών προϊόντων (σε ημέρες). ^[26]	10	4	4	4
	60	Μέσος χρόνος ανάλυσης επιχειρησιακών δειγμάτων αλκοόλης και ποτών με αλκοόλη (σε ημέρες). ^[17]	13	10	9	9
	61	Μέσος χρόνος ανάλυσης επιχειρησιακών δειγμάτων καπνικών (σε ημέρες). ^[17]	27	19	14	14
	62	Έσοδα ΑΑΔΕ ανά εργαζόμενο (σε χιλ. €). ^[27]	5.250,70	5.894,00	5.687,40	6.555,05
	63	Διαχειριστικό Κόστος Τακτικού Π/Υ / Έσοδα ΑΑΔΕ. ^[28]	0,82%	0,75%	0,70%	0,66%
	64	Ποσοστιαία μεταβολή διαχειριστικού κόστους (σε σχέση με το προηγούμενο έτος).	3,80%	-0,30%	4,52%	-1,89%
	65	Ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις (Π/Υ ΑΑΔΕ) την 31/12 (σε €).	146.495,40	44.133,40	75.619,56	45.287,15
	66	Απλήρωτες υποχρεώσεις (Π/Υ ΑΑΔΕ) την 31/12 (σε €).	957.269,20	1.081.775,60	1.353.143,30	1.172.476,55
	67	Ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις (Π/Υ ΑΑΔΕ), ως ποσοστό των απλήρωτων υποχρεώσεων, την 31/12.	15,30%	4,10%	5,60%	3,90%
	68	Σταδιακή κατ' έτος μείωση των απλήρωτων και ληξιπρόθεσμων υποχρεώσεων του Οργανισμού.	1.103.764,60	1.125.908,94	1.428.762,86	1.217.763,7
	69	Συνολικός αριθμός ελέγχων περιουσιακής κατάστασης προϊσταμένων και υπαλλήλων.	84	81	67	69

²⁶ Οι παραπάνω χρόνοι έχουν εξαχθεί από τα στοιχεία, που αντιστοιχούν στη διατύπωση των στόχων των Επιχειρησιακών Σχεδίων ετών 2022 έως και 2025 και για τις οργανικές μονάδες της ΓΔΓΧΚ που είναι εντός στοχοθεσίας.

²⁷ Υπολογίζεται με τα έσοδα ΑΑΔΕ 12μήνου και το πλήθος των οργανικά υπηρετούντων υπαλλήλων της ΑΑΔΕ την 28/11/2025, ήτοι 11.343 υπάλληλοι.

²⁸ Στο διαχειριστικό κόστος περιλαμβάνονται οι εξοφλήσεις για: 1) Μισθοδοσία, Εργοδοτικές Εισφορές, 2) Αποζημιώσεις υπερωριών 3) Καταναλωτικές & Σύνθετες δαπάνες (ενοίκια, συντηρήσεις, προμήθειες, λειτουργικά έξοδα εκτός ΕΛΤΑ, τηλεπικοινωνίες) 4) Μεταβιβαστικές πληρωμές (συνδρομές της ΑΑΔΕ σε διεθνείς οργανισμούς). Σε όλες τις κατηγορίες υπολογίζεται και το κόστος προηγούμενου έτους (λογαριασμοί 9000). Δεν προσμετρώνται οι εξοφλήσεις για Εκτέλεση Δικαστικών Αποφάσεων (ΚΑΕ 0288-0892-0894-9892) και οι Επιστροφές ΕΦΚ (ΚΑΕ 3122-3126-3127-3128), οι οποίες από 1/1/2019 δεν επιβαρύνουν πλέον τον προϋπολογισμό εξόδων της ΑΑΔΕ.



8. Οργανόγραμμα

Τα όργανα Διοίκησης της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων είναι το Συμβούλιο Διοίκησης, ο Διοικητής και οι τρεις (3) Υποδιοικητές.

Η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων, στην τρέχουσα δομή της σύμφωνα με την αρ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ.Α 1125859/2020 (Β' 4738) Απόφαση, διαρθρώνεται σε:

- Κεντρικές Υπηρεσίες και Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες που υπάγονται απευθείας στον Διοικητή:
 - 10 Γενικές Διευθύνσεις (ΓΔΑΔΟ, ΓΔΕΛΕΠ, ΓΔΗΛΕΔ, ΓΔΣΣ, ΓΔΟΤΥ, ΓΔΦ, ΓΔΦΛ, ΓΔΤ & ΕΦΚ, ΓΔΓΧΚ, ΓΔΔΕΟΣ)
 - Αυτοτελές Γραφείο Συμβούλου Ακεραιότητας (ΑΓΣΑ)
 - Γραφείο Διοικητή
 - Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων (ΔΔΚ)
 - Διεύθυνση Εξυπηρέτησης (ΔΕΞΥ)
 - Διεύθυνση Επικοινωνίας (ΔΕΠΙΚ)
 - Διεύθυνση Νομικής Υποστήριξης (ΔΝΥ)
 - Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών (ΔΕΔ)
 - Διεύθυνση Εσωτερικών Υποθέσεων (ΔΕΣΥΠ)
 - Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου (ΔΕΣΕΛ)
 - Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων

- Κεντρικές Υπηρεσίες και Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες διαρθρωμένες σε Γενικές Διευθύνσεις ως εξής:
 - Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης (ΓΔΑΔΟ)
 - Διεύθυνση Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΔΔΑΔ)
 - Διεύθυνση Οργάνωσης (ΔΟΡΓ)
 - Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία (ΦΟΤΑ)
 - Αυτοτελές Τμήμα Διοίκησης (ΑΤΔ)
 - Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης (ΑΤΥ)

 - Γενική Διεύθυνση Ελέγχων, Ενισχύσεων και Πληρωμών (ΓΔΕΛΕΠ)
 - Διεύθυνση Άμεσων Ενισχύσεων και Αγοράς (ΔΑΕΑ)
 - Διεύθυνση Προγραμμάτων Ενισχύσεων Αγροτικής Ανάπτυξης (ΔΙΠΕΑΑ)
 - Διεύθυνση Τεχνικών Ελέγχων (ΔΤΕ)
 - Διεύθυνση Πληρωμών Αγροτικών Ενισχύσεων (ΔΙΠΑΓΕ)
 - Διεύθυνση Διαχείρισης Ενισχύσεων και Πληρωμών Τρίτων Φορέων (ΔΙΔΙΕΠ)
 - Διεύθυνση Συντονισμού, Προγραμματισμού και Αναφορών (ΔΙΣΥΠΑ)
 - Αυτοτελές Τμήμα Νομικής Υποστήριξης (ΑΤΝΥ)
 - Αυτοτελές Τμήμα Διεθνών Σχέσεων και Συντονισμού Ευρωπαϊκών Θεμάτων
 - Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης και Ελέγχου (ΑΤΥΕ)
 - Αυτοτελές Γραφείο Διαχείρισης Κινδύνων
 - Περιφερειακές Διευθύνσεις Ελέγχων και Ενισχύσεων

 - Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΓΔΗΛΕΔ)
 - Διεύθυνση Στρατηγικής Τεχνολογιών Πληροφορικής (ΔΙΣΤΕΠΛ)
 - Διεύθυνση Ανάπτυξης Φορολογικών Εφαρμογών (ΔΑΦΕ)
 - Διεύθυνση Ανάπτυξης Τελωνειακών, Ελεγκτικών και Επιχειρησιακών Εφαρμογών (ΔΑΤΕ)
 - Διεύθυνση Υπηρεσιών Δεδομένων (ΔΥΠΗΔΕΔ)
 - Διεύθυνση Διαχείρισης Υποδομών (ΔΙΔΥΠΟΔ)
 - Διεύθυνση Επιχειρησιακών Διαδικασιών (ΔΙΕΠΙΔΙ)
 - Διεύθυνση Ανάπτυξης Εφαρμογών Αγροτικών Ενισχύσεων (ΔΑΝΕΑΓΕ)
 - Αυτοτελές Τμήμα Ασφάλειας (ΑΤΑ)
 - Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης (ΑΤΥΠΟ)



- Γενική Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (ΓΔΣΣ)
 - Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού (ΔΣΣ)
 - Διεύθυνση Διαχείρισης Μεταρρυθμίσεων & Έργων (ΔΙΔΙΜΕ)
 - Διεύθυνση Οικονομικών Μελετών και Προσδιορισμού Φορολογικού Κενού (ΔΟΜΠΦΚ)
 - Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης και Ελέγχου (ΑΤΥΕ)
 - Αυτοτελές Γραφείο Υποστήριξης Επενδύσεων και Επιχειρηματικότητας
- Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Τεχνικών Υπηρεσιών (ΓΔΟΥΤ)
 - Διεύθυνση Προϋπολογισμού & Δημοσιονομικών Αναφορών (ΔΠ & ΔΑ)
 - Διεύθυνση Λογιστικής (ΔΙΕΛ)
 - Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης (ΔΟΔ)
 - Διεύθυνση Στρατηγικής και Εκτέλεσης Προμηθειών (ΔΙΣΕΠ)
 - Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών και Στέγασης (ΔΙΤΥΣ)
 - Διεύθυνση Διαχείρισης και Εκμετάλλευσης Περιουσίας (ΔΙΔΕΠ)
 - Αυτοτελές Τμήμα Ασφάλειας Κτιρίων και Εγκαταστάσεων (ΑΤΑΚΕ)
 - Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης & Ελέγχου (ΑΤΥΕ)
 - Αυτοτελές Γραφείο Διαχείρισης Δαπανών ΝΣΚ και Λοιπών Δαπανών
 - Αυτοτελές Γραφείο Νομικής Υποστήριξης Συλλογικών Οργάνων διενέργειας διαδικασιών ανάθεσης και εκτέλεσης δημοσίων συμβάσεων
- Γενική Διεύθυνση Φορολογίας (ΓΔΦ)
 - Διεύθυνση Ελεγκτικών Διαδικασιών (ΔΙΕΛΔΙ)
 - Διεύθυνση Διαδικασιών Εισπράξεων & Επιστροφών (ΔΙΔΕΙΣΕΠ)
 - Διεύθυνση Εφαρμογής Άμεσης Φορολογίας (ΔΕΑΦ)
 - Διεύθυνση Εφαρμογής Έμμεσης Φορολογίας (ΔΕΕΦ)
 - Διεύθυνση Εφαρμογής Φορολογίας Κεφαλαίου & Περιουσιολογίου (ΔΕΦΚ&Π)
 - Διεύθυνση Διεθνών Φορολογικών Σχέσεων (ΔΔΦΟΣ)
 - Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης (ΑΤΥ)
- Γενική Διεύθυνση Φορολογικών Λειτουργιών (ΓΔΦΛ)
 - Διεύθυνση Φορολογικής Συμμόρφωσης (ΔΦΣ)
 - Διεύθυνση Επιχειρησιακού Σχεδιασμού Ελέγχων (ΔΙΕΣΕΛ)
 - Διεύθυνση Επιχειρησιακού Σχεδιασμού Εισπράξεων & Επιστροφών (ΔΙΕΣΕΕ)
 - Φορολογικές Περιφέρειες: α) Αθηνών β) Πειραιώς γ) Θεσσαλονίκης, δ) Πατρών
 - Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης (ΕΜΕΙΣ)
 - Κέντρα Βεβαίωσης και Είσπραξης (ΚΕΒΕΙΣ): α) Αττικής β) Θεσσαλονίκης
 - Κέντρα Φορολογίας Κεφαλαίου (ΚΕΦΟΚ): α) Αττικής β) Θεσσαλονίκης
 - Κέντρα Φορολογικών Διαδικασιών και Εξυπηρέτησης (ΚΕΦΟΔΕ): α) Αττικής β) Θεσσαλονίκης
 - Κέντρο Ελέγχου Μεγάλων Φορολογουμένων (ΚΕΜΕΦ)
 - Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης (ΑΤΥ)
- Γενική Διεύθυνση Τελωνείων & Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης (ΓΔΤ & ΕΦΚ)
 - Διεύθυνση Δασμολογικών Θεμάτων, Ειδικών Καθεστώτων & Απαλλαγών (ΔΔΘΕΚΑ)
 - Διεύθυνση Τελωνειακών Διαδικασιών (ΔΤΔ)
 - Διεύθυνση Στρατηγικής Τελωνειακών Ελέγχων & Παραβάσεων (ΔΣΤΕΠ)
 - Διεύθυνση Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης (ΕΦΚ) & Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ)
 - Αυτοτελές Τμήμα Διεθνών Τελωνειακών Σχέσεων (ΑΤΔΙΤΣ)
 - Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης (ΑΤΥ)
 - Τελωνειακές Περιφέρειες: α) Αττικής β) Θεσσαλονίκης γ) Αχαΐας
 - Τελωνειακά Ελεγκτικά Κέντρα (ΤΕΚ)
- Γενική Διεύθυνση Γενικού Χημείου του Κράτους (ΓΔΓΧΚ)
 - Διεύθυνση Αλκοόλης & Τροφίμων (ΔΑΤ)
 - Διεύθυνση Ενεργειακών, Βιομηχανικών & Χημικών Προϊόντων (ΔΕΒΧΠ)
 - Διεύθυνση Σχεδιασμού & Υποστήριξης Εργασιών (ΔΣΥΠΕ)



- Αυτοτελές Τμήμα Χημικοτεχνικής Δασμολογίου (ΑΤΧΔ)
- Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης (ΑΤΥ)
- Γενική Διεύθυνση Δυνάμεων Ελέγχου Οικονομικών Συναλλαγών (ΓΔΔΕΟΣ)
 - Διεύθυνση Προγραμματισμού Ελέγχων Οικονομικού Εγκλήματος (ΔΙΠΕΟΕ)
 - Διεύθυνση Προγραμματισμού και Αξιολόγησης Φορολογικών Ελέγχων και Ερευνών (ΔΙΠΑΦΕΕ)
 - Διεύθυνση Προγραμματισμού και Αξιολόγησης Τελωνειακών Ελέγχων και Ερευνών (ΔΙΠΑΤΕΕ)
 - Αυτοτελές Τμήμα Κεντρικού Επιχειρησιακού Θαλάμου (ΚΕΘΑ)
 - Αυτοτελές Γραφείο Διαχείρισης Κινδύνων
 - Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης (ΑΤΥ)
- Περιφερειακές Υπηρεσίες υπαγόμενες στις Γενικές Διευθύνσεις (ΥΦΕ, ΔΟΥ, ΜΕΟΕΛ, ΜΕΦΕΛ, ΜΕΤΕΛ, Τελωνεία, Χημικές Υπηρεσίες).



9. Λίστα Βραχυγραφιών

ΓΡΑΜΜΑ	ΒΡΑΧΥΓΡΑΦΙΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
A	AEO	Authorised Economic Operator (Ευγκεκριμένος Οικονομικός Φορέας)
	AEOI	Automatic Exchange of Information
	AFCOS	Anti-Fraud Coordination Services
	AI	Artificial Intelligence
	ARO	Asset Recovery Office
B	B2B	Business to Business
	BEPS	Base Erosion and Profit Shifting
	BI	Business Intelligence
	BV	Besloten Vennootschap
C	CARIN	Camden Asset Recovery Inter-Agency
	CASE	Center for Social and Economic Research
	CBAM	Carbon Border Adjustment Mechanism
	CBC	Country-by-Country reporting
	CCI	Consumer Confidence Index
	CCTV	Closed-Circuit Television
	CI/CD	Continuous Integration/Continuous Development
	CRM	Compliance Risk Management
CRS	Common Reporting Standard	
D	DAC	Directive on Administrative Cooperation
E	EGVR	Expedia Group Vacation Rentals
	EN ISO/IEC	European Norm International Organization for Standardization/International Electrotechnical Commission
	EPPO	European Public Prosecutor's Office
	ERM	Enterprise Risk Management
	ESG	Environmental, Social, Governance
	EU	European Union
	EUCDM	EU Customs Data Model
	EU-CERTEX	EU Customs Single Window Certificates Exchange System
	EUROPOL	European Police Office/ European Union Agency for Law Enforcement Cooperation
EN/IEC	European Norm/International Electrotechnical Commission	
F	FAA	First Available Agent
	FATCA	Foreign Account Tax Compliance Act
	FATF	Financial Action Task Force
	FRC	Financial Risk Criteria
	FRONTEX	Frontières Extérieures
	FTIR	Fourier – Transform infrared spectroscopy
G	GDPR	General Data Protection Regulation
	GPS	Global Positioning System
I	ICIS	Integrated Customs Information System
	IMF	International Monetary Fund
	IMS	Ion Mobility Spectrometry
	INTERPOL	International Police/ International Criminal Police Organization
	IOTA	Intra-European Organisation of Tax Administrations
	IRIS	Instant Real-time Interbank Settlement / Services
	ISO	International Organization for Standardization



	ISORA	International Survey on Revenue Administration
	IT	Information Technology
	ITSM	IT Service Management
J	JITSIC	Joint International Taskforce on Shared Intelligence and Collaboration
K	KPIS	Key Performance Indicators
L	LED	Light Emitting Diode
M	MIS	Management Information System
N	NIS	Network and Information Security Directive
O	OECD	Organisation for Economic Co-operation and Development
	OLAF	Office lutte antifraude/European Anti-Fraud Office
	OPCW	Organisation for the Prohibition of Chemical Weapons
P	PARE	Payment capacity – Attitude – Recency - Event
	POS	Point of Sale
	PPM	Project Portfolio Management
Q	Q	Quarter (τρίμηνο)
	QR code	Quick Response code
R	REACH	Registration, Evaluation, Authorisation and restriction of Chemicals
	RFID	Radio Frequency Identification
	ROV	Remotely Operated Vehicles
	RRF	Recovery and Resilience Facility
S	SAMANCTA	Sampling Manual for Customs and Taxation Authorities
	SCHEMA	Scheme for Chemical Measurement Assessment
	SDLC	Software Development Life Cycle
	sms	Short Message Service
	STEEPLED	Social, Technological, Economic, Environmental, Political, Legislative, Ethical, and Demographic
T	TAXIS	Taxation Administration Xchange Information System
U	UC	Unlimited Company
	UCC	Union Customs Code
	UN	United Nations
V	VAT	Value-Added Tax
	ViDA	VAT in the Digital Age
	Vrbo	Vacation Rental By Owner
W	WCO	World Customs Organization
X	XRF	X-Ray Fluorescence
A	ΑΑΔΕ	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων
	ΑΓΣΑ	Αυτοτελές Γραφείο Συμβούλου Ακεραιότητας
	ΑΕ	Ανώνυμη Εταιρεία
	ΑΕΠ	Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν
	ΑΜΑ	Αριθμός Μητρώου Ακινήτου
	ΑΣΥΕ	Ανωτάτη Στρατιωτική Υγειονομική Επιτροπή
	ΑΤΑ	Αυτοτελές Τμήμα Ασφαλείας
	ΑΤΑΚΕ	Αυτοτελές Τμήμα Ασφάλειας Κτιρίων και Εγκαταστάσεων
	ΑΤΔ	Αυτοτελές Τμήμα Διοίκησης
	ΑΤΔΙΤΣ	Αυτοτελές Τμήμα Διεθνών Τελωνιακών Σχέσεων
	ΑΤΝΥ	Αυτοτελές Τμήμα Νομικής Υποστήριξης
	ΑΤΥ	Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης
	ΑΤΥΓΔΦ	Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης Γενικής Διεύθυνσης Φορολογίας
	ΑΤΥΓΔΦΛ	Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης Γενικής Διεύθυνσης Φορολογικών Λειτουργιών



	ΑΤΥΕ	Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης και Ελέγχου
	ΑΤΥΠΟ	Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης
	ΑΤΧΔ	Αυτοτελές Τμήμα Χημικοτεχνικής Δασμολογίου
	ΑΦΕΚ	Ατομικό Φύλλο Έκπτωσης
	ΑΦΜ	Αριθμός Φορολογικού Μητρώου
Β	ΒΙΠΕ	Βιομηχανική Περιοχή
Γ	ΓΓΠΣΨΔ	Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
	ΓΔΑΔΟ	Γενική Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού και Οργάνωσης
	ΓΔΓΧΚ	Γενική Διεύθυνση Γενικού Χημείου του Κράτους
	ΓΔΔΕΟΣ	Γενική Διεύθυνση Δυνάμεων Ελέγχου Οικονομικών Συναλλαγών
	ΓΔΕΛΕΠ	Γενική Διεύθυνση Ελέγχων, Ενισχύσεων και Πληρωμών
	ΓΔΗΛΕΔ	Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
	ΓΔΟΤΥ	Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Τεχνικών Υπηρεσιών
	ΓΔΣΔΟΕ	Γενική Διεύθυνση Σώματος Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος
	ΓΔΣΣ	Γενική Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού
	ΓΔΤ & ΕΦΚ	Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης
	ΓΔΦ	Γενική Διεύθυνση Φορολογίας
	ΓΔΦΛ	Γενική Διεύθυνση Φορολογικών Λειτουργιών
	ΓΕ	Γεωγραφική Ένδειξη
	ΓΕΜΗ	Γενικό Εμπορικό Μητρώο
ΓΧΚ	Γενικό Χημείο του Κράτους	
Δ	ΔΑΕΑ	Διεύθυνση Άμεσων Ενισχύσεων και Αγοράς
	ΔΑΝΕΑΓΕ	Διεύθυνση Ανάπτυξης Εφαρμογών Αγροτικών Ενισχύσεων
	ΔΑΤ	Διεύθυνση Αλκοόλης & Τροφίμων
	ΔΑΤΕ	Διεύθυνση Ανάπτυξης Τελωνειακών, Ελεγκτικών και Επιχειρησιακών Εφαρμογών
	ΔΑΦΕ	Διεύθυνση Ανάπτυξης Φορολογικών Εφαρμογών
	ΔΔΑΔ	Διεύθυνση Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού
	ΔΔΘΕΚΑ	Διεύθυνση Δασμολογικών Θεμάτων, Ειδικών Καθεστώτων & Απαλλαγών
	ΔΔΚ	Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων
	ΔΔΦΟΣ	Διεύθυνση Διεθνών Φορολογικών Σχέσεων
	ΔΕΑΦ	Διεύθυνση Εφαρμογής Άμεσης Φορολογίας
	ΔΕΒΧΠ	Διεύθυνση Ενεργειακών, Βιομηχανικών & Χημικών Προϊόντων
	ΔΕΔ	Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών
	ΔΕΕΦ	Διεύθυνση Εφαρμογής Έμμεσης Φορολογίας
	ΔΕΞΥ	Διεύθυνση Εξυπηρέτησης
	ΔΕΟΣ	Δυνάμεις Ελέγχου Οικονομικών Συναλλαγών
	ΔΕΠΙΚ	Διεύθυνση Επικοινωνίας
	ΔΕΣΕΛ	Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου
	ΔΕΣΥΠ	Διεύθυνση Εσωτερικών Υποθέσεων
	ΔΕΦΚ	Δήλωση Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης
	ΔΕΦΚ&Π	Διεύθυνση Εφαρμογής Φορολογίας Κεφαλαίου & Περιουσιολογίου
	ΔΕΦΚ&ΦΠΑ	Διεύθυνση Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης & ΦΠΑ
	ΔΙΔΕΙΣΕΠ	Διεύθυνση Διαδικασιών Εισπράξεων & Επιστροφών
	ΔΙΔΕΠ	Διεύθυνση Διαχείρισης και Εκμετάλλευσης Περιουσίας
	ΔΙΔΙΕΠ	Διεύθυνση Διαχείρισης Ενισχύσεων και Πληρωμών Τρίτων Φορέων
	ΔΙΔΙΜΕ	Διεύθυνση Διαχείρισης Μεταρρυθμίσεων & Έργων
	ΔΙΔΥΠΟΔ	Διεύθυνση Διαχείρισης Υποδομών
	ΔΙΕΛ	Διεύθυνση Λογιστικής



	ΔΙΕΛΔΙ	Διεύθυνση Ελεγκτικών Διαδικασιών
	ΔΙΕΠΙΔΙ	Διεύθυνση Επιχειρησιακών Διαδικασιών
	ΔΙΕΣΕΕ	Διεύθυνση Επιχειρησιακού Σχεδιασμού Εισπράξεων και Επιστροφών
	ΔΙΕΣΕΛ	Διεύθυνση Επιχειρησιακού Σχεδιασμού Ελέγχων
	ΔΙΠΑΓΕ	Διεύθυνση Πληρωμών Αγροτικών Ενισχύσεων
	ΔΙΠΑΕΕ	Διεύθυνση Προγραμματισμού και Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών
	ΔΙΠΑΤΕΕ	Διεύθυνση Προγραμματισμού και Αξιολόγησης Τελωνειακών Ελέγχων και Ερευνών
	ΔΙΠΑΦΕΕ	Διεύθυνση Προγραμματισμού και Αξιολόγησης Φορολογικών Ελέγχων και Ερευνών
	ΔΙΠΕΑΑ	Διεύθυνση Προγραμμάτων Ενισχύσεων Αγροτικής Ανάπτυξης
	ΔΙΠΕΟΕ	Διεύθυνση Προγραμματισμού Ελέγχων Οικονομικού Εγκλήματος
	δισ.	δισεκατομμύριο/α
	ΔΙΣΕΠ	Διεύθυνση Στρατηγικής και Εκτέλεσης Προμηθειών
	ΔΙΣΤΕΠΛ	Διεύθυνση Στρατηγικής Τεχνολογιών Πληροφορικής
	ΔΙΣΥΠΑ	Διεύθυνση Συντονισμού, Προγραμματισμού και Αναφορών
	ΔΙΤΥΣ	Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών και Στέγασης
	ΔΝΥ	Διεύθυνση Νομικής Υποστήριξης
	ΔΟΔ	Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
	ΔΟΜΠΦΚ	Διεύθυνση Οικονομικών Μελετών και Προσδιορισμού Φορολογικού Κενού
	ΔΟΡΓ	Διεύθυνση Οργάνωσης
	ΔΟΥ	Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία
	ΔΠ & ΔΑ	Διεύθυνση Προϋπολογισμού και Δημοσιονομικών Αναφορών
	ΔΣΣ	Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού
	ΔΣΤΕΠ	Διεύθυνση Στρατηγικής Τελωνειακών Ελέγχων & Παραβάσεων
	ΔΣΥΠΕ	Διεύθυνση Σχεδιασμού Υποστήριξης Εργαστηρίων
	ΔΤΔ	Διεύθυνση Τελωνειακών Διαδικασιών
	ΔΤΕ	Διεύθυνση Τεχνικών Ελέγχων
	ΔΥΠΗΔΕΔ	Διεύθυνση Υπηρεσιών Δεδομένων
	ΔΦΣ	Διεύθυνση Φορολογικής Συμμόρφωσης
	ΔΧΑ	Δελτίο Χημικής Ανάλυσης
Ε	ΕΔΕ	Ενιαίο Διοικητικό Έγγραφο
	ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
	ΕΘΑΧΟ	Εθνική αρχή χημικών όπλων
	εκ.	εκατομμύριο/α
	εκατ.	εκατομμύριο/α
	ΕΛΚΕ	Ελεγκτικά Κέντρα
	ΕΛΟΤ	Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης
	ΕΛΣΤΑΤ	Ελληνική Στατιστική Αρχή
	ΕΛΤΑ	Ελληνικά Ταχυδρομεία
	ΕΛΥΤ	Ελεγκτική Υπηρεσία Τελωνείων
	ΕΜΕΙΣ	Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης
	ΕΜΣ	Επενδυτικό Μεταρρυθμιστικό Σχέδιο
	ΕΝΦΙΑ	Ενιαίος Φόρος Ιδιοκτησίας Ακινήτων
	ΕΟΧ	Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος
	ΕΣ	Επιχειρησιακό Σχέδιο
	ΕΣΑΑ - RRF	Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας - Recovery and Resilience Facility
	ΕΣΠΑ	Εταιρικό Σύμφωνο Περιφερειακής Ανάπτυξης
	ΕΤΕΠΠΑΑ	Ειδικό Ταμείο Ελέγχου Ποιότητας και Παραγωγής Αλκοόλης και Αλκοολούχων ποτών
	ΕΥΤΕ	Επιτελική Υπηρεσία Τελωνειακών Ελέγχων



	ΕΦΚ	Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης
	ΕΦΚΑ	Ενιαίος Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης
Θ	ΘΕΕΒ	Θέσεις Εργασίας Ειδικής Βαρύτητας
	ΘΟΕ	Θαλάσσια Ομάδα Ελέγχου
	κ.α.	και άλλα
	ΚΑΔ	Κωδικός Αριθμός Δραστηριότητας
	ΚΑΕ	Κωδικός Αριθμός Εσόδου
	ΚΑΠ	Κοινή Αγροτική Πολιτική
	ΚΕΒΕΙΣ	Κέντρο Βεβαίωσης και Είσπραξης
	ΚΕΔΕ	Κώδικας Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων
	ΚΕΘΑ	Αυτοτελές Τμήμα Κεντρικού Επιχειρησιακού Θαλάμου
	ΚΕΜΕΦ	Κέντρο Ελέγχου Μεγάλων Φορολογουμένων
	ΚΕΠΑ	Κέντρο Πιστοποίησης Αναπηρίας
	ΚΕΦ	Κέντρο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων
	ΚΕΦΟΔΕ	Κέντρο Φορολογικών Διαδικασιών και Εξυπηρέτησης
	ΚΕΦΟΚ	Κέντρο Φορολογίας Κεφαλαίου
	κλπ	και λοιπά
	ΚΟΕ	Κινητές Ομάδες Ελέγχου
	ΚΠΑ	Κοινό Πρότυπο Αναφοράς
	ΚΦΕ	Κώδικας Φορολογίας Εισοδήματος
	ΜΕΟΕΛ	Μονάδα Ειδικών Οικονομικών Ελέγχων
	ΜΕΠ	Μεταρρυθμιστικά Έργα/Προγράμματα
	ΜΕΤΕΛ	Μονάδα Ειδικών Τελωνειακών Ελέγχων
	ΜΕΦΕΛ	Μονάδα Ειδικών Φορολογικών Ελέγχων
	ΜΙΔΑ	Μητρώο Ιδιοκτησίας και Διαχείρισης Ακινήτων
	ΜΚΙΕΝ	Μη Κερδοσκοπικά Ιδρύματα που Εξυπηρετούν Νοικοκυριά
	ΜΜΕ	Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
	ΜΠΔΣ	Μεσοπρόθεσμο Πλαίσιο Δημοσιονομικής Στρατηγικής
	ΜΣΠΑ	Μηχανισμός Συνοριακής Προσαρμογής Άνθρακα
	ν.	Νόμος
	ΝΠ	Νομικό Πρόσωπο
	ΝΣΚ	Νομικό Συμβούλιο του Κράτους
	ΟΔΕ	Ομάδα Διοίκησης Έργου
	ΟΗΕ	Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών
	ΟΟΣΑ	Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης
	ΟΠΕΚΕΠΕ	Οργανισμός Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων
	ΟΠΣ	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
	ΟΣΔΕ	Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου
	ΟΤΚΖ	Οχήματα στο Τέλος Κύκλου Ζωής
	Π/Υ	Προϋπολογισμός
	ΠΔΠ	Πολυετής Δημοσιονομικός Προγραμματισμός
	ΠΕ	Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης
	ΠΟΛ	Πολυγραφημένη Υπουργική Απόφαση
	ΠΟΠ	Προστατευόμενη Ονομασία Προέλευσης
	ΣΔΑΠ	Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών
	ΣΕΚ	Συντονιστικό Επιχειρησιακό Κέντρο
	ΣΗΔΕ	Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων
	ΣμηΕΑ	Συστήματα μη Επανδρωμένων Αεροσκαφών.



	ΣΣ	Στρατηγικός Στόχος
	ΣΥΚΑΔ	Σύστημα Καταγραφής Διελεύσεων
Τ	ΤΑ	Ταμείο Ανάκαμψης
	ΤΕΚ	Τελωνειακά Ελεγκτικά Κέντρα
Υ	ΥΕΔΔΕ	Υπηρεσία Ερευνών & Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων
	ΥΝΑΝΠ	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
	ΥΠΑΝ	Υπουργείο Ανάπτυξης
	ΥΠΕΘΟΟ	Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
	ΥΦΕ	Υπηρεσία Φορολογικής Εξυπηρέτησης
	ΥΨΔ	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Φ	ΦΕΚ	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβέρνησης
	ΦΕΝΠ	Φόρος Εισοδήματος Νομικών Προσώπων
	ΦΕΥ	Φορολογικές Ελεγκτικές Υπηρεσίες
	ΦΕΦΠ	Φόρος Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων
	ΦΗΜ	Φορολογικός Ηλεκτρονικός Μηχανισμός
	ΦΚ	Φόρος Κατανάλωσης
	ΦΜΥ	Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών
	ΦΟΤΑ	Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία
	ΦΠ	Φυσικό Πρόσωπο
	ΦΠΑ	Φόρος Προστιθέμενης Αξίας
Χ	χιλ.	χιλιάδες
	ΧΥ	Χημική Υπηρεσία